



問い合わせ先

近畿運輸局 観光部 国際観光課

(担当) 濱田・齋藤・中村

(電話) 06 - 6949 - 6428

令和7年3月14日

関西観光オール手ぶらへ！ 大阪・関西万博のレガシーを目指し「手ぶら観光」PRツール完成！

手ぶら観光、ご存じでしょうか？

空港や駅で大きな荷物を預けたり、宿泊先などの目的地に配送するサービスで、大阪・関西万博を目前に控えた今、関西地域で急速に普及してきております。

Japan. Hands-Free Travel

What can I do with my luggage?

Oh no! I didn't think it would be this crowded.

I want to do more shopping, but I can't carry any more...

Traveling is a pain with so much luggage!

It's such a hassle to carry these up and down the stairs...

Set yourself free from luggage issues with

Osaka Kyoto **Hands-Free Travel**

Entrust your luggage and enjoy sightseeing "hands-free"

Japan. Hands-Free Travel

この荷物、なんとかならない？

想像以上にバスや電車が混んでいる！

買い物したいけど、これ以上持ち運べない...

荷物が多くて移動が大変!!

荷物を持つと、階段の上り下りが辛い...

荷物の悩みを解消!

大阪 京都 **手ぶら観光**

日本の信頼を支える、手ぶらで安心な観光

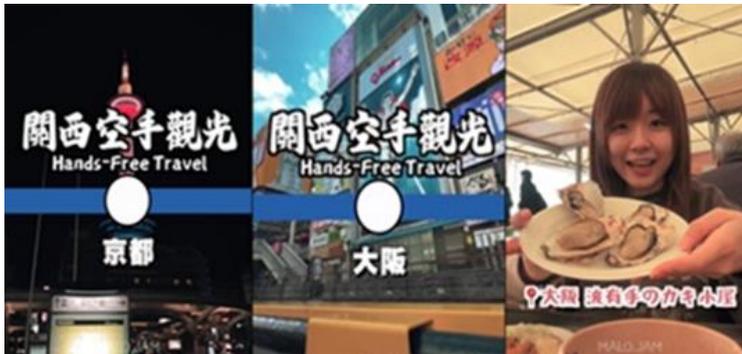
手ぶら観光が観光客の周遊範囲の拡大・消費拡大に繋がること、混雑緩和に寄与することから、その認知度を向上させるため、近畿運輸局では「手ぶら観光推進にかかる旅行者ニーズ把握及びモデルケース構築に向けた実証事業」※1を実施しました。

この度、検討過程で作成した上記手ぶら観光PRツール※2が完成し、3月17日より関西の鉄道事業者をはじめ様々な関係者の協力の下で情報発信することとなりましたこと、お知らせします。

※1 「手ぶら観光推進にかかる旅行者ニーズ把握及びモデルケース構築に向けた実証事業」

手ぶら観光にかかる訪日外国人旅行者向けの調査分析、旅マエ・旅ナカにおける適切な情報発信方法を検討するため、自治体、DMO、空港関係者、手ぶら観光事業者等で構成した検討会を実施、PR ツール作成やファミトリップ等、認知度向上に関する検討をおこないました。

また、TEAM EXPO 2025 の「共創チャレンジ」に登録し、大阪・関西万博のレガシーを目指して今後も取組を進めてまいります。



[動画QRコード]

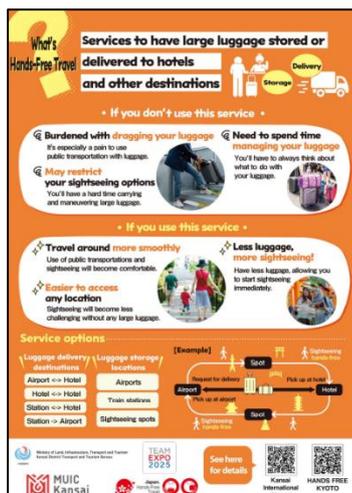
香港インフルエンサーがオール手ぶら観光で関西を観光するファミトリップ動画

※2 PRツールについて【添付資料①・②】

日本語版、英語版があり、ポスター、チラシ、デジタルサイネージへの掲載などにご使用いただけます（その他言語についても作成予定）。

なお、京阪電気鉄道株式会社では、北浜駅他にて3月17日からデジタルサイネージにより掲載予定です。また、阪急電鉄株式会社をはじめ、順次、他企業や媒体での活用が予定されています。

(各裏面)



(ご参考) 報告会について【添付資料③】

※1の実証事業報告会を開催します。お申し込み方法等に関しては資料をご確認ください。

【配布先】青灯クラブ



Japan.
Hands-Free
Travel



資料①

この荷物、 なんとかならない？

想像以上に
バスや電車が
混んでいる！

買い物したい
けど、これ以上
持ち運べない…

荷物が多くて
移動が
大変！！

荷物を持ってると、
階段の
上り下りが
辛い…

荷物の悩みを解消！

大阪

京都

手ぶら観光



日本の信頼が支える、手ぶらで安心な観光

手ぶら観光
とは

空港や駅で大きな荷物を預けたり、

宿泊先などの目的地に

配送するサービスです。



荷物
預かり

荷物
配送



・サービス利用しない場合・

① 移動の**負荷が大きい!**

特に公共交通機関の
利用時が辛い!

② **階段の多い観光地に
行きづらい!**

大きな荷物を持って歩くのは大変!



③ 荷物の**管理に
時間を取られる!**

常に荷物を
気にしなければ
ならない!



・サービス利用した場合・

④ **移動がスムーズに!**

公共交通機関や観光地での
徒歩移動が快適に!

⑤ **どんな観光地でも
身軽に行ける!**

大きな荷物がないから、身軽に観光!



⑥ **荷物を減らして、
観光時間を増やす!**

荷物預かりや
配送を利用して、
すぐに観光へ!



ご利用シーン

目的地まで
荷物を配送

空港 ↔ ホテル

ホテル ↔ ホテル

駅 ↔ ホテル

駅 → 空港

荷物を
預けられます

空港

駅

観光地

【ご利用例】



TEAM
EXPO
2025



Japan.
Hands-Free
Travel



詳しくは
こちら



関西
国際空港



HANDS FREE
KYOTO



Japan.
Hands-Free
Travel



資料②

What can I do with my luggage?

Oh no! I didn't think it would be this crowded.

I want to do more shopping, but I can't carry any more...

Traveling is a pain with so much luggage!

It's such a hassle to carry these up and down the stairs...

Set yourself free from luggage issues with

Osaka

Kyoto

Hands-Free Travel



Entrust your luggage and enjoy sightseeing "hands-free"



Services to have large luggage stored or delivered to hotels and other destinations



• If you don't use this service •

- 🌀 **Burdened with dragging your luggage**
It's especially a pain to use public transportation with luggage.
- 🌀 **May restrict your sightseeing options**
You'll have a hard time carrying and maneuvering large luggage.



- 🌀 **Need to spend time managing your luggage**
You'll have to always think about what to do with your luggage.



• If you use this service •

- 🌟 **Travel around more smoothly**
Use of public transportations and sightseeing will become comfortable.
- 🌟 **Easier to access any location**
Sightseeing will become less challenging without any large luggage.



- 🌟 **Less luggage, more sightseeing!**
Have less luggage, allowing you to start sightseeing immediately.



Service options

Luggage delivery destinations	Luggage storage locations
Airport <-> Hotel	Airports
Hotel <-> Hotel	Train stations
Station <-> Hotel	Sightseeing spots
Station -> Airport	



手ぶら観光の

今・未来を知る！

『関西手ぶら観光プロジェクト』報告会

手ぶら観光とは？

空港・駅で大きな荷物を預けたり、宿泊先などの目的地に配送するサービスです。

手ぶら観光、ご存じでしょうか？

大阪・関西万博を目前に控えた今、関西地域で本サービスが急速に普及してきております。近畿運輸局では2023年度から本取組をスタートさせ、手ぶら観光が観光客の周遊範囲の拡大・消費拡大に繋がる点、そして混雑緩和に寄与する点から手ぶら観光を推進しております。本取組及び観光庁の補助事業を活用し先進的に手ぶら観光の取組を進めている事業の実施報告・今後の展望を知る貴重な機会となりますので、ご関心のある方は奮ってご参加くださいませ。

日時

2025. 3. 21 金 14:00～16:00

視聴
無料

開催方法 WEB (Teams) ※お申し込み後、URLを送付します。

テーマ① 2024年度実施事業報告

- 関西の「手ぶら観光」推進にかかる旅行者ニーズ把握及びモデルケース構築に向けた実証事業（近畿運輸局）
- 市民生活と調和した「持続可能な京都観光」の実現に向けた観光課題対策推進事業（京都市）
- 大阪市内に宿泊する訪日客を対象とした大型手荷物対策事業（日本電気株式会社）
- なんば駅を基点とするシティチェックイン(手荷物の街中チェックイン)事業（株式会社Airporter）

テーマ② 2025年度実施予定事業

- 関西発、日本版インタウンチェックイン構築(手ぶら観光)に向けた実証事業（近畿運輸局）

お申し込みは下記メールアドレスに必要情報を記載の上、【3/18 (火)】までに送信ください

お申し込み・お問い合わせ

近畿運輸局 観光部
kkt-kokusaikankou@ki.mlit.go.jp
06-6949-6428
担当：国際観光課 中村 齋藤 濱田

【お申し込み時メール記載必要事項】

- 氏名
- ご所属
- 連絡先（メールアドレスは必須）