



国土交通省

NEWS RELEASE

国土交通省 近畿運輸局

【問い合わせ先】

(所属・担当) 観光部観光企画課

河原・小林

06-6949-6466

令和6年11月21日

旅館関係者必見 明日から取り組もう！ 「宿泊業における人材確保を考えるシンポジウム」を開催します

コロナ禍以降、宿泊業とりわけ旅館業では人材不足が顕著であり、観光需要の回復に十分対応できていないことが課題となっております。

近畿運輸局では、「宿泊業における人材確保を考えるシンポジウム～サスティナブルな宿泊業をめざして～」により、今すぐ宿泊業に活かすことができる離職防止対策や人材確保対策を考え、新たな気づきを得る機会としてシンポジウムを開催します。

記

1. 日 時：令和6年12月24日（火）13：00～16：00
2. 会 場：大阪成蹊大学駅前キャンパス こみちホール
(大阪市東淀川区相川1丁目3-7)
3. 対 象 者：宿泊関係者・教育機関・観光関係者 等
4. プログラム
 - 開会挨拶：近畿運輸局長 岩城 宏幸
 - 基調講演：「宿泊業を働き手の視点から見て
～宿泊業就業者の現状と課題 解決への一歩を考える～」
(株)リクルート ジョブズリサーチセンター センター長
宇佐川 邦子 氏
 - 取組紹介：大阪労働局
 - 事例紹介：(株)紀陽銀行
 - パネルディスカッション：
コーディネーター：大阪成蹊大学 国際観光学部 国際観光学科
学科長・教授 松田 充史 氏
パネリスト：(株)リクルート 宇佐川 邦子 氏
：綿善旅館 おかみ 小野 雅世 氏
：(株)ホテルオークラ神戸 社長 石垣 聡 氏
：社会福祉法人和悦会浜特別養護老人ホーム 水谷 紀江 氏
：(株)紀陽銀行 福田 達仁 氏
5. 会場での取材を希望される方は、以下URL・QRコードより 12月20日までにお申し込み願います。



<https://forms.office.com/r/KW88mgRKK8>

6. 主催：近畿運輸局 後援：大阪労働局 協力：神戸運輸監理部

<配布先> 青灯クラブ、陸運記者会

宿泊業における人材確保を考えるシンポジウム

～サステナブルな宿泊業をめざして～

- コロナ禍以降、宿泊業とりわけ旅館業では人材不足が顕著で、客室稼働数が減少するなど、観光需要の回復に十分対応できていないことが課題となっています。
- マルチタスク化が進む宿泊業の業務を細分化し、機械・DX化、プチ勤務等が活用できる業務を洗い出すなど、今すぐ宿泊業に活かすことができる対策のヒントを得る機会としてシンポジウムを開催します。

開催日 2024年 **12/24** (火) 13:00～16:00 受付12:30～

会場

大阪成蹊大学駅前キャンパス こみちホール
(大阪府大阪市東淀川区相川1丁目3-7)

阪急「相川」駅 徒歩2分

※駐車場はございません。公共交通機関をご利用ください。
※会場付近は禁煙区域です。

申込みフォーム
(申込み期限12/17)

<https://x.gd/Y9ZhY>



対象

宿泊関係者、教育機関、観光関係者、学生等

※後日、アーカイブ配信も予定しております。
※12/18以降の申し込みは下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

プログラム

- ① 基調講演：(株)リクルート ジョブズリサーチセンター センター長 **宇佐川 邦子 氏**
「**宿泊業を働き手の視点から見て～宿泊業就業者の現状と課題 解決への一歩を考える～**」
- ② 取組紹介：大阪労働局 職業安定部職業安定課 **遠矢 あき 氏**
- ③ 事例紹介：(株)紀陽銀行 地方創生部地方創生担当 **福田 達仁 氏**
- ④ パネルディスカッション：(コーディネーター) 大阪成蹊大学 **松田 充史 氏**

(パネリスト)

- ・ (株)リクルート ジョブズリサーチセンター センター長 宇佐川 邦子 氏
- ・ 綿善旅館 おかみ 小野 雅世 氏
- ・ (株)ホテルオークラ神戸 社長 石垣 聡 氏
- ・ 社会福祉法人和悦会 浜特別養護老人ホーム 水谷 紀江 氏
- ・ (株)紀陽銀行 地方創生部地方創生担当 福田 達仁 氏

登壇者紹介



(株)リクルート ジョブズリサーチセンター センター長 **宇佐川 邦子 氏**

入社後、一貫して求人、人材領域を担当。2014年4月にジョブズリサーチセンターセンター長に就任。様々な業界の特色を踏まえ、求人・採用活動、人材育成・定着、さらに活躍促進のための従業員満足メカニズム等、『働く』に関する課題とその解決に向けた新たな取組」をテーマに全国で講演・提言を行う。全国求人情報協会常任委員のほか、経済産業省、厚生労働省、東京商工会議所等において委員も務める。



大阪成蹊大学 国際観光学部 国際観光学科学科長・教授 **松田 充史 氏**

大阪市立大学大学院創造都市研究科修了。一般社団法人日本観光研究会理事・関西支部支部長。京都府観光連盟観光アドバイザーやMICE・地方観光人材育成プログラム実行委員会(関西学院大学専門職大学院)、門真市教育委員会の委員等をつとめる。著書に『これからの観光を考える』(晃洋書房、2017年)、『旅館が温泉観光を活性化する』(大阪公立共同出版会、2018年)、『ひろがる観光のフィールド』(晃洋書房、2020年)、『地域創造型観光』(晃洋書房、2024年)、等がある。