

NEWS RELEASE



国土交通省

国土交通省 近畿運輸局

問い合わせ先
(所属) 観光部 観光企画課
(担当) 小林 ・ 新宅
(電話) 06-6949-6466

令和7年2月20日

「旅館・ホテルで働く～スタッフの生きがいとおもてなしの両立～」
note記事を発信します！！

近畿運輸局・近畿経済産業局連携 宿泊業の人材不足対策に向けた取組

観光需要の重要な支え手である宿泊業において、慢性的な人手不足が課題となっています。近畿運輸局と近畿経済産業局は、従業員を大切にしながら、人材の定着とサービスの向上の両立に向けて取り組む旅館やホテルの事例を紹介し、業界の魅力を広めることで、人材不足の解消に寄与することを目指します。

【近畿経済産業局 同時発表】

【公表事例(7件)】 公開日順 公開日の14:00からご覧いただけます。

公開日	ホテル・旅館	所在地	タイトル
2/20(木)	漁火の宿 シーサイド観潮、 和歌浦温泉 萬波 MANPA RESORT	和歌山県和歌山市	カッコイイ大人になってほしいから
2/25(火)	フェアフィールド・バイ・マリオット・奈良天理山の辺の道	奈良県天理市	地域との共存共栄で地域活性化の一助に
2/27(木)	京の宿 綿善旅館	京都府京都市	当たり前なのに難しい「自分の人生を大事にする」スタッフへの想い
3/4(火)	あわら温泉清風荘	福井県あわら市	日本一給料の高い旅館にしたい
3/6(木)	SARASA HOTEL	大阪府大阪市	スタッフには日本経済を引っ張っている自己肯定感を持ってほしい
3/11(火)	ホテルポストプラザ草津びわ湖	滋賀県草津市	ホテルは成長の舞台 ～未来を築く仲間と共に～
3/13(木)	ホテルニューアワジグループ	兵庫県洲本市	ホテルとは「人生」そのもの。 それを支えている自負心を

福井県は近畿運輸局の管轄地域外です(近畿経済産業局の管轄)



【概要】

観光需要の重要な支え手である旅館・ホテル等の宿泊業は、地域において大きな経済波及効果をもたらすなど地域経済においても重要な役割を担っています。

しかしながら、労働環境や待遇などを理由に、慢性的な人手不足が長年の課題です。

そのような中、従業員を待遇のみならず働きがいの面でも大切に、従業員が高いモチベーションを維持できるように工夫することで、従業員の定着とサービスの向上の両立につなげている旅館・ホテルが注目されています。

今回、近畿運輸局と近畿経済産業局が連携して、これらの旅館・ホテルに取材をしたところ、いずれの経営者も、従業員を単なる労働力としてではなく、一人の人間としての成長を真摯に願う姿勢が見受けられました。

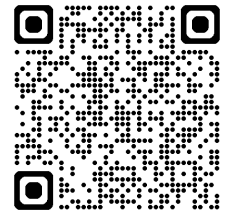
このような従業員、経営者がいる旅館・ホテルを取り上げ「旅館やホテルに就職する」魅力を発信することで、宿泊業の人材不足対策の一助となることを目指します。

【紹介のための発信ツール】

< 近畿運輸局 >

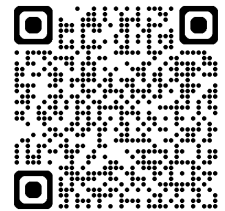
国土交通省近畿運輸局公式 note

<https://kansai-unyu-mlit-gov.note.jp/>



近畿運輸局 HP

https://www.tb.mlit.go.jp/kinki/koutsu/kankou/00001_03183.html



配布先

青灯クラブ