

## 資料 2

# トラック運送業における働き方改革推進 のための取組について

大阪労働局労働基準部監督課

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

# 発着荷主等に対する要請

トラック運転者の長時間労働の要因には、取引慣行など個々の事業主の努力だけでは見直すことが困難なものがあるため、各監督署に「荷主特別対策チーム」を編成し、発着荷主等に対して要請等を行っています。

## ○令和5年度監督指導結果 (全国)

### 1 労働基準関係法令違反

※ 表中の ( ) 内は、監督実施事業場数に対する違反率。以下同じ。

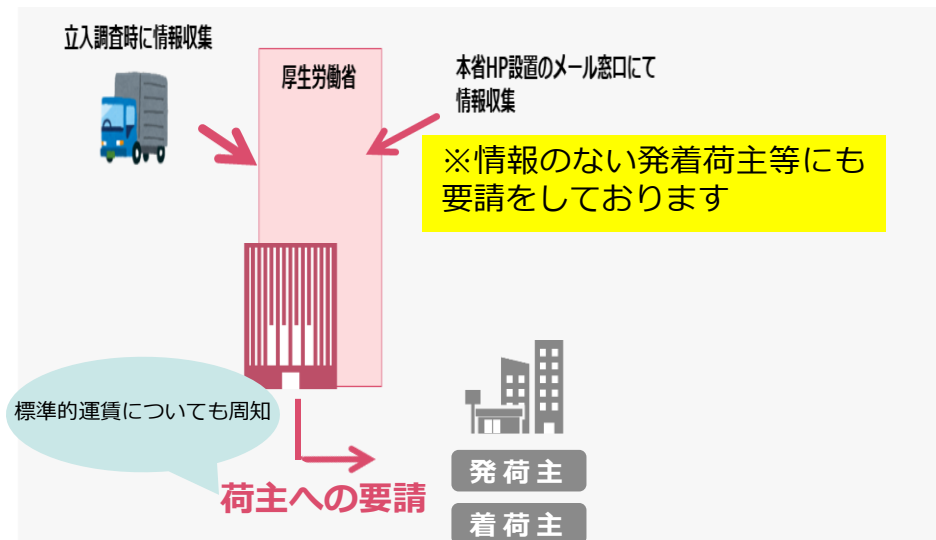
業種	事項	監督実施事業場数	労働基準関係法令違反事業場数	主な違反事項		
				労働時間	割増賃金の支払	労働時間の状況の把握
トラック		2,928	2,389 (81.6%)	1,405 (48.0%)	569 (19.4%)	191 (6.5%)

### 2 改善基準告示違反

業種	事項	監督実施事業場数	改善基準告示違反事業場数	主な違反事項				
				総拘束時間	最大拘束時間	休憩期間	最大運送時間	連続運送時間
トラック		2,928	1,706 (58.3%)	979 (33.4%)	1,269 (43.3%)	952 (32.5%)	628 (21.4%)	871 (29.7%)

## ○発着荷主等に対する要請実施状況 (全国)

令和4年4月～令和6年11月	
実施件数	18,256件



(要請内容)

- ⇒長時間の恒常的な荷待ち時間を発生させないよう努めること。
- ⇒運送業務の発注担当者に改善基準告示を周知すること。

# 取引慣行改善に向けた情報発信

厚生労働省本省において、①国民向けに「時間外労働の上限規制 特設サイト はたらきかたススめ」を開設し、荷待ち時間の削減や荷役作業の効率化に向けた取組のほか、再配達削減に向けた取組について周知しています。②令和6年7月、自動車運転者向けのポータルサイトを改修し、「物流情報局」を設けました。

くらし、はたらき、ともにススめ!

2024年4月から  
建設業、トラックバス、タクシードライバー、医師の、  
時間外労働の上限規制が適用されます。

たとえば  
働き方の変化にあわせて、わたしたちにできること。

1. 宅配便も1日で受け取れるよう、荷受けや受け取りの曜日をご協力ください!

2. 工事現場のスケジュールにご配慮をお願いします!

厚生労働省 国土交通省

詳しくは特設サイトへ [はたらきかたススめ](#) 検索

取引関係者の皆さま、国民の皆さま

くらし、はたらき、ともにススめ!

4月1日から  
建設業、ドライバー、医師の  
時間外労働の上限規制適用開始!

みなさまに  
お願いがあります!

たしかめよう!

**適正な工期の設定を!**  
連休2日の実現に向け、ご配慮をお願いいたします。

**荷待ち時間・荷役時間の削減を!**  
再配達の削減に向け、確実を受け取る時間の指定や置き配などの活用もお願いいたします。

**行程・ダイヤについてよく話し合いを!**  
停留所からの安全な発車にもご協力ください。

**受診は診療時間内に!**  
医療のかかり方へのご理解・ご配慮をお願いいたします。

詳しくは裏面をご覧ください

働き方改革の推進にご協力をお願いします。詳しくは特設サイトへ! [はたらきかたススめ](#) 検索

荷主の皆さま、トラック運送事業者の皆さまへ

自動車運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイトをリニューアルしました!

「物流情報局」OPEN

2024年4月に「物流業務の総合化及び効率化の促進に関する法律及び貨物自動車運送事業法の一部を改正する法律」が成立するなど、トラックドライバーの荷待ち・荷役時間の削減に向けた対策が本格化しています。

こうした状況を踏まえ、「自動車運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト」内に「物流情報局」を開設しました。

物流情報局では、荷主の方、トラック運送事業者の方が協力して荷待ち・荷役時間の削減に取り組めるよう、最新の情報を発信していきます!!

物流情報局では、このような情報を発信しています。

- 荷待ち・荷役時間削減等に向けた対応
  - 物流の適正化・生産性向上に向けた荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン
  - 標準的運賃
  - トラックGメン など
- 今後施行される法令のポイント
  - 改正物流法、改正トラック法、関係省令 など
- トラック運送事業者の皆さま向けのご相談先
  - 働き方改革推進支援センター など

今後も最新情報に更新していきます!ぜひご覧ください!