

# NEWS RELEASE



国土交通省

国土交通省 近畿運輸局

問い合わせ先

(所属) 大阪運輸支局 輸送部門

(担当) 中村・稲住・石松

(電話) 072-822-6733 (ガイダンス番号: 1)

令和7年1月21日

## トラック運転者へのお困りごとインタビュー！ ～「トラック・物流Gメン」によるプッシュ型情報収集～

トラック・物流Gメン業務の一環として、近畿運輸局、大阪運輸支局、地方適正化実施機関「Gメン調査員」合同でトラック運転者に対する聞き取り調査（プッシュ型情報収集）を下記のとおり実施しますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 実施日時、場所

日時：令和7年1月27日（月）14:00～15:30（予定）

場所：名神高速道路 吹田サービスエリア（上り線・下り線）施設前の歩行スペース  
（大阪府吹田市岸部北4-8-1）

※雨天決行ですが、荒天の場合は予告なく中止する場合があります。

#### 2. 実施内容

トラック運転者に対して、「トラック・物流Gメン」制度の周知を行うとともに、違反原因行為（長時間の荷待ち、契約のない附帯業務、無理な運送依頼等）の有無やその内容についてヒアリングを実施

#### 3. 取材に当たっての注意事項等

・取材を希望される報道関係者の方は、1月24日（金）12:00までに以下のメールまでご連絡をお願いいたします。

件名：吹田サービスエリアでのトラック・物流Gメン周知活動

本文：貴社名、お名前、ご連絡先

送付先：kkt-truck-g-okh1031★ki.mlit.go.jp

※送信の際には上記の「★」記号を「@」に置き換えてください。

※取得した個人情報は適切に管理し、必要な用途以外には使用いたしません。

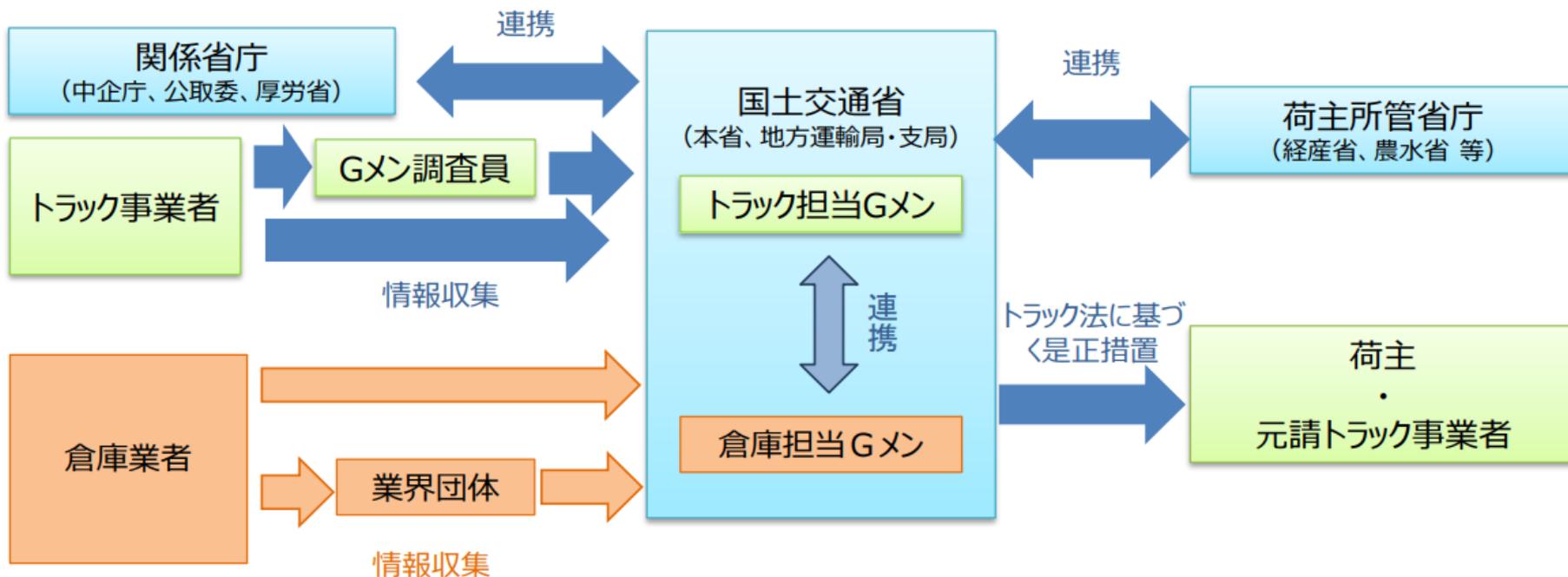
- ・混雑緩和のため、最少人数での取材をお願いいたします。
- ・取材時は自社腕章等の着用をお願いします。
- ・当日は、活動している運輸局職員にお声かけをお願いいたします。その際に当日の注意事項等をお伝えいたします。
- ・運転者への取材、撮影等については、報道各社個別に運転者の了解を得た上で行ってください。また、事業者名やトラック運転者等が特定されないようご配慮頂きますようお願いいたします。
- ・当日の取材については、係の指示に必ず従ってください。

※「トラック・物流Gメン」の概要、当日の配布物については、別紙をご参照ください。

配布先  
青灯クラブ  
陸運記者会

# トラック・物流Gメンの設置による荷主・元請事業者への監視体制の強化

- **トラックドライバー**は、労働時間が長く、低賃金にあることから、**担い手不足が喫緊の課題**。
- 働き方改革の一環として、2024年4月から**ドライバーに時間外労働の上限規制（年960時間）**が適用されたが、これによる**物流への影響が懸念（「2024年問題」）**。
- 令和5年7月に発足したトラックGメンは、これまで荷主等に対して、**1,000件を超える是正指導**を行うなど、着実に成果を挙げてきている。
- 他方で、荷待ち時間の削減等にあたり、倉庫業者の取組みは寄託者である発・着荷主の協力が必須であり、サプライチェーン全体の取引環境を適正化するために**倉庫業者からの意見聴取や情報収集**も必要な状況。
- このような状況を踏まえ、トラックGメンを、物流全体の適正化を図る観点から、「**トラック・物流Gメン**」に改組し、**倉庫業者からも情報収集を行う**ようにするとともに、体制について、現行162名に、国土省の**物流担当職員**（本省・地方運輸局等）から29名、各都道府県のトラック協会が新たに設ける「**Gメン調査員**」166名を加えた**総勢360名規模**に拡充し、**荷主等に向けた対策の実効性をさらに高める**。



# トラックGメン始動

## ～物流SOSを話せる環境へ～

『積込先、配送先でのお困りごと、トラックGメンに話してみませんか？』

恒常的に長い待ち時間



適正取引における運賃・料金等の不当な据え置き



国土交通省  
意見等募集窓口  
(国交省HP内)

無理な到着時間の設定



過積載になるような依頼



大型台風や豪雨・豪雪日の配送



「トラックGメン」は、適正な取引を阻害する疑いのある荷主企業・元請事業者の情報を集めています。

**頂いた情報は、貨物自動車運送事業法に基づく荷主企業・元請事業者への「働きかけ」「要請」等に活用し、荷主に対して配慮を求めます**

※荷主等への対応にあたり、情報提供者を特定する情報（社名など）は、伝えません。  
荷主等から情報提供元が特定されないよう配慮します。

**【お電話での問い合わせはこちら】**

近畿運輸局大阪運輸支局トラックGメン  
072-822-6733



トラックGメン  
ポータルサイト  
※内容は順次更新中

裏面の様式に記入のうえ、FAXで大阪運輸支局まで情報提供頂くことも可能です。

