

# 近畿局管内におけるオーバーツーリズムに関する 実態調査業務

## 報告書

令和7年3月

近畿運輸局交通政策部

---

---

## 全体目次

1. 調査概要 .....	1-1
1.1 調査目的.....	1-1
1.2 委託概要.....	1-1
1.3 調査概要.....	1-1
2. 基礎調査（アンケート） .....	2-1
2.1 交通事業者を対象とした web アンケート調査 .....	2-1
2.2 乗合バスを利用する訪日外国人観光客（近畿管内）を対象としたアンケート調査 .....	2-11
2.3 近畿管内在住の方を対象としたアンケート調査 .....	2-46
3. 事業者ヒアリング .....	3-1
3.1 ヒアリング概要 .....	3-1
3.2 調査結果.....	3-2
4. 比較対象事例の調査 .....	4-1
4.1 交通事業者の関心が高い項目の整理.....	4-1
4.2 周知・啓発内容、方法等の事例調査 .....	4-2
5. 報告書及びリーフレットの作成.....	5-1

# 第 1 章 調査概要

## 目 次

1. 調査概要 .....	1-1
1.1 調査目的.....	1-1
1.2 委託概要.....	1-1
1.3 調査概要.....	1-1

## 1. 調査概要

### 1.1 調査目的

観光需要の復調に伴い、一部の観光地においては、観光客のマナー違反の発生や、多客のため到着したバスに乗車できなかつたり、乗降に時間がかかり遅延が発生するといった交通問題が発生するなど、住民との間に摩擦が生じており、いわゆる「オーバーツーリズム」問題として、深刻な課題となっている。

コロナ禍で経営が大きく傷んだ交通事業者にとって、観光客をはじめとした非日常利用は非常に重要である一方で、住民や通勤・通学等の日常利用も同様に重要である。マナー違反や混雑により、両者の間に摩擦が生じることは、交通事業にとって大きなマイナスとなりうる。

このような背景を踏まえ、本調査業務においては、各事業者で相違のあるバスの乗り方等の調査や住民と観光客それぞれの意識調査を行い、現状の問題点を抽出、整理する。また、調査の結果をとりまとめ周知することにより混雑や混乱を解消し、公共交通機関を利用する住民、観光客双方の満足度を高めることを目的とする。

### 1.2 委託概要

- (1) 業務名 : 近畿局管内におけるオーバーツーリズムに関する実態調査業務
- (2) 委託業務箇所 : 国土交通省 近畿運輸局管内
- (3) 履行期間 : 令和6年8月26日 ~ 令和7年3月21日
- (4) 発注者 : 近畿運輸局 交通政策部交通企画課
- (5) 受注者 : パシフィックコンサルタンツ株式会社 大阪本社  
           管理技術者 : 平田 洋子 (技術士:建設・都市及び地方計画、道路)  
           照査技術者 : 鷺森 公一郎 (技術士:建設・都市及び地方計画、道路)  
           担当技術者 : 河野 健 (技術士:建設・都市及び地方計画)  
                   藤井 恵賀、吉田 幹央

### 1.3 調査概要

本業務における業務項目は下表の通り。

表 1.1 業務項目

項目		規格	単位	数量	備考
(1) 基礎調査 (アンケート)	① 近畿管内の乗合バス事業者を対象としたアンケート調査		式	1	
	② 乗合バスを利用する訪日外国人観光客 (近畿管内) を対象としたアンケート調査		式	1	
	③ 近畿管内在住の方を対象としたアンケート調査		式	1	
(2) 事業者ヒアリング			式	1	
(3) 比較対象事例の調査			式	1	
(4) 報告書及びリーフレットの作成			式	1	

## 第2章 基礎調査 (アンケート)

### 目次

2. 基礎調査(アンケート) .....	2-1
2.1 交通事業者を対象としたwebアンケート調査 .....	2-1
2.2 乗合バスを利用する訪日外国人観光客(近畿管内)を対象としたアンケート調査 .....	2-11
2.3 近畿管内在住の方を対象としたアンケート調査 .....	2-47

## 2. 基礎調査 (アンケート)

### 2.1 交通事業者を対象とした web アンケート調査

#### 1) 調査方法

近畿管内の乗合バス事業者を対象に web アンケートのリンクをメールで送信し、回答頂くよう協力を依頼した。

#### 2) 調査票

調査票は web で回答できるよう作成した。

### 乗合バスにおけるオーバーツーリズムの状況に関するアンケート

観光需要の復調に伴い、一部の観光地においては、観光客のマナー違反の発生や、多客のため到着したバスに乗車できなかったり、乗降に時間がかかり遅延が発生するといった交通問題が発生するなど、住民との間に摩擦が生じており、いわゆる「オーバーツーリズム」が発生しています。

そこで、国土交通省近畿運輸局では、管内の乗合バス事業者の皆様を対象に、オーバーツーリズムの発生状況や問題点を把握するためのアンケートを実施することといたしました。

つきましては、貴社におかれましても、アンケートへのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

設問は\*印は必須回答となっており、空欄のままでは回答を終了できません。また、途中保存はできない仕様となっています。

ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

※本調査は、統計的に処理し公表します。個別情報を公表する際は、事前に相談させていただきます。また、いただいた情報については、本調査の目的以外に使用しません。

調査実施主体：国土交通省近畿運輸局（交通政策部 交通企画課）

### オーバーツーリズムの状況

#### Q1.

貴運行路線において、観光客が集中する一部の地域や時間帯等において、過度の混雑やマナー違反による地域住民の生活への影響や、旅行者の満足度低下が生じる「オーバーツーリズム」は発生していますか。

\*

発生している（概ねオールシーズン）

発生している（観光ハイシーズンのみ）

発生していない

**Q2.**

発生エリア（府県・市町村）について、該当するエリアを教えてください。該当しない府県は空欄で結構です。

**京都府**

0文字

**大阪府**

0文字

**兵庫県**

0文字

**滋賀県**

0文字

**奈良県**

0文字

**和歌山県**

0文字

**Q3.** 発生している混雑や混乱の内容を教えてください。

\* (複数選択)

- 乗車時に待ち列に並ばず割り込みする
- 車両の定員を超える利用集中・積み残しの発生
- 車内の混雑
- 大型手荷物の持ち込みによる混雑
- 空きがあっても中に詰めない
- 大声での会話・通話
- 雨天時の傘やレインコートのしずくの対応
- 車内での飲食
- 車内でのゴミ放置
- 料金支払いに時間を要する、釣銭対応等
- 優先座席が必要な人がいるのに譲らない
- 外国人からの問い合わせ対応等による乗務員の負荷増大

 その他**Q4.** 利用されている方からの要望等がありましたら、その内容を教えてください。

ご意見・ご要望

0文字

## オーバーツーリズムへの具体的な取り組み状況

**Q5.** オーバーツーリズムに対する取り組み状況を教えてください。

\*

	既に実施している	実施予定	検討中・検討予定	取り組み予定なし
増便	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
手荷物置きスペースの設置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
案内人配置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
車内での情報提供充実	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
発信情報の多言語化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
マナー啓発	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
精算方法の多角化（キャッシュレス化、車外精算など）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q6.** 上記の他、実施又は検討している取り組み内容がありましたら、教えてください。

実施済みの取り組み

0文字

検討中の取り組み

0文字

**Q7.** Q5,6で回答いただいた取組について内容がわかる情報リンク（URL）があれば教えてください

0文字

**バス利用時の乗降方法**

**Q8.** 運賃支払い方法を教えてください。

\* (複数選択)

ICカード

現金

クレジットカード

QRコード

磁気カード

企画乗車券（紙等アナログ、スマホ）

その他

**Q9.** 運賃体系（均一・対距離制等）を教えてください。

均一

対距離制

両方（エリアによる）

**Q10.** 乗車・降車扉の位置を教えてください。

\*（複数選択）

前乗り・後ろ降り

後ろ乗り・前降り

終着停留所は前後両方降車可能

その他

**Q11.**

回答いただいた内容について、おたずねさせていただく場合がありますので、回答された方の所属とお名前、連絡先を教えてください。

**企業名 \***

0文字

**所属**

0文字

**お名前 \***

0文字

**電話番号 \***

0文字

**メールアドレス \***

0文字

## 3) 調査結果

## (1) 運行路線における「オーバーツーリズム」の発生有無

オーバーツーリズムは「発生している（概ねオールシーズン）」と「発生している（観光ハイシーズンのみ）」が各5件となっている。

回答内容	回答数
発生している（概ねオールシーズン）	5
発生している（観光ハイシーズンのみ）	5
発生していない	21

## (2) オーバーツーリズムが発生しているエリア

オーバーツーリズムが発生しているエリアは、以下のような観光エリアが挙げられている。

府県	エリア
京都府	京都市 清水寺エリア、金閣寺エリア等
	京都市 大原エリア、貴船・鞍馬エリア
	宮津市 天橋立周辺エリア
	伊根町 舟屋周辺エリア
	亀岡市 亀岡駅前周辺
	京都市 京都駅周辺
大阪府	箕面市 勝尾寺
兵庫県	丹波篠山市
滋賀県	甲賀市 信楽エリア
奈良県	奈良市 奈良公園エリア
和歌山県	伊都郡高野町
	田辺市 熊野古道中辺路エリア
	田辺市本宮町 本宮温泉郷エリア
	那智勝浦町 那智山線

## (3) 発生している混雑や混乱の内容（複数回答）

発生している混雑や混乱の内容は、「車内の混雑」「料金支払いに時間を要する、釣銭対応等」「外国人からの問い合わせ対応等による乗務員の負荷増大」がいずれも9件と最も多く、次いで「車両の定員を超える利用集中・積み残しの発生」が多くなっている。

回答内容	回答数
車内の混雑	9
料金支払いに時間を要する、釣銭対応等	9
外国人からの問い合わせ対応等による乗務員の負荷増大	9
車両の定員を超える利用集中・積み残しの発生	8
大型手荷物の持ち込みによる混雑	6
空きがあっても中に詰めない	2
車内での飲食	2
優先座席が必要な人がいるのに譲らない	2
大声での会話・通話	1
雨天時の傘やレインコートのしずくの対応	1
車内でのゴミ放置	1
乗車時に待ち列に並ばず割り込みする	0
その他	5

〔その他の内容〕

- 現金をお持ちでない旅客が増加している。キャッシュレス決済を導入していないことから対応に苦慮している。
- 幹線道路に繋がる支線などが少なく、幹線道路が行き詰まりやすい道路形態。支線が少ないことから安易に右折で反対車線側の施設に行こうとして、後方の車両が進めなくなる。駅の周辺道路については半径1キロは歩行者車両別の信号機で統一する方が良いと思う。
- バス専用ターミナル内の乱横断。
- 自家用車渋滞。歩車分離していないバス路線道路に歩行者が溢れる。
- 電車の到着時刻等、特定の時間帯にきっぷ売り場に集中するため、短時間できっぷの販売や案内を行わなければならない大変苦慮しております。

## (4) 利用されている方からのご意見・要望等

利用されている方からのご意見は、大型荷物の制限、地元住民が乗れない、本数の増加、遅延等が挙げられている。

ご意見・ご要望
● 大型手荷物の持ち込みを制限してほしい。
● 観光客が多くて乗車できないので、市民専用バスを走らせてほしい。
● 地元住民が乗れないのはどういうことか、とのご意見を頂いています。
● もっとバス本数を増やしてほしい。（人員不足からの減便を実施しているため）
● 多客により降車に長時間要する等、ダイヤに遅延が生じることについてご意見をいただくことがあります。

## (5) オーバーツーリズムに対する取り組み状況（複数回答）

オーバーツーリズムに対する取り組みは、いずれの取り組みも「既の実施している」が最も多いものの、「手荷物置きスペースの設置」は取り組み予定なしが最も多い。また、「車内での情報提供充実」は「検討中・検討予定」も多くなっている。

	既の実施している	実施予定	検討中・検討予定	取り組み予定なし
増便	7	0	2	2
手荷物置きスペースの設置	1	0	0	10
案内人配置	8	0	1	2
車内での情報提供充実	5	1	4	1
発信情報の多言語化	6	1	2	2
マナー啓発	5	1	3	2
精算方法の多角化 (キャッシュレス化、車外精算など)	6	1	1	3

## (6) その他、実施又は検討している取り組み内容

実施済みの取り組みは観光特急バスの運行、オーバーツーリズム未然防止策事業への参画、ICカード・クレジットカード決済、大型車両の導入等が挙げられている。

実施済みの取り組み
●令和6年6月に観光特急バスを新設し、市民利用と観光利用の棲み分けを図ることを目的に運行を開始した。
●海の京都DMOの行う「天橋立駅・伊根オーバーツーリズム未然防止対策事業」に参画している。
●ICカード、クレジットカードの使用。
●当該路線には大型車両を優先的に運用しており、今後も計画的に大型車両の導入を検討中。

検討中の取り組み
●駅～観光地の直行便運行。企画券設定「一日フリー乗車券」
●駅前バス乗場に多言語案内板（デジタルサイネージ）設置予定
●車内放送の多言語化、キャッシュレス決済

**(7) 運賃支払い方法（複数回答）**

回答した事業者の全てが運賃の支払いは「現金」に対応しており、次いで「ICカード」が22件となっているものの、10件は対応していないと捉えられる。また、企画乗車券は14件対応している。

回答内容	回答数
現金	32
ICカード	22
企画乗車券（紙等アナログ、スマホ）	14
磁気カード	6
QRコード	4
クレジットカード	2
その他	2

〔その他の内容〕

- 一部の路線でクレジットタッチ決済可能
- 紙式通学回数券

**(8) 運賃体系（均一・対距離制等）**

運賃体系は「両方（エリアによる）」と「対距離制」がほぼ同数となっている。

回答内容	回答数
両方（エリアによる）	15
対距離制	14
均一	3

**(9) 乗車・降車扉の位置**

乗車・降車扉の位置は、最も多いのが「後ろ乗り・前降り」となっている。

回答内容	回答数
後ろ乗り・前降り	28
前乗り・後ろ降り	6
終着停留所は前後両方降車可能	3
その他	4

〔その他の内容〕

- |             |   |
|-------------|---|
| ● 前乗り・前降り   | 2 |
| ● エリアにより異なる | 1 |
| ● 扉一つ       | 1 |

## 2.2 乗合バスを利用する訪日外国人観光客（近畿管内）を対象としたアンケート調査

### 1) 調査方法

バス停でバスを待っている訪日外国人観光客を対象に、web アンケートの QR コードを記載したミニチラシを挟み込んだポケットティッシュをお渡しし、アンケート調査への協力依頼を呼びかけた。この際、可能な限り、回答完了を見届けるが、バスが来て車両に乗り込む場合は回答の協力を呼びかけた。

ミニチラシは「路線バスについてのアンケート調査にご協力お願いします！」を日本語、英語、韓国語、中国語（繁体・簡体）で記載し、日本らしい写真としてお地蔵様の写真を掲載した。

QR コードは日本語・英語・韓国語・中国語（繁体・簡体）の5種類とした。

### 2) 調査対象の検討

調査対象として、訪日外国人観光客の来訪が多く、オーバーツーリズムにより住民との間に摩擦が生じていると想定されるエリアが望ましいと考えられる。

そのため、交通事業者の目線でオーバーツーリズムの発生状況と発生しているエリアを、アンケートにより回答頂いた。また、住民目線で、近畿圏在住者を対象に、路線バスを利用する際に混雑していると感じているバス事業者を回答頂いた。

この2つのアンケート結果を用いて、調査対象として京都市京都駅と、箕面市箕面萱野駅（勝尾寺への路線バス最寄駅）とした。

なお、調査対象地点はこの2箇所としているが、アンケートの内容としては「近畿における」としており、必ずしも調査地点における内容ではないことに留意が必要である。

## 3) 乗合バスを利用する訪日外国人観光客（近畿管内）を対象としたアンケート調査票

アンケートはwebで回答できるよう作成した。また、訪日外国人観光客を対象とすることから、日本語版・英語版・韓国語版・中国語版（繁体・簡体）を作成した。ここでは日本語版を示す。

## 近畿（京都府、大阪府、奈良県、兵庫県、滋賀県、和歌山県）における 乗合バスについてのアンケート調査 【インバウンド対象】

京都府、大阪府、奈良県、兵庫県、滋賀県、和歌山県における観光等で乗合バスを利用される方々の利用状況や混雑・マナーに対する意識、行動を変える可能性等をお伺いし、公共交通におけるオーバーツーリズムの改善に向けて検討するための基礎資料とさせて頂きたいと考えています。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、本調査の主旨をご理解の上、アンケート調査にご協力をお願いします。

※本調査は、統計的に処理し公表します。

いただいた情報については、本調査の目的以外に使用しません。

調査実施主体：国土交通省近畿運輸局（交通政策部 交通企画課）

### (A) 乗合バスの乗り方について（乗降方法、運賃収受など）

**Q1.** バス利用時の運賃支払方法を教えてください。

\*（複数選択）

ICカード（カード、モバイル）

クレジットカード

QRコード

企画乗車券（紙等アナログ、スマホ）

現金

磁気カード（事前支払い方式）

その他

**Q2.** バス利用時に感じる不便を教えてください。

\* (複数選択)

- 行きたい場所へ行くバスがわかりにくい
- 乗りたいバスのバス停の場所がわかりにくい
- 降車するバス停までのバス停順や所要時間がわかりにくい
- どの扉から乗るのかわかりにくい
- バスを待つ時間が長い(便が少ない)
- バスが来ても満員で乗車できない
- 大型荷物を置く場所がない・狭い
- バス車内でのWi-Fiサービスが無い
- 混雑して座れない
- 混雑しすぎてバスから降車しにくい
- 運転手さんに質問しても回答してもらえない
- 乗車料金がわかりにくい
- 乗車料金の支払方法がわからない
- 高額紙幣が使えない
- QRコード決済ができない
- クレジットカード決済ができない
- 帰りのバス停の場所がわかりにくい
- 特になし
- その他

**Q3.** Q2で感じた不便を、どのように解決したか教えてください。  
\* (複数選択)

バス停の案内人や運転手さんが教えてくれた

他の利用者や通行者が教えてくれた

チラシ・パンフレット・ポスター等を見た

車内の案内表示を見た

スマートフォン・タブレットで調べた

不便、不安・不満を感じながら利用した

その他

#### (B)乗合バスへの大型荷物の持ち込みについて

**Q4.** キャリーケース等の大型荷物を持ってバスに乗ったことはありますか。  
\*

有り

無し

**Q5.** 大型荷物を持ち込んだ理由を教えてください。  
\* (複数選択)

持ち込む以外の方法を知らなかったから

持ち込めると思っていたから

荷物の一時預かりや運搬サービスがあるのは知っていたが不便だから

荷物の一時預かりや運搬サービスがあるのは知っていたが不安だから

荷物の一時預かりや運搬サービスがあるのは知っていたが、利用時間やエリアなどの条件が合わなかったから

荷物の一時預かりや運搬サービスがあるのは知っていたが有料だから (バスの持ち込みは無料だから)

**Q6.** 大型荷物を車内に持ち込むことに対する意識を教えてください。

\* (複数選択)

- できることなら持ち込まずに荷物の一時預かりサービスを利用する
- できることなら持ち込まずに荷物の運搬サービスを利用する
- 有料でもよいので持ち込みたい
- 混雑していなければ、持ち込みたい(無料で)

**Q7.**

荷物の一時預かりや運搬サービスをご存知でしょうか。また、利用されたことはあるでしょうか。最も近いものを選んでください。

\*

- 来日前から知っていて利用した
- 来日してから知って利用した
- 来日前から知っていたが利用しなかった
- 来日してから知ったが利用しなかった
- サービスの存在を知らなかった(今後利用したい)
- サービスの存在を知らなかった(今後も利用しない)

**Q8.** バスに乗車する際に、荷物の一時預かりや運搬サービスを利用しない理由を教えてください。

\* (複数選択)

- 利用しようと思った預かり場所に空きがなかったから
- バス車内に持ち込めると思っていたから
- 預かり場所が離れているから
- 必要な手荷物を仕分けるのが手間だから
- 荷物の一時預かりや運搬サービスは有料だから
- 荷物を持ち歩く方が安心だから
- その他

## (C)乗合バス乗車時におけるマナーについて

**Q9.** マナーについて心掛けている行動、心掛けの程度を教えてください。

\*

	かなり心がけている	だいたい心がけている	あまり心がけていない	ほぼ心がけていない
待ち行列に並ぶ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
大型荷物は車内に持ち込まない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
大声で話さない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
携帯電話で通話をしない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ゴミは車内に放置しない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑時は詰めて乗車する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
優先座席を利用していた場合、優先して利用する対象者が立っている場合は譲る	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q10.**

観光客が集中する一部の地域や時間帯等において、過度の混雑やマナー違反による地域住民の生活への影響や、旅行者の満足度低下が生じることを「オーバーツーリズム」と言います。

オーバーツーリズムをご存知でしょうか。

\*

- 知っている
- 聞いたことがあるが詳しくは知らなかった
- 知らなかった（このアンケートで初めて知った）

**Q11.**

これまでにバスを利用した際、不快に思った他の乗客の行動がありましたら教えてください。

\* (複数選択)

乗車時に待ち列に並ばず割り込みする

大型荷物を通路や座席に置く

空きがあっても中に詰めない

大声での会話

携帯電話での通話

雨天時の傘やレインコートのしずくの対応

車内での飲食

車内でのごみ放置

料金支払いに時間がかかる

優先座席が必要な人がいるのに譲らない

特になし

その他

**(D) 行動を変える可能性**

**Q12.** バスが混雑していた場合、目的地を変更する可能性はあるでしょうか。

\*

バスが混雑していたら、目的地を変更する

バスが混雑しており、他に魅力的な観光地があれば変更する

バスが混雑していても、目的地を変更しない

**Q13.**

移動手段や移動する時間帯が混雑していた場合の移動手段や移動する時間帯変更の可能性を教えてください。

\* (複数選択)

- 混雑が比較的マシな時間帯についての情報があれば乗車時間を変更する
- 鉄道・地下鉄とバス等を組み合わせて利用することで、時間が短縮されるなら料金が上がっても経路を変更する
- 鉄道・地下鉄とバス等で時間が短縮され、1日フリー乗車券が利用できるなど、料金が上がらないなら経路を変更する
- 主要観光地へ早く行ける観光向けのバスがあったら利用する
- 混雑していても移動手段や時間帯の変更はしない

**Q14.** お住いの地域を教えてください。

\*

- 中国
- 台湾
- 香港
- 韓国
- アジア (例: タイ、シンガポール、インドなど)
- ヨーロッパ (例: フランス、ドイツ、イギリス、イタリアなど)
- 北アメリカ (例: アメリカ、カナダ、メキシコなど)
- 南アメリカ (例: ブラジル、アルゼンチン、チリなど)
- オセアニア (例: オーストラリア、ニュージーランドなど)
- アフリカ (例: 南アフリカ、ナイジェリア、エジプトなど)
- 中東 (例: サウジアラビア、UAE、イスラエルなど)

**Q15.** あなたの年齢を教えてください。  
\*

20歳未満

20～30歳未満

30～40歳未満

40～50歳未満

50～60歳未満

60～70歳未満

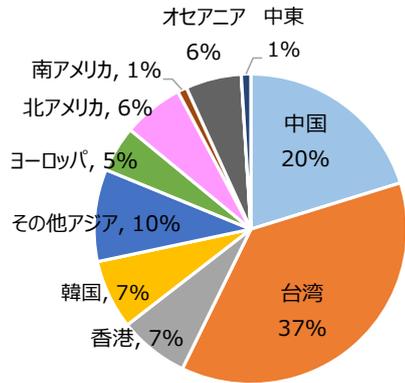
70歳以上

4) 調査結果

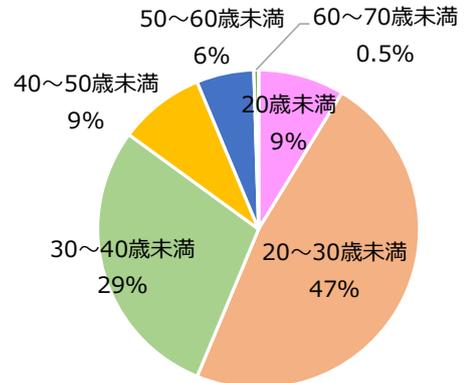
a) 回答者属性

- ・ 中国、台湾、香港、韓国、その他アジアが8割以上を占めている。
- ・ 30歳未満の若年層が半数以上を占めている。

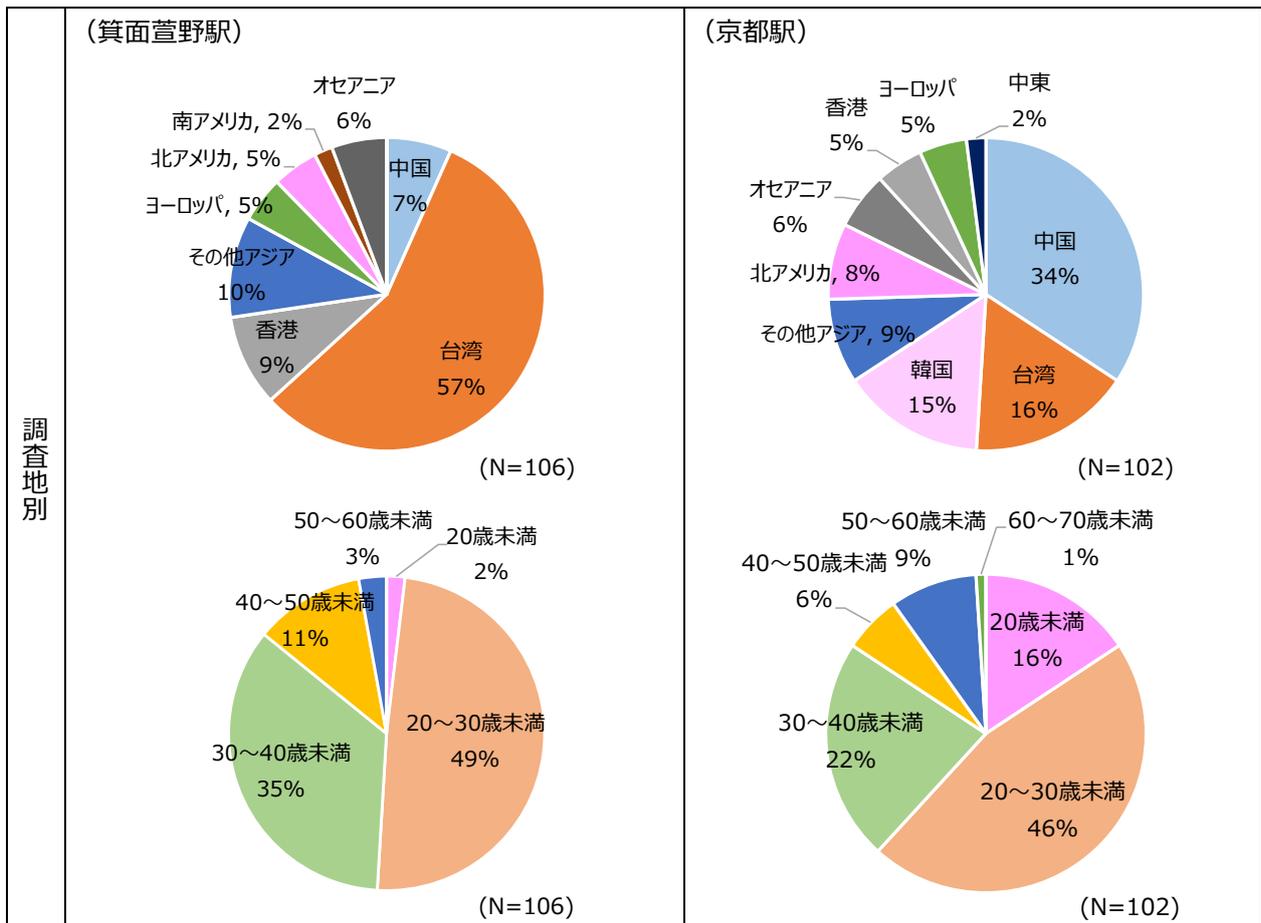
(全体)



(N=208)



(N=208)



※四捨五入の関係で合計が100%にならない場合がある(以下同様)

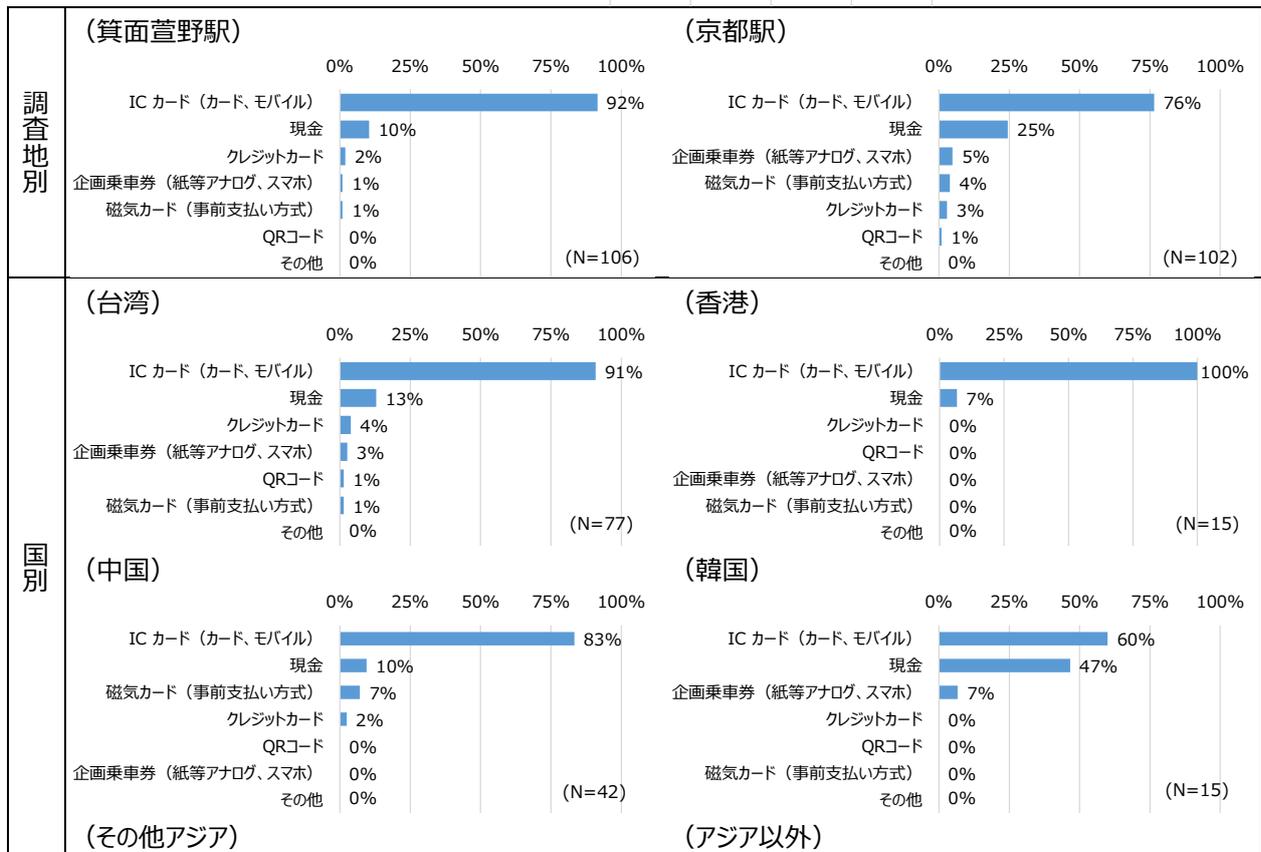
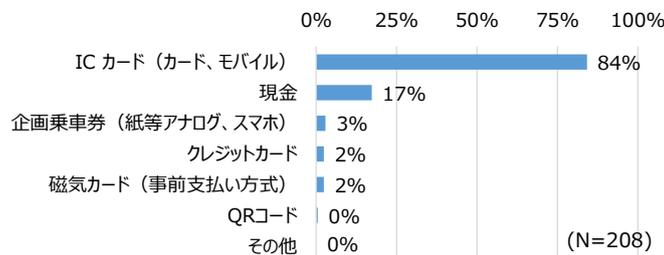
b) バス利用時の運賃支払方法

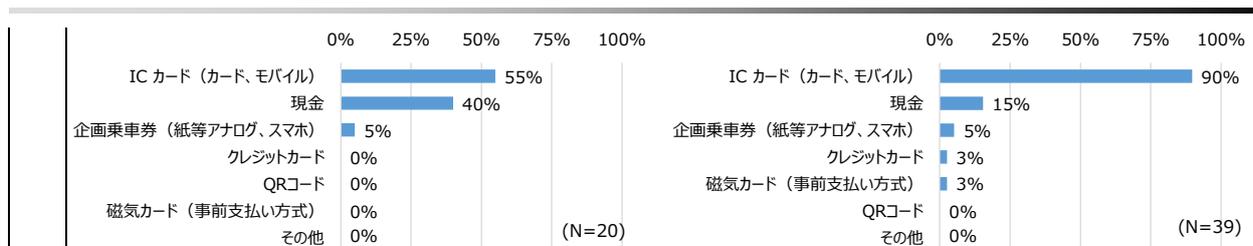
- ・ 全体では、回答者の80%以上がICカードを利用し、約20%が現金を利用している。
- ・ 調査地別では、箕面萱野駅で現金利用率が10%である一方、京都駅で現金利用率が25%と高く、支払い時に時間のかかる観光客が多いと考えられる。
- ・ 国別では、サンプル数が少ないものの、韓国とその他アジアの回答者の現金利用率が40%以上と高い。その他の国では決済方法に大きな差は見られず、ICカードが80~100%を占めている。

※四捨五入、複数回答の関係で合計が100%にならない場合がある。また、複数回答の場合は回答者に占める選択割合を示しており、各選択肢の数値を合計すると100%を超える場合がある

現金利用者の割合は2割未満に留まるため発生頻度は低いと想定されるが、現金での支払いが円滑にいかないと降車に時間を要し、遅延が発生することで、バス利用者の不満につながる可能性がある。

(全体)





## c) バス利用時に感じる不便

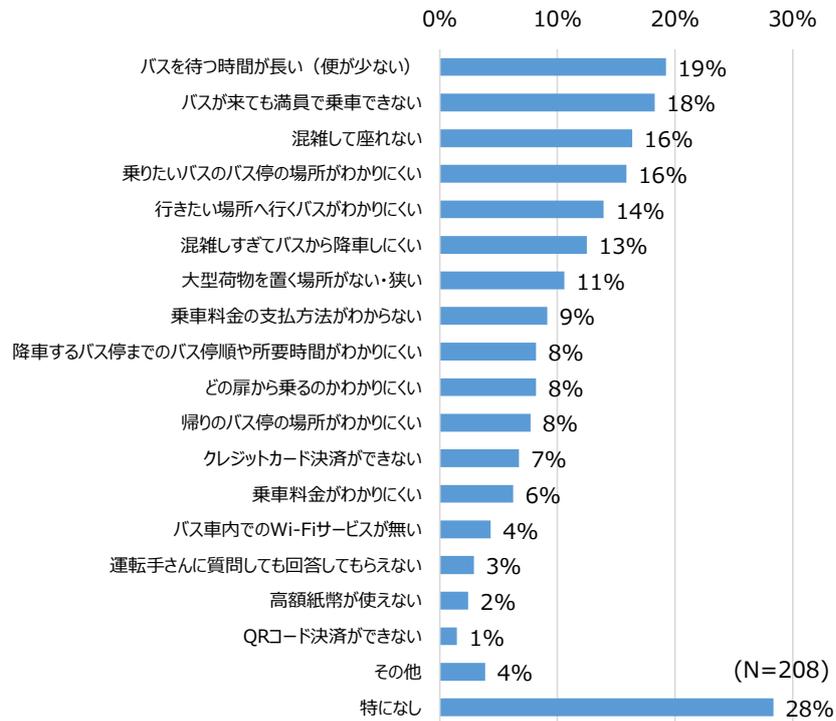
- ・ 全体では、「特になし」が最も多いものの、不便感としては便数や混雑が上位であり、約 20% の回答者が選択している。
- ・ バス停の場所や乗るべきバスが分かりづらいといった、バス案内に関する不便感が比較的上位に見られ、15%前後の回答者が選択している。
- ・ 支払いに関する不便感は 10%以下と少なく、IC カードによるスムーズな乗降が普及しているためと考えられる。
- ・ 調査地別では、箕面萱野駅より京都駅において、「特になし」以外の回答率が高く、ほぼ全ての選択肢において不便感が高い。両調査地で、便数や混雑に関する不便感と、バス案内の不足に関する不便感が上位に見られる。また、箕面萱野駅では「クレジットカード決済ができない」の不便感が京都駅より上位に見られる。
- ・ 国別では、その他アジアとアジア以外の回答者は、「特になし」の回答率が高い。その他の選択肢については、便数や混雑に関する不便感やバス案内の不足に関する不便感が多い傾向が共通して見られるが、中国と韓国の回答者は、支払い方法に関する不便感が約 20%と比較的上位に見られる。

※※四捨五入、複数回答の関係で合計が 100%にならない場合がある。

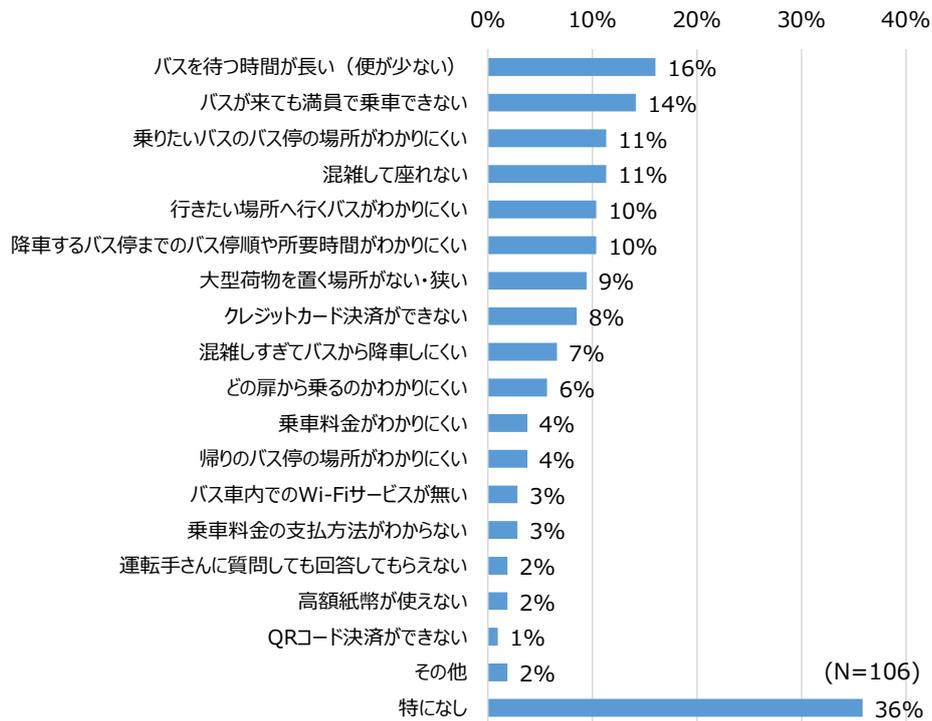
便数・混雑の不便感が上位であるが、運転士不足等を踏まえるとさらなる改善は困難と思われる。

一方、混雑感の低減に向け、乗車マナーの周知は効果的と考えられる。また、バス停や乗車方法の案内等は改善の余地があると考えられる。

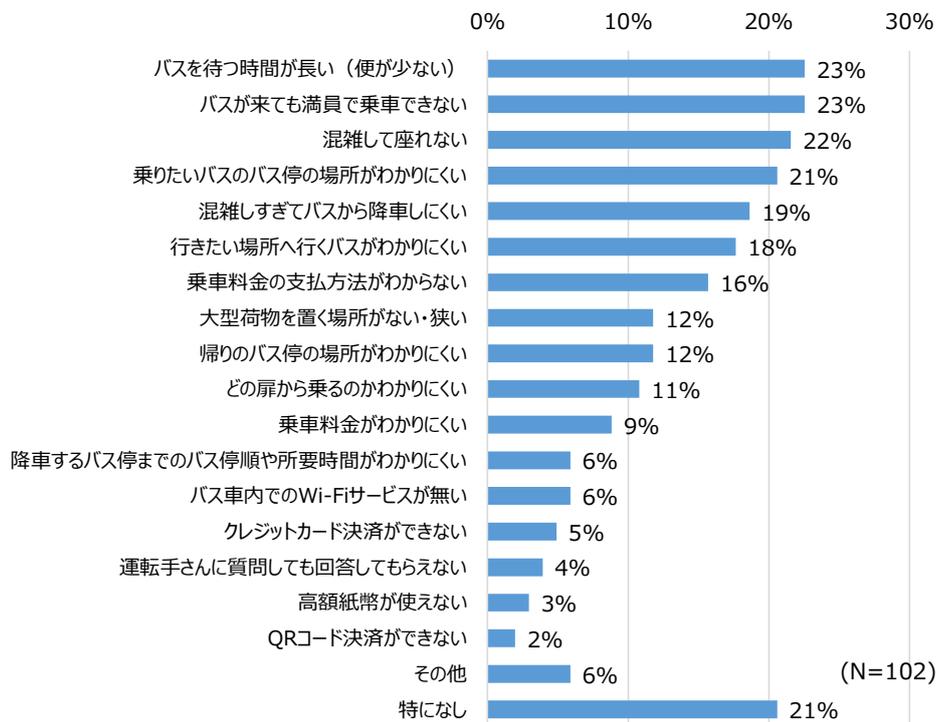
(全体)



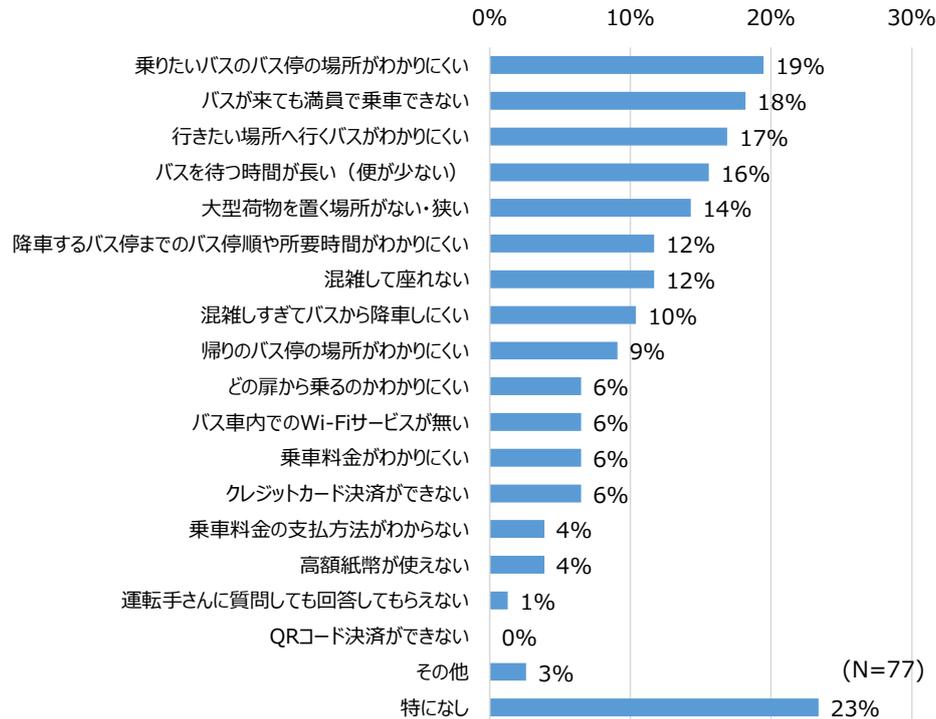
調査地別  
(箕面萱野駅)



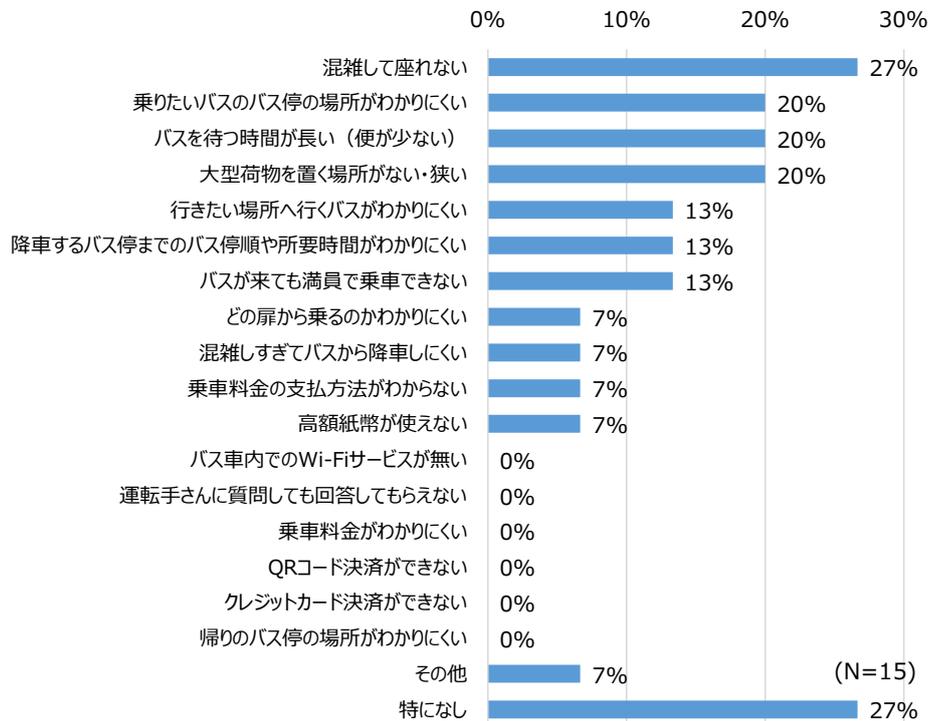
(京都駅)



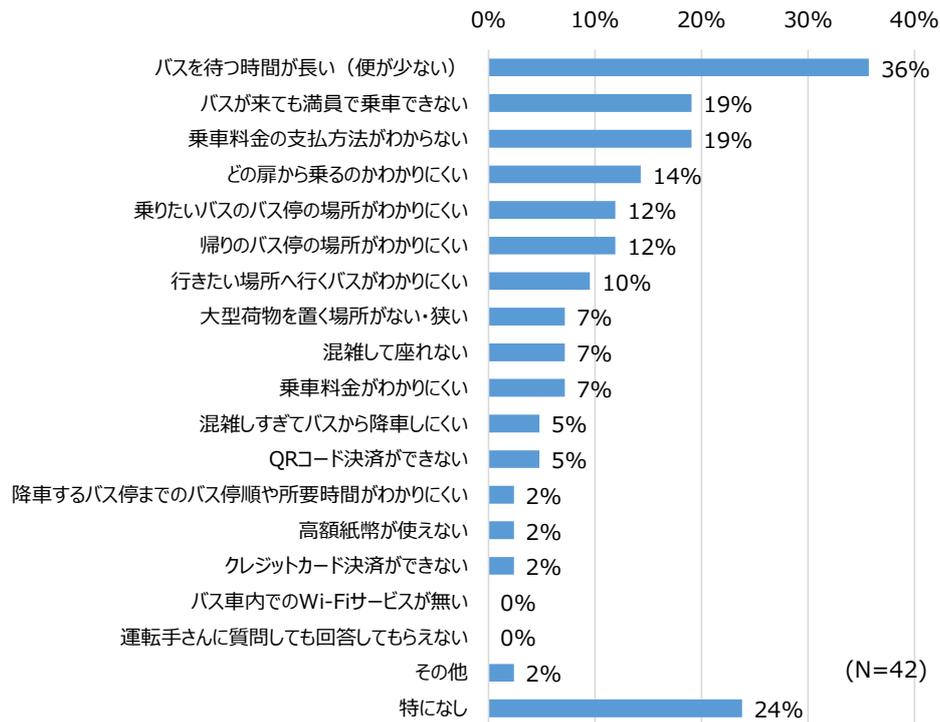
国別  
(台湾)



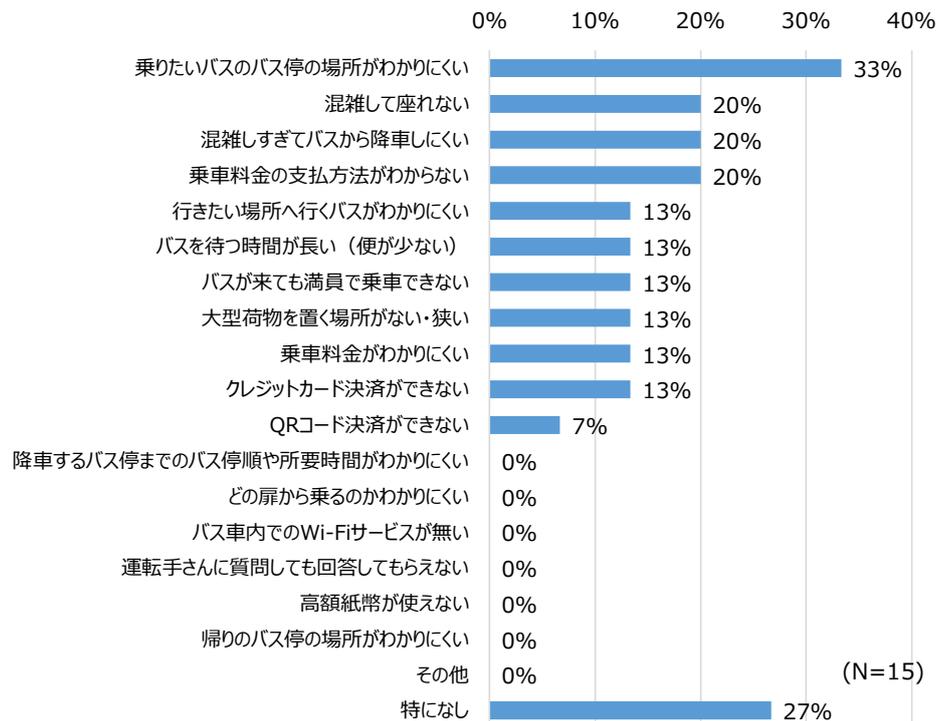
(香港)



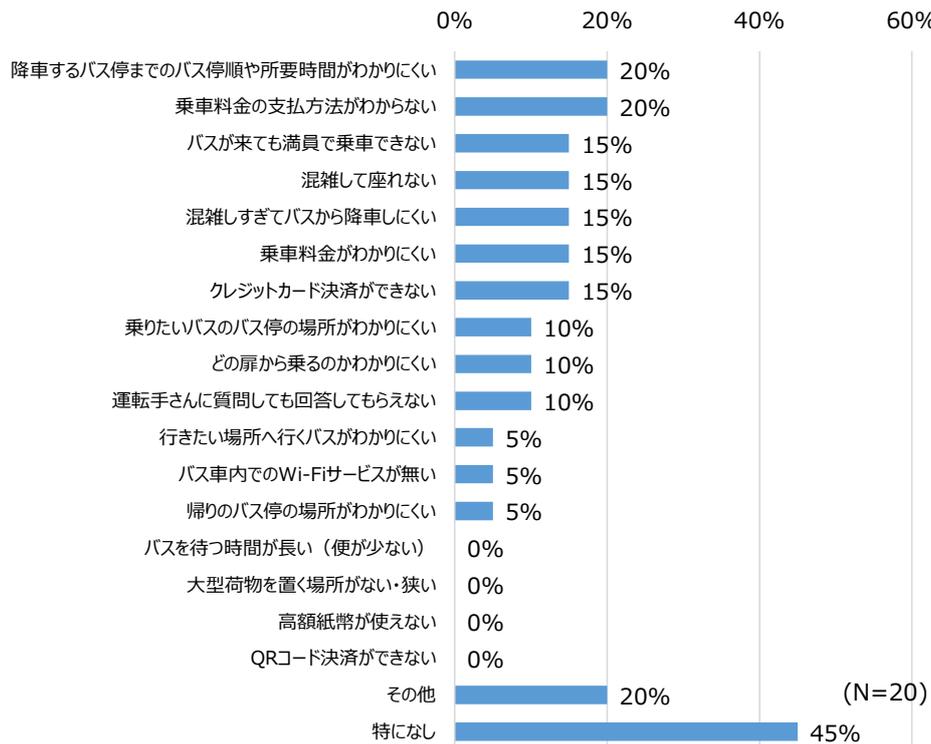
(中国)



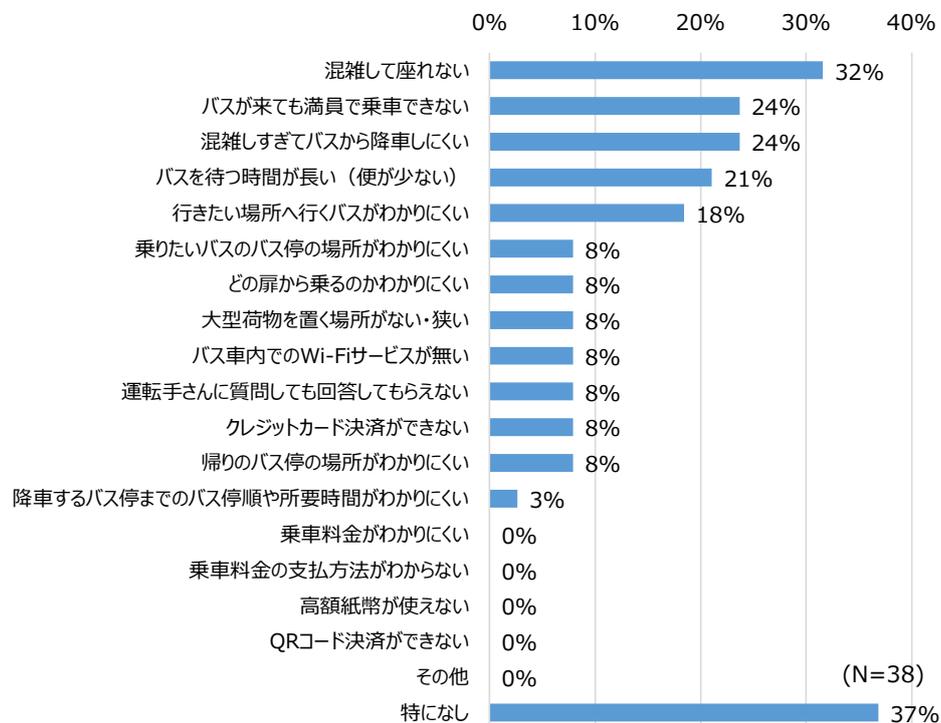
(韓国)



## (その他アジア)



## (アジア以外)



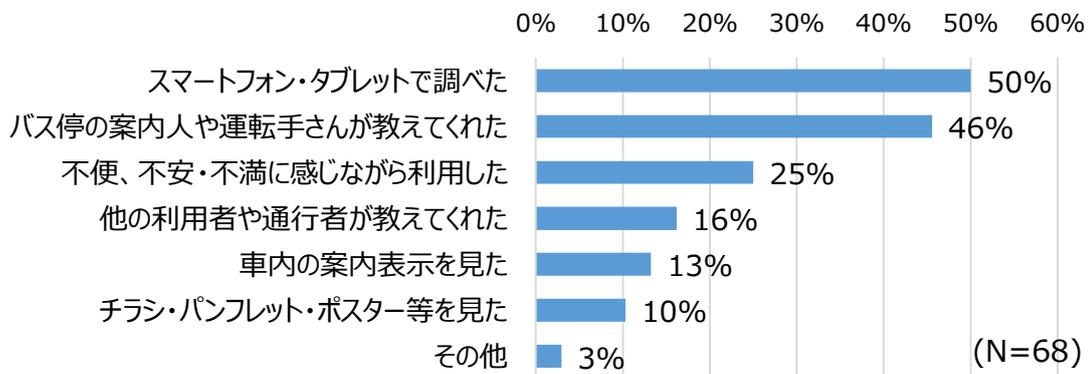
## d) 不便を解決した方法

- ・ 全体では、50%の回答者がスマートフォン・タブレットによる解決を選択している。車内の案内表示や、チラシ・パンフレット・ポスター等による不便感の解決を選択した回答者は約10%と低い。
- ・ 調査地別では、両調査地に共通して、50%以上の回答者がスマートフォン・タブレットによる解決を選択している。一方、バス停の案内人や運転手による解決の割合は京都駅の方が低く、その他の手段による解決の割合は京都駅の方が高い。その他の手段としては、ガイドブックによる解決等が考えられる。
- ・ 国別では、韓国の回答者のみバス停の案内人や運転手による解決の割合が高いが、その他の国ではスマートフォン・タブレットによる解決が約50%を占め最上位である。

※※四捨五入、複数回答の関係で合計が100%にならない場合がある。

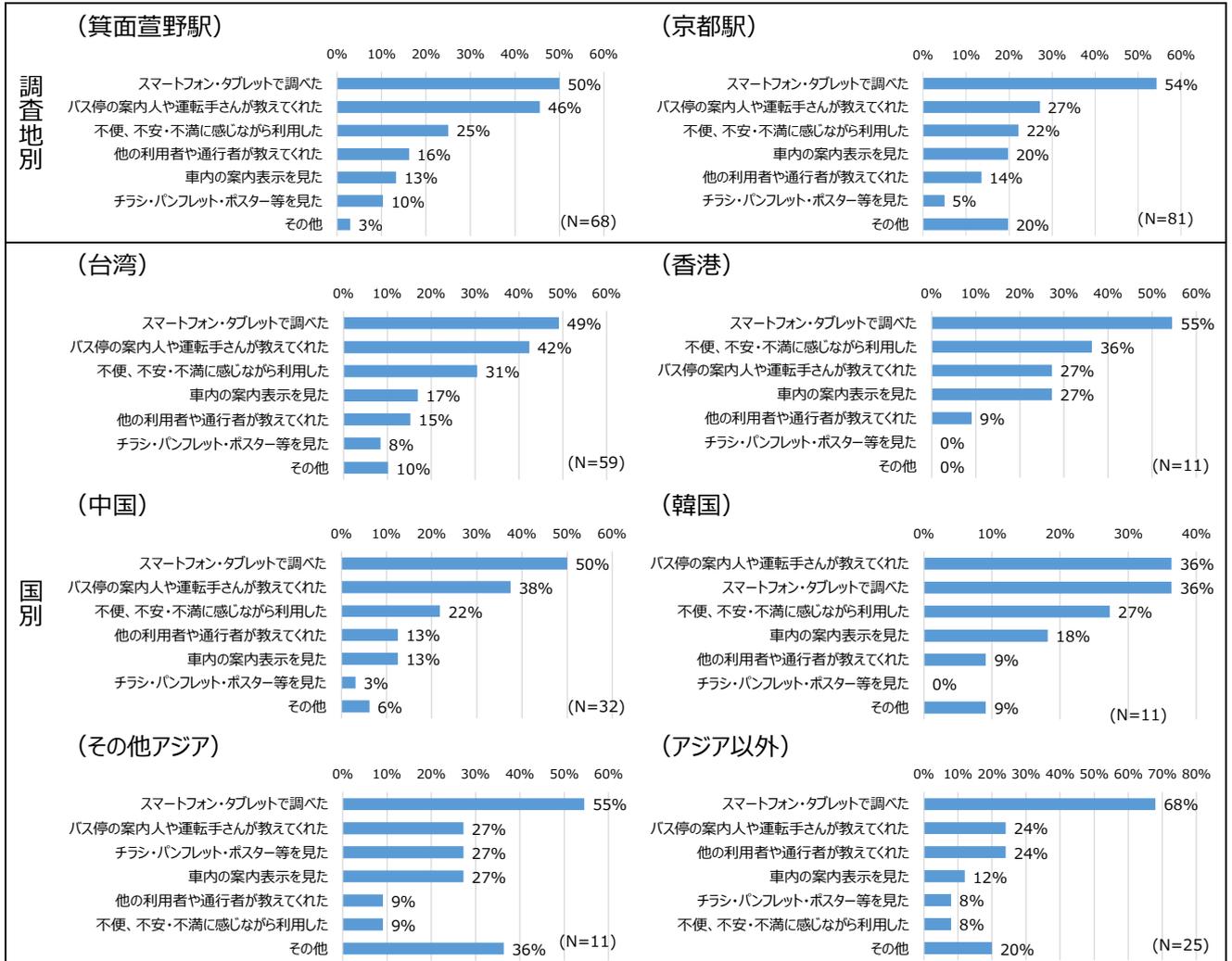
スマートフォン・タブレットによる解決が最上位である一方で、車内の案内表示やチラシ・パンフレット・ポスター等による解決は少ないため、こうした手段による案内は改善の余地が見られる。

(全体)



## 「その他」の主な自由記述回答

(バスが利用できなかったため)タクシーに乗り換えた。  
バスに乗る前に1,000円を用意した。



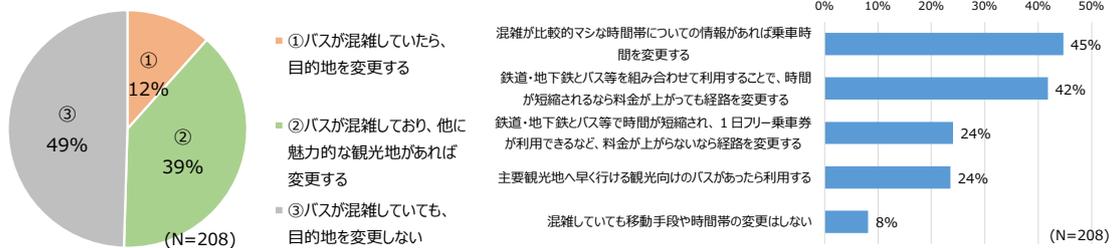
e) 混雑回避に向けたバス利用の変更について

- 全体では、回答者の50%以上が、目的地の変更には肯定的である。また、乗車時間変更や、追加料金をいとわない経路変更にも、回答者の約40%が肯定的である。
- 調査地別では、京都駅の方が目的地の変更には否定的であるが、箕面萱野駅周辺と比較して京都駅周辺では優先度の高い旅程が多いことなどが考えられる。
- 国別では、中国とその他アジアの回答者は目的地変更に対し他国の回答者より肯定的である。アジア以外の回答者は他国の回答者より否定的な回答の割合が多いが、遠方からの来訪であるため旅程の変更には慎重であることが考えられる。

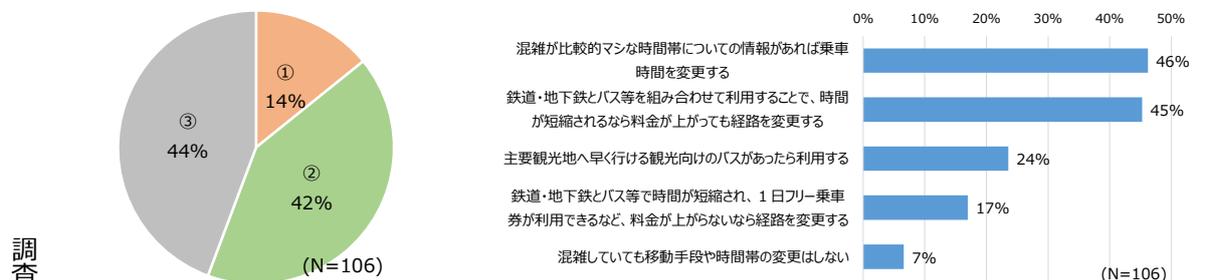
※四捨五入、複数回答の関係で合計が100%にならない場合がある。

目的地・時間帯・経路の変更に対して、40%から50%の回答者が肯定的となっている。特に、経路変更においては、追加料金をいとわない回答者が多く、ピークシフトに加え、有料での特急運行等も効果的と考えられる。

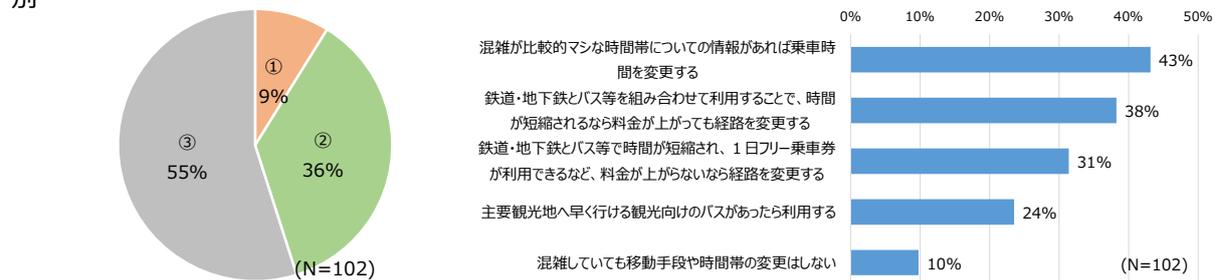
(全体)



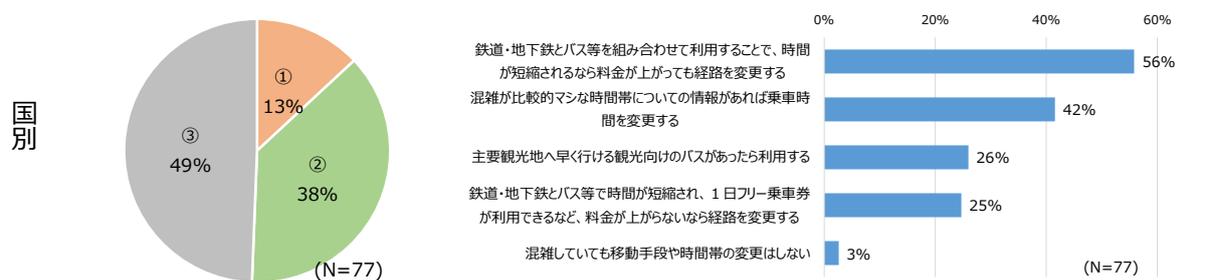
(箕面萱野駅)



(京都駅)

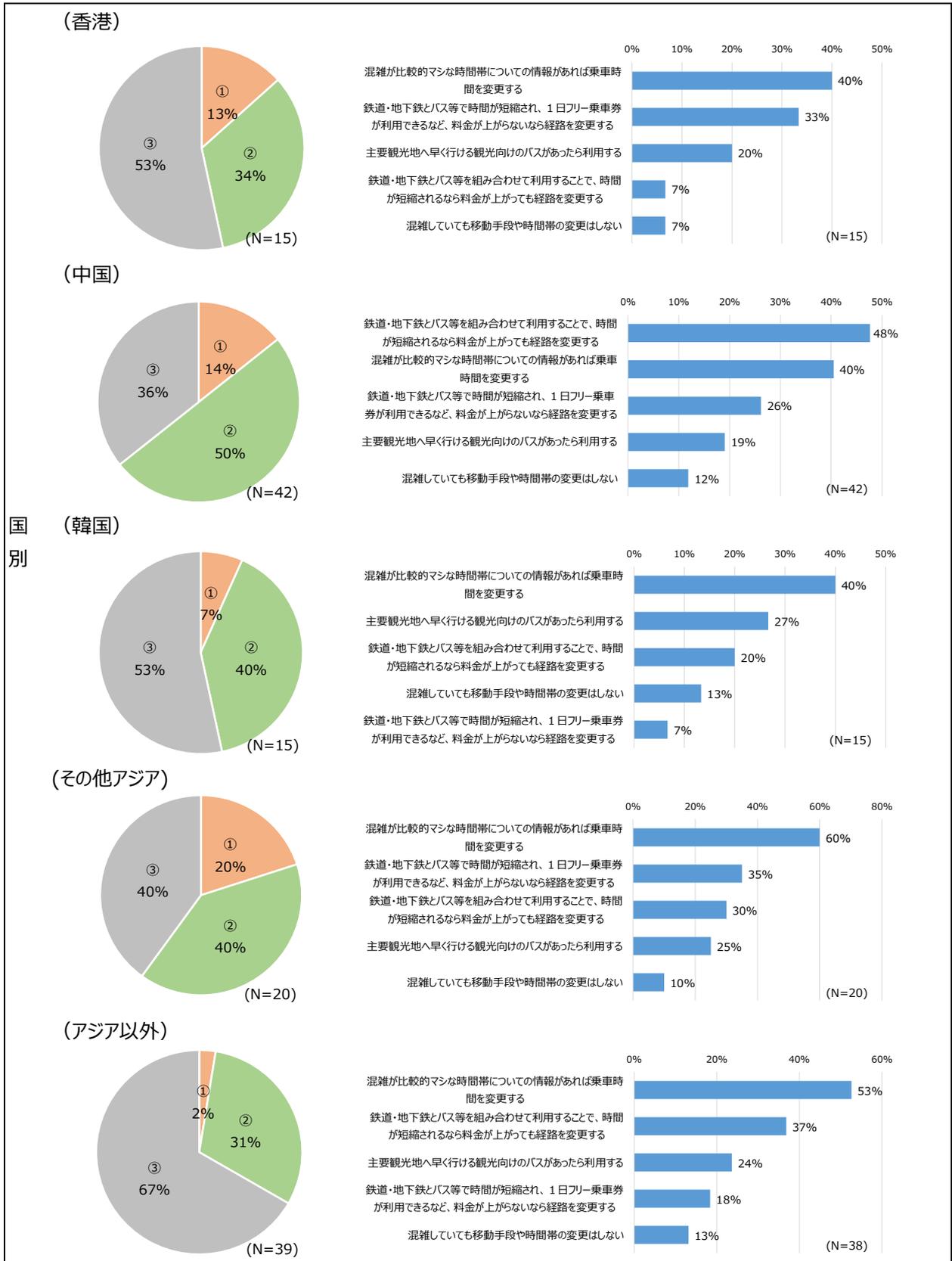


(台湾)



調査地別

国別



- ①バスが混雑していたら、目的地を変更する
- ②バスが混雑しており、他に魅力的な観光地があれば変更する
- ③バスが混雑していても、目的地を変更しない

## f) 乗車マナー

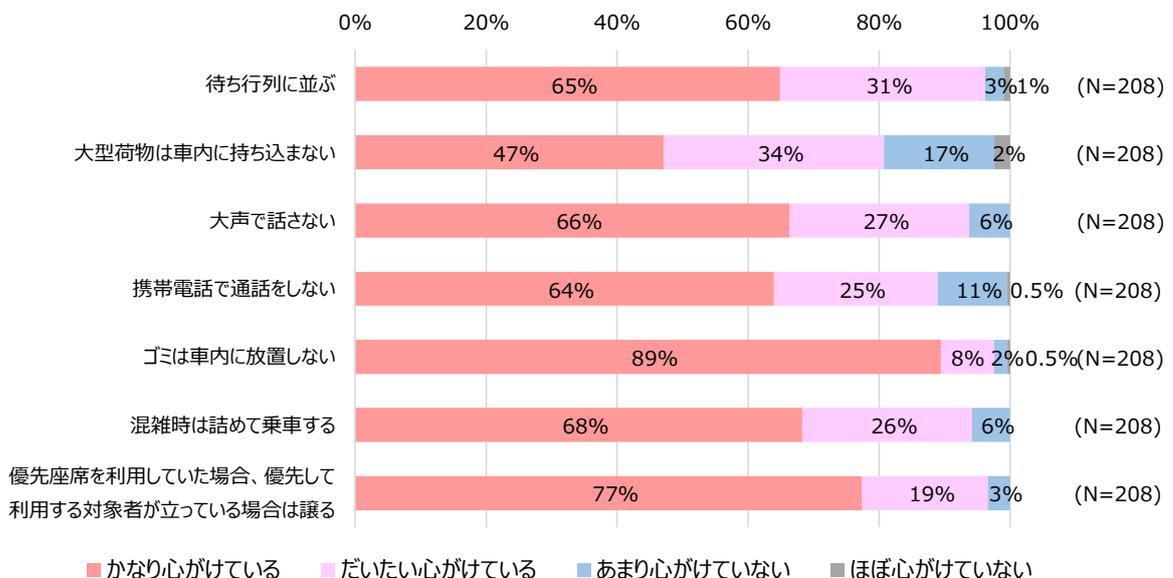
- ・ 全体では、他のマナーと比較して、「大型荷物は車内に持ち込まない」の意識が低い。また、不快に感じる他者の行動は、「空気があっても中に詰めない」が最上位であり、その他、列への割り込みや、大声での会話が上位である。
- ・ 調査地別では、両調査地に共通して、「大型荷物は車内に持ち込まない」の意識が低い。また、京都駅では「混雑時は詰めて乗車する」の意識が箕面萱野駅より低い。
- ・ 国別では、香港の回答者は「待ち行列に並ぶ」の意識が低い。その他アジアの回答者は、全ての選択肢において、「かなり心がけている」の割合が低い。また、「優先座席の譲渡」に対し心がけている人が少ない一方で、当選択肢が他人への不快感では上位に見られる。

※※四捨五入、複数回答の関係で合計が100%にならない場合がある。

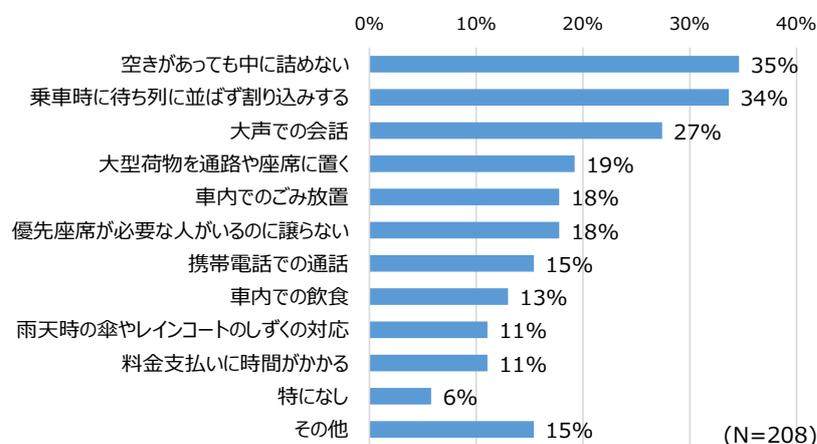
全てのマナーに対し、心がけている回答者の割合が80%以上であるが、大型荷物の持ち込みに関するマナーの意識が他のマナーより低く、改善の余地が見られる。

(全体)

## ■ マナーと心がけの程度



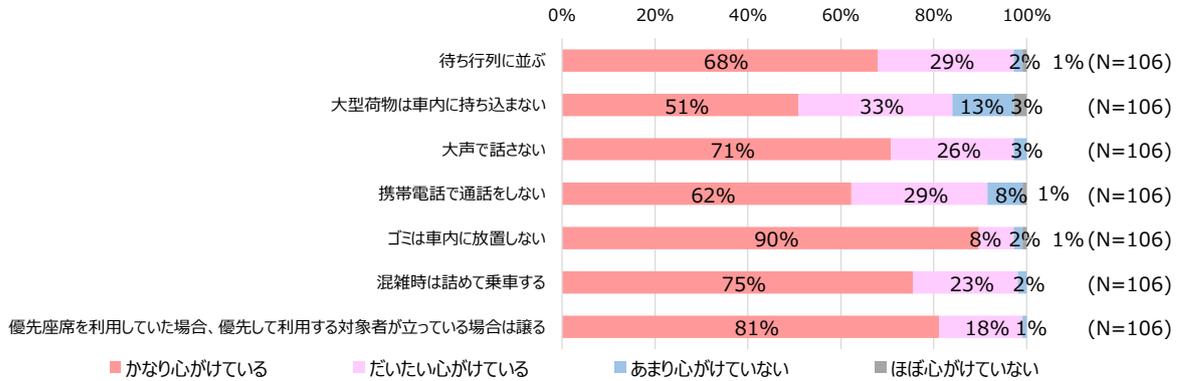
## ■ 不快な他客の行動



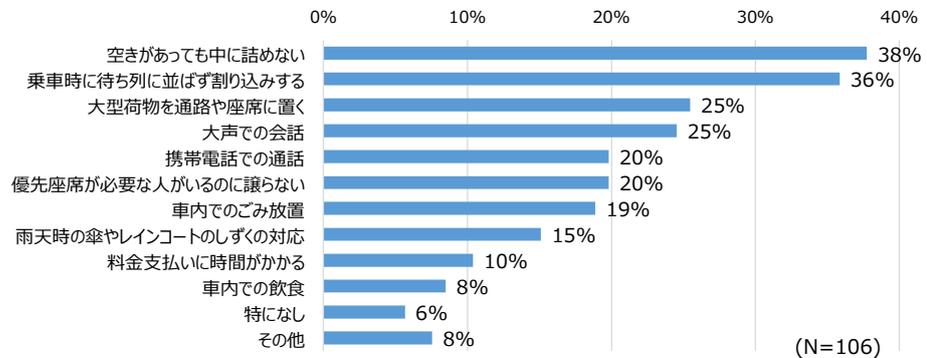
調査地別

(箕面萱野駅)

■ マナーと心がけの程度

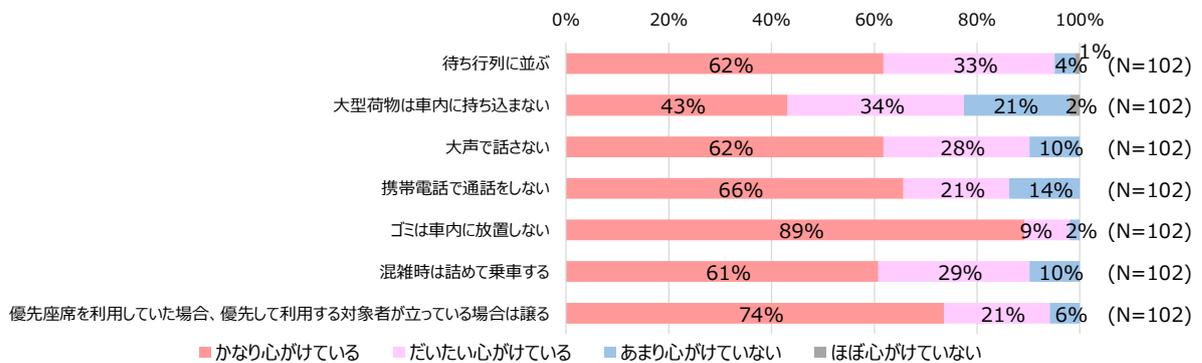


■ 不快な他客の行動

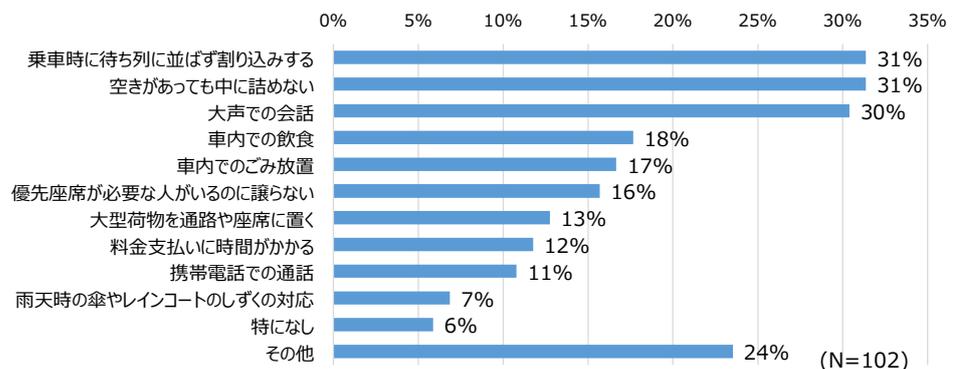


(京都駅)

■ マナーと心がけの程度



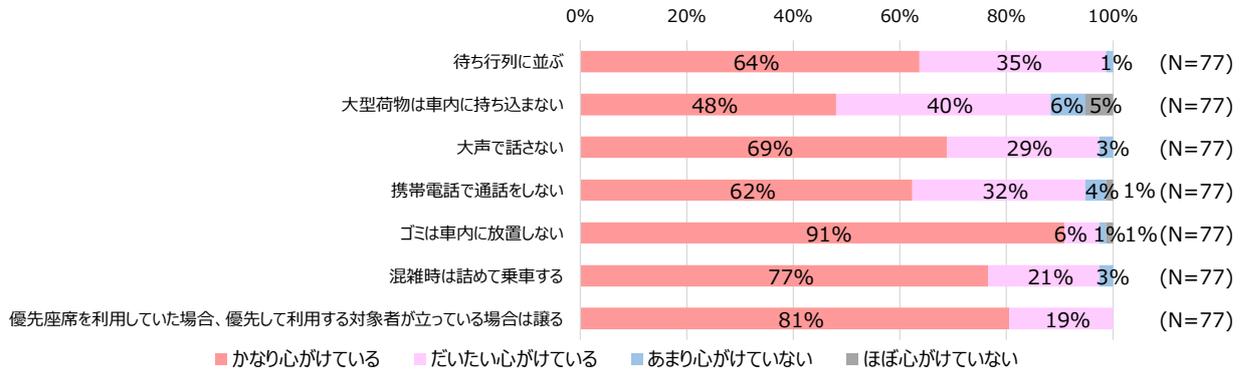
■ 不快な他客の行動



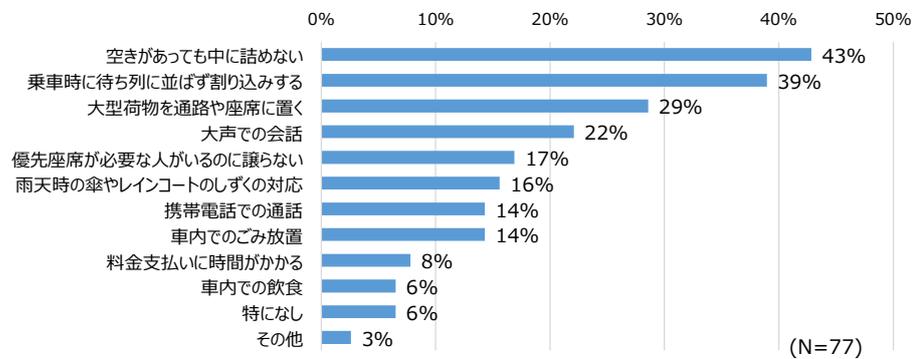
国別

(台湾)

■ マナーと心がけの程度

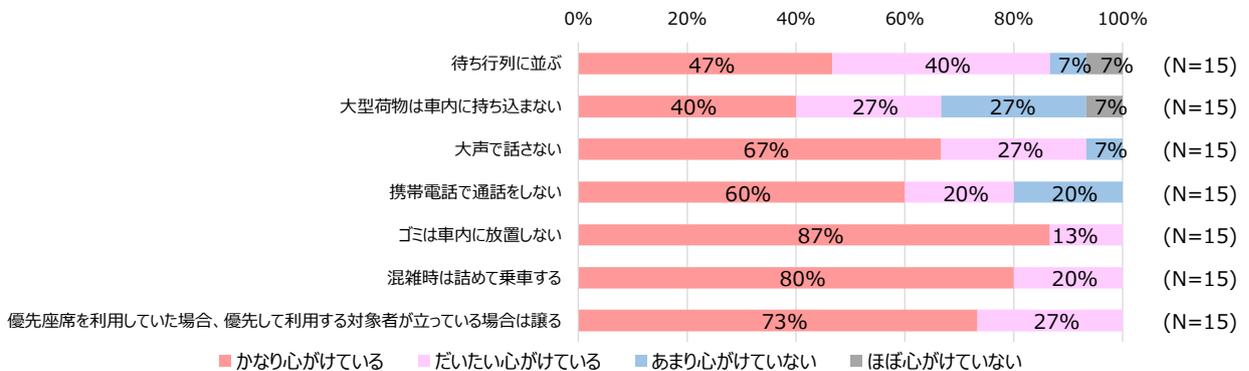


■ 不快な他客の行動

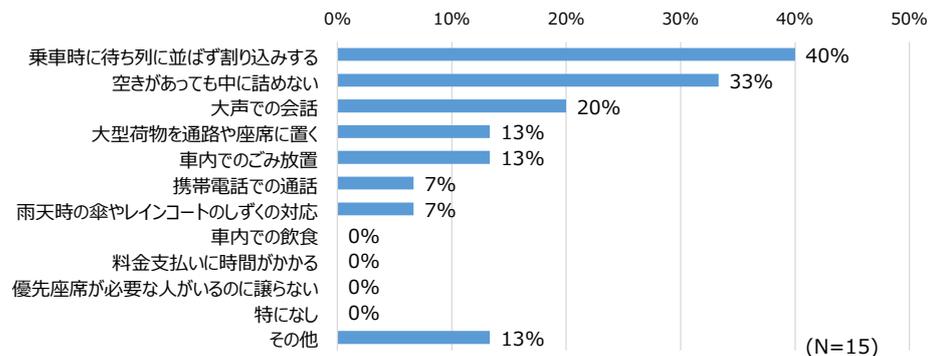


(香港)

■ マナーと心がけの程度

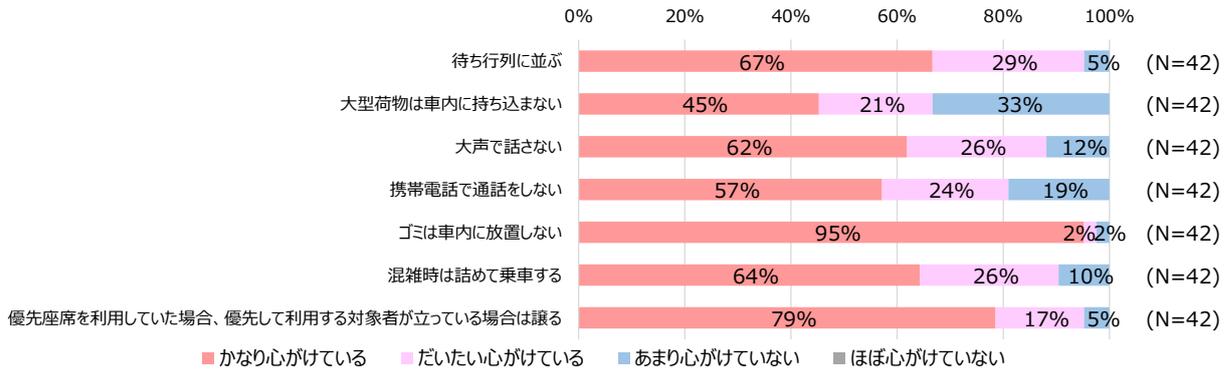


■ 不快な他客の行動

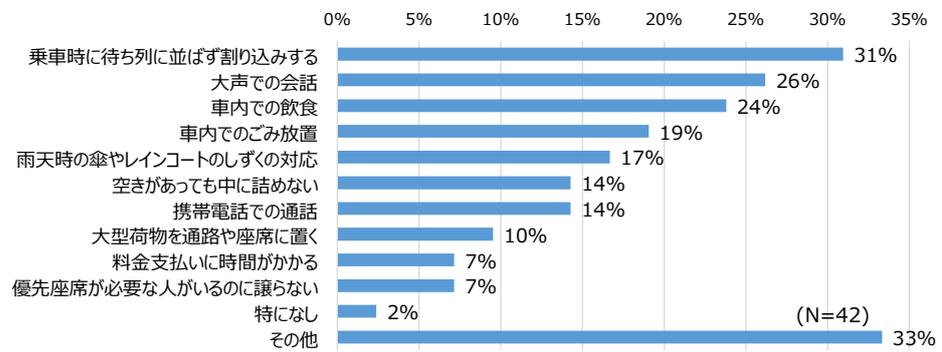


(中国)

■ マナーと心がけの程度

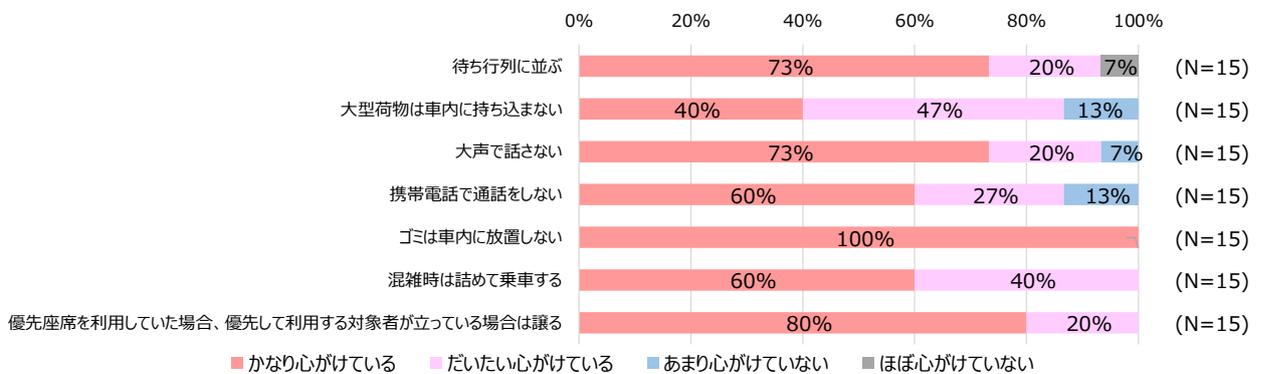


■ 不快な他客の行動

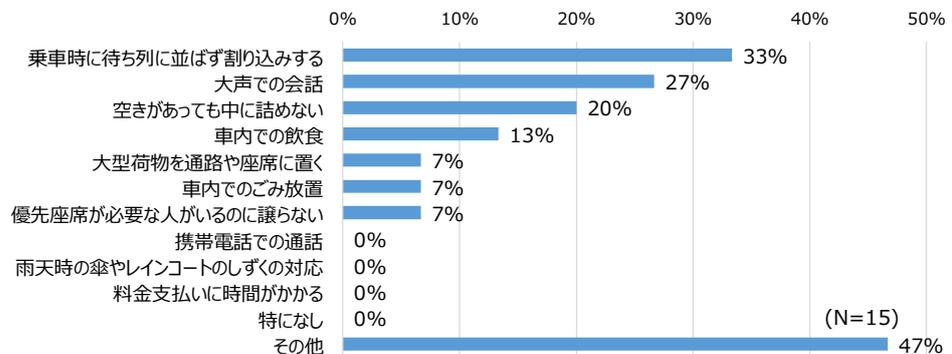


(韓国)

■ マナーと心がけの程度

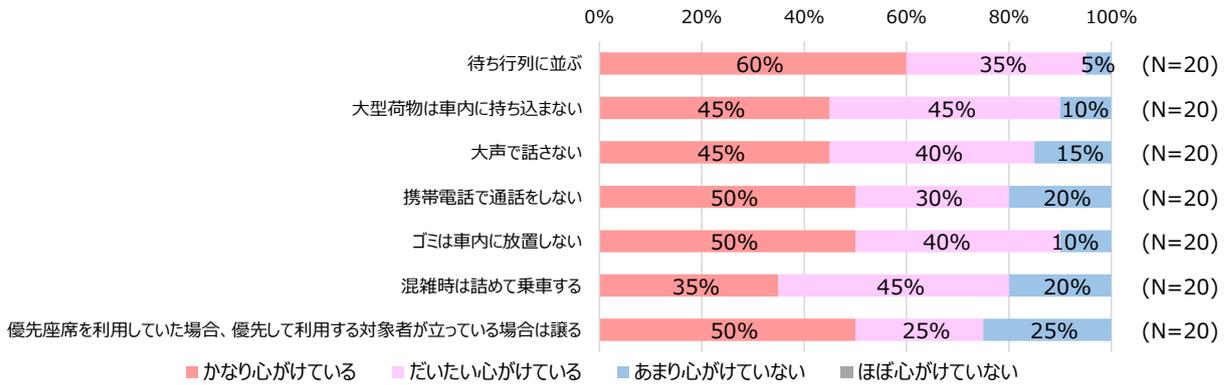


■ 不快な他客の行動

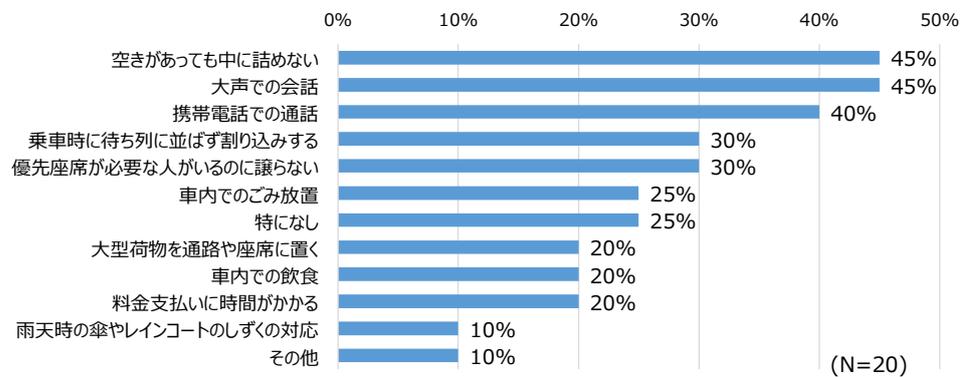


(その他アジア)

■ マナーと心がけの程度

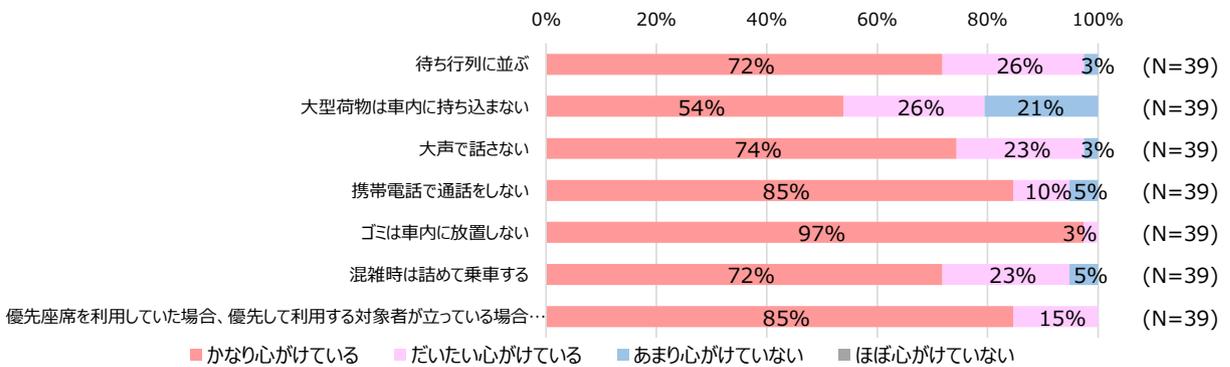


■ 不快な他客の行動

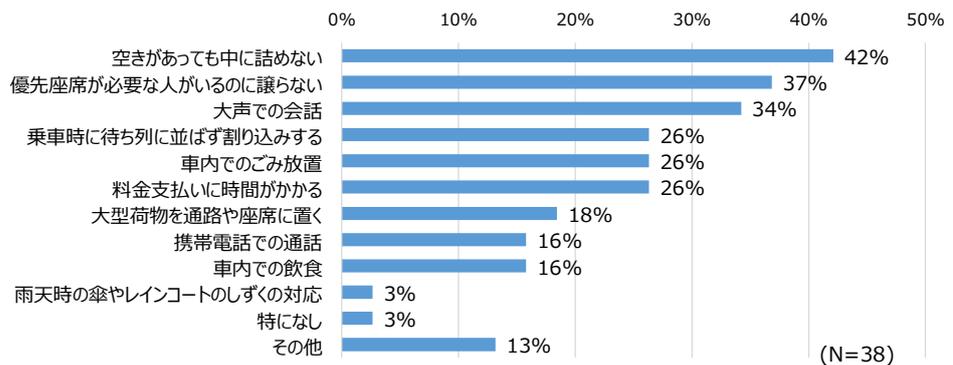


(アジア以外)

■ マナーと心がけの程度



■ 不快な他客の行動



## g) 大型荷物の持ち込み

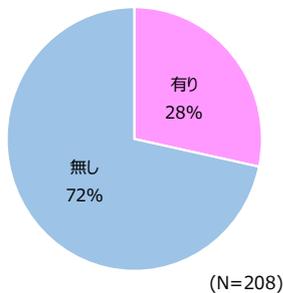
- ・ 全体では、回答者の約 30%が大型荷物の持ち込み経験がある。
- ・ 持ち込み経験者の持ち込み理由では、約 50%の回答者が「持ち込む以外の方法を知らなかった」を選択している。持ち込みサービスを知りつつ、利用しなかった利用者については、利用時間やエリアの条件が合わなかったことが要因の上位である。
- ・ 持ち込み経験者のうち、約 50%が「混雑していなければ持ち込みたい」を選択している。一方で、「できることなら持ち込まずに荷物の一時預かりサービスを利用する」が約 40%、「できることなら持ち込まずに荷物の運搬サービスを利用する」が約 30%存在している。
- ・ 調査地別では、京都駅において、持ち込み経験者の割合がわずかに高い。また、持ち込みの意識に関して、箕面萱野駅では運搬サービスの利用希望者が約 50%を占める一方、京都駅では、持ち込みの希望者が約 50%を占めている。
- ・ 国別では、香港の回答者の大型荷物の持ち込み経験者の割合が高い。また、台湾の回答者は、持ち込みに対する意識において、預かり・運搬サービスの利用に肯定的な割合が多く、香港の回答者は運搬サービスの利用に肯定的な割合が多い。

※※四捨五入、複数回答の関係で合計が 100%にならない場合がある。

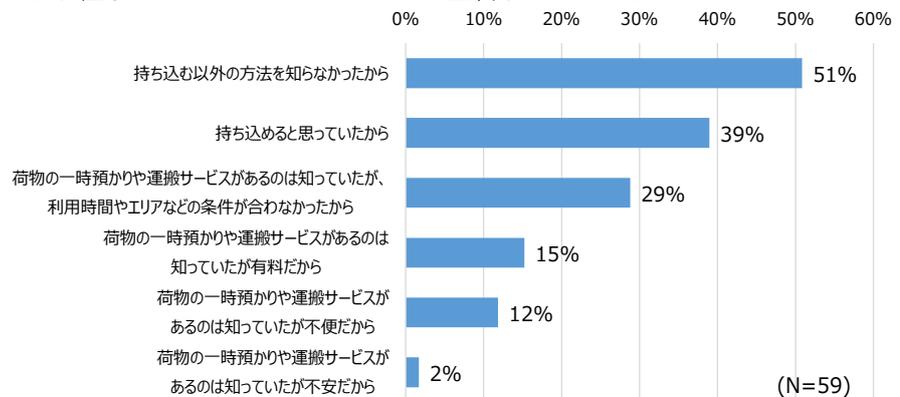
大型荷物の持ち込み理由として、持ち込む以外の方法を知らない回答者が約 50%、持ち込みの意識では、持ち込みを希望する回答者が約 50%となっており、大型荷物の持ち込みに関するマナー周知や、預かり・運搬サービスの周知に改善の余地が見られる。

(全体)

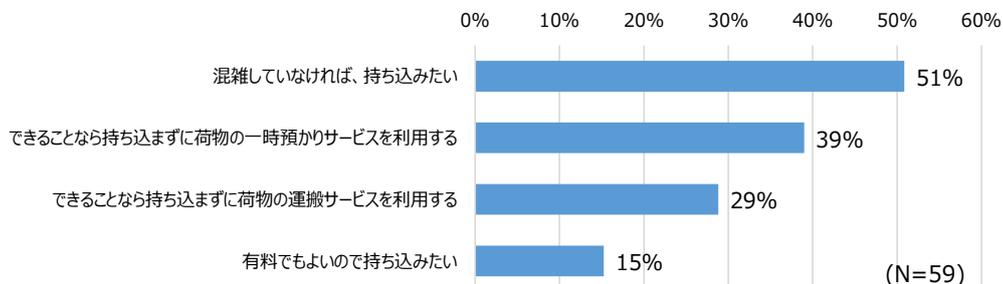
■ 大型荷物の持ち込み経験



■ 大型荷物を持ち込んだ理由



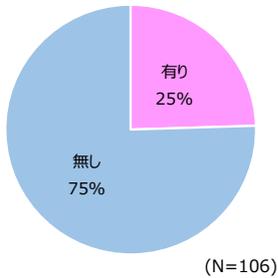
■ 持ち込みに対する意識



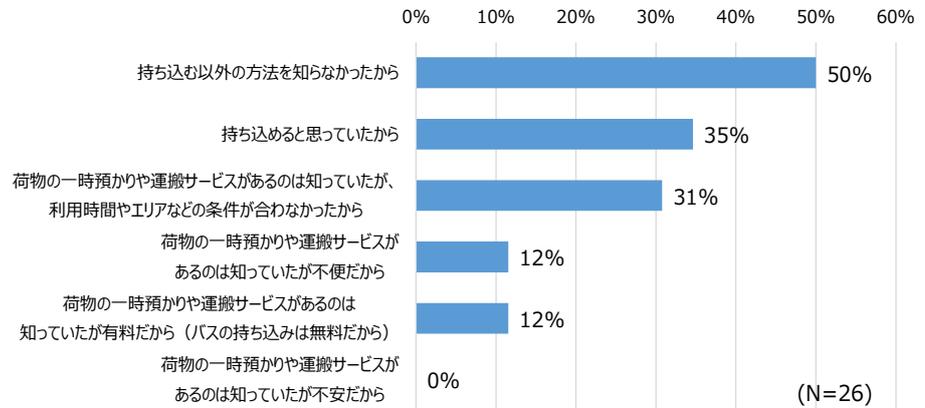
調査地別

(箕面萱野駅)

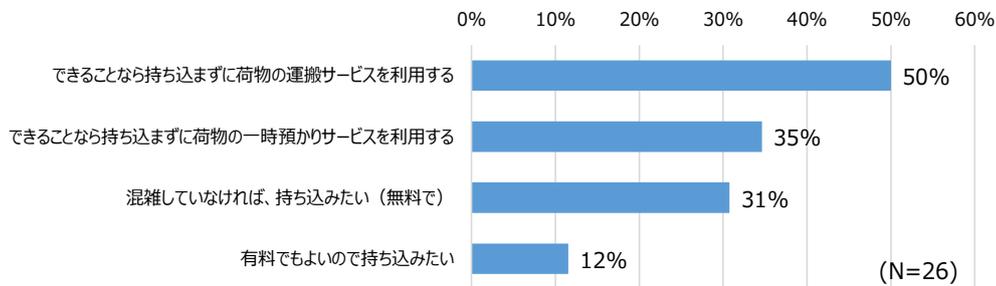
■ 大型荷物の持ち込み経験



■ 大型荷物を持ち込んだ理由



■ 持ち込みに対する意識

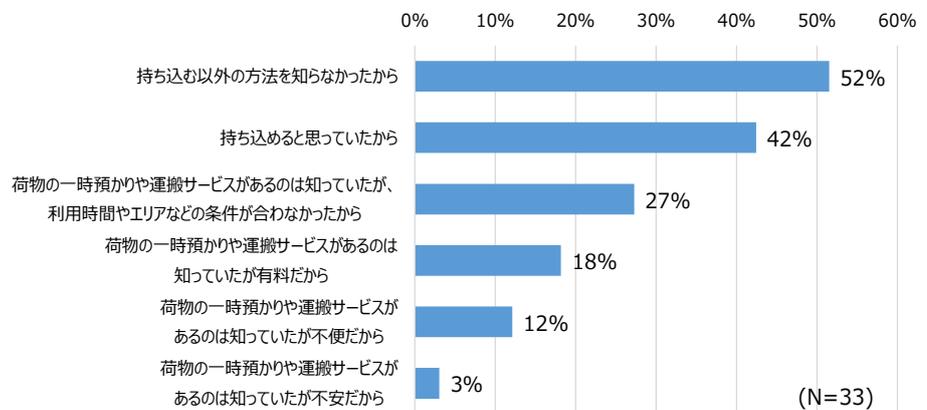


(京都駅)

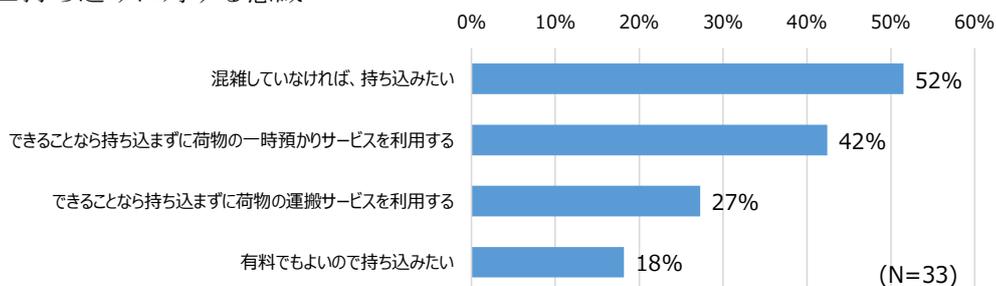
■ 大型荷物の持ち込み経験



■ 大型荷物を持ち込んだ理由



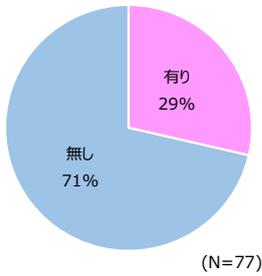
■ 持ち込みに対する意識



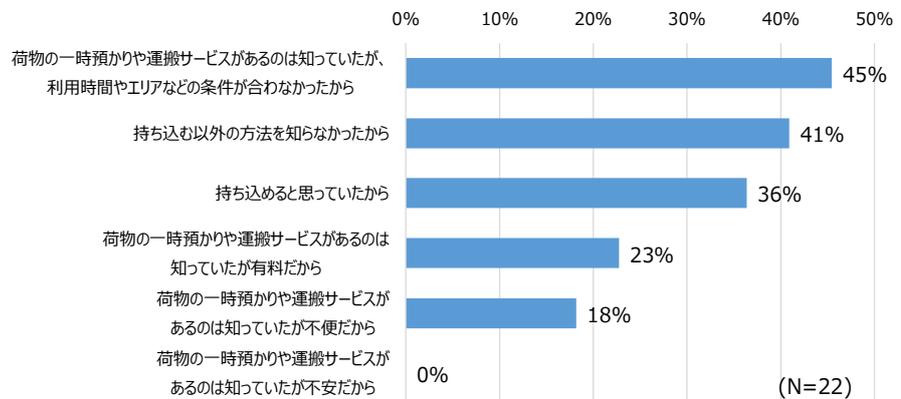
国別

(台湾)

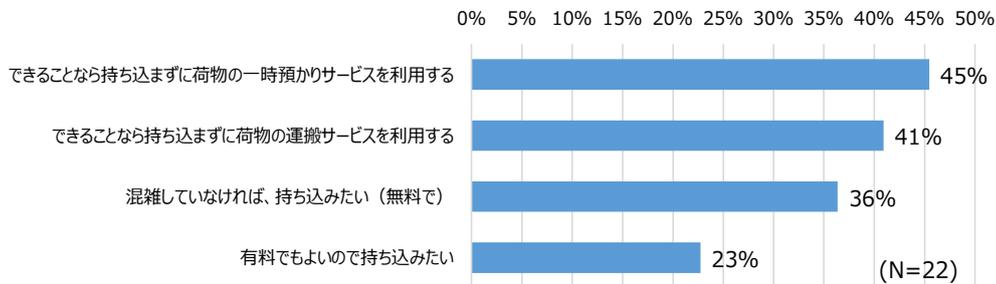
■ 大型荷物の持ち込み経験



■ 大型荷物を持ち込んだ理由

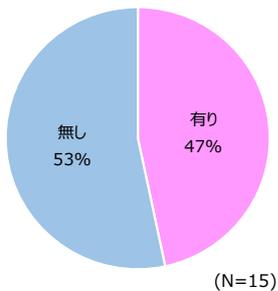


■ 持ち込みに対する意識

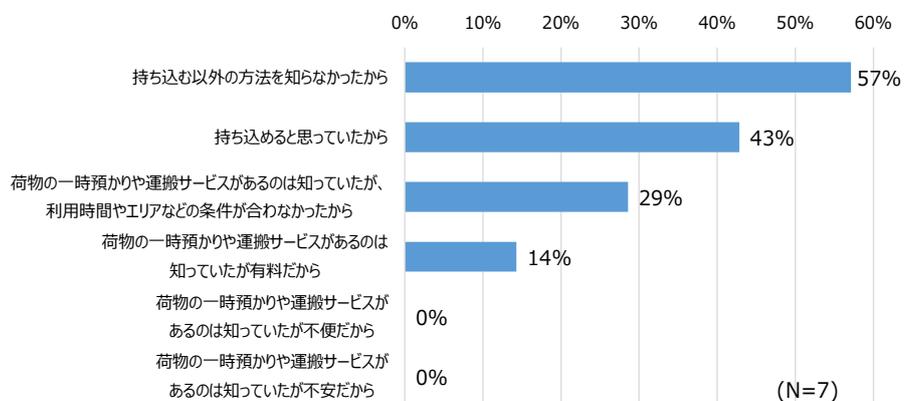


(香港)

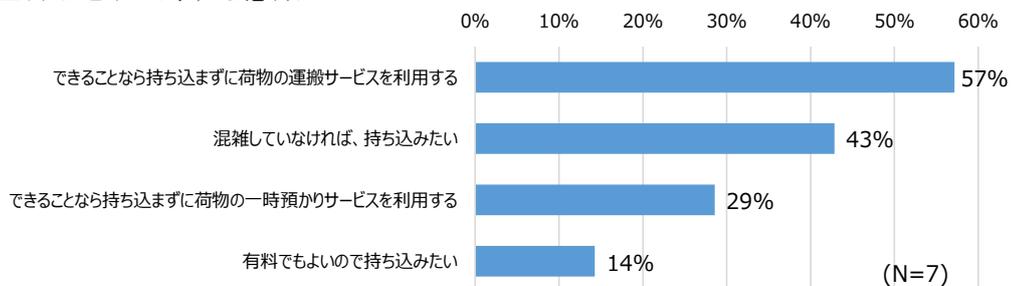
■ 大型荷物の持ち込み経験



■ 大型荷物を持ち込んだ理由

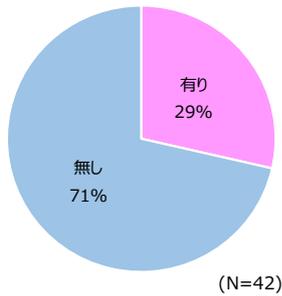


■ 持ち込みに対する意識

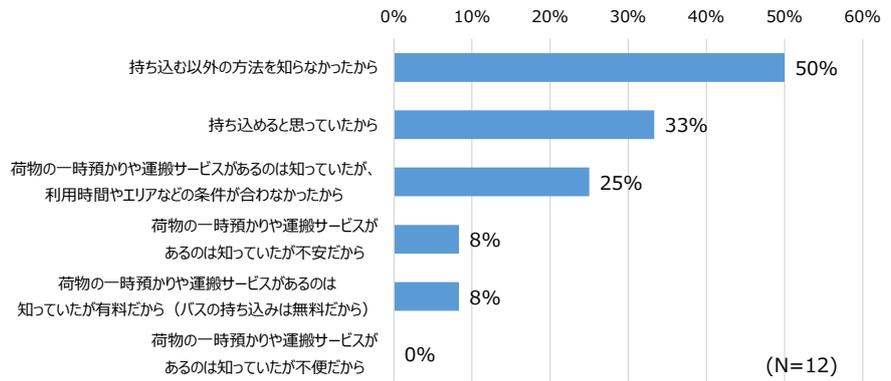


(中国)

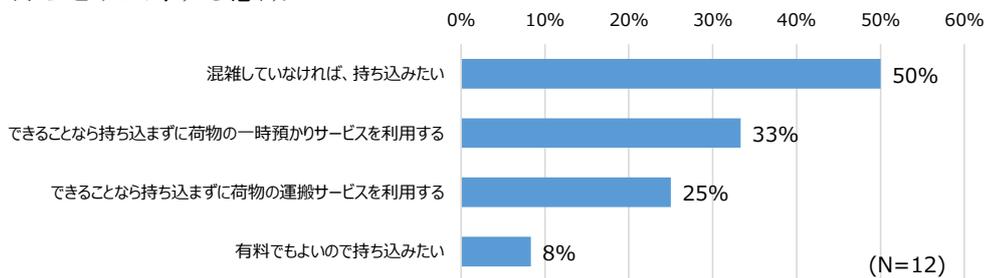
■ 大型荷物の持ち込み経験



■ 大型荷物を持ち込んだ理由

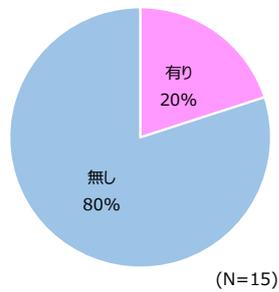


■ 持ち込みに対する意識

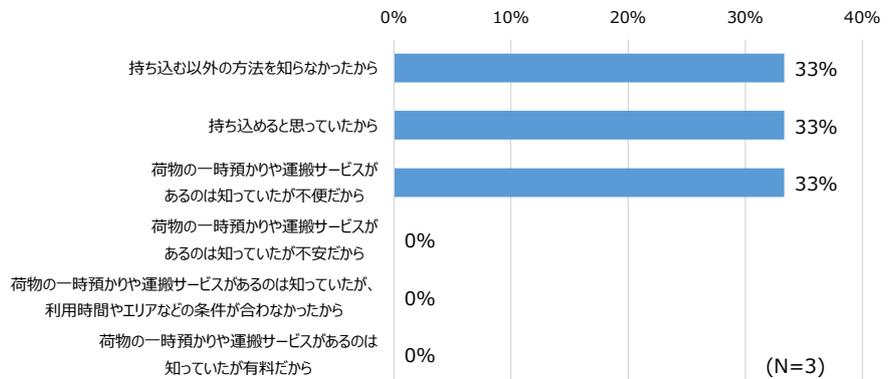


(韓国)

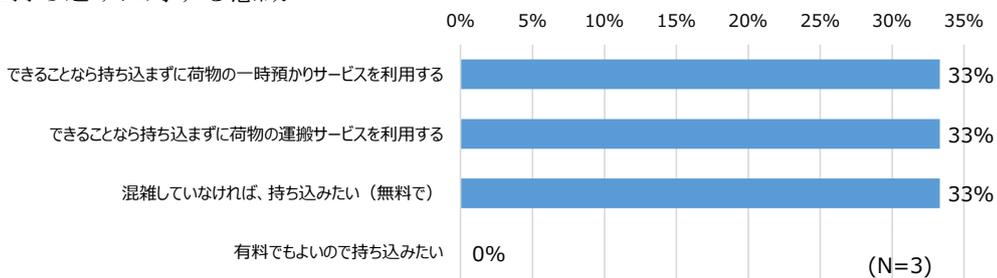
■ 大型荷物の持ち込み経験



■ 大型荷物を持ち込んだ理由

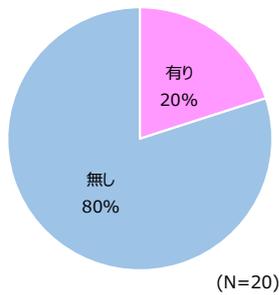


■ 持ち込みに対する意識

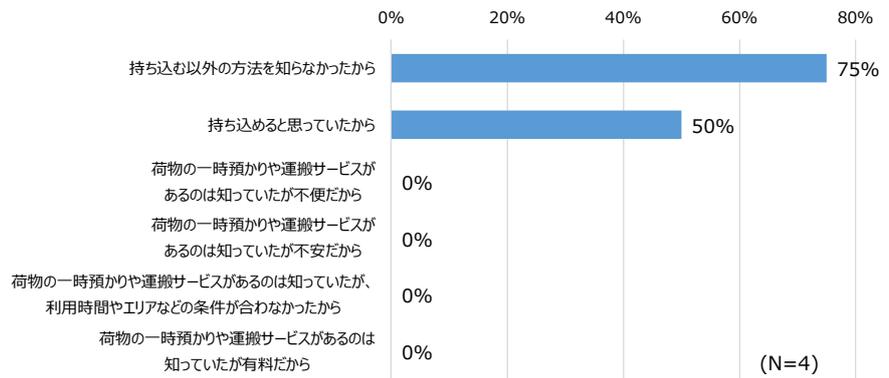


(その他アジア)

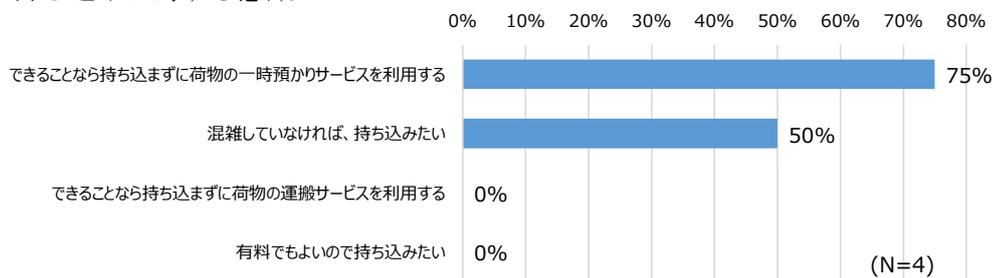
■ 大型荷物の持ち込み経験



■ 大型荷物を持ち込んだ理由

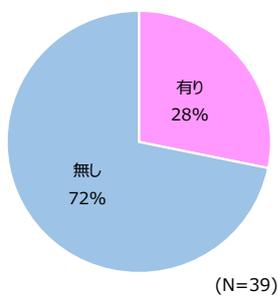


■ 持ち込みに対する意識

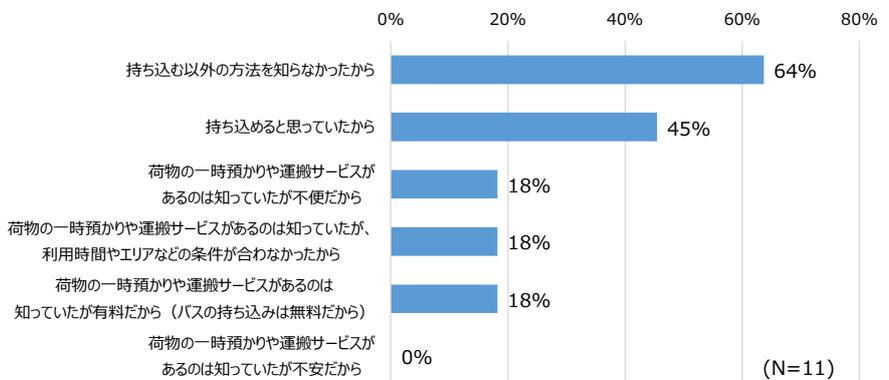


(アジア以外)

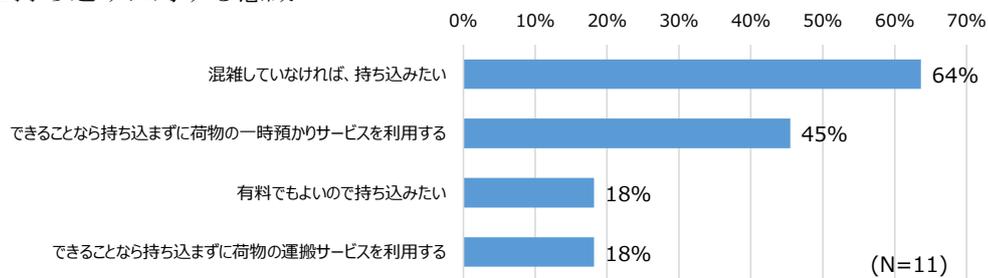
■ 大型荷物の持ち込み経験



■ 大型荷物を持ち込んだ理由



■ 持ち込みに対する意識



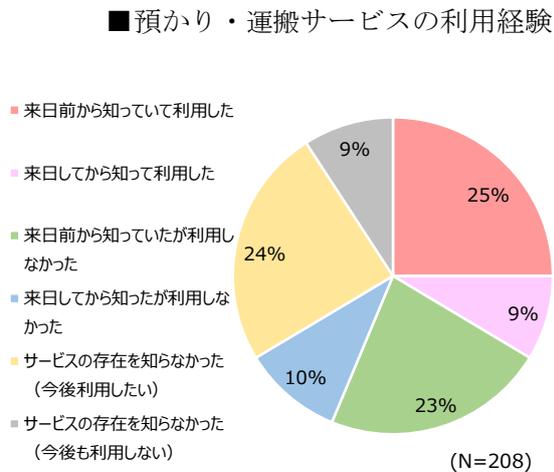
## h) 預かり・運搬サービスの利用状況

- ・ 全体では、預かり・運搬サービスを知らなかったが「今後利用したい」が24%を占める。一方で、約30%が「サービスの存在を知った上で利用しなかった」を選択し、サービス内容とのミスマッチが考えられる。
- ・ 預かり・運搬サービスの非利用理由として、非利用者の約30%が、「持ち歩く方が安心」を選択している。一方で「バス車内に持ち込めると思っていた」は25%を占め、この回答者層へは、持ち込みマナーの呼びかけが効果的だと考えられる。
- ・ 調査地別では、京都駅において、預かり・運搬サービスを来日前から知っていて利用した回答者がわずかに多い。
- ・ 国別では、中国、台湾、その他アジアの回答者が、預かり・運搬サービスの利用に否定的な意見（来日前から知っていたが利用しなかった、来日してから知ったが利用しなかった、サービスの存在を知らなかった（今後も利用しない））が半数以上と多い。韓国の回答者は、利用率は低いものの、「今後利用したい」が半数以上を占め、行動変容が期待できる。

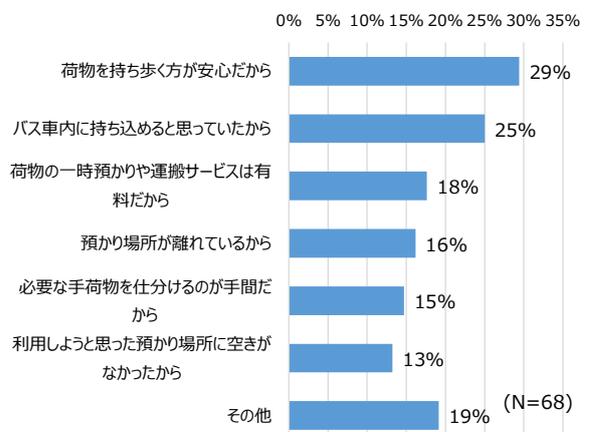
※※四捨五入、複数回答の関係で合計が100%にならない場合がある。

預かり・運搬サービスの利用経験について、利用した回答者とサービスを知らなかったが「利用したい」を選択した回答者が半数以上と、サービスに肯定的な割合が高く、改善の余地がみられる。サービスの非利用理由から見る改善項目としては、利用時間やエリアの拡充が考えられる。

(全体)

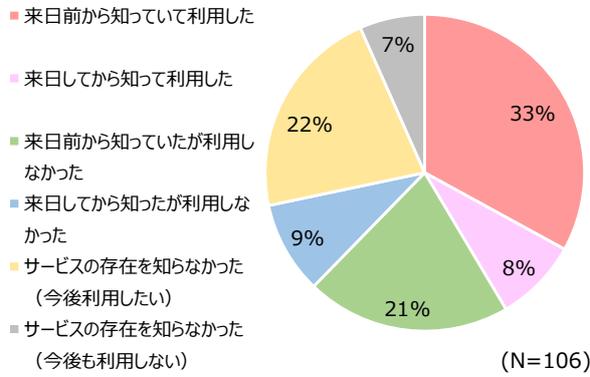


■ 預かり・運搬サービスの非利用理由

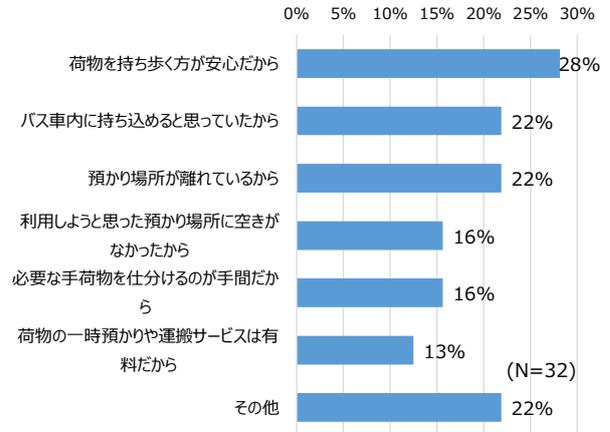


調査地別  
(箕面萱野駅)

■ 預かり・運搬サービスの利用経験

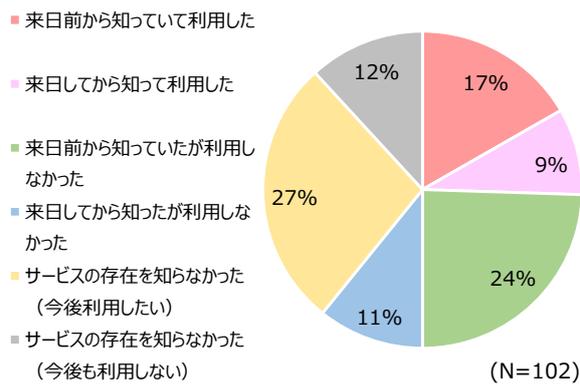


■ 預かり・運搬サービスの非利用理由

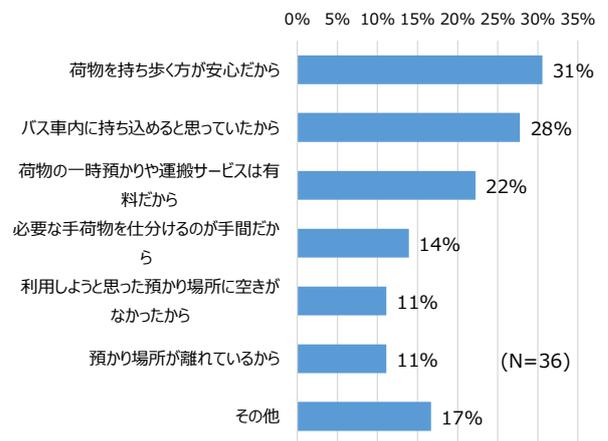


(京都駅)

■ 預かり・運搬サービスの利用経験



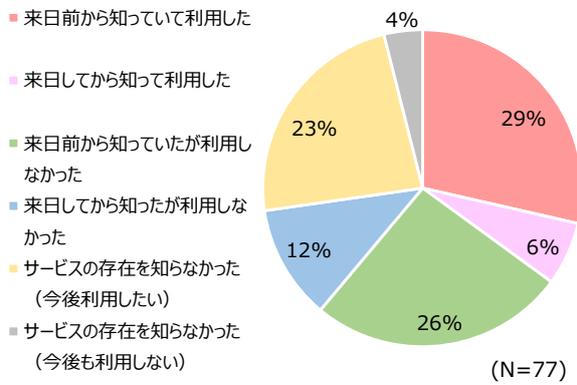
■ 預かり・運搬サービスの非利用理由



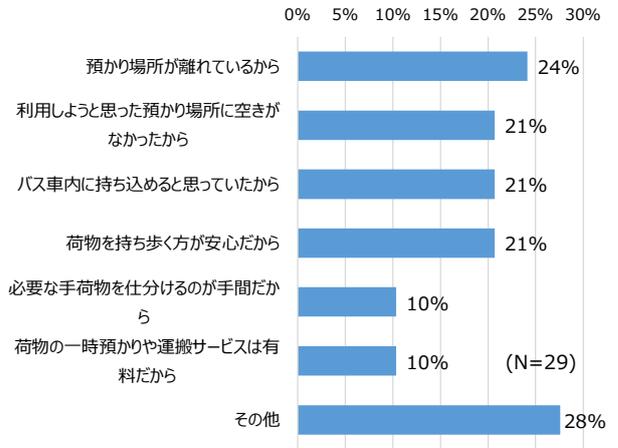
国別

(台湾)

■ 預かり・運搬サービスの利用経験

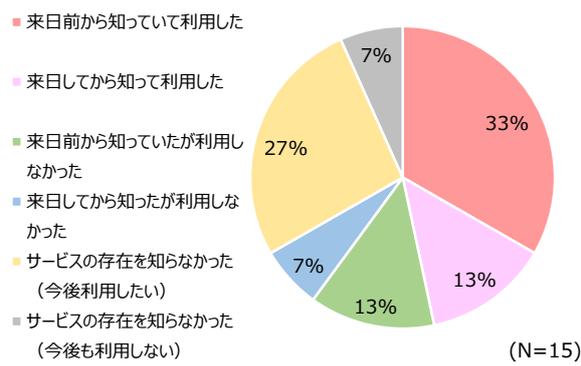


■ 預かり・運搬サービスの非利用理由

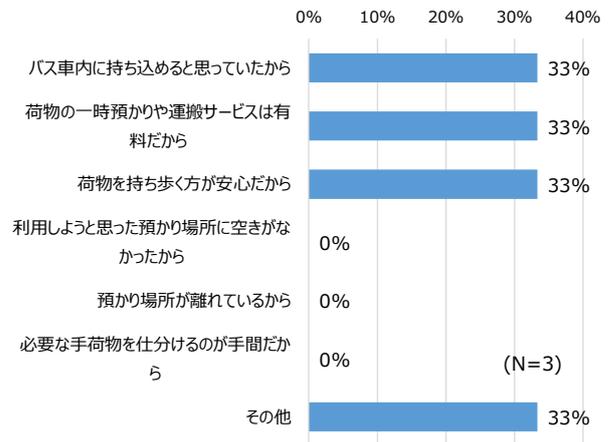


(香港)

■ 預かり・運搬サービスの利用経験

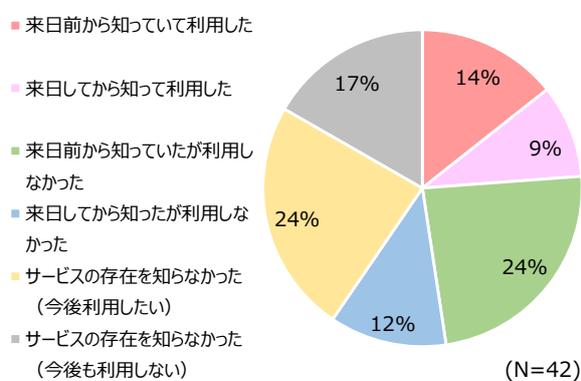


■ 預かり・運搬サービスの非利用理由

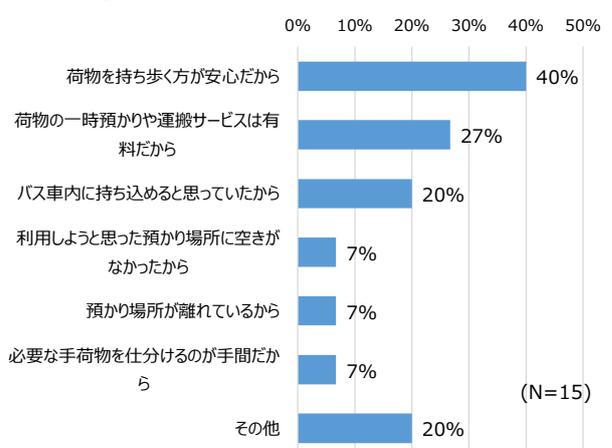


(中国)

■ 預かり・運搬サービスの利用経験

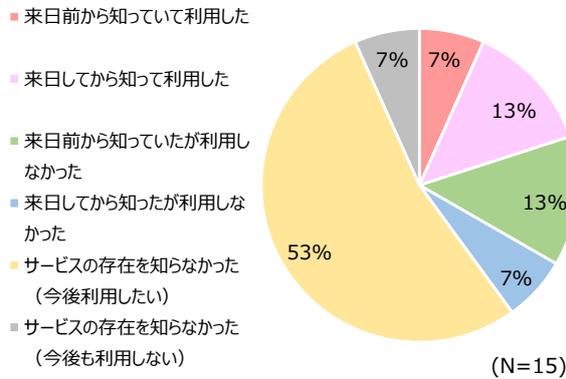


■ 預かり・運搬サービスの非利用理由

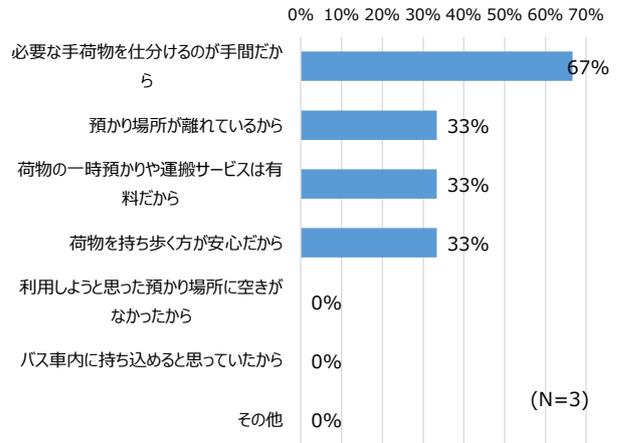


(韓国)

■ 預かり・運搬サービスの利用経験

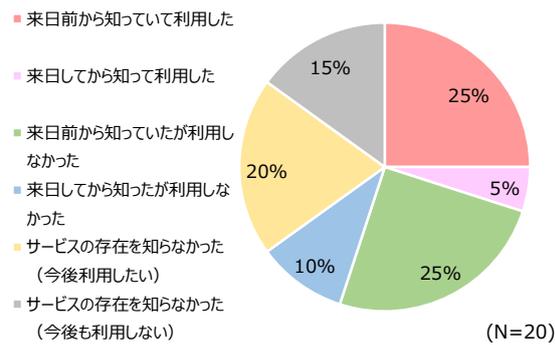


■ 預かり・運搬サービスの非利用理由

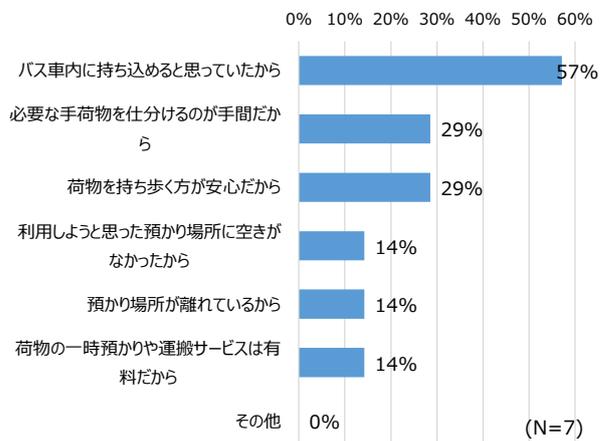


(その他アジア)

■ 預かり・運搬サービスの利用経験

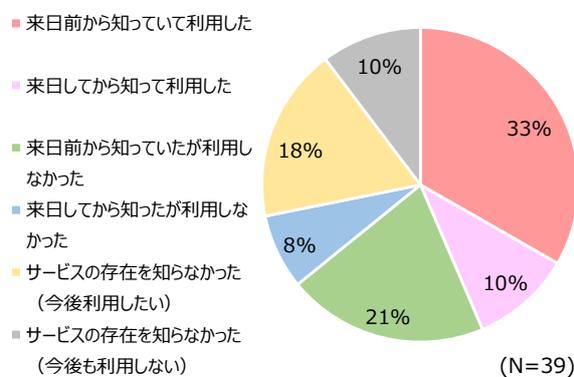


■ 預かり・運搬サービスの非利用理由

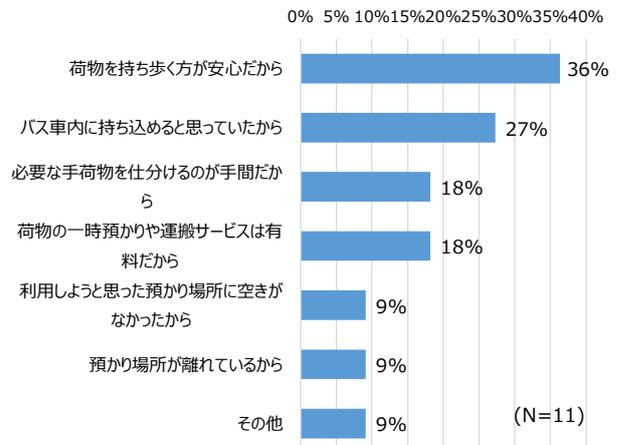


(アジア以外)

■ 預かり・運搬サービスの利用経験



■ 預かり・運搬サービスの非利用理由



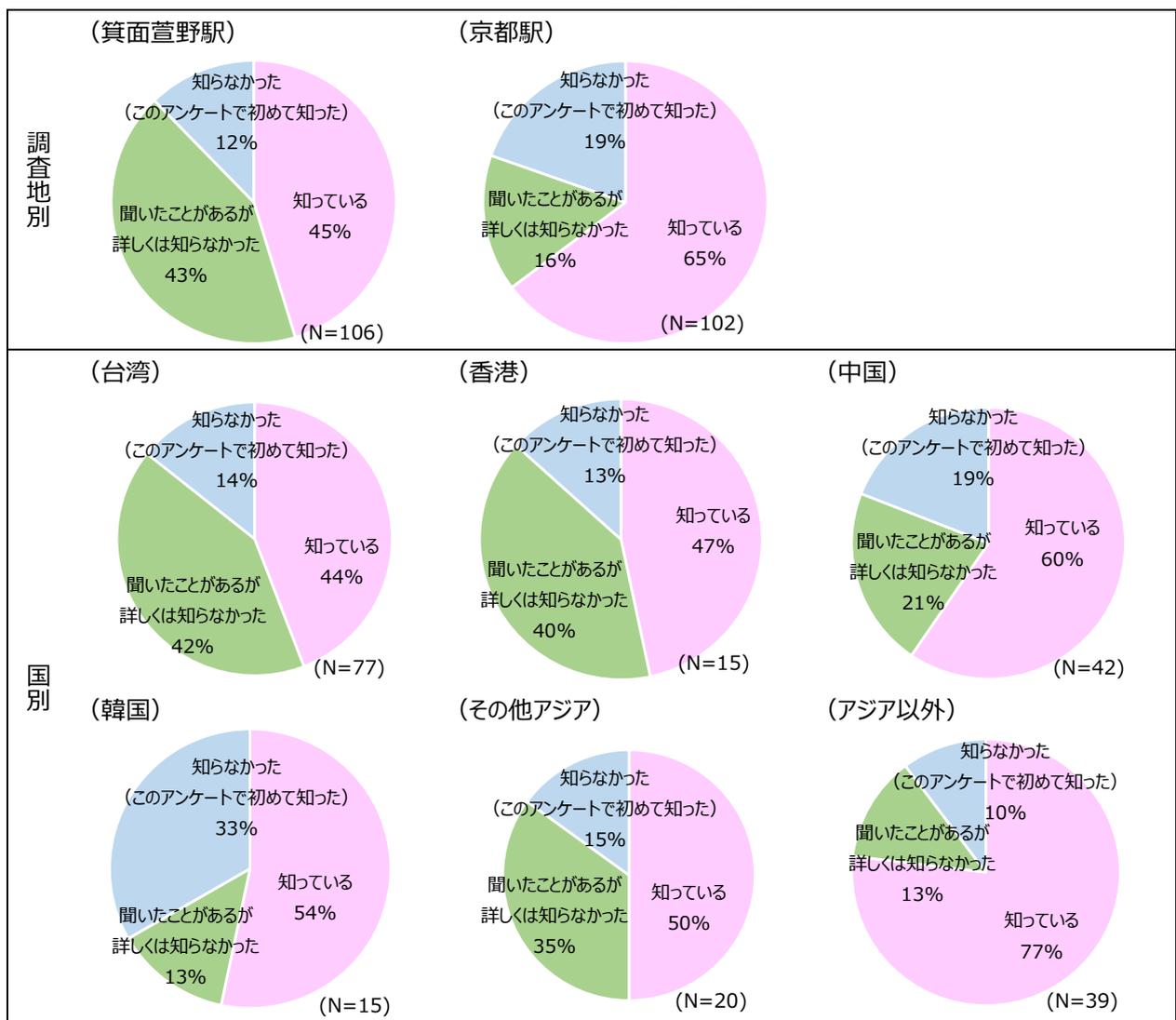
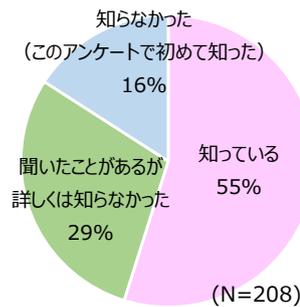
i) オーバーツーリズムの認知状況

- ・ 全体では、55%の回答者が「オーバーツーリズム」を認知していた。
- ・ 調査地別では、箕面萱野駅と比較して、京都駅の回答者の認知度が高かった。
- ・ 国別では、アジア以外の回答者の認知度が最も高く、約80%であった。

※四捨五入の関係で合計が100%にならない場合がある。

約80%の回答者がオーバーツーリズムを認知しており、これを前提として各種取り組みへの協力を依頼できると考えられる。

(全体)



## 2.3 近畿管内在住の方を対象としたアンケート調査

### 1) 調査方法

web モニターのうち、近畿圏在住者を対象とし、バス利用者を抽出したうえで、アンケートに回答頂いた。

### 2) プレ調査

調査対象の検討、配信件数の検討のため、プレ調査を実施した。

プレ調査は近畿圏在住者 1,000 人を対象に実施し、バスの利用頻度やオーバーツーリズムが発生していると感じているか、感じている場合の交通事業者等をおたずねした。

### (1) 調査票

以下の内容で web 調査票を作成した。

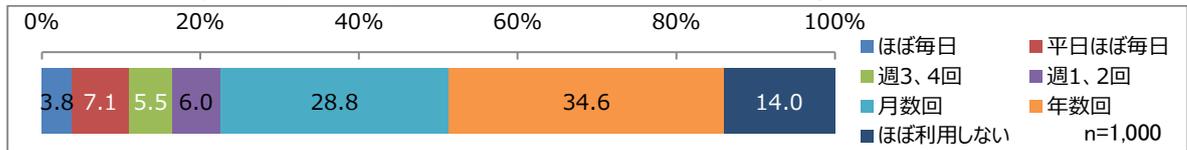
質問項目	回答内容
①お住いの市町村を教えてください。	・(府県ごとに市町村を選択できるよう設定)
②日常生活で利用される路線バス会社名を教えてください(観光や業務・出張等で訪問した先ではなく)。※複数選択	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 路線バス会社名</li> <li>・ 大阪 阪急バス 株式会社</li> <li>・ 大阪 水間鉄道 株式会社</li> <li>・ 大阪 高槻市営バス</li> <li>・ 大阪 西日本ジェイアールバス 株式会社</li> <li>・ 大阪 南海ウイングバス 株式会社</li> <li>・ 大阪 南海バス 株式会社</li> <li>・ 大阪 大阪シティバス 株式会社</li> <li>・ 大阪 北港観光バス 株式会社</li> <li>・ 大阪 近鉄バス 株式会社</li> <li>・ 大阪 大阪バス 株式会社</li> <li>・ 大阪 岸和田観光バス 株式会社</li> <li>・ 大阪 プリンセスライン 株式会社</li> <li>・ 大阪 京都交通 株式会社</li> <li>・ 京都 京都市交通局</li> <li>・ 京都 京阪バス 株式会社</li> <li>・ 京都 京阪京都交通 株式会社</li> <li>・ 京都 京都バス 株式会社</li> <li>・ 京都 丹後海陸交通 株式会社</li> <li>・ 京都 京都京阪バス 株式会社</li> <li>・ 京都 株式会社 ヤサカバス</li> <li>・ 京都 株式会社 ケイルック</li> <li>・ 奈良 奈良交通 株式会社</li> <li>・ 奈良 エヌシーバス 株式会社</li> <li>・ 滋賀 近江鉄道 株式会社</li> <li>・ 滋賀 帝産湖南交通 株式会社</li> <li>・ 滋賀 江若交通 株式会社</li> <li>・ 滋賀 湖国バス 株式会社</li> <li>・ 和歌山 南海りんかんバス 株式会社</li> <li>・ 和歌山 和歌山バス 株式会社</li> <li>・ 和歌山 和歌山バス那賀 株式会社</li> <li>・ 和歌山 有田鉄道 株式会社</li> <li>・ 和歌山 中紀バス 株式会社</li> <li>・ 和歌山 龍神自動車 株式会社</li> <li>・ 和歌山 明光バス 株式会社</li> <li>・ 和歌山 熊野御坊南海バス 株式会社</li> <li>・ 和歌山 大十バス 株式会社</li> <li>・ 兵庫 神姫バス 株式会社</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 兵庫 全但バス 株式会社</li> <li>• 兵庫 淡路交通 株式会社</li> <li>• 兵庫 神鉄バス 株式会社</li> <li>• 兵庫 神戸市バス</li> <li>• 兵庫 伊丹市営バス</li> <li>• 兵庫 神姫ゾーンバス 株式会社</li> <li>• 兵庫 ウイング神姫 株式会社</li> <li>• 兵庫 みなと観光バス 株式会社</li> <li>• 兵庫 山陽バス 株式会社</li> <li>• 兵庫 尼崎交通事業振興 株式会社</li> <li>• 兵庫 阪神バス 株式会社</li> <li>• バスは利用しない</li> </ul>																																																			
<p>③ ②の路線バスのうち、最もよく利用する路線バスの利用頻度を教えてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ほぼ毎日</li> <li>• 平日ほぼ毎日</li> <li>• 週 3,4 回</li> <li>• 週 1,2 回</li> <li>• 月数回</li> <li>• 年数回</li> <li>• ほぼ利用しない</li> </ul>																																																			
<p>④観光客の増加により、あなたが日常でバスを利用する際、過度な混雑や観光客のマナーなどで困ったことや不快と感じたことはあるでしょうか。 ※複数選択</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 路線バスで日常的に過度な混雑を感じている</li> <li>• 路線バスで日常的に観光客のマナーに対して不快と感じる</li> <li>• 路線バスで混雑を感じたことがある（イベント時や夏休み、観光ハイシーズンなど）</li> <li>• 路線バスで観光客のマナーに対して不快と感じたことがある（イベント時や夏休み、観光ハイシーズンなど）</li> <li>• 混雑等は感じるが許容範囲</li> <li>• 観光客のマナーを不快に感じるが許容範囲</li> <li>• 特に問題は感じない</li> </ul>																																																			
<p>⑤今までにバスで過度な混雑や観光客のマナーなどで困ったことや不快と感じたエリアがありましたら、教えてください。 ※複数選択</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="2" style="width: 15%;">滋賀県</td> <td style="width: 20%;">大津市</td> <td rowspan="2" style="width: 15%;">大阪府</td> <td style="width: 50%;">大阪市</td> </tr> <tr> <td>長浜市</td> <td>兵庫県</td> <td>神戸市</td> </tr> <tr> <td rowspan="15">京都府</td> <td>京都市</td> <td rowspan="5">奈良県</td> <td>姫路市</td> </tr> <tr> <td>舞鶴市</td> <td>南あわじ市</td> </tr> <tr> <td>福知山市</td> <td>丹波篠山市</td> </tr> <tr> <td>亀岡市</td> <td>豊岡市</td> </tr> <tr> <td>南丹市</td> <td>奈良市</td> </tr> <tr> <td>宮津市</td> <td rowspan="5">和歌山県</td> <td>天理市</td> </tr> <tr> <td>京丹後市</td> <td>桜井市</td> </tr> <tr> <td>綾部市</td> <td>高野町</td> </tr> <tr> <td>与謝野町</td> <td>田辺市</td> </tr> <tr> <td>伊根町</td> <td>那智勝浦町</td> </tr> <tr> <td>宇治市</td> <td>紀の川市</td> <td></td> </tr> <tr> <td>城陽市</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>井手町</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>木津川市</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>和束町</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>笠置町</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>南山城村</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	滋賀県	大津市	大阪府	大阪市	長浜市	兵庫県	神戸市	京都府	京都市	奈良県	姫路市	舞鶴市	南あわじ市	福知山市	丹波篠山市	亀岡市	豊岡市	南丹市	奈良市	宮津市	和歌山県	天理市	京丹後市	桜井市	綾部市	高野町	与謝野町	田辺市	伊根町	那智勝浦町	宇治市	紀の川市		城陽市			井手町			木津川市			和束町			笠置町			南山城村		
滋賀県	大津市		大阪府		大阪市																																															
	長浜市	兵庫県		神戸市																																																
京都府	京都市	奈良県	姫路市																																																	
	舞鶴市		南あわじ市																																																	
	福知山市		丹波篠山市																																																	
	亀岡市		豊岡市																																																	
	南丹市		奈良市																																																	
	宮津市	和歌山県	天理市																																																	
	京丹後市		桜井市																																																	
	綾部市		高野町																																																	
	与謝野町		田辺市																																																	
	伊根町		那智勝浦町																																																	
	宇治市	紀の川市																																																		
	城陽市																																																			
	井手町																																																			
	木津川市																																																			
	和束町																																																			
笠置町																																																				
南山城村																																																				

## (2) 調査結果

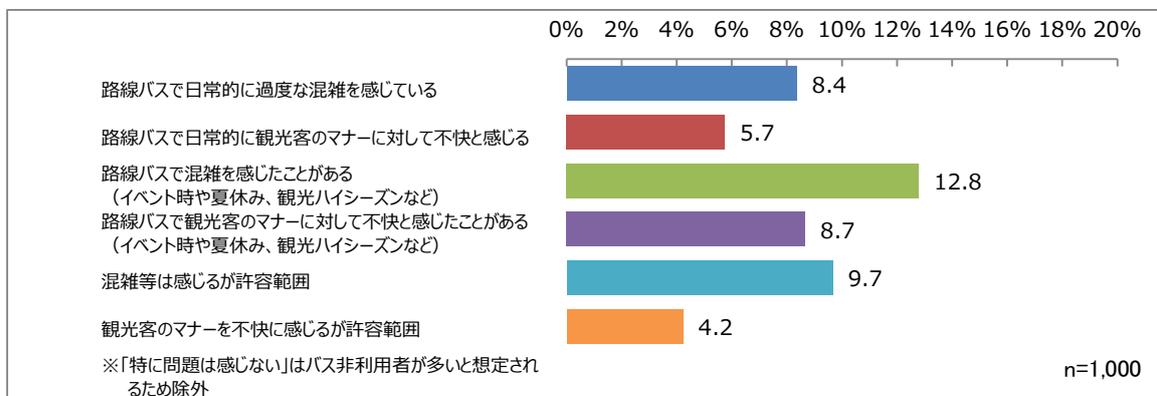
## a) 最もよく利用する路線バスの利用頻度

バスの利用頻度は、週1回以上の利用は約2割となっている。



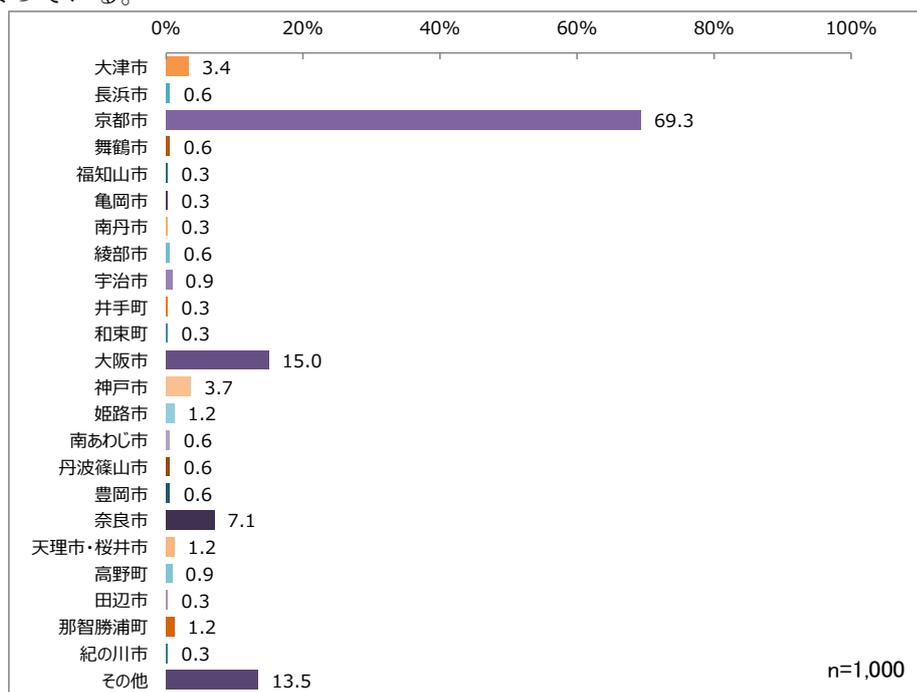
## b) 観光客の増加により、日常でバスを利用する際、過度な混雑や観光客のマナーなどで困ったことや不快と感じたことはあるか

過度な混雑や観光客のマナーなどで困ったことや不快と感じたことがある人のうち、最も多いのは「路線バスで混雑を感じたことがある（イベント時や夏休み、観光ハイシーズンなど）」となっている。



## c) 今までにバスで過度な混雑や観光客のマナーなどで困ったことや不快と感じたエリアはあるか (いくつでも)

バスで過度な混雑や観光客のマナーなどで困ったことや不快と感じたエリアは京都市が最も多くなっている。



## 3) 本調査

## (1) 調査対象

交通事業者アンケートで、オーバーツーリズムが発生していると回答があったエリアを対象とした。

府県名	エリア	対象エリア
京都府	京都市 清水寺エリア、金閣寺エリア等	京都市、宮津市、伊根町、亀岡市 ※京都市は左記エリアへの路線バスのアクセス状況を踏まえて、北区、上京区、左京区、中京区、東山区、下京区、右京区、西京区を対象とした。
	京都市 大原エリア 貴船・鞍馬エリア	
	宮津市 天橋立周辺エリア	
	伊根町 舟屋周辺エリア	
亀岡市 亀岡駅前周辺、京都市 京都駅周辺、西京区		
大阪府	箕面市 勝尾寺	箕面市、吹田市、豊中市（勝尾寺の路線沿線に該当する市）
兵庫県	丹波篠山市	丹波篠山市
滋賀県	甲賀市 信楽エリア	甲賀市 信楽エリア
奈良県	奈良市：奈良公園エリア	奈良公園エリアを經由して住宅地へ向かう路線の沿線
和歌山県	伊都郡高野町	高野町
	田辺市 熊野古道中辺路エリア	田辺市、那智勝浦町
	田辺市本宮町 本宮温泉郷エリア、那智勝浦町 那智山線	

また、オーバーツーリズムによる問題を感じている方を対象とするため、スクリーニング調査で「日常的に、路線バスで観光客が多いことによる過度な混雑を感じている」「日常的に、路線バスで観光客の行動やマナーに対して困った・不快と感じる」と回答頂いた方を優先的に調査対象とした。

**SC5 必須** 日常で路線バスを利用する際、過度な混雑や、観光客の行動やマナーなどで困ったことや不快と感じたことはありますか。  
最もお考えに近いものを教えてください。  
(いくつでも)

1. 日常的に、路線バスで過度な混雑を感じている
2. 日常的に、路線バスで観光客の行動やマナーに対して困った・不快と感じる
3. イベント時や夏休み・観光ハイシーズンなどに、路線バスで混雑を感じたことがある
4. イベント時や夏休み・観光ハイシーズンなどに、路線バスで観光客の行動やマナーに対して困った・不快と感じたことがある
5. 感じていない/上記にあてはまるものはない(排他)

優先順位1:利用頻度は1~6

優先順位2:利用頻度は1~4

優先順位3:利用頻度は5, 6

## (2) 調査票

## 【スクリーニング調査】

SC1  
必須 あなたがお住まいの市区町村をお答えください。

<input type="radio"/> 1. 大津市	<input type="radio"/> 31. 福知山市
<input type="radio"/> 2. 彦根市	<input type="radio"/> 32. 舞鶴市
<input type="radio"/> 3. 長浜市	<input type="radio"/> 33. 綾部市
<input type="radio"/> 4. 近江八幡市	<input type="radio"/> 34. 宇治市
<input type="radio"/> 5. 草津市	<input type="radio"/> 35. 宮津市
<input type="radio"/> 6. 守山市	<input type="radio"/> 36. 亀岡市
<input type="radio"/> 7. 栗東市	<input type="radio"/> 37. 城陽市
<input type="radio"/> 8. 甲賀市	<input type="radio"/> 38. 向日市
<input type="radio"/> 9. 野洲市	<input type="radio"/> 39. 長岡京市
<input type="radio"/> 10. 湖南市	<input type="radio"/> 40. 八幡市
<input type="radio"/> 11. 高島市	<input type="radio"/> 41. 京田辺市
<input type="radio"/> 12. 東近江市	<input type="radio"/> 42. 京丹後市
<input type="radio"/> 13. 米原市	<input type="radio"/> 43. 南丹市
<input type="radio"/> 14. 蒲生郡日野町	<input type="radio"/> 44. 木津川市
<input type="radio"/> 15. 蒲生郡竜王町	<input type="radio"/> 45. 乙訓郡大山崎町
<input type="radio"/> 16. 愛知郡愛荘町	<input type="radio"/> 46. 久世郡久御山町
<input type="radio"/> 17. 犬上郡豊郷町	<input type="radio"/> 47. 綴喜郡井手町
<input type="radio"/> 18. 犬上郡甲良町	<input type="radio"/> 48. 綴喜郡宇治田原町
<input type="radio"/> 19. 犬上郡多賀町	<input type="radio"/> 49. 相楽郡笠置町
<input type="radio"/> 20. 京都市北区	<input type="radio"/> 50. 相楽郡和束町
<input type="radio"/> 21. 京都市上京区	<input type="radio"/> 51. 相楽郡精華町
<input type="radio"/> 22. 京都市左京区	<input type="radio"/> 52. 相楽郡南山城村
<input type="radio"/> 23. 京都市中京区	<input type="radio"/> 53. 船井郡京丹波町
<input type="radio"/> 24. 京都市東山区	<input type="radio"/> 54. 与謝郡伊根町
<input type="radio"/> 25. 京都市下京区	<input type="radio"/> 55. 与謝郡与謝野町
<input type="radio"/> 26. 京都市南区	<input type="radio"/> 56. 大阪市都島区
<input type="radio"/> 27. 京都市右京区	<input type="radio"/> 57. 大阪市福島区
<input type="radio"/> 28. 京都市伏見区	<input type="radio"/> 58. 大阪市此花区
<input type="radio"/> 29. 京都市山科区	<input type="radio"/> 59. 大阪市西区
<input type="radio"/> 30. 京都市西京区	<input type="radio"/> 60. 大阪市港区

- 61. 大阪市大正区
- 62. 大阪市天王寺区
- 63. 大阪市浪速区
- 64. 大阪市西淀川区
- 65. 大阪市東淀川区
- 66. 大阪市東成区
- 67. 大阪市生野区
- 68. 大阪市旭区
- 69. 大阪市城東区
- 70. 大阪市阿倍野区
- 71. 大阪市住吉区
- 72. 大阪市東住吉区
- 73. 大阪市西成区
- 74. 大阪市淀川区
- 75. 大阪市鶴見区
- 76. 大阪市住之江区
- 77. 大阪市平野区
- 78. 大阪市北区
- 79. 大阪市中央区
- 80. 堺市堺区
- 81. 堺市中区
- 82. 堺市東区
- 83. 堺市西区
- 84. 堺市南区
- 85. 堺市北区
- 86. 堺市美原区
- 87. 岸和田市
- 88. 豊中市
- 89. 池田市
- 90. 吹田市
- 91. 泉大津市
- 92. 高槻市
- 93. 貝塚市
- 94. 守口市
- 95. 枚方市
- 96. 茨木市
- 97. 八尾市
- 98. 泉佐野市
- 99. 富田林市
- 100. 寝屋川市
- 101. 河内長野市
- 102. 松原市
- 103. 大東市
- 104. 和泉市
- 105. 箕面市
- 106. 柏原市
- 107. 羽曳野市
- 108. 門真市
- 109. 摂津市
- 110. 高石市
- 111. 藤井寺市
- 112. 東大阪市
- 113. 泉南市
- 114. 四條畷市
- 115. 交野市
- 116. 大阪狭山市
- 117. 阪南市
- 118. 三島郡島本町
- 119. 豊能郡豊能町
- 120. 豊能郡能勢町

- 121. 泉北郡忠岡町
- 122. 泉南郡熊取町
- 123. 泉南郡田尻町
- 124. 泉南郡岬町
- 125. 南河内郡太子町
- 126. 南河内郡河南町
- 127. 南河内郡千早赤阪村
- 128. 神戸市東灘区
- 129. 神戸市灘区
- 130. 神戸市兵庫区
- 131. 神戸市長田区
- 132. 神戸市須磨区
- 133. 神戸市垂水区
- 134. 神戸市北区
- 135. 神戸市中央区
- 136. 神戸市西区
- 137. 姫路市
- 138. 尼崎市
- 139. 明石市
- 140. 西宮市
- 141. 洲本市
- 142. 芦屋市
- 143. 伊丹市
- 144. 相生市
- 145. 豊岡市
- 146. 加古川市
- 147. 赤穂市
- 148. 西脇市
- 149. 宝塚市
- 150. 三木市
- 151. 高砂市
- 152. 川西市
- 153. 小野市
- 154. 三田市
- 155. 加西市
- 156. 丹波篠山市
- 157. 養父市
- 158. 丹波市
- 159. 南あわじ市
- 160. 朝来市
- 161. 淡路市
- 162. 宍粟市
- 163. 加東市
- 164. たつの市
- 165. 川辺郡猪名川町
- 166. 多可郡多可町
- 167. 加古郡稲美町
- 168. 加古郡播磨町
- 169. 神崎郡市川町
- 170. 神崎郡福崎町
- 171. 神崎郡神河町
- 172. 揖保郡太子町
- 173. 赤穂郡上郡町
- 174. 佐用郡佐用町
- 175. 美方郡香美町
- 176. 美方郡新温泉町
- 177. 奈良市
- 178. 大和高田市
- 179. 大和郡山市
- 180. 天理市

- 181. 福原市✳
- 182. 桜井市✳
- 183. 五條市✳
- 184. 御所市✳
- 185. 生駒市✳
- 186. 香芝市✳
- 187. 葛城市✳
- 188. 宇陀市✳
- 189. 山辺郡山添村✳
- 190. 生駒郡平群町✳
- 191. 生駒郡三郷町✳
- 192. 生駒郡斑鳩町✳
- 193. 生駒郡安堵町✳
- 194. 磯城郡川西町✳
- 195. 磯城郡三宅町✳
- 196. 磯城郡田原本町✳
- 197. 宇陀郡曾爾村✳
- 198. 宇陀郡御杖村✳
- 199. 高市郡高取町✳
- 200. 高市郡明日香村✳
- 201. 北葛城郡上牧町✳
- 202. 北葛城郡王寺町✳
- 203. 北葛城郡広陵町✳
- 204. 北葛城郡河合町✳
- 205. 吉野郡吉野町✳
- 206. 吉野郡大淀町✳
- 207. 吉野郡下市町✳
- 208. 吉野郡黒滝村✳
- 209. 吉野郡天川村✳
- 210. 吉野郡野迫川村✳
- 211. 吉野郡十津川村✳
- 212. 吉野郡下北山村✳
- 213. 吉野郡上北山村✳
- 214. 吉野郡川上村✳
- 215. 吉野郡東吉野村✳
- 216. 和歌山市✳
- 217. 海南市✳
- 218. 橋本市✳
- 219. 有田市✳
- 220. 御坊市✳
- 221. 田辺市✳
- 222. 新宮市✳
- 223. 紀の川市✳
- 224. 岩出市✳
- 225. 海草郡紀美野町✳
- 226. 伊都郡かつらぎ町✳
- 227. 伊都郡九度山町✳
- 228. 伊都郡高野町✳
- 229. 有田郡湯浅町✳
- 230. 有田郡広川町✳
- 231. 有田郡有田川町✳
- 232. 日高郡美浜町✳
- 233. 日高郡日高町✳
- 234. 日高郡由良町✳
- 235. 日高郡印南町✳
- 236. 日高郡みなべ町✳
- 237. 日高郡日高川町✳
- 238. 西牟婁郡白浜町✳
- 239. 西牟婁郡上富田町✳
- 240. 西牟婁郡すさみ町✳
- 241. 東牟婁郡那智勝浦町✳
- 242. 東牟婁郡太地町✳
- 243. 東牟婁郡古座川町✳
- 244. 東牟婁郡北山村✳
- 245. 東牟婁郡串本町✳
- 246. 上記以外✳

SC2 必須 あなたがお住まいの町名をご記入ください。  
例：大阪市中央区大手前・丁目■-〇の場合、「大手前」のみご記入ください。

テキストボックス1

【必須】(入力制限なし)(200文字まで)

SC3 必須 あなたがお住まいの郵便番号をお答えください。

郵便番号  
必須

-

<半角数字>

次へ

SC4 必須 路線バスの利用頻度で最も近いものを教えてください。

- 1. ほぼ毎日
- 2. 平日ほぼ毎日
- 3. 週3、4回
- 4. 週1、2回
- 5. 月数回
- 6. 年数回
- 7. ほぼ利用しない

SC5 必須 日常で路線バスを利用する際、観光客が多いことによる過度な混雑や、観光客の行動やマナーなどで困ったことや不快と感じたことはありますか。最もお考えに近いものを教えてください。(いくつでも)

- 1. 日常的に、路線バスで観光客が多いことによる過度な混雑を感じている
- 2. 日常的に、路線バスで観光客の行動やマナーに対して困った・不快と感じる
- 3. イベント時や夏休み・観光ハイシーズンなどに、路線バスで観光客が多いことによる混雑を感じたことがある
- 4. イベント時や夏休み・観光ハイシーズンなどに、路線バスで観光客の行動やマナーに対して困った・不快と感じたことがある
- 5. 感じていない/上記にあてはまるものはない(排他)

## 【本調査】

**Q1 必須** 観光客が多いことによる路線バスの混雑や、観光客の行動やマナーで、困ったことや不快に感じた際の内容についてそれぞれ教えてください。

1. 運賃支払いに時間を要する ▲	
<input type="radio"/>	1. 困ったことや不快に思う場面に遭遇していない・特に問題ない
<input type="radio"/>	2. 困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲
<input type="radio"/>	3. 困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい
<input type="radio"/>	4. その他: <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
2. 乗務員への問い合わせにより、降車できない・バスが出発できず遅れが発生する ▲	
<input type="radio"/>	1. 困ったことや不快に思う場面に遭遇していない・特に問題ない
<input type="radio"/>	2. 困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲
<input type="radio"/>	3. 困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい
<input type="radio"/>	4. その他: <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
3. 大型荷物の持ち込みによる混雑 ▲	
<input type="radio"/>	1. 困ったことや不快に思う場面に遭遇していない・特に問題ない
<input type="radio"/>	2. 困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲
<input type="radio"/>	3. 困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい
<input type="radio"/>	4. その他: <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
4. 車内での飲食 ▲	
<input type="radio"/>	1. 困ったことや不快に思う場面に遭遇していない・特に問題ない
<input type="radio"/>	2. 困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲
<input type="radio"/>	3. 困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい
<input type="radio"/>	4. その他: <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

5. 優先座席が必要な人がいるのに譲らない ▲	
<input type="radio"/>	1. 困ったことや不快に思う場面に遭遇していない・特に問題ない
<input type="radio"/>	2. 困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲
<input type="radio"/>	3. 困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい
<input type="radio"/>	4. その他: <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

6. 空きがあっても中に詰めない ▲	
<input type="radio"/>	1. 困ったことや不快に思う場面に遭遇していない・特に問題ない
<input type="radio"/>	2. 困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲
<input type="radio"/>	3. 困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい
<input type="radio"/>	4. その他: <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

7. 大声での会話・通話 ▲	
<input type="radio"/>	1. 困ったことや不快に思う場面に遭遇していない・特に問題ない
<input type="radio"/>	2. 困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲
<input type="radio"/>	3. 困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい
<input type="radio"/>	4. その他: <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

8. 雨天時の傘やレインコートのしずくの対応 ▲	
<input type="radio"/>	1. 困ったことや不快に思う場面に遭遇していない・特に問題ない
<input type="radio"/>	2. 困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲
<input type="radio"/>	3. 困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい
<input type="radio"/>	4. その他: <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

9. 車内でのゴミ放置 ▲

1. 困ったことや不快に思う場面に遭遇していない・特に問題ない

2. 困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲

3. 困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい

4. その他:   
(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

10. 乗車時に待ち列に並ばず割り込みする ▲

1. 困ったことや不快に思う場面に遭遇していない・特に問題ない

2. 困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲

3. 困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい

4. その他:   
(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

**Q2 必須** 路線バスの混雑や観光客に求めるマナーについて、事業者・行政から周知啓発を望むことを教えてください。  
(いくつでも)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 運賃支払い方法         | <input type="checkbox"/> 8. 乗車マナー（車内で中に詰める、座席に荷物を置かない）                         |
| <input type="checkbox"/> 2. 運賃（支払い金額）       | <input type="checkbox"/> 9. 大声での会話・通話マナー                                       |
| <input type="checkbox"/> 3. 行先、降車バス停の確認方法   | <input type="checkbox"/> 10. 雨天時のマナー   |
| <input type="checkbox"/> 4. 降車方法（降車ボタンを押す）  | <input type="checkbox"/> 11. 車内でのゴミマナー   |
| <input type="checkbox"/> 5. 大型荷物の預かり・運搬サービス | <input type="checkbox"/> 12. 乗車時の待ち方マナー  |
| <input type="checkbox"/> 6. 車内での飲食マナー       | <input type="checkbox"/> 13. その他: <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで) |
| <input type="checkbox"/> 7. 優先座席の使い方        |  |

**Q3 必須** 観光客に対する歓迎の程度を教えてください。

1. とても歓迎する
2. やや歓迎する
3. どちらでもない
4. やや迷惑に感じる
5. とても迷惑に感じる

**Q4** あなたが日常で利用しているバス事業者を教えてください。  
**必須** (いくつでも)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 京都市交通局            | <input type="checkbox"/> 26. 江若交通 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 2. 京都交通 株式会社         | <input type="checkbox"/> 27. 湖国バス 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 3. 京阪バス 株式会社         | <input type="checkbox"/> 28. 南海りんかんバス 株式会社                                     |
| <input type="checkbox"/> 4. 京阪京都交通 株式会社       | <input type="checkbox"/> 29. 和歌山バス 株式会社  |
| <input type="checkbox"/> 5. 京都バス 株式会社         | <input type="checkbox"/> 30. 和歌山バス那賀 株式会社                                      |
| <input type="checkbox"/> 6. 丹後海陸交通 株式会社       | <input type="checkbox"/> 31. 有田鉄道 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 7. 京都京阪バス 株式会社       | <input type="checkbox"/> 32. 中紀バス 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 8. 株式会社 ヤサカバス        | <input type="checkbox"/> 33. 龍神自動車 株式会社  |
| <input type="checkbox"/> 9. 株式会社 ケイルック        | <input type="checkbox"/> 34. 明光バス 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 10. 阪急バス 株式会社        | <input type="checkbox"/> 35. 熊野御坊南海バス 株式会社                                     |
| <input type="checkbox"/> 11. 水間鉄道 株式会社        | <input type="checkbox"/> 36. 大十バス 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 12. 高槻市営バス           | <input type="checkbox"/> 37. 神姫バス 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 13. 西日本ジェイアールバス 株式会社 | <input type="checkbox"/> 38. 全但バス 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 14. 南海ウイングバス 株式会社    | <input type="checkbox"/> 39. 淡路交通 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 15. 南海バス 株式会社        | <input type="checkbox"/> 40. 神鉄バス 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 16. 大阪シティバス 株式会社     | <input type="checkbox"/> 41. 神戸市バス   |
| <input type="checkbox"/> 17. 北港観光バス 株式会社      | <input type="checkbox"/> 42. 伊丹市営バス  |
| <input type="checkbox"/> 18. 近鉄バス 株式会社        | <input type="checkbox"/> 43. 神姫ゾーンバス 株式会社                                      |
| <input type="checkbox"/> 19. 大阪バス 株式会社        | <input type="checkbox"/> 44. ウイング神姫 株式会社                                       |
| <input type="checkbox"/> 20. 岸和田観光バス 株式会社     | <input type="checkbox"/> 45. みなと観光バス 株式会社                                      |
| <input type="checkbox"/> 21. プリンセスライン 株式会社    | <input type="checkbox"/> 46. 山陽バス 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 22. 奈良交通 株式会社        | <input type="checkbox"/> 47. 尼崎交通事業振興 株式会社                                     |
| <input type="checkbox"/> 23. エヌシーバス 株式会社      | <input type="checkbox"/> 48. 阪神バス 株式会社   |
| <input type="checkbox"/> 24. 近江鉄道 株式会社        | <input type="checkbox"/> 49. その他: <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで) |
| <input type="checkbox"/> 25. 帝産湖南交通 株式会社      |  |

**Q5** オーバーツーリズムにより、路線バス利用時に感じられているお困りごとや改善すべきこと等について、これまでに記載頂いた内容の他にご意見がありましたら教えてください。

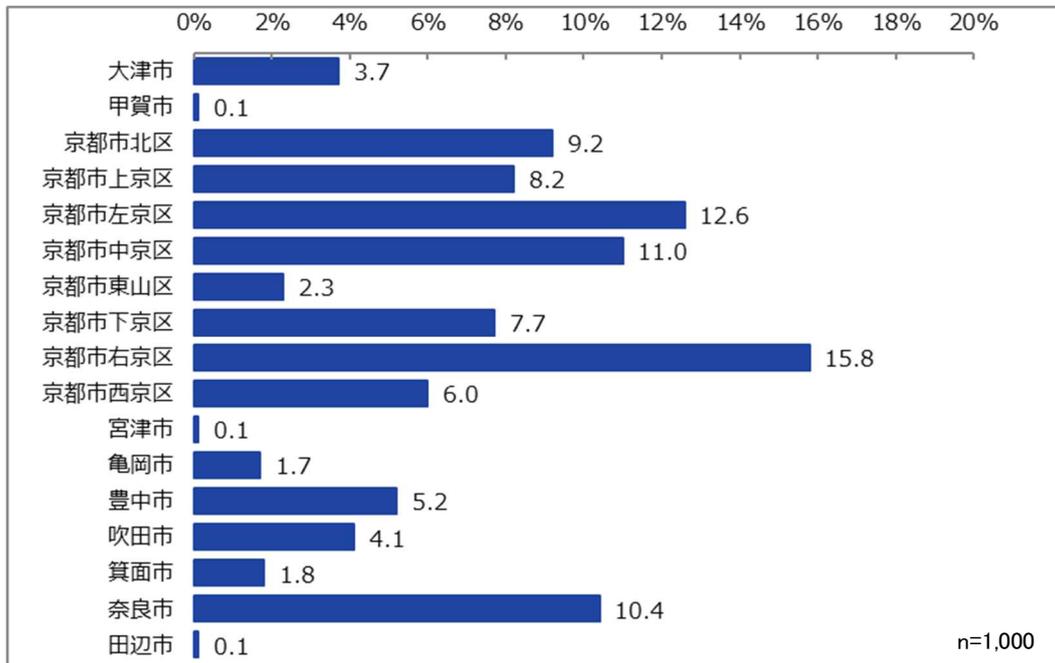
(文字数制限なし)

アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

## (3) 調査結果

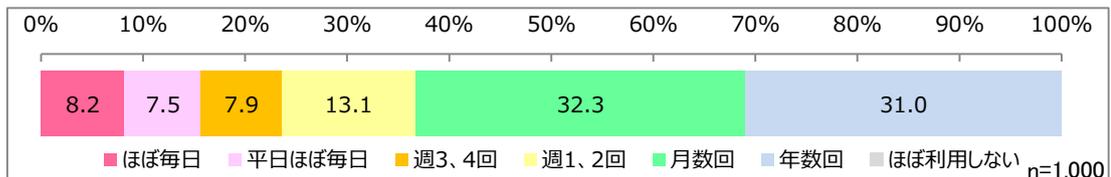
## a) お住まいの市区町村

- ・居住地は京都市右京区、左京区をはじめ京都市が多く、次いで奈良市が多くなっている。



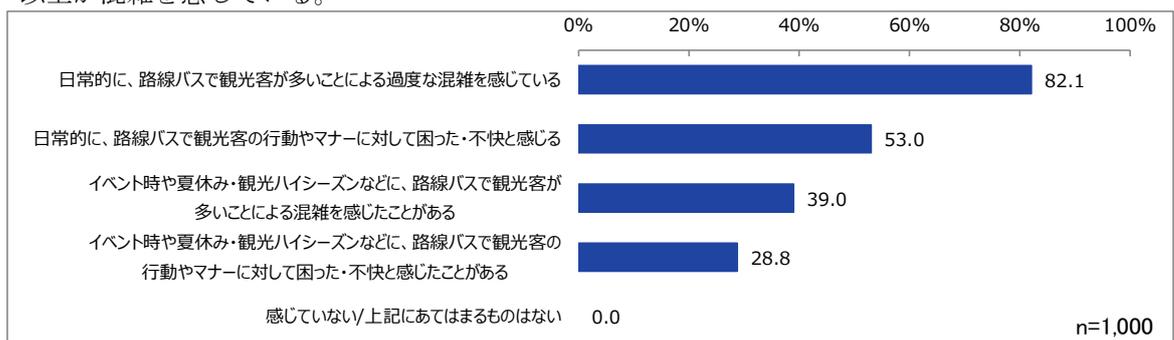
## b) 路線バスの利用頻度

- ・路線バスの利用頻度は月数回、年数回がそれぞれ約3割と多くなっている。



## c) 日常で路線バスを利用する際、観光客が多いことによる過度な混雑や、観光客の行動やマナーなどで困ったことや不快と感じたことへの該当状況（いくつでも）

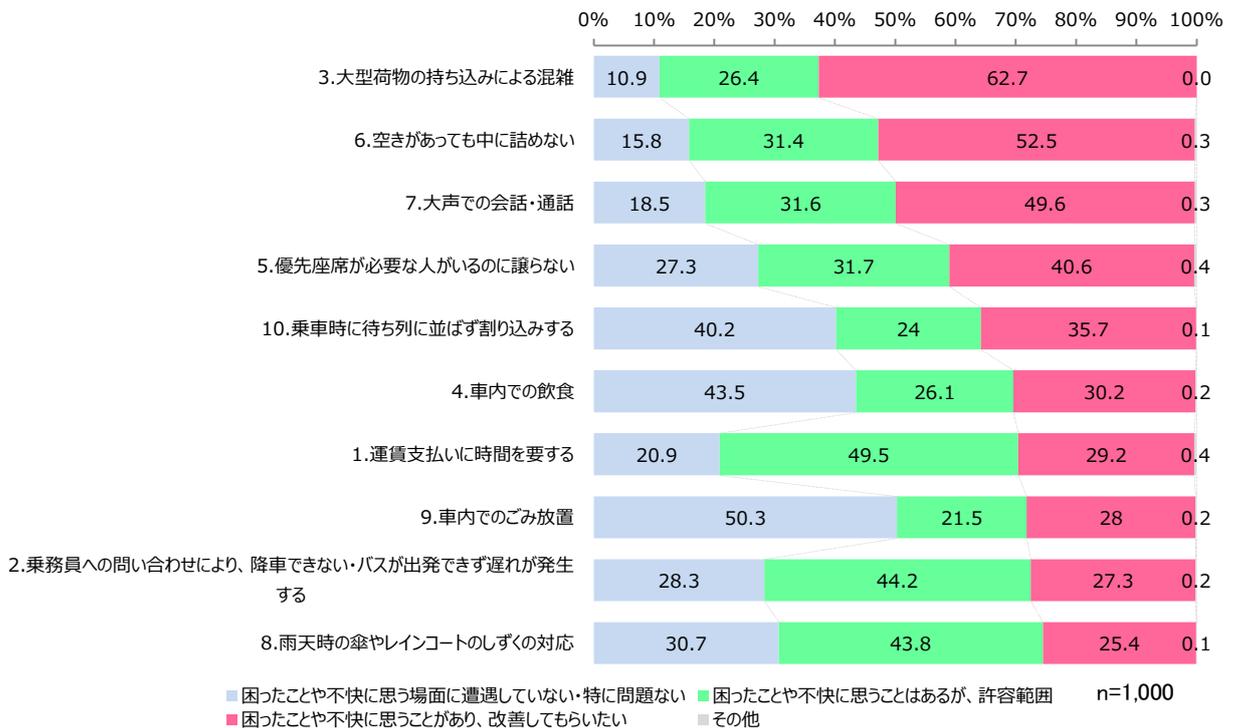
- ・「日常的に、路線バスで観光客が多いことによる過度な混雑を感じている」「日常的に、路線バスで観光客の行動やマナーに対して困った・不快を感じる」を優先的に調査対象としており、8割以上が混雑を感じている。



## d) 観光客が多いことによる路線バスの混雑や、観光客の行動やマナーで、困ったことや不快に感じたこと

- ・「困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい」の割合が最も多いのが「大型荷物の持ち込みによる混雑」、次いで「空きがあっても中に詰めない」「大声での会話・通話」となっている。
- ・「困ったことや不快に思うことはあるが、許容範囲」は「運賃支払いに時間を要する」「乗務員への問い合わせにより、降車できない・バスが出発できず遅れが発生する」「雨天時の傘やレインコートのしずくの対応」の順で割合が多くなっている。

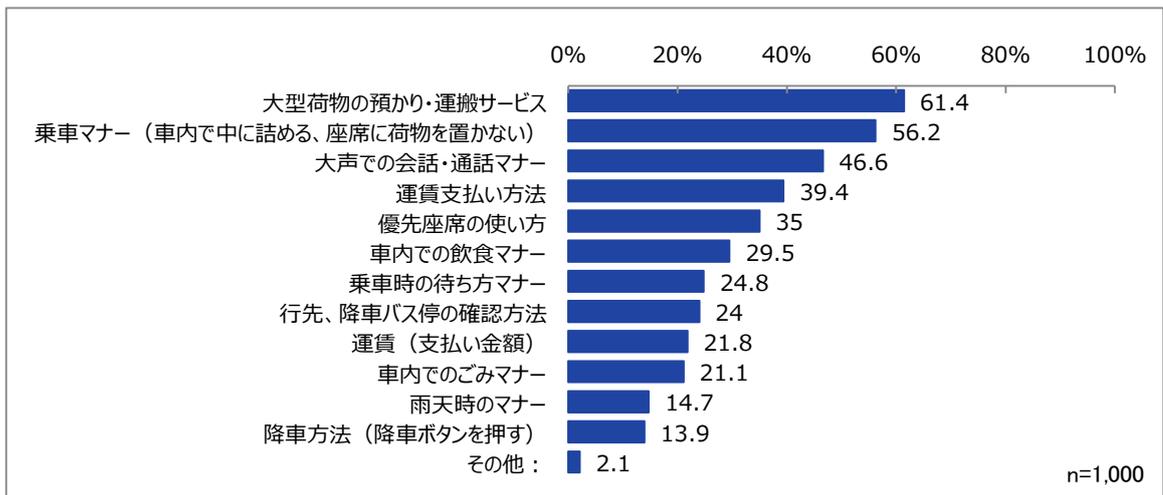
「困ったことや不快に思うことがあり、改善してもらいたい」に該当し、許容度が低い事項は周知により改善する可能性がある。また、乗務員への問い合わせ内容をヒアリングで把握する。



e) 路線バスの混雑や観光客に求めるマナーについて、事業者・行政から周知啓発を望むこと（いくつでも）

- ・ 周知啓発を望むこととしては、「大型荷物の預かり・運搬サービス」、「乗車マナー（車内で中に詰める、座席に荷物を置かない）」が多く、過半数を超えている。
- ・ 次いで、「大声での会話・通話マナー」「運賃の支払い方法」「優先座席の使い方」が上位となっている。

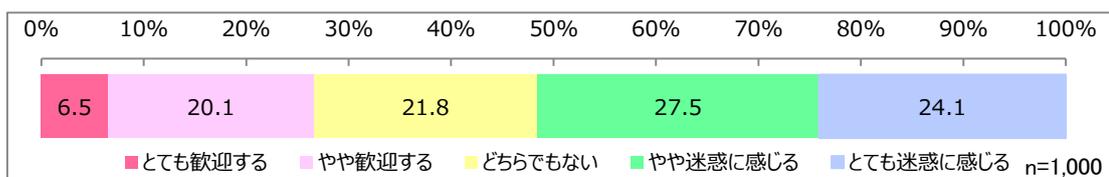
マナーに関する事項の他、バスの乗り方の周知により改善する可能性がある。



f) 観光客に対する歓迎の程度

- ・ 観光客に対する歓迎の程度は、「とても迷惑に感じる」「やや迷惑に感じる」を合わせて過半数となっており、「とても歓迎する」「やや歓迎する」は約3割に留まる。

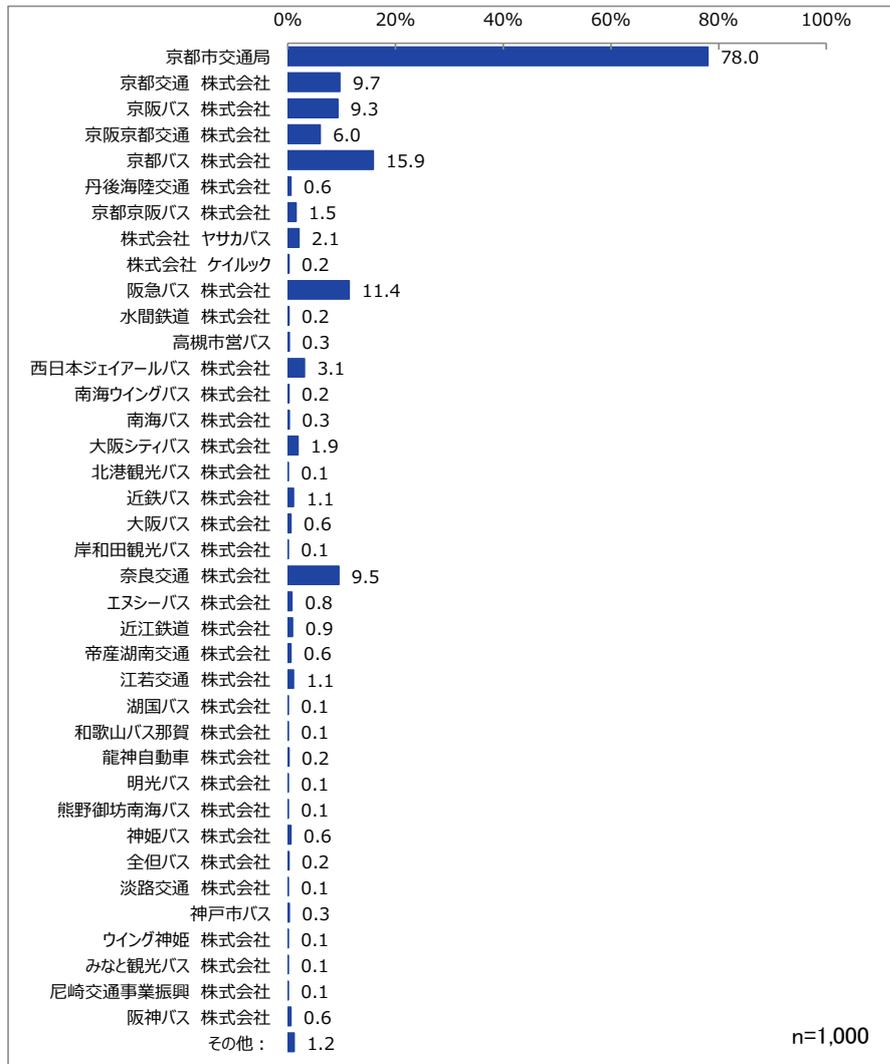
地域の方々が観光客により不快と感じていることを改善することで、観光客と住民の摩擦は緩和する可能性がある。



## g) 日常で利用しているバス事業者（いくつでも）

- ・ 日常で利用しているバス事業者は京都市交通局が最も多くなっており、京都エリアのバス事業者が多くなっている。また、阪急バス、奈良交通も約1割存在している。

混雑やマナーを不快と感じる方を調査対象としており、京都エリアにおける課題が大きく、特に改善が必要と捉えられる。



## 第3章 事業者ヒアリング

### 目次

3. 事業者ヒアリング .....	3-1
3.1 ヒアリング概要 .....	3-1
3.2 調査結果.....	3-2

## 3. 事業者ヒアリング

### 3.1 ヒアリング概要

#### 1) 調査対象

交通事業者アンケートより、下記の条件でヒアリング対象を3事業者抽出した。

- ・オーバーツーリズムが概ねオールシーズン発生している
- ・オーバーツーリズムによる混雑・混乱の内容が多い
- ・実施済みの取り組みがある

#### 2) ヒアリング項目

交通事業者アンケートで回答頂いた内容を踏まえ、主に以下のような項目についてヒアリングした。

- ① オーバーツーリズムで発生している混雑や混乱の内容について、具体的な状況を教えてください。
- ② 利用されている方からのご意見について、教えてください。
- ③ オーバーツーリズムに対する取組について、取り組むこととなった当時の背景・きっかけや、具体的な取り組み内容、効果を教えてください。

## 3.2 調査結果

アンケート結果を元にヒアリングシートを作成し、当日ヒアリングで聞き取った内容を入力・整理した。なお、ヒアリングで回答頂いた事業者の特定を避けるため、特定の恐れがある地名、固有名詞等を伏せて記載している。以下に結果を示す。

### オーバーツーリズムに関するヒアリング(交通事業者 A)

【オーバーツーリズムが発生しているエリア △△市:▲▲周辺エリア ●●町:◎◎周辺エリア】

① オーバーツーリズムは概ねオールシーズン発生しているとのことですが、特に混雑する時期を教えてください。また、インバウンドはどこの国・地域の方が多いでしょうか。

秋の行楽シーズンが最も観光客が多い。観光客の来訪元は、DMOの調査によると、半数以上が台湾、次いで中国、香港、韓国で、これらの国で8割を占めている。

② オーバーツーリズムで発生している混雑や混乱の内容について、具体的な状況を教えてください。

<p>積み残し（満員で乗車できない方が生じる状況）</p>	<p>▲▲駅では、□□神社・●●方面行きの観光客で混雑する。観光客が多く利用するバス停から住民の方が乗られることはそれほど多くないですが、この時点ですでにいっぱいとなっているため、▽▽センター、○○中学校の生徒が乗れないケースが発生する。対応として続行便を運行しているが、人手不足のため全ての時間帯で運行することは難しい。</p> <p>インバウンド客の利用時間帯は特に一定ではなく、続行便を出しても空便になることもある。秋のシーズンには、平日は▲▲から●●方面への便が2往復、土日は2.5往復運行していたが、シーズンが落ち着き、一時運行を停止した。しかし、1月18日頃から再び積み残しが発生したため、春節の影響も考慮し1月28日から2月16日まで続行便を運行。その後、休止している。</p> <p>鉄道の特急接続などの明確なピーク時もあるが、それ以外の時間帯でも突然利用が増えることがあり、予め設定した続行便での対応が限界で、急な対応は困難である。途中のバス停で乗車できない場合、運転手は「この便は満員のため、次の便をご利用ください」と案内するのみとなっている。</p>
<p>車内の混雑</p>	<p>車内は立ち客でいっぱいになり、大型荷物を持った乗客もいるため、混雑が発生している。運転手が車内奥へ詰めるよう促しても、言葉が通じないことがある。日本語でアナウンスは行っているものの、インバウンド客への案内が難しく、ポケットークを持たせているが、車内放送には使用できない。</p> <p>大型荷物を持っているのは主に●●に宿泊する観光客であり、宿泊施設の収容規模がそれほど大きくないため、荷物で車内が埋め尽くされるほどではない。</p>
<p>料金支払いに時間を要する、釣銭対応等</p>	<p>運賃の支払い方法は主に現金と企画乗車券であり、体感ではほぼ半々の割合。その日によっても変動がある。近年、フリー切符の利用者が増えており、▲▲駅や自社の観光施設で販売しているほか、ネットでも購入可能。フリー切符には、スマホ提示で利用できるものと、自社観光施設等で実券に切り替えるものが混在している。ネットでの事前購入が周知されれば、運転手の負担軽減につながると思われる。</p> <p>現金払いの場合、ひとりずつ支払うことが多く、時間がかかる。また、大きなお金を持っているインバウンド客が多く、運賃箱では1万円札や5千円札の両替ができないため対応が難しい。運転手は千円札を5枚所</p>

	<p>持っているが、これは新紙幣未対応の運賃箱で旧札を使用するためであり、両替用ではない。そのため、1万円札を渡されると対応に苦慮し、他の乗客に両替可能な方がいないか尋ねたり、復路で往路分も支払ってもらうよう案内することもあるが、うまく伝わらないこともある。</p> <p>運賃箱は事前両替が必要なタイプであり、特にグループでの現金支払いでは処理に時間がかかる。インバウンド客が1人ずつ千円札を出し、個別に両替しようとするケースもあり、さらに時間を要する。</p> <p>並行して運航する旅客船が欠航した場合など、車内案内やHPでの告知はするものの、インバウンド客には情報が届きにくいという課題がある。</p>
<p>外国人からの問い合わせ対応等による乗務員の負荷増大</p>	<p>運転手の対応内容は様々だが、ポケットクを使用すると次々に質問が増え、対応に時間がかかるため、使用を避ける運転手が増えている。特に、観光情報に関する問い合わせが多く、バスの行先など簡単な英語での対応はその場で解決できるものの、詳細な観光情報の質問に対応しようとすると遅延の要因となる。●●や▲▲までの行き方については比較的スムーズに対応できるが、観光施設の場所やおすすめの店など細かい質問には時間を要する。</p> <p>運賃については、●●～▲▲間が400円で固定されているため、大きな混乱はない。また、乗客は整然と並び、乗車時の混乱はほとんどない。ただし、バスを降りた後の移動に関する質問が多く、事前の案内が不十分な点が課題となっている。▲▲駅や●●には観光案内所があるが、案内所に寄らず直接バス停に来る観光客も多いため、十分な情報提供が行き届いていない。</p> <p>オーバーツーリズム未然防止対策事業の中で、中国語が話せる社員を●●駅に派遣し、旅客案内を行ったこともあるが、1人での対応には限界がある。バス利用の円滑化には、乗車前の情報提供を充実させる必要がある。例えば、QRコードを活用した案内や、駅での事前インフォメーションの強化などが求められている。</p> <p>また、バスの便数も少ないことから、誤って乗車すると大きなトラブルにつながるため、バスの行き先案内も重要な課題となっている。</p>
<p>現金をお持ちでない旅客が増加している。キャッシュレス決済を導入していないことから対応に苦慮している</p>	<p>鉄道駅の▲▲まではキャッシュレス決済が利用できるため、現金を持たずにバスに乗車し、降車時に現金がない乗客が増えている。この対応には時間がかかる上、運賃を回収できないケースも発生している。現在は復路での支払いをお願いしているが、確実に回収できるわけではなく、対応が課題となっている。今後、国や府の補助金を活用し、バスのキャッシュレス対応を進める計画がある。ただし、補助金が通るかは未確定であり、現時点ではフリー切符の利用促進が現実的な解決策となっている。支払い方法の周知については、これまで「現金を持っていること」が前提となっており、特にアナウンスは行っていなかった。しかし、今後は「現金のみ対応」であることを明確に伝える必要があるかもしれない。</p> <p>▲▲や●●の観光施設ではキャッシュレス化が進んでおり、宿泊施設でも普及が進んでいるが、バスでは未導入のまま。</p>

- ③ 利用されている方からのご意見として、「地元住民が乗れないのはどういうことか」というお声があるとのことですが、積み残しが発生するものの臨時便・続行便は対応困難ということでしょうか。  
 どのような時期に、どれくらいの頻度や時間帯で発生するのでしょうか。

病院や買い物に行く乗客や学生で積み残しが発生することがあるが、多くの苦情が寄せられているわけではない。積み残しが発生したのは、秋のシーズンや1月に入ってからで、日々時間帯はバラバラである。

- ④ 増便に取り組むこととなった当時の背景・きっかけや、具体的な取り組み内容を教えてください。また、人手不足の中でどのように調整されているのか教えてください。

バスの混雑が顕著になったのは一昨年の秋頃からで、その際も続行便で対応していた。人道的に厳しい状況ではあったが、昨年の秋も混雑が予想されたため、引き続き続行便を運行した。特に、地元の中学校の生徒が下校時に乗れなかったケースが2回発生し、その翌日からすぐに続行便を行った。その後、中学生が乗れない状況は解消された。

続行便は本線と同じ経路を通るものの、特に混雑する区間の運行に特化している。例えば、▲▲から●●までの区間で、本便の後ろにくっついて走る形で対応した。しかし、詰めれば乗れたかもしれない状況でも、乗客が詰めようとしなないという意見もあった。

運転手の負担は依然として大きく、平日においては、勤務終了時間を延長したり、待機時間を使って続行便を運行することで、余分に運転手を出さない方法を取っている。土日祝には、続行便に対応するための運転手を別に確保して運行している。

特に、〇〇市内からの観光客が到着する10時頃から混雑が始まり、ピークが発生するため、その時間帯から続行便の対応をしている。

- ⑤ DMOが行うオーバーツーリズム未然防止対策事業に参画し、オーバーツーリズムに取り組まれているとのことですが、取組の背景やきっかけ、取組状況と実証結果・効果等について教えてください。オーバーツーリズムの課題は緩和したでしょうか。利用されてる方のお声や好評を得ている取組がありましたら、教えてください。

<p>1. ●●町パーク・アンド・バスライド（P&amp;R）事業</p>	<p>【取組みの背景・きっかけ】</p> <p>●●町の道路は細く、センターラインが無い道があるため、車両の通行が難しく、□□地区への車両の流入を減らす必要があった。町の外側に駐車場を設け、バスを利用してもらう意図でこの事業に取り組んだ。また、地域住民の意識啓発や●●周遊の動きの変化の把握といった目的もあった。</p> <p>【実証結果、効果、利用者意見等】</p> <p>取組みの宣伝に課題があるが、今後の可能性はあると思われる。</p>
<p>2. ▲▲駅手荷物一時預かり及び移送事業</p>	<p>【取組の背景・きっかけ】</p> <p>DMOと運送会社が取り組んでいた。取組み期間の前半は利用が少なく、その後も利用が増える前に期間が終了してしまう。</p> <p>早朝の便で▲▲駅に訪し、夕方に帰る観光客が多いが、一部●●に宿泊する観光客がキャリーケースを持ってバスに乗車するという状況である。車内への大型荷物持ち込みに一定の効果はあると思われるが、事業として成立するかが課題である。取組期間は▲▲駅での一時預かりを行った。この取組みの周知が進むとより効果が出ると思われる。</p>

3. ●●航路実証事業	<p>【取組の背景・きっかけ】 ▲▲・●●方面のバスが非常に混雑するため、土日だけでも航路により乗客を分散させる目的で取組を始めた。</p> <p>【実証結果、効果、利用者意見等】 日本人の利用も多かった。運行日数が少なかったため、周知が行き届いていなかった。片道は船を利用し、帰りがバスだと効果は小さい。船を1便あたり20、30人利用するだけでも、効果的であると思われる。</p>
4. ●●—■●●観光バス実証事業	<p>【取組の背景・きっかけ】 ●●方面には観光客が多く来訪するが、■●にも宿泊施設があるので、将来的に観光のコースになったら良いと考えていることから取組を始めた。</p> <p>【実証結果、効果、利用者意見等】 ■●の来訪はほとんどが日本人であり、▲▲や●●を絡めると、外国人が多かった。DMOのみで販売を行っていたが、販売方法を変えて、外国人観光客に周知していく必要がある。■●の宿泊施設は京都よりも阪神間からの観光客が多かった。</p>
5. 京都駅—■●●高速バス実証事業	<p>【取組の背景・きっかけ】 観光客に■●に少しでも早く到着してもらうために取組を始めた。</p> <p>【実証結果、効果、利用者意見等】 前半は利用が少なく、後半にかけて利用が増えた。</p>

⑥ 一日フリー乗車券の発売開始時期はいつでしょうか。オーバーツーリズム対策の一環でしょうか。また、販売方法・場所、利用状況を教えてください。

フリー切符は何十年も前から販売しているが、2010年代前半まではほとんど売れていなかった。しかし、2017年頃から海外からの訪問者が増え始めたため、英語表記の切符を作成したところ、徐々に売れ始めた。本格的に売れ始めたのはコロナ後で、特に2020年頃からJR西日本の「WEST RAIL PASS」とのセット販売を海外向けに開始したことで、安定的に売れるようになった。

かつてバスの主な利用者は高校生や高齢者だったが、コロナ後の観光客の回復とともに、フリー切符の販売が急増し、現在では1日100枚ほど売れている。利用者の多くはインバウンドで、日本人の利用は少ない。特に台湾や東アジアからの観光客が多く、20~30代の若年層が中心となっている。リピーターも多く、訪日回数が多い観光客が▲▲や●●を再訪している。

フリー切符の販売促進にあたっては、海外での事前情報提供や旅前販売の強化が重要と考えられている。現在、JR西日本、JTRと契約し、旅行会社を通じて販売が行われている。今後の課題として、どこにリソースを重点的に投じるか（社員採用、案内員の配置、キャッシュレス対応の推進など）が検討されている。

## ⑦ この他、ご意見等何かありましたら、教えてください。

マナー面では、バスの利用に関して特に大きな問題はなく、旅行に慣れた観光客が多いためトラブルはほとんど発生していない。ただし、●●町内では◎◎の中に勝手に入る人や、たばこのポイ捨てが問題になっている。

乗車前の情報収集のための案内板や看板の設置が必要と考えられているが、事業者だけで整備するのは難しく、特に自社の敷地外では対応が困難である。ただし、単に看板を増やすだけでは景観を損なうため、設置方法には工夫が必要である。

▲▲や●●などの観光地では、案内の充実が求められるが、「誰が実施するのか」「費用をどうするのか」といった課題がある。フリー切符の利用状況を考えると、海外観光客は1枚のチケットで済む利便性を重視しており、キャッシュレス化や事前購入の促進が求められている。

観光向け交通手段の乗り場では人手不足が深刻であり、社員の採用が難しい状況にある。賃金や、土日が休みでない業界特性も影響しており、若年層が敬遠したり、定着しにくいことが課題だと思われる。

現在、フリー切符はJR西日本のWEST RAIL PASSとセットで販売されており、JTRという海外の旅行ハブと契約することで、多くの旅行会社に発信され、利便性が向上している。

## オーバーツーリズムに関するヒアリング(交通事業者 B)

【オーバーツーリズムが発生しているエリア ●●市:▲▲エリア、▼▼エリア等】

- ① オーバーツーリズムは概ねオールシーズン発生しているとのことですが、特に混雑する時期を教えてください。また、インバウンドはどの国・地域の方が多いでしょうか。

春や秋の観光シーズンは特に混雑している。  
観光協会が調査している「外国人延べ宿泊数（（令和6年12月、国・地域別構成比）」で見ると、中国や台湾などアジアの地域が多いとの結果が出ている。

- ② オーバーツーリズムで発生している混雑や混乱の内容について、具体的な状況を教えてください。

積み残し（満員で乗車できない方が生じる状況）	春や秋の観光シーズンや、一部の時間、一部の区間において、満員で乗りたいバスに乗ることができなかった、降りたい場所でスムーズに降りることができなかった等の御意見を頂いている。
車内の混雑 ※いつ頃から混雑するようになったのでしょうか？	コロナ禍前から主要な観光地を結ぶ系統において、観光のお客様の御利用が集中し、また、大型手荷物をお持ちのお客様の増加等により、車内の混雑が見受けられていた。
大型荷物の持ち込みによる混雑	観光のお客様がスーツケースを車内に持ち込み車内が混雑している、スーツケースで車内の通路を塞いでいる等の御意見を頂いている。
料金支払いに時間を要する、釣銭対応等	運賃を千円札でお支払いいただく際、両替の上、支払わなければならない、スムーズに降車できない、お客様が高額紙幣しか持っておらず、降車に時間がかかる、IC乗車券の残額不足や処理未了などの対応に時間を要する等の御意見を頂いている。 ※支払い時間の短縮に向け、令和6年12月1日からつり銭方式に変更済
優先座席が必要な人がいるのに譲らない	優先座席に、優先座席を必要としていないと思われる方が着席しておられるケースがあり、優先座席を必要とされている方が座れない等の御意見を頂いている。
外国人からの問い合わせ対応等による乗務員の負荷増大 ※どのような内容が多いでしょうか？	行き先や系統の問い合わせはもちろんのこと、最近ではIC乗車券の残額不足や、処理未了などのトラブル、また、高額紙幣での支払いに関する対応に苦慮している。

- ③ 利用されている方からの下記のご意見について、教えてください。

➤ 大型手荷物の持ち込みを制限してほしい。

⇒手ぶら観光を推奨され、以前に比べて減っているかと思えます。まだこうしたお声があるということでしょうか。（利用者目線では、知っていたら預けるという回答も一定見られ、改善の余地はありそうです。）

●●市全体で「手ぶら観光」を推奨するなど様々な対策を進めているものの、未だに大型手荷物を持ち込む観光客がおられる現状があり、上記の意見が引き続き寄せられている状況にある。

- ▶観光客が多くて乗車できないので、市民専用バスを走らせてほしい。  
 ⇒観光特急バスを運行することで、一般系統は市民が利用しやすくなっているなど、改善はみられるでしょうか。タイミングによっては、観光特急が空いていて一般系統が長蛇の列というケースもあるようですが、観光特急と一般系統の混雑はどのような状況でしょうか。

アフターコロナにおける観光利用の回復に伴い、「市民専用バスを走らせてほしい」等の意見は多数寄せられている。観光特急バスの運行による効果を検証したところ、観光特急バスと並行する区間を運行する系統の車内混雑の緩和や乗車時間の短縮に一定程度寄与していることが確認できた。ただ、状況によっては、観光特急バスにまだ乗車の余地もあるため、引き続き、観光客の積極的な誘導に努めていかなければならないと考えている。

④ オーバーツーリズムに対する、以下の取組について、取り組むこととなった当時の背景・きっかけや、具体的な取組み内容を教えてください。

増便	<p>【取組の背景・きっかけ】</p> <p>令和6年6月のダイヤ改正では、御利用状況に応じた輸送力の再配分や増車により、通勤・通学などの日常利用や観光の御利用も多い系統を増便した。なお、観光シーズンやイベントの開催など、お客様の御利用の増加が予想される場合は、計画的に臨時増発を実施している。</p> <p>【具体的な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス車両の増車 R6：+9両（計810両）</li> <li>・通勤や通学、買い物等の市民利用を守りつつ、観光利用にも対応するため、御利用状況に応じた輸送力の再配分の実施</li> <li>・系統の新設や通年運行（一部系統を除く）など観光系統の拡充</li> </ul> <p>【効果・利用者意見等】</p> <p>バスの混雑対策として効果的な取組と考えている。一方で、更なる輸送力の強化については、「市バス運転士不足 非常事態宣言」を発せざるを得ないほどの人員不足の中、輸送力の強化は非常に難しい状況にある。</p>
手荷物置きスペースの設置	<p>【取組の背景・きっかけ】</p> <p>インバウンドの急増を背景に、多くの観光客がバス車内に大型手荷物を持ち込まれることが見受けられたため、車内空間の快適性向上のため、車内に手荷物置きスペースのある車両を導入した。</p> <p>【具体的な取組内容】</p> <p>平成30年度の更新車両から、試行的にバス車内の座席を一部撤去し、大型手荷物置きスペースを確保した車両を平成30年度に2両、令和元年度に12両の計14両導入した。</p> <p>【効果・利用者意見等】</p> <p>手荷物置きスペースのある車両を導入した当初は「観光系統への導入は賛成」「スーツケースを持ち込む乗客が多いので、台数を増やしてはどうか」という賛成の声があった。しかし、最近では、「座席が不足している、座席は一つでも多い方が良い」「スーツケースの持ち込み自体が迷惑」「スペースが有効に活用されていない」「手荷物置きスペースがあることにより、座席数が少なくなった」といった反対意見が寄せられている。</p> <p>現在では、観光需要の回復とともに観光地のある一部路線や時間帯では市民の皆様がスムーズに御利用できないといった問題が発生している状況を踏まえ、●●市では市民生活と調和した持続可能な観光を目指して、手ぶら観光を推進し、手荷物の一時預かりサービスや配送サービスを御活用いただくよう情報発信に努めるとともに、バス車内への大型手荷物の持ち込みを御遠慮いただくよう呼びかけている。</p>

案内人配置	<p>【取組の背景・きっかけ】 観光客の増加に伴い、平成 21 年にお客様サービスの一環として、●●駅前の旅客案内の業務委託を開始した。</p> <p>【具体的な取組内容】 拠点駅や主要観光地の観光特急バスが停車する停留所に案内員を配置し、行先案内等のお客様サービスを行っている。</p> <p>【効果・利用者意見等】 運転士のお客様対応の負担が減り、市民や観光のお客様からもおおむね御好評をいただいている。</p>
車内での情報提供充実	<p>【取組の背景・きっかけ】 外国人観光客の増加に伴い、平成 17 年に外国人向け観光推奨バス（洛バス）において、観光車内案内を開始した。</p> <p>【具体的な取組内容】 車内案内モニターではバス停名を、また、観光特急バスにおいては音声でも四か国語で観光地や乗換案内等の情報提供を行い、動画を使いわかりやすい案内を行っている。</p> <p>【効果・利用者意見等】 運転士のお客様対応の負担が減り、市民や観光のお客様からもおおむね御好評をいただいている。</p>
発信情報の多言語化	<p>【取組の背景・きっかけ】 外国人観光客の増加に伴う、国土交通省の言語バリアフリー化事業を機に、平成 23 年から主要観光スポットを巡るバス系統において、これまでの日本語と英語に中国語、韓国語を加え、四か国語での車内案内を開始した。（平成 30 年 3 月 全系統に拡大）</p> <p>【具体的な取組内容】 車内案内モニターは全車両四か国語対応しており、令和 6 年に導入した観光特急バスについては車内放送も四か国語となっている。 その他にも、スマートフォン・タブレット用ホームページにおいて、バス・地下鉄の情報を四か国語で検索できるなど、多言語化を実施している。</p> <p>【効果・利用者意見等】 運転士の外国人観光客対応の負担が減り、お客様からもおおむね御好評をいただいている。</p>
マナー啓発	<p>【取組の背景・きっかけ】 インバウンドの急増を背景に、多くの観光客がバスに御乗車され、市民や市議員からマナー啓発に関する御意見を頂いたことから、大型手荷物持込みに関する啓発等を行った。</p> <p>【具体的な取組内容】 令和 5 年度には、大型手荷物の持込みを御遠慮いただく啓発ステッカーをバス車両に掲示し、令和 6 年度は優先座席をお譲りいただく啓発ポスターを車内等に掲出している。 また、旅行者の心構えとして一般社団法人ツーリストシップが提唱する「ツーリストシップ」（旅先へ配慮したり、貢献しながら、交流を楽しむ姿勢。またその行動）という考え方の下、バス車内への手荷物持込み等に係るマナー啓発ポスター「ツーリストシップニュース」を、同法人と美術系大学との三者連携により制作し、令和 6 年度から車内等に掲出している。</p> <p>【効果・利用者意見等】 お客様の声で啓発ステッカーや啓発ポスターに関する御意見もあり、一定効果があるものと考えている。</p>

<p>精算方法の 多角化 (キャッシュレ ス化、車外精 算など)</p>	<p>【取組の背景・きっかけ】 〔キャッシュレス化〕 お客様の利便性向上やスムーズな移動を目的として、IC乗車券の導入や利用促進に取り組んでいる。</p> <p>〔車外精算〕 お客様のスムーズな乗降及びバスの停車時間短縮を図ることを目的として、IC乗車券の車外精算が可能な可搬型車載機を導入している。</p> <p>【具体的な取組内容】 〔キャッシュレス化〕 平成19年4月に、交通系IC乗車券を地下鉄に導入して以降、平成26年12月には、バスにも導入しており、現在まで、IC定期券、地下鉄バスICポイントサービスなど、IC乗車券の普及促進に取り組んできた。 また、現在、令和9年度中のデジタル乗車券やクレジットカードのタッチ決済の導入に向け、検討を進めている。</p> <p>〔車外精算〕 △△停留所において、延着が生じやすい土曜・休日及び観光シーズンにおいて、車内では運賃収受を行わず、係員による案内のもと、降車後に、可搬型車載器で運賃を収受している。</p> <p>【効果・利用者意見等】 〔キャッシュレス化〕 定期や敬老乗車証などを除く定期外利用（R5実績）では、バスで62.4%、地下鉄で81.0%となっている。</p> <p>〔車外精算〕 運転士からは負担軽減に繋がる、お客様からはスムーズな乗降ができるとの声をいただいている。</p>
<p>観光特急バス の新設 (令和6年6月～)</p>	<p>【取組の背景・きっかけ】 アフターコロナにおける観光利用の回復に伴い、バスの一部の区間・時間帯において、市民の皆様がスムーズに御利用いただけないといった事態が生じており、何とか生活利用と観光利用の棲み分けを図れないかという思いから、近畿運輸局に御相談させていただきながら、検討してきた。</p> <p>【具体的な取組内容】 一般バスとは異なる運賃制度のもと、観光スポットに直行・急行する「観光特急バス」について、令和6年6月に運行を開始した。</p> <p>【効果・利用者意見等】 効果の検証を行い、以下の状況を確認した。 ・観光特急バスと並行する区間を運行する系統の車内混雑の緩和や乗車時間の短縮に一定程度寄与している。 ・お客様の満足度も高い。</p>

## ⑤ 自治体と連携されている取り組みがありましたら、取り組みと連携内容を教えてください。

市民生活と調和した持続可能な観光の実現に向けた対策を全庁を挙げて加速するため、●●市においては、令和6年度、観光政策監をリーダーとする局横断組織「市民生活と観光の調和推進プロジェクトチーム」が新設され、交通事業者Bもその一員として参画している。

また、令和6年秋の観光シーズンにおいて、●●市と連携した取組を実施した。

- 駅前期間限定案内所での「地下鉄・バス1日券」臨時販売
- 市が●●駅前広場に設置する期間限定案内所において「地下鉄・バス1日券」を臨時販売し、地下鉄への利用誘導を図った。（実施期間：11月23日(土・祝)、24日(日)、30日(土)、12月1日(日)）
- パークアンドライドの取組
 

商業施設と駐車場管理会社が●●市と連携して取り組むパークアンドライドで、駐車場利用日と同日に利用の「地下鉄・バス1日券」を、商業施設でのお買い上げレシート(1円以上)と一緒にインフォメーションカウンターで提示すると、その日の駐車料金が無料になる取組を実施した。（実施期間：11月1日(金)～12月1日(日)期間中全日）

## ⑥ 観光特急バスは“前乗り・運賃先払い”と他系統と異なる乗降方法ですが、その背景・目的を教えてください。また、この乗降方法は、降車時の円滑化が図られると想定されますが、他の系統では導入は難しいのでしょうか。

「観光特急バス」は一般バスと運賃や利用可能な乗車券が異なるが、一般バスと同じ車両で運行するため、お客様が乗り間違える可能性があることから、乗車の際に運賃制度が異なることが明らかに分かるよう、「前乗り/運賃先払い方式」を導入した。

なお、一般バスにこの方式を導入する場合、バスの停車位置を変更する必要があるが、横断防止柵や植栽の撤去など、改修を必要とするバス停が約500か所ある。

これに多額の費用がかかることに加え、改修工事に当たっては、バス停の前にお住まいの皆様お一人お一人の御理解と御協力を得る必要があり、バス停の改修には、相当の期間がかかることが見込まれる。

また、導入後においても、後乗り前降り方式である調整区間系統のバスや民間バスと混在することにより、乗車方法がわかりにくくなることなどの課題がある。

一方で、昨年12月にはバスの運賃箱を「両替方式」から「つり銭方式」へと変更し、さらに、今後、デジタル乗車券やクレジットカード決済の導入に着手するなど、降車時間の短縮に向けた、様々な取組を推進しているところであり、先に述べた導入に係る課題について、どのようにすれば解決できるのか、その事業手法等について、引き続き検討していく。

## オーバーツーリズムに関するヒアリング(交通事業者 C)

【オーバーツーリズムが発生しているエリア ○○市 ◎◎寺】

- ① オーバーツーリズムは概ねオールシーズン発生しているとのことですが、特に混雑する時期を教えてください。また、インバウンドはどこの国・地域の方が多いでしょうか。

◎◎寺は山間部に位置し、当該路線は生活交通との混在が少ないものの、観光シーズンを中心に多数の来訪者により混雑が顕著である。特に秋の紅葉シーズンには混雑が集中しており、年間を通じても観光需要の高いエリアといえる。

訪日観光客については、数年前より紅葉シーズンを中心にベトナムからの来訪が著しく増加し、一時期はベトナムからの来訪者が全体の9割を占める時期もあった。その後、欧米からの来訪者も増加しており、国・地域の構成は近年多様化している。

- ② オーバーツーリズムで発生している混雑や混乱の内容について、具体的な状況を教えてください。

積み残し（満員で乗車できない方が生じる状況）	定期運行便に対して乗車需要が輸送力を大幅に上回っている状況が継続しており、平日で約180%、土休日で約160%という高い乗車率となっている。特に紅葉期のピーク時には、1便に対して最大で3台のバス（本便＋続行便）を運行するケースもある。
車内の混雑 ※いつ頃から混雑するようになったのでしょうか？	新型コロナウイルス感染症が5類に移行した2023年5月以降、観光客の増加が顕著となり、現在では紅葉期に限らず年間を通じて混雑が発生している。
車内での飲食	他の利用車の迷惑になっている事象は無い。バス乗車前に済まされている方が多い。
料金支払いに時間を要する、釣銭対応等	交通系ICカードをお持ちの方が多く、残高不足になるケースや、iPhoneの頭部分を近づけると反応するが、場合によっては反応せず時間を要するケースがある。「鉄道出場記録なし」のエラーが出るケースも頻度が多く、その場合は現金支払いが必要になるが、小銭のやり取りを苦手とされる方が多く、高額紙幣を出され対応できない場合がある。なお、タッチ決済については他路線で導入している事例もあるが当路線では対応していない。
外国人からの問い合わせ対応等による乗務員の負担増大 ※どのような内容が多いでしょうか？	運賃の支払いに関する問い合わせが多い。なお、▲▲駅では案内要員を配置しており乗車時は当該要員で対応しているが、降車時は運転士の負担が発生している。なお、指差してご案内できる手持ちの多言語案内物をバスに搭載しておりご案内に努めている。
バス専用ターミナル内の乱横断	鉄道駅改札口とバス停がロータリーを挟んで反対側にある構造上、乗客の乱横断が頻発しており、安全面での課題となっている。

③ オーバーツーリズムに対する、以下の取組について、取り組むこととなった当時の背景・きっかけや、具体的な取組み内容を教えてください。

増便	<p>【取組の背景・きっかけ】 定期便のみでは需要を賄えない状況が続いていたため。</p> <p>【具体的な取組内容】 本便に対し、最大 2 台の続行便を運行している。</p> <p>【効果・利用者意見等】 紅葉期等のご利用が多い時期は対応できない場合があり、乗車できなかった方がタクシーを利用されている場合がある。</p>
案内人配置	<p>【取組の背景・きっかけ】 並び列の整理や運賃支払い方法のご案内が必要だったため。</p> <p>【具体的な取組内容】 社外より派遣いただいております、現在は毎日 2 名を配置している。</p> <p>【効果・利用者意見等】 乗務員の負担軽減と案内品質の向上が図られている。</p>
車内での情報提供充実	<p>【具体的な取組内容】 英語車内放送の導入および多言語案内物（指差し表）を活用した対応を実施。</p>
発信情報の多言語化	<p>【具体的な取組内容】 インバウンドの方が多く利用されているのが Google マップであることから同社への GTFS-RT 情報の提供に努めている。</p>
マナー啓発	<p>【具体的な取組内容】 整列乗車等の整理案内業務は出発地側の鉄道駅ターミナルで実施している。</p>

④ 自治体と連携されている取組みがありましたら、取組みと連携内容を教えてください。

◎◎寺周辺の紅葉期を中心とした交通規制・渋滞対策については、地元自治体と連携して実施されており、過去に課題となっていたバス運行の遅延も近年は緩和傾向にある。

⑤ 運賃改定(2024年10月に▲▲駅→◎◎寺が400円から800円に改定されたもの)について教えてください。

運賃改定の背景を教えてください。混雑緩和、増便や案内人配置等のための経費充当などでしょうか。	増加する利用者数に対応するための輸送力強化および混雑抑制を目的とした需要コントロールの一環として実施した。
観光客以外の地元の方等からのご意見等は無かったのでしょうか。何か対応されている施策等ありましたら、教えてください。	当該路線は生活交通路線ではないため、地元住民等からの反対意見等は特段寄せられていない。
利用者数等に何か変化はあったのでしょうか。	運賃改定後も利用者数は引き続き増加傾向にある。

⑥ 増便されていますが、人手不足の中でどのように調整されているのか教えてください。

運転士不足が深刻な中、通常の乗務員のみでは対応困難な時期もあり、一時的に運行管理者など管理者が運転業務を兼務するなどの対応を行っていた。

⑦ その他、ご意見等何かありましたら、教えてください。

今後の需要増加に対しては、バス事業者単独では限界があると認識しており、引き続き自治体や関係機関と連携して対応を図っていく必要があると考えている。

## 第4章 比較対象事例の調査

### 目次

4. 比較対象事例の調査 .....	4-1
4.1 交通事業者の関心が高い項目の整理 .....	4-1
4.2 周知・啓発内容、方法等の事例調査 .....	4-2

## 4. 比較対象事例の調査

### 4.1 交通事業者の関心が高い項目の整理

交通事業者アンケートの結果より、「発生している混雑や混乱の内容を教えてください。（※複数回答）」の上位5位と、対応事例を示す。これを踏まえて整理した事例を次ページ以降に示す。

表 4.1 アンケート結果と対応事例

回答内容	回答数	対応事例
車内の混雑	8	増便
料金支払いに時間を要する、釣銭対応等	8	企画乗車券
外国人からの問い合わせ対応等による乗務員の負荷増大	8	デジタルサイネージの設置
車両の定員を超える利用集中・積み残しの発生	7	増便
大型荷物の持ち込みによる混雑	5	荷物預かり・運搬サービスの周知

【参考：発生している混雑や混乱の内容を教えてください。（※複数回答）の全回答】

回答内容	回答数
車内の混雑	8
料金支払いに時間を要する、釣銭対応等	8
外国人からの問い合わせ対応等による乗務員の負荷増大	8
車両の定員を超える利用集中・積み残しの発生	7
大型手荷物の持ち込みによる混雑	5
その他	5
車内での飲食	2
優先座席が必要な人がいるのに譲らない	2
空きがあっても中に詰めない	1
大声での会話・通話	1
雨天時の傘やレインコートのしずくの対応	1
車内でのごみ放置	1
乗車時に待ち列に並ばず割り込みする	0

## 4.2 周知・啓発内容、方法等の事例調査

## 1) バスの乗り方・マナー啓発事例

## 路線バスの乗り方・マナー啓発の事例

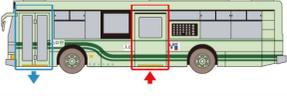
NO	都道府県	交通事業者名	参考リンク	対応言語	外国人観光客向けオーバーツーリズム啓発あり	バスの乗り方	マナー						
							待ち行列	飲食	荷物	大声・さわぐ	優先座席	携帯利用	禁煙
1	京都府	京都市交通局	<a href="https://www2.city.kyoto.lg.jp/kotsu/webguide/index.html">https://www2.city.kyoto.lg.jp/kotsu/webguide/index.html</a>	日本語、英語、簡体語、繁体語、韓国語	○	○			○		○		
2	京都府	京都市交通局	<a href="https://www2.city.kyoto.lg.jp/kotsu/vision/file/baggage.pdf">https://www2.city.kyoto.lg.jp/kotsu/vision/file/baggage.pdf</a>	日本語、英語、簡体語、繁体語、韓国語	- ※国内向け				○				
3	大阪府	大阪シティバス株式会社	<a href="https://citybus-usaka.co.jp/howto/manners/">https://citybus-usaka.co.jp/howto/manners/</a>	日本語、英語、簡体語、繁体語、韓国語	-	○		○	○	○	○	○	
4	京都府	京阪バス株式会社	<a href="https://www.paramo.jp/vp4.php?ci=keihanbus&amp;pi=guide_202412">https://www.paramo.jp/vp4.php?ci=keihanbus&amp;pi=guide_202412</a>	日本語	-	○							
5	大阪府	近鉄バス株式会社	<a href="https://www.kintetsubus.co.jp/howto/">https://www.kintetsubus.co.jp/howto/</a>	日本語	-	○						○	
6	大阪府	阪急バス株式会社	<a href="https://www.hankyubus.co.jp/en/localbus.html">https://www.hankyubus.co.jp/en/localbus.html</a>	日本語、英語	-	○	○						
7	奈良県	奈良交通株式会社	<a href="https://www.narakotsu.co.jp/route/howto-ride/customer/">https://www.narakotsu.co.jp/route/howto-ride/customer/</a>	日本語、英語、簡体語、繁体語、韓国語	-	○	○				○	○	○
8	兵庫県	神姫バス株式会社	<a href="https://www.shinkibus.co.jp/bus/guide/index.html">https://www.shinkibus.co.jp/bus/guide/index.html</a>	日本語	-	○	○	○	○	○	○	○	
9	兵庫県	神戸市交通局	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/documents/76558/hajimetenokoubeshibasuu.pdf">https://www.city.kobe.lg.jp/documents/76558/hajimetenokoubeshibasuu.pdf</a>	日本語	-	○							

NO	都道府県	交通事業者名	参考リンク	対応言語	外国人観光客向け オーバーツーリズム 啓発あり	バスの 乗り方	マナー					
							待ち行列	飲食	荷物	大声・ さわぐ	優先座 席	携帯利 用
1	京都府	京都市交通局	<a href="https://www2.city.kyoto.lg.jp/kotsu/webguide/index.html">https://www2.city.kyoto.lg.jp/kotsu/webguide/index.html</a>	日本語、英語、簡体語、繁体語、韓国語	○	○			○			

サイト構造 2階層目

遷移 TOP > 京都市バス・地下鉄ガイド (多言語対応)

**0 京都市バスに乗る**  
このたびは京都市バスをご利用いただきありがとうございます。

**乗降方法**  
京都市バスは薄緑色のバスです。(ラッピングされたバスが一部あります。)  
系統により異なります。  
観光特急バス EX100号・EX101号  
前の扉から乗り、後ろの扉から降ります。運賃は乗るときにお支払いください。(先払い)  
  
その他の系統  
後ろの扉から乗り、前の扉から降ります。運賃は降りるときにお支払いください。(後払い)  


**運行時間**  
路線(系統)により運行時間・運行本数が異なりますので、詳細は時刻表でご確認ください。  
市バス時刻表

**運賃**  
均一運賃区間(観光特急バス除く): 大人230円(小児120円)  
観光特急バス: 大人800円(小児250円)  
調整運賃区間: 乗車区間により運賃が変わります。  
1,100円(大人)で市バス全線と地下鉄全線、京都バス(一部路線を除く)、京阪バス(一部路線を除く)、西日本JRバス(一部路線を除く)が、1日に何回でも乗車できる乗車券(地下鉄・バス1日券)があります。  
地下鉄・バス1日券

現金のほか、下記の乗車券が利用できます。  

- 一日乗車券(地下鉄・バス1日券など)
- ICカード(PiTaPa、ICOCA、Suica、PASMOなど)
- 市バス回数券
- その他の市バスで使える乗車券

乗車券について

**▲ご注意**  
クレジットカード・キャッシュカードはご利用いただけません。  
JAPAN RAIL PASSはご利用いただけません。

大きな荷物について No.6900

旅行用のキャリーバッグやリュックサック(バックパック)等の大きな荷物をお持ちのままの移動は大変不便です。駅等のコインロッカーや手荷物預かり所のご利用をお勧めします。

ハンズフリー京都

▲あまりに大きな荷物や大量の荷物は市バス運転士・地下鉄駅係員の判断により持ち込みを制限させていただく場合があります。

手荷物をお持ちのお客様へのお願い

- 手荷物は他のお客様のご迷惑にならないよう、ご自身で管理してください。
- 混雑時は特に、他のお客様へのご配慮をお願いします。



**1 着席時、お一人でも多くのお客様が座れるよう、荷物は膝の上などに置き、詰めてお座りください。**  
※地下鉄車内には網棚があります。



**2 旅行用のキャリーバッグはご自身のすぐ前に置き、動かないよう、しっかりと持ってください。**  
できるだけ場所を取らないように置いてください。



**3 リュックサック(バックパック)は背負わず、前で抱えるなどしてください。**  
※地下鉄車内には網棚があります。

コインロッカー

地下鉄各駅(一部の駅除く)にはコインロッカーを設置しています。(利用可能時間: おおむね5:30~24:00(地下鉄の営業時間内))

コインロッカーについて

Close

有償サービスへの導線あり



NO	都道府県	交通事業者名 (保有路線バス台数)	参考リンク	対応言語	外国人観光客向け オーバーツーリズム 啓発あり	バスの 乗り方	マナー					
							待ち行列	飲食	荷物	大声・ さわぐ	優先座 席	携帯利 用
2	京都府	京都市交通局	<a href="https://www.2.city.kyoto.lg.jp/kotsu/vision/file/baggage.pdf">https://www.2.city.kyoto.lg.jp/kotsu/vision/file/baggage.pdf</a>	日本語	- ※国内向け			○				

【公式X】 ([https://x.com/kyotocity\\_kotsu](https://x.com/kyotocity_kotsu))

【公式】京都市交通局  
@kyotocity\_kotsu

第9弾「どうする手荷物」の詳細資料です！(1/3)  
京都では市バスへの大型荷物の持ち込みが深刻な問題になっています。

#京都市交通局 #京都市バス #京都市営地下鉄 #地下鉄に乗る #見える化 #図解

市バスへの  
**大型手荷物の持ち込み**  
スーツケースなどの大きな手荷物を市バスに持ち込まれることによって、  
車椅子やベビーカー利用の方にとって不便になったり、降りる方の通路がふさいだり  
お客様が乗車できないなどの原因になっています。

旅行者の大きな  
スーツケースが多く、  
乗車するのが遅れました。

観光客が大きい荷物を  
持って来たので、  
降りる時に苦戦しました。

また、大きな荷物を持ったままの移動や観光は大変です。  
京都では「手ぶら観光」を推奨しています。

午後5:35 · 2023年9月8日 · 4,327 件の表示

21 リポスト 2 件の引用 37 件のいいね 1 ブックマーク

国内観光客向けのアナウンス仕様

市バスへの  
**大型手荷物の持ち込み**  
スーツケースなどの大きな手荷物を市バスに持ち込まれることによって、  
車椅子やベビーカー利用の方にとって不便になったり、降りる方の通路がふさいだり  
お客様が乗車できないなどの原因になっています。

旅行者の大きな  
スーツケースが多く、  
乗車するのが遅れました。

観光客が大きい荷物を  
持って来たので、  
降りる時に苦戦しました。

また、大きな荷物を持ったままの移動や観光は大変です。  
京都では「手ぶら観光」を推奨しています。

交通局でも検討を重ねてきました。

大型荷物の  
持ち込み制限  
有料化

荷物の大きさの制限が厳しくなる  
乗降時間が伸び、乗客の不便が少なくなる

ワンマン運転では乗降が困難。車掌が必要  
車掌を配置するための経費が増加

運行時間が伸びて  
便数が減ってしまう。  
そのうえ経費も掛かるし、  
実現は難しいかも

そもそも、荷物サイズのルールは無いの？  
例：重量：10kg  
総容量：0.027m<sup>3</sup>(30L)以内  
幅：1メートル

実は、(国際空港)自衛隊輸送隊がルールを定めています。また、(観光客)荷物持ち込みはできないという規定があるため、(市バス)を自衛隊輸送隊のルールに準拠して乗降が困難な状況は発生していません。中長距離バスにはありますが、ルールを厳格に守るとすると、上記のような課題が生じることも予想されます。乗降の妨げや乗客の不便が生じるため、(市バス)への乗降が困難な状況は発生していません。乗降の妨げや乗客の不便が生じるため、(市バス)への乗降が困難な状況は発生していません。

HPでの情報発信

「手ぶら観光」？  
荷物を預けたり、駅やホテルなど、次の目的地へ配送することで、  
大きな荷物を持たずに観光することができます。  
「手ぶら観光」で、車内の混雑が軽減され、  
市民にとっても観光客にとっても快適な京都になります。

更に！観光客にとってはこんなメリットも！

歩く時も楽々  
荷物を預けてストレスフリー！  
まちに息づく文化や歴史を感じながら  
エコーを楽しめる！

滞在時間をフル活用  
暇いらずに観光へ出発！  
降りも出発前まで観光できる！

※観光地には自衛隊輸送隊など  
キルワースが使いにくい場所もあり、  
荷物を持って目的地まで移動するのは  
大変です。

京都駅や地下鉄駅まで、観光客から自衛隊まで  
荷物を運んでくれるサービスがあります。  
詳しくはHANDS FREE KYOTOをご覧ください。

こんな対策をしています。

持ち込まれてしまった  
大型荷物の対策として  
荷物置きスペース  
を作ろう！

約800両のバスのうち約40%に設置

上手に使ってもらえれば  
効果が実感できる。  
一方で、座席が減ったことで  
不便に感じられるお客様も...  
他の対策も考えたい！

混雑時には、手荷物置き場をご利用いただき  
快適な車内環境作りにご協力ください。

深刻な問題です。  
手ぶら観光

市バスへの  
大型手荷物の持ち込み  
スーツケースなどの大きな手荷物を市バスに持ち込まれることによって、車椅子やベビーカー利用の方にとって不便になったり、降りる方の通路がふさいだり、お客様が乗車できないなどの原因になっています。

「手ぶら観光」がおすすめ  
「手ぶら観光」は、荷物を預けたり、駅やホテルなど、次の目的地へ配送することで、大きな荷物を持たずに観光することができます。  
「手ぶら観光」で、車内の混雑が軽減され、  
市民にとっても観光客にとっても快適な京都になります。

市バス車内等で  
啓発ポスターを掲出

NO	都道府県	交通事業者名	参考リンク	対応言語	外国人観光客向け オーバーツーリズム 啓発あり	バスの 乗り方	マナー						
							待ち行列	飲食	荷物	大声・さわぐ	優先座席	携帯利用	禁煙
3	大阪府	大阪シティバス株式会社	<a href="https://citybus-osaka.co.jp/howto/managers/">https://citybus-osaka.co.jp/howto/managers/</a>	日本語、英語、簡体語、繁体語、韓国語	-	○		○	○	○	○	○	

サイト構造 3階層目

遷移 TOP > バスの乗り方 > バスのマナーを守ろう



日本語



<https://citybus-osaka.co.jp/howto-english/>

英語



<https://citybus-osaka.co.jp/howto-traditional-chinese/>

繁体語



<https://citybus-osaka.co.jp/howto-simplified-chinese/>

簡体語



<https://citybus-osaka.co.jp/howto-korea/>

韓国語

日本語の通常利用者へのバスマナー情報と同様の情報が、多言語展開されている。



PDFで、マンガでバスマナー情報「バスでおでかけパーフェクトガイドブック 2024年4月版路線図付き」も提供しているが、多言語展開は、していない。

<https://citybus-osaka.co.jp/wprs/wp-content/uploads/2024/08/perfectguidebook.pdf>

NO	都道府県	交通事業者名	参考リンク	対応言語	外国人観光客向け オーバーツーリズム 啓発あり	バスの 乗り方	マナー						
							待ち行列	飲食	荷物	大声・ さわぐ	優先座 席	携帯利 用	禁煙
4	京都府	京阪バス株式会社	<a href="https://www.paramo.jp/vp4.php?ci=keihanbus&amp;pi=guide_202504">https://www.paramo.jp/vp4.php?ci=keihanbus&amp;pi=guide_202504</a>	日本語	-	○							

サイト構造 2階層目

遷移 TOP > 京阪バスご利用ガイド

e-BOOK形式で「京阪バスご利用ガイド」を掲載。※ただし、日本語対応のみ



### 京阪バスの乗り方

①バスの経路番号と行き先を確認しましょう

②「降りるとき」  
乗客が降車ボタンを押すと降車音が鳴ります。降車ボタンを押さずに降りると降車音が鳴りません。降車ボタンを押さずに降りると降車音が鳴りません。

③「乗車中」  
車内前方のモニター（乗客表示器）で、次のバスと乗客が表示されます。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

④「乗るとき」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑤「後乗り」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑥「前降り」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑦「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑧「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑨「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑩「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑪「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑫「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑬「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑭「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑮「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑯「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑰「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑱「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑲「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

⑳「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉑「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉒「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉓「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉔「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉕「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉖「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉗「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉘「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉙「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉚「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉛「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉜「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉝「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉞「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㉟「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊱「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊲「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊳「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊴「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊵「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊶「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊷「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊸「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊹「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊺「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊻「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊼「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊽「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊾「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

㊿「乗車しなさい」  
乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。乗客が乗車ボタンを押すと降車音が鳴ります。

1

### 京阪グループバスナビ

スマホでクラクラ! どこにいても時刻や運行情報、バスの位置がすぐわかる!

まずはアクセス! → 京阪バスナビ 検索

1 時刻のりばを調べたい  
乗りたい時刻のりばを調べたい。乗りたい時刻のりばを調べたい。

2 バスの接近情報を知りたい  
指定の駅に近いバス、乗客の多いバス、バスが近づいているバスを調べたい。

3 利用する日時のバスを調べたい  
バスのルート、乗客の多いバス、乗客の少ないバスを調べたい。

4 乗車証明書を発行したい  
京阪グループバスナビから乗車証明書の発行が可能です。乗車証明書の発行が可能です。

さらに  
バス停の時刻表をPDFとして取得可能  
お調べいただいたバス停の時刻表をPDFとして取得可能です。お調べいただいたバス停の時刻表をPDFとして取得可能です。

他にも便利な京阪バスのサービス

初め方市駅  
280 250  
3 4 5

枚方市駅  
1 2  
3 4 5

LED先表示器  
LED先表示器は、LED表示器の点滅により、乗客の乗車を促します。乗客の乗車を促します。

乗客案内情報  
乗客案内情報は、乗客の乗車を促すための情報です。乗客の乗車を促すための情報です。

2

NO	都道府県	交通事業者名	参考リンク	対応言語	外国人観光客向け オーバーツーリズム 啓発あり	バスの 乗り方	マナー					
							待ち行列	飲食	荷物	大声・さわぐ	優先座席	携帯利用
5	大阪府	近鉄バス株式会社	https://www.kintetsu-bus.co.jp/howto/	日本語	-	○					○	

サイト構造 2階層目

遷移 TOP > バスの乗り方



**2 車内**

- バスは大変揺れますので、走行中は空いているお席にお座りいただくか、お立ちになる場合は、つり革・手すりを必ずお持ちください。
- ※走行中のお席の移動、両替はご遠慮ください。
- ※車内での携帯電話のご利用は、他のお客様のご迷惑となりますので、なるべく電源をお切りいただくかマナーモードに設定いただき通話はご遠慮ください。

携帯利用についての項目

NO	都道府県	交通事業者名	参考リンク	対応言語	外国人観光客向け オーバーツーリズム 啓発あり	バスの 乗り方	マナー						
							待ち行列	飲食	荷物	大声・ さわぐ	優先座 席	携帯利 用	禁煙
6	大阪府	阪急バス株式会社	<a href="https://www.hankyubus.co.jp/en/localbus.html">https://www.hankyubus.co.jp/en/localbus.html</a>	日本語、英語	-	○	○						

サイト構造 2階層目  
遷移 Home > How to ride the local bus

ホーム > 路線バス  
> 路線バスの乗り方

※英語版のページからHomeへ遷移すると日本語のトップページに遷移する



<https://www.hankyubus.co.jp/rosen/guide/>

日本語



英語



日本語と全く同じ内容が英語で展開（バスマナーは、待ち行列のみ）

バス・タクシー事業者における外国人旅行者向けの情報提供マニュアル 平成29年3月 国土交通省自動車旅客課  
(<https://www.mlit.go.jp/common/001221901.pdf>)

の2-2. 場面ごとの外国人ニーズへの対応案において、

「料金やインフォメーション、時刻表の案内がピクトグラムで一箇所にまとまっている」と、例としてこちらの阪急バス（英語）が掲載

■ バスの車内では



空いている席にお座りください。



リュックサックは体の前で抱えてください。



必要とされる方に座席をお譲りください。



ヘッドホンからの音漏れ



携帯電話での通話



迷惑となる飲食

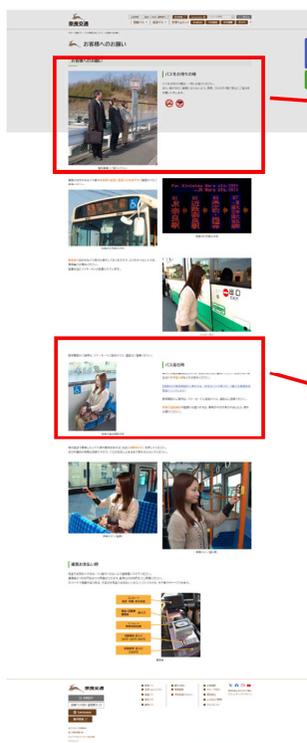
周りのお客様にご迷惑にならないようお願いいたします。

「阪急バスのノリセツ ([https://www.hankyubus.co.jp/rosen/guide/PDF/hkbs-norisetsu\\_high.pdf](https://www.hankyubus.co.jp/rosen/guide/PDF/hkbs-norisetsu_high.pdf))」が、PDFで公開されているが、日本語展開のみ

NO	都道府県	交通事業者名	参考リンク	対応言語	外国人観光客向け オーバーツーリズム 啓発あり	バスの 乗り方	マナー						
							待ち行列	飲食	荷物	大声・さわぐ	優先座席	携帯利用	禁煙
7	奈良県	奈良交通株式会社	<a href="https://www.narakotsu.co.jp/route/howto-ride/customer/">https://www.narakotsu.co.jp/route/howto-ride/customer/</a>	日本語、英語、簡体語、繁体語、韓国語	-	○	○				○	○	○

サイト構造 4階層目

遷移 TOP > 路線バス > バスの乗降方法について > お客様へのお願い



**バスをお待ちの時**

バスをお待ちの際は、一列にお並びください。  
また、他の方のご迷惑にならないよう、禁煙、ゴミのポイ捨てご協力をお願いいたします。

整列乗車にご協力ください

携帯電話のご使用は、マナーモードに設定のうえ、通話はご遠慮ください。

**バス走行時**

車内では転倒事故防止のため、空席があればご着席いただき、空席がない場合は吊革や握り棒などをお持ちください。

**【車客の方】転倒事故から身を守る～安全なバスの乗り方～(国土交通省作成動画へリンクします)**

携帯電話のご使用は、マナーモードに設定のうえ、通話はご遠慮ください。

**車椅子固定場所の座席にお座りの方は、車椅子の方が来られましたら、席をお譲りください。**

車椅子固定場所の例

お客様へのお願いコンテンツは、日本語展開のみ

NO	都道府県	交通事業者名	参考リンク	対応言語	外国人観光客向け オーバーツーリズム啓発あり	バスの 乗り方	マナー						
							待ち行列	飲食	荷物	大声・さわぐ	優先座席	携帯利用	禁煙
8	兵庫県	神姫バス株式会社	<a href="https://www.shinkibus.co.jp/bus/guide/index.htm">https://www.shinkibus.co.jp/bus/guide/index.htm</a>	日本語	-	○	○	○	○	○	○	○	

サイト構造 3階層目

遷移 トップページ > 路線バス > ご利用方法



### 2 バス停・バスターミナルで待つ

バスの乗降はバス停で行います。バス停以外での乗降はできません。  
 バス停の近くでお待ちください。乗りたいバスがいつ発車するか時刻表で確認してください。  
 場所によっては、バス停(標柱)が1本しかない場所もございます。その場合は向かいでお待ちください。バスが近づきましたら、お手数ですが手を上げるなど、乗務員にお知らせください。

### 5 車内では・・・

車内事故防止の為、席が空いていれば、お座りください。お客様の着席を待って発車します。  
 優先座席は、お体の不自由な方、高齢者の方、妊婦や乳幼児をお連れの方など、立ち席でご利用の際に不安な方が車内にいらっしゃる場合にお譲りいただくための座席です。空席であれば、以外のお客様でもご利用になれます(対象の方がおられない場合は、安全確保のためにお座りください)。  
 立ってご利用の場合、必ずつり革・手すり等にしっかりと掴まって下さい。  
 乗車口付近に立たれますと、センサーが反応し(ブザーが鳴ります)、乗車口のドアが開閉できない場合がございます。できる限り離れてお立ちください。  
 高速道路を通行する路線では、道路運送法により立席でのご利用をお断りしております。満席の場合はご乗車をお断りします。  
 高速道路を走行中は、シートベルトをお締め下さい。  
 万が一、不審な荷物を発見されましたら、直ちに乗務員にお知らせ下さい。  
 両替またはチャージされる場合、安全確保のため、バス停車中をお願いします。走行中はお断りする場合がございます。  
 非常口は車両後方の右側にございます。  
 最新型車両では、車内非常ブレーキが装備されています。万が一、乗務員が運転できなくなった場合に、ボタンを押してバスを停車させていただきます。(非常時以外の利用は禁止します。)

【参考資料】めざせ！！神姫バスものしり博士>バスに乗るときはマナーを守ろう  
<https://www.shinkibus.co.jp/kids/category/manners/index.html>

神姫バスグループ

めざせ!! 神姫バスものしり博士

みんなが気持ちよくバスを利用するためには、どうすればいいでしょうか。大切な一人ひとりがマナーやルールをきちんと守ることで。

**バスに乗るときはマナーを守ろう!!**

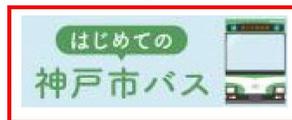
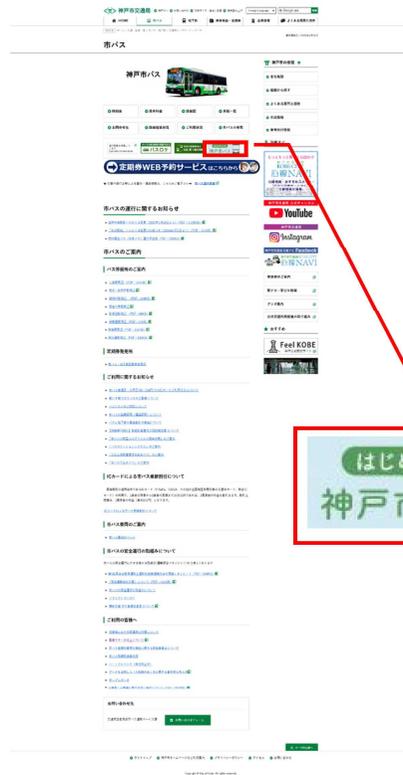
- 乗車までの順番待ち  
バス停では順番に並んで待ちましょう。
- 座席の譲り合い  
お年寄りや体の不自由な人には、すすんで席をゆずりましょう。
- バスのなかではお静かに  
バスの中ではさわいりたり、あべれたりしないようにしましょう。
- 走行中の移動禁止  
バスが走っている間は危険なので、移動しないようにしましょう。
- 車内での飲食禁止  
車内では飲食をしないようにしましょう。
- バス降車後の飛び出し禁止  
バスから降りた後、バスの前後から道路に飛び出すのは危険ですので、絶対にやめましょう。
- 携帯電話の使用禁止  
携帯電話を持っている場合は、マナーモードにするか電源を切りましょう。また、乗車中に携帯電話がなってもお話しをしないようにしましょう。
- 座席に荷物を置かないで  
ひとりでも多く座れるよう、荷物で席をふさがないようにしましょう。

みんなに気持ちよくバスに乗ってもらおうじゃ

NO	都道府県	交通事業者名	参考リンク	対応言語	外国人観光客向け オーバーツーリズム 啓発あり	バスの 乗り方	マナー						
							待ち行列	飲食	荷物	大声・ さわぐ	優先座 席	携帯利 用	禁煙
9	兵庫県	神戸市交通局	https://www.city.kobe.lg.jp/documents/76558/hajimetenokoubeshibusu.pdf	日本語	-	○							

サイト構造 3階層目

遷移 トップページ>市バス>はじめての神戸市バス



【参考資料】 はじめての神戸市バス  
<https://www.city.kobe.lg.jp/documents/76558/hajimetenokoubeshibasu.pdf>



市バスの路線・運賃区間

市バスは路線によって、  
2種類の運賃区間があります。

●市バス路線

神戸市バスの路線には、乗車した距離に関係なく運賃が同じ【均一区間（普通区、共用区）】と、乗車した距離に応じて運賃が変わる【対キロ区間（近郊区）】という2種類の運賃区間があります。「均一区間」が「対キロ区間」かによって、運賃だけでなく乗り方も変わりますので、事前にご確認ください。



神戸市バスにおける「対キロ区間（近郊区）」は以下の通りです。

17系統	二葉町～ひよどり台～しあわせの村
25系統	三宮バスターミナル～森林植物園前
58系統	朝霧駅前～伊川谷高校前～伊川谷駅前
62系統	神戸北町・蔵本～谷上駅
64系統	神戸北町～箕谷駅前～三宮駅ターミナル前
66系統	貿易センター前～ひよどり台～しあわせの村
87系統	妙法寺駅前～ひよどり台～しあわせの村
111系統	谷上駅～箕谷駅前～山田小学校前～衛原
120系統	名谷駅前～ひよどり台～しあわせの村

●路線図

市バスの路線図について詳細はこちら

[https://www.city.kobe.lg.jp/e90404/kurashi/access/kotsukyoku/bus/rosen\\_01.html](https://www.city.kobe.lg.jp/e90404/kurashi/access/kotsukyoku/bus/rosen_01.html)



バスの乗り方 [均一区間（普通区、共用区）]

料金は均一ですので、現金の場合でも  
整理券は出ません。そのままご乗車ください。

1 バスを待つ

バスの時刻表で

系統番号 行き先 時刻

を確認しましょう



2 バスの系統番号と行き先をチェックする

バスの

系統番号 行き先

を確認しましょう

ご存じですか？系統番号

行き先は同じでも、番号によって経由地が異なる場合があります。  
バスの前後、乗車口付近に「系統番号」「行き先」[主な経由地]を表示しています。  
乗車の際には必ずご確認ください。



3 乗車口「後ろの扉」から乗車する

神戸市バスの乗車口は

後ろの扉



4 乗車後すぐに（バスの扉が開いたら）

ICカードで乗車の方

カード読取機の

ICカードマークに ICカード をタッチ



現金で乗車の方

そのまま乗車ください

5 降車する前に

降りるバス停のアナウンスが流れたら

降車ボタン を押してバスの扉が開くまでそのままお待ちください



6 運賃をお支払いの後に「前の扉」から降車する

ICカードで乗車の方

運賃箱のICカードのマークに

ICカード をタッチ



降車口カード読取機  
全国相互利用可能な交通系ICカード  
(PiTaPa、ICOCA、Suica等)が  
ご利用できます

現金で乗車の方

運賃びったりのお金 を用意して、

料金箱に入れてください

50円・100円・500円・1,000円の両替ができません  
※2,000円・5,000円・10,000円の紙幣はできません  
(両替は停車時にお願いたします)



おつりは出ませんので  
ご注意ください

バスの乗り方 [対キロ区間(近郊区)]

ご乗車の際は、整理券をお取りください。  
降車前は運賃のご確認もお忘れなく。

1 バスを待つ

バスの時刻表で

系統番号 行き先 時刻 を確認しましょう



2 バスの系統番号と行き先をチェックする

バスの

系統番号 行き先 を確認しましょう



ご存じですか? 系統番号

行き先は同じでも、番号によって経由地が異なる場合があります。  
バスの前後、乗車口付近に「系統番号」「行き先」「主な経由地」を表示しています。  
乗車の際には必ずご確認ください。



3 乗車口「後ろの扉」から乗車する

神戸市バスの乗車口は「後ろの扉」です



4 乗車後すぐに(バスの扉が開いたら)

ICカードで乗車の方

カード読取機の

ICカードマークに ICカード をタッチ



現金で乗車の方

整理券(乗車口右側)をお取りください

整理券発行機のないバスではそのままご乗車ください  
※始発などでは整理券の出ない区間があります



5 降車する前に

降りるバス停のアナウンスが流れたら

降車ボタン を押してバスの扉が開くまでそのままお待ちください



6 運賃をお支払いの後に「前の扉」から降車する

運賃の見方

車内前方モニターで 整理券に記載のある番号 の

運賃をご確認 ください



ICカードで乗車の方

運賃箱のICカードのマークに

ICカード をタッチ



降車口カード読取機  
全国相互利用可能な交通系ICカード  
(PiTaPa、ICOCA、Suica等)が  
ご利用できます

現金で乗車の方

運賃ぴったりのお金 を用意して、

整理券と一緒に料金箱に入れてください  
50円・100円・500円・1,000円の両替ができます  
※2,000円・5,000円・10,000円の紙幣の両替はできません  
(両替は停車時にお願いたします)



おつりは出ませんので  
ご注意ください

運賃制度

中学生以上は大人料金。  
ふたつの運賃区間によって、  
料金は異なります。

●運賃

		均一区間(普通区、共用区)	対キロ区間(近郊区)
普通料金	大人	230円	190円~580円
	小児	120円	100円~290円
通勤定期料金	1か月	10,350円	8,550円~23,400円
通学定期料金	1か月	7,430円	6,020円~17,700円

※中学生以上は大人料金、小学生は小児料金となります。  
※1歳以上小学校入学までの幼児は小児料金となりますが、大人・小児に同伴する幼児は2人まで無料となります。  
※1歳未満の幼児についてはすべて無料となります。

●敬老バス

神戸市が発行する敬老優待乗車証(敬老バス)をご利用いただくと  
小児料金でご乗車いただけます。

[対象者] 市内在住の満70歳以上の方など

▶敬老バスについて

詳細はこちら



<https://www.city.kobe.lg.jp/a39067/kenko/fukushi/koreshafukushi/am02/yutai/keropass/index.html>

●福祉バス

神戸市が発行する福祉乗車証(福祉バス)をご利用いただくと  
無料でご乗車いただけます。

[対象者] 市内在住の障害のある方(身体障害者、精神障害者、  
知的障害者)、原爆被爆者、戦傷病者、  
中国残留邦人等世帯の方など

▶福祉バスについて

詳細はこちら



[https://www.city.kobe.lg.jp/a39067/kenko/fukushi/koreshafukushi/am02/yutai/fukushi\\_pass.html](https://www.city.kobe.lg.jp/a39067/kenko/fukushi/koreshafukushi/am02/yutai/fukushi_pass.html)

▶市バスの乗車料金について詳細はこちら

<https://www.city.kobe.lg.jp/a90404/krashi/access/kotsukyoku/bus/busryoukin/index.html>



## 市バスポイントサービス

1か月の利用額に合わせてポイント付与。  
貯まったポイントは運賃として  
お使いいただけます。

## ●概要

対象のICカードを利用してバスにご乗車いただくと、  
1か月間（1日～末日）の利用額に応じて翌月にポイントが貯まります。  
貯まったポイントは、ご乗車の際に、1ポイント＝1円として利用できます。  
※ポイントサービスの利用には、事前に専用WEBサイトや郵送で登録が必要です。



## ●対象ICカード

- ICOCA
- 特別割引ICカード

## ●対象区間

- 神戸市バス
- 山陽バス（高速バスは除く）
- 神姫バス（山手線）

## ●付与ポイント

- 普通ポイント：2%～5%
- 昼間ポイント：5%～10%

※昼間ポイントはバスの降車時間が9時30分から16時の場合に、普通ポイントに上乗せして付与

▶ポイントサービスについて詳細はこちら

<https://www.city.kobe.lg.jp/a90404/buspoint.html>



## 乗継割引

2路線のバスを乗り継いだ場合、  
最大で230円の割引が  
適用されます。

## ●概要

ICカードを利用して市バスを乗り継いだ場合、  
1乗車目の降車から2乗車目の乗車まで30分以内であれば、  
1乗車目の料金を上限として、  
2乗車目の料金から  
最大230円（小児・敬老・特別は120円）を割引く制度です。

※現金や磁気カード、定期券利用の場合は割引対象外となります。  
※乗り継ぎの間に他の交通機関（地下鉄を含む）を利用した場合は割引が適用されません。  
※市バスポイントサービスに登録したICカードを使用し、保有しているポイントから乗車料金を引き去った場合は、  
2乗車目の乗車が30分以内であっても、乗継割引は適用されません。



## ●対象カード

PiTaPa、ICOCA、その他全国相互利用対象の交通系ICカード、敬老バス

## ●対象区間

- 神戸市バス
- 神姫バス（24系統・71系統・75系統・山手線）
- ポートループ

▶乗継割引について詳細はこちら

<https://www.city.kobe.lg.jp/a71810/kurashi/access/kotsukyoku/bus/busryoukin/basic2.html#midashitop>



神戸市バスの、  
おトクな割引ででかけよう!

## 乗継割引で、 神戸須磨シーワールドへ 行ってみた

●乗継割引とは  
交通系ICカードで、30分以内にバスを乗り継ぐ場合、  
2乗車目の料金を最大230円の割引が適用されます。

- 丸山町  
おでかけもいよいよ  
おでかけもいよいよ
- ICカードでタッチして  
出発  
今日は  
神戸須磨シーワールドで  
デート。  
楽しみ
- ICカードで  
ピッ  
ICカードで  
ピッ  
乗り継ぐ  
バス停に到着!  
ICカードで  
運賃を支払い  
バスを降りる
- 新長田駅前  
乗り継ぎのバスが  
到着  
point!
- 30分以内に次のバスに  
ICカードでタッチして乗車  
ICカードで  
ピッ
- 割引は  
モニターで確認  
ICカードで  
ピッ
- 神戸須磨シーワールド  
行ってきます!

利用者の声

路線によっては  
神姫バスでも使えるらしいので、  
行き先の選択幅もいろいろ!

乗り継ぎの待ち時間はあるけど、  
1回の運賃で、  
2本乗れるのはいい!

遠くのおでかけでも、バスを乗り継げば、  
ペンリでおトクに好きな場所へ!

- 神姫バス(24系統・71系統・75系統・山手線)
- ポートループ

も乗継割引の対象です。

### エコファミリー制度

市バスも、地下鉄も、大人の同伴で、  
小学生以下は2人まで無料になります。  
同伴する人は家族じゃなくてもOK。

●概要  
大人1人につき、同伴する小学生以下2人まで市バス・地下鉄料金が無料になる制度です。

●対象者  
大人の同業者がいる小学生以下のお子さま(大人1人につき2人まで)  
※大人とは、大人料金を支払う中学生以上の方が対象です。  
※大人の方が敬老バス、福祉バスなどをご利用の場合も対象です。

●対象区間

- 神戸市バス
- 山陽バス(15系統・57系統)
- 神姫バス(24系統・71系統・75系統・山手線)
- ポートループ

●利用方法

- 大人の方と小学生以下のお子さまと一緒にバスにご乗車ください。
- 降車時に大人の方の料金をお支払いのうえ、運転士に「エコファミリーです」とお伝えください。
- 大人の方とお子さまと一緒に降車してください。



▶エコファミリー制度について詳細はこちら  
<https://ktbap.jp/child/7008/>



神戸市バスの！  
おトクな割引ででかけよう！

## エコファミリー制度で、王子動物園へ行ってみた

1 三宮センター街東口

エコファミリー制度とは  
大人1人につき、小学生以下の子ども2人まで無料に。  
365日いつでも無料です。

わーい！  
王子動物園におでかけ！

2 バスに乗る

3 出発

4 こどもの運賃は「エコファミリーで」と伝える

5 バスを降りる

王子動物園前

point!  
「エコファミリーで」と伝えるだけで無料

到着したら、大人はもう一度

地下鉄でも使えます！

- ▶STEP1 駅窓口で「エコファミリーで」と伝える
- ▶STEP2 こどもの無料乗車券を受け取る
- ▶STEP3 改札機を通過して、乗り降りする

利用者の声

最初は「エコファミリーで」と言うのはドキドキしたけど、やってみるとカンタン！

乗る区間が長いほど、おトクよね！

乗り物好きの子どもには、もっとも楽しいおでかけになったみたい。

同伴する大人は、親じゃなくてもOK！

おじいちゃん おばあちゃん 友だちのババママ  
先生 コーチ お兄ちゃん お姉ちゃん でも

子どものお出かけは、おトクなエコファミリーがオススメ！

## 三宮・エリア 120

元町も、北野も、旧居留地も。  
三宮エリアの移動は1回120円で  
ご乗車いただけます。

●概要

三宮都心部(駅ターミナルから概ね1km圏内)において、対象エリア内のバス停間をICカードで乗り降りすると、通常230円の乗車料金が120円になります。ロゴマークの付いているバス停が目印です。

●対象カード

PiTaPa、ICOCA。その他全国相互利用対象の交通系ICカード

※現金・磁気カード・定期券・敬老バス・福祉バスでのご乗車は、小児料金・障害者等割引料金のご乗車は対象外となります。

対象エリア

▶対象エリアについて詳細はこちら  
<https://www.city.kobe.lg.jp/a90404/area110.html#era>

※ICOCAは、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。※PiTaPaは、株式会社スルトとKANSAIの登録商標です。

2) インバウンド向けの路線バスの混雑緩和・マナー改善ツールの事例

# 混雑対策として、市バス・地下鉄の臨時増発、観光特急バスの利用促進、移動経路の分散、手ぶら観光の推奨等（京都市交通局）

秋の観光シーズンにおける、市バスの混雑の緩和に向けて市バス・地下鉄の臨時増発や、移動経路の分散化の取組を実施。

## 1. 取組期間

令和6年11月2日(土)～12月1日(日)の土日祝日 計11日間 このうち11月23日(土・祝)、24日(日)、30日(土)、12月1日(日)を重点期間として実施

## 2. 取組内容

### (1) 市バス・地下鉄の臨時増発

- ア 市バス（「観光特急バス」等）の運行と臨時増発
- イ 地下鉄（烏丸線・東西線）の臨時増発

### (2) 「観光特急バス」の利用促進 ～市民利用と観光利用の棲み分けに向けて～

- ア 旅マエ・旅ナカにおける「観光特急バス」・「地下鉄・バス1日券」のPR
- イ 京都駅前バスのりば等バス停における案内サインの増設
- ウ 「観光特急バス」の停車停留所への案内員の配置
- エ 「観光特急バス」デザイン券面の「地下鉄・バス1日券」によるPR

### (3) 地下鉄をはじめとした鉄道を活かした移動経路の分散

- ア 市バスから地下鉄への無料振替（振替輸送）の実施
- イ 「地下鉄・バス1日券」の販売強化等
  - (ア) 新幹線京都駅構内での販売
  - (イ) 京都駅前期間限定案内所での販売
  - (ウ) 関西国際空港での販売
  - (エ) イオンモール京都桂川におけるパークアンドライドの取組
- ウ ポイントサービス“もえポッ”のPR

### (4) 快適・スムーズな御利用に向けた市バス・地下鉄の御案内サービス

- ア 「京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”」による案内活動
- イ 交通局職員による案内活動

### (5) 清水道南行停留所のバス待ちスペースの設置

### (6) 永観堂周辺での経路変更の実施

京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”



「観光特急バス」リーフレットにおいて、手ぶら観光推奨



【臨時増発する系統や観光に便利な系統の路線図】

出典：京都市HP ([https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/cmsfiles/contents/0000333/333968/20241025\\_press.pdf](https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/cmsfiles/contents/0000333/333968/20241025_press.pdf))

# 観光マップと特典付きの路線バスフリー乗車券を販売・PR（奈良交通）

指定エリア内の奈良交通路線バスが乗り放題で、チケットと一緒に観光マップがもらえ、観光施設やお店でパスを見せると特典が受けられる。

英語パンフレット

**Unlimited rides on route buses**  
**Nara Bus Pass**

It's very convenient for sightseeing in Nara!  
奈良游玩更方便!

There are 3 types of bus pass to suit your travel plans  
3种巴士通票，满足不同行程需求

- Nara Park-Nishinokyo**  
World Heritage Site  
1-Day Pass  
AsB/AsV ¥600  
ChB/ChV ¥300
- Nara Park-Nishinokyo-Horyuji**  
World Heritage Site  
1-Day Pass  
AsB/AsV ¥1,100  
ChB/ChV ¥550
- Nara-Yamatoji**  
2-Day Pass  
AsB/AsV ¥1,650  
ChB/ChV ¥830

**Valid Area Route Map**  
使用范围路线图

Legend: 1-Day Pass, 1-Day Pass With, 2-Day Pass

**Ticket Office / 售票处**

Please check the Nara Kotsu website for details.

### ポイント

- フリー乗車券の利用を促進することで、料金支払い時のトラブルを抑制
- 多言語対応（英語・中国語（簡体字））
- グラフィック・多言語表記で、わかりやすく
- 最寄りのバス停からの観光地の情報が写真入りで掲載
- 奈良市主要バス路線図、1日バス特典情報のパンフレットは、英語・中国語（簡体字・繁体文字）韓国語）の4か国語展開

出典：奈良交通HP ([https://www.narakotsu.co.jp/language/pdf/nara\\_bus\\_pass.pdf#view=FitV](https://www.narakotsu.co.jp/language/pdf/nara_bus_pass.pdf#view=FitV))





1日パス特典情報（英語・裏）

												2025.4.11			
	Image Photo	Facility Name	Benefits		Image Photo	Facility Name	Benefits		Image Photo	Facility Name	Benefits	Image Photo	Facility Name	Benefits	
Nara Station and Nara Park area															
1		Hannya Temple	¥50 OFF on admission.	16	Eating	Sarjobo	10% OFF Food and Beverage	31	EXP	Kikkoen	Get valuable old m. with experience making Nigirizumi.	45	Eating	IRACA COFFEE	Ice cream (Yamato tea, milk seasonal flavor) 100yen (discount)
2		Byakkujō Temple	¥50 OFF on admission.	17	Eating	Hotel Nibiko Nara Restaurant SERENA	10% OFF Food and Beverage (Except Year-end & New Year's Holiday, Golden week, Obon, Holidays, Christmas period) *Reservation by phone is requested.	42	EXP	Kimono Asobi Nikkori	Get a Japanese general goods with rent a Kimono.	46	EXP	NARA KINGYO MUSEUM	Goldfish scooping once free (no takeaway)
3		Daianji Temple	10% OFF on admission.	18	Eating	NARA no UMAMONO PLAZA	*"Kotoko Kago no Zan" with vegetables sent directly from the farm ¥100 yen + 103yen (tax included) * Lunch only.	33	EXP	Tourist RideShare (ESUYA NARA)	Special discount rate.	47	Shopping	Kintetsu Department Store, nara	Get a ¥500 shopping ticket that can be used with purchase of ¥5,000 (tax inc.) or more per transaction
4		Kofukujō Temple	Group discount on admission for Kofukujō National Treasure Hall.	19	Eating	Yamatoan Honten	10% OFF Food and Beverage (Fri., Sat., Day before Holiday & Pre-fri menu 5%OFF) (Discount cards are not accepted with this discount)	34	Shopping	Nara Mehinikan JR Nara Station Shop	Free gift with purchase of ¥1,000 or more.	48	Seeing	Tohodajji Temple	Group discount on admission.
5		Nara National Museum	¥100 OFF on general admission, ¥50 OFF on college students. (Exhibition from the Permanent Collection (6 Except Special Exhibition))	20	Eating	Yamato Modern	Get a special sweet with an order of lunch.	35	Shopping	Nara Mehinikan Sarjo Street Shop	Free gift with purchase of ¥1,000 or more.	49	Seeing	Yakushiji Temple	Group discount on admission (Only regular admission fee)
6		Izumi Garden/ Nenshu Museum	Adult admission fee discount: 1200yen→1000yen	21	Eating	Nara Hyakuraku	10% off for food and drink over 2,000 yen (maximum discount is 10,000 yen)	36	Shopping	Nara Mehinikan Nara Park Bus Terminal Store	Free gift with purchase of ¥1,000 or more.	50	Eating	Nishinkyō Coffee	One packet of original dip coffee present with purchase of ¥1,000 or more.
7		Ise Takichi Historical Residential Museum	Group discount on admission.	22	Eating	Tsukikitchai Kintetsu Nara Sta. Store	10% OFF with an order of ¥2,000 (Maximum discount is ¥10,000)	37	Shopping	Kakimsha Zushi Naboringi Store	Free gift with purchase of ¥1,000 or more.	51	Eating	Soba Restaurant Sakamoto	Get a dango with an order of soba.
8		Mt.Wakusayama	Group discount on admission.	23	Eating	Sakura Burger	If you order a drink set, you can get an additional 100yen discount or free extra fried potatoes.	38	Shopping	ONE POINT Nara-Sarjo	10% off service.	52	Shopping	Kitora	Get a 500ml bottle of water with purchase of ¥1,000 or more.
9		Kasugataisha Museum	¥100 OFF on admission for adult.	24	Eating	café de Nature	Get a cup of coffee or tea with an order of ¥1,100 or more per person.	39	Shopping	Shop TABI-JI Nara-Sarjo	Get a pair of socks with purchase of one pair of Tabi insole.	53	Shopping	Narazuki no Jukichiya	10% OFF.
10		Gangōji Temple	Group discount on admission.	25	Eating	Kavango-chaya	Get a free gift with purchase of ¥1,000 or more.	40	Shopping	Mahoroba Daibutsu Daidōji House Yumekaze Plaza Store	Get original sticker with purchase of ¥1,000 or more.				
11		Nara City Museum of calligraphy in honour of Reason Sugawara	Group discount on admission.	26	Eating	Nara Hotel	10% off food and beverages (Must available for breakfast)	Shim-Ōmiya, Saidaiji area Nishinkyō area							
12		Imariishi Shoin Traditional House	¥50 OFF on admission.	27	Eating	Sabo NonNon	Service is tax free	41	Seeing	Kikaji Temple	10% OFF on admission.				
13		Shiga Naoya's Old Residence	¥50 OFF on admission for adult.	28	Eating	Kinatel	Get a Kinatel ballpoint pen.	42	Seeing	Hokkeji Temple	¥50 OFF on admission.				
14		Ise Takichi Memorial Museum of Photography Nara City	Group discount on admission.	29	Eating	Restaurant Mirami Shokudo	Mini-size service of rice bowls for customers who ordered Ramen.	43	Seeing	Kairyūji Temple	Group discount on admission.				
15		Shinyakushiji Temple	¥50 OFF on admission for adult, ¥30 OFF for child.	30	Eating	Pasta Foresta	Coffees or soft drinks are served to the guests who ordered the meal.	44	Seeing	Futaji Temple	Group discount on admission.				

You can receive benefits at facilities with this mark ♪♪♪

出典：奈良交通HP (<https://www.narakotsu.co.jp/language/en/pass.html>)

## NARA BUS CONCIERGE（奈良バスコンシェルジュ）による案内（奈良交通）

「Nara Bus Concierge（奈良バスコンシェルジュ）」※は案内人の語学力と自動翻訳機を活用し、親切にバスに関する案内を提供することで、旅行者の安心で安全な奈良の旅をサポートしている。

※「奈良」と「バス」に、案内人という意味の「コンシェルジュ」を組み合わせ、外国人観光客の方にも、具体的でわかりやすい名称



### ポイント

- ・外国人観光客の方がバスにスムーズに乗車できるよう、乗車券の種類や運賃の支払い方法を事前に案内
- ・バスの遅延や道路渋滞の緩和などにも寄与



### 担当者の想い

自動車事業本部 乗合事業部 経営路線グループ  
黒田課長

JR・近鉄奈良駅と奈良公園内のバスのりばで、外国人観光客の方々にバスの行先をはじめ、ご利用いただける乗車券の種類や運賃のお支払い方法を事前にわかりやすくご案内しています。

バスにスムーズにご乗車いただくことで、バスの遅延や道路渋滞の緩和など「オーバーツーリズム」の対策にも繋がっています。おもてなしの心でお客様の満足度向上を目指し、奈良のイメージアップに貢献してまいります。

出典：奈良交通HP (<https://www.narakotsu.co.jp/company/future-narabusconciierge/>)

# バスの乗り方の情報を3段階に分けて発信（紀伊半島外国人観光客受入推進協議会）

熊野地域の主な移動手段である鉄道事業者及び複数の路線バス事業者の多言語対応や案内情報の統一した整備方針となる「共通整備ガイド」をとりまとめました。さらに、平成30年度は、バス車内における外国人観光客への案内情報の統一や充実に向けて、掲示物や音声ガイド、外国人接客対応ツールに関する内容の充実を図りました。

車内で観光客と運転手との間で使われるコミュニケーション支援ボード（ヨコ版、タテ版）（更新版H31.3）

### バスの乗降方法 How to ride

- バス停で一列に並んでお待ちください。  
Please form a line when waiting at the bus stop.  
請於巴士站排成一列等候。  
버스정류장에서서는 한 줄로 서 기다려 주십시오.
- バス前面および側面の系統番号と行き先を確認し、ご乗車ください。  
Please check the bus No. and destination signs on front and side of the bus.  
請於乘搭巴士前或側面巴士號碼及目的地資料後才上車。  
버스 정면 및 측면의 번호와 목적지를 확인하고 승차해 주십시오.
- 車内前方からお乗りください。  
Please get on from the rear.  
請由後門上車。  
뒷문으로 승차해 주십시오.
- ご乗車時に整理券をお取りください。  
Please take a numbered ticket when getting on the bus.  
上車時請拿取整理券。  
승차시, 일규에 있는 정리권을 받아 주십시오.

- 車内放送で降車バス停の案内の後、お近（の）降車ボタンを押してください。  
When your stop is announced in the bus, please push the get-off button nearby.  
請在車內廣播您下車車站後，按下所在位置附近的停車按鈕。  
목적지 안내 방송이 나오면 가까운 곳의 버튼을 눌러 주십시오.
- 整理券番号と運賃表示機の番号が一致する運賃を確認してください。  
To determine your fare, please check the number on the ticket, and look for the fare for that number on the fare display screen.  
請將上車時拿取整理券與車費顯示器上的號碼對照，並請支付所顯示之車費。  
정리권의 번호를 운임 표시기에서 확인하고, 해당 운임을 지불하여 주십시오.
- 車内運賃箱に現金と整理券を入れてお支払いください。なお約りではないので先に両替してください。（両替は1,000円以下に限る）  
Please put the cash and your numbered ticket into the fare box, so be sure to change beforehand if necessary. (Cash up to 1,000-yen bills can be changed into coins.)  
支付車費時，請將現金連同整理券一併投入車費箱。請注意，由於不給找零，請先兌換等額後再支付車費。（兌換等額限1000日元以下）  
차액결제용 현금과 정리권을 넣어 주십시오. 카스환은 1000원 미만으로, 요금통에 넣어야 하는 현금과 정리권을 미리 교환해 주십시오. (교환 금액은 1000원 이하만 가능)

### 乗降の準備

- 一列に並ぶ  
Form a line.
- 系統番号と行き先を確認する  
Check the bus No. and destination.
- 後方乗車の場合、降車は前扉  
When getting on from the rear, get off from the front.
- 前方乗車の場合、降車も前扉  
When getting on from the front, get off from the front as well.
- 整理券を取る  
Take a numbered ticket.

### 降車の準備

- 降車ボタンを押す  
Push the get-off button.
- 運賃を確認する  
Check the fare.
- 運賃を支払う  
Pay the fare.

### ポイント

- 乗車方法のみのコンパクトな情報から、接遇ツールとして情報を多数盛り込んだバージョンを用意
- 多言語対応（英語・中国語（繁体字）・韓国語）
- グラフィック・多言語表記で、わかりやすく表現

系統番号一覧表

路線名 Line	起点 Origin	終点 Destination	経由地 Via	系統番号 Route Number
◆紀伊田辺駅～本宮大社前、高野山方面【熊神自動車】 Kii-Tanabe Sta. ~ Hongu Taisha-mae for Koyasan [Ryujin Bus]				
熊野宮線 Kumano Hongu Line	熱心門王子 Hoshinmon-oji	紀伊田辺駅 （紀南病院） Kii-Tanabe Sta. （Kinan Ryuin）	滝尻、薬師川、湯の峰温泉、渡瀬温泉、川津温泉、本宮大社前 Takijiri, Kuriyugawa, Yunomine Onsen, Watarase Onsen, Kawayusa Onsen, Hongu Taisha-mae	-80-
	道の駅長郷野 Michino-eki Okukumano	熱心門王子 Hoshinmon-oji	滝尻、薬師川、湯の峰温泉、渡瀬温泉、本宮大社前 Takijiri, Kuriyugawa, Yunomine Onsen, Watarase Onsen, Kawayusa Onsen, Hongu Taisha-mae	-81-
聖地巡礼バス Koyasan & Kumano Access Bus	紀伊田辺駅 Kii-Tanabe Sta.	熊野山 Gomadanzan	本宮大社前 Hongu Taisha-mae	-82-
	紀伊田辺駅 Kii-Tanabe Sta.	熊野山 Gomadanzan	本宮大社前 Hongu Taisha-mae	-85-
◆白浜温泉・紀伊田辺駅～本宮大社前～新宮駅【明光バス】 Shirahama Onsen, Kii-Tanabe Sta. ~ Hongu Taisha-mae ~ Shingu Sta. [Meiko Bus]				
快速熊野古道号 Rapid (Kumano Kodo)	新宮駅 Shingu Sta.	白浜空港 Shirahama Airport	白浜温泉、三日月橋、湯内、紀伊田辺駅、滝尻、薬師川、渡瀬温泉、本宮大社前 Shirahama Onsen (Sandanbeki), Takinai, Kii-Tanabe Sta., Takijiri, Kuriyugawa, Watarase Onsen, Hongu Taisha-mae	-90-
	白浜空港 Shirahama Airport	新宮駅 Shingu Sta.	白浜温泉、三日月橋、湯内、紀伊田辺駅、滝尻、薬師川、渡瀬温泉、本宮大社前 Shirahama Onsen (Sandanbeki), Takinai, Kii-Tanabe Sta., Takijiri, Kuriyugawa, Watarase Onsen, Hongu Taisha-mae	-91-
熊野線 Kumano Line	薬師川 Kuriyugawa	紀伊田辺駅 Kii-Tanabe Sta.	滝尻 Takijiri	-94-
	紀伊田辺駅 Kii-Tanabe Sta.	薬師川 Kuriyugawa	滝尻 Takijiri	-95-
◆新宮駅～本宮大社前、十津川温泉方面【奈良交通】 Shingu Sta. ~ Hongu Taisha-mae for Totsukawa Onsen [Nara Kotsu]				
八木新宮線 Yagi Shingu Line	大和八木駅 Yamato-Yagi Sta.	新宮駅 Shingu Sta.	五糸駅、本宮大社前、湯の峰温泉、渡瀬温泉、川津温泉 Gojo Sta., Hongu Taisha-mae, Yunomine Onsen, Watarase Onsen, Kawayusa Onsen	-30-
	新宮駅 Shingu Sta.	大和八木駅 Yamato-Yagi Sta.	五糸駅、本宮大社前、湯の峰温泉、渡瀬温泉、川津温泉 Gojo Sta., Hongu Taisha-mae, Yunomine Onsen, Watarase Onsen, Kawayusa Onsen	-30C-
◆新宮駅～本宮大社前、小口・高田方面【熊野御坊南海バス】 Shingu Sta. ~ Hongu Taisha-mae for Kochuchi, Takata (Kumano Gobo Nankai Bus)				
川は橋 Kawatake Line	新宮駅 Shingu Sta.	本宮大社前 Hongu Taisha-mae	神丸、志古、清川、旗川峠 (R168 直通) Kannari, Shiko, Utagawa, Utagawakaki (R168 Direct)	-51-
	高田線 Takata Line	高田 Takata	神丸、志古、清川、川津温泉、湯の峰温泉 Kannari, Shiko, Utagawa, Kawayusa Onsen, Yunomine Onsen	-53-
新宮小口線 Shingu-Koguchi Line	新宮駅 Shingu Sta.	小口 Koguchi	相模口、神丸、小和瀬 Oga-guchi, Kannari, Kowaze	-57-
	新宮小口線 Shingu-Koguchi Line	小口 Koguchi	相模口、神丸、小和瀬 Oga-guchi, Kannari, Kowaze	-61-

出典：和歌山県HP (<https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/062500/kotsu.html>)



接遇ツール

(2) 龍神自動車一編 (簡易版)

(全体版)

### Destinations / 行き先案内

**Where do you want to go?**  
 你想去哪儿?  
 어디에서 타십니까? / どちらまで行かれますか?

**Where did you get on?**  
 请问, 您是从那儿一站上车的?  
 어디에서 타셨습니까? / どこから乗りましたか?

Destination 行き先	Nearest bus stop 最寄り停留所	Time from bus stop 停留所からの所要時間	Route number 路線系統番号
Kii-Tanabe Sta. 紀伊田辺駅	Kii-Tanabe Sta. 紀伊田辺駅	Nearby 下車すく	80 81 84 85
Takijiri-oji 滝尻王子	Takijiri 滝尻	2 min on foot 徒歩 2 分	80 81 84 85
Gyuba-doji Statue 牛高重子像	Gyuba doji-guchi 牛高重子口	10 min on foot 徒歩 10 分	80 81 84 85
Nakahechi Bijutsukan なかへち美術館	Nakahechi Bijutsukan-mae なかへち美術館前	2 min on foot 徒歩 2 分	80 81 84 85
Chikatsuyu-oji 近藤王子	Chikatsuyu-oji 近藤王子	Nearby 下車すく	80 81 84 85
Yunomine Onsen 湯の峰温泉	Yunomine Onsen 湯の峰温泉	Nearby 下車すく	80 81 84 85
Kawayu Onsen 川湯温泉	Kawayu Onsen 川湯温泉	Nearby 下車すく	80 81 84 85
Watarase Onsen 渡瀬温泉	Watarase Onsen 渡瀬温泉	2 min on foot 徒歩 2 分	80 81 84 85
Ukegawa trailhead 涌川登り口	Ukegawa 涌川	4 min on foot 徒歩 4 分	80 81 84 85
Kumano Hongu Taisha 熊野本宮大社	Hongu Taisha-mae 本宮大社前	Nearby 下車すく	80 81 84 85
Hosshinmon-oji 虎心門王子	Hosshinmon-oji 虎心門王子	5 min on foot 徒歩 5 分	80 81

**This bus spots at your destination.**  
 I'll let you know when we arrive.  
 这辆巴士正开往目的地。抵达时将会通知您。  
 这辆巴士會前往目的地。我們會於抵達時告知您。  
 이 버스는 목적지에 갑니다. 도착하면 알려드리겠습니다.  
 このバスは目的地に行きます。到着時にお知らせします。

**Sorry, but this bus doesn't stop at your destination.**  
 Please change to another bus.  
 这辆公交车不去目的地。请乘坐其他公交车。  
 这辆巴士不會前往您的目的地。請搭乘其他巴士。  
 이 버스는 목적지에 가지 않습니다. 다른 버스를 타십시오.  
 すみません。このバスは目的地に行きません。他のバスに乗り換えてください。

**はい**  
Yes  
是 예

**いいえ**  
No  
不是 아니오

**わからない?**  
No Idea  
听不懂 모르겠다

**筆談**  
By Writing  
笔谈 필담

**他の質問**  
Other Questions  
其他问题 다른 질문

### Bus Fares / 運賃案内

**Did you take a numbered ticket when you boarded the bus?**  
 带着整理券(叫号票)吗?  
 請問您是否持有整理券?  
 정리권을 가지고 있습니까?  
 整理券をお持ちですか?

**You can't use that pass on this bus.**  
 Please pay the money.  
 那辆巴士无法乘坐。请支付车费。  
 這張通票無法使用。請支付乘車費用。  
 그 버스는 이용할 수 없습니다. 버스를 내십시오.  
 そのバスはご利用になれません。運賃をお支払いください。

**Fare / 運賃**

¥1000 500 100 50 10 × 1 2 3 4 yen

**Exchange / 兩替**

Only the combinations of change shown below are available.  
 零钱兑换机仅可兑换下列的钱币。  
 兌換機僅能兌換下述的鈔票。  
 동전 교환기는 다음의 문만 교환 가능합니다.  
 兩替機は下記のお金しか兩替できません。

**Pay the money with exact change. / 運賃を支払う。**

**Exact money must be deposited in fare box. Please exchange money in advance.**  
 无法找零。请事先换零钱。  
 恕不找零。請提前兌換。  
 거스름돈은 없습니다. 먼저 지폐를 동전으로 교환하십시오.  
 お釣りはありません。先に両替してください。

出典：和歌山県HP (<https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/062500/kotsu.html>)

接遇ツール  
 (3)熊野交通一編 (簡易版)  
 (全体版)

### Destinations / 行き先案内

**Where do you want to go?**  
 你想去哪儿?  
 어디에서 타셨습니까?

**Where did you get on?**  
 請問，您是从哪儿一站上车的?  
 어디에서 타셨습니까?

Destination 行き先	Nearest bus stop 最寄り停留所	Time from bus stop 停留所からの所要時間	Route number 路線系統番号
Shingu Sta. 新高駅	Shingu Sta. 新高駅	Nearby 下車すぐ	11 15 17 51 53 57 61 71
Kumano Hayatama Taisha 熊野速玉大社	Gongen-mae 権現前	4 min on foot 徒歩 4 分	11 15 17 51 53 57 61 71
Kumano-gawa River Boat 熊野川川舟下り	Michi-no-Eki Kumanogawa 道の駅熊野川	Nearby 下車すぐ	51 53 61
Dorokyo Jet Boat 源経ウォータージェット船	Shiko 志古	Nearby 下車すぐ	51 53 63 71 73
Ukegawa trailhead 講川登山口	Shimoji-bashi 下地橋	Nearby 下車すぐ	51 53
Ukegawa trailhead 講川登山口	Ukegawa 講川	4 min on foot 徒歩 4 分	51 53 71 73
Kawayu Onsen 川湯温泉	Kawayu Onsen 川湯温泉	Nearby 下車すぐ	53
Watarase Onsen 渡瀬温泉	Watarase Onsen 渡瀬温泉	2 min on foot 徒歩 2 分	53
Yunomine Onsen 湯の峰温泉	Yunomine Onsen 湯の峰温泉	Nearby 下車すぐ	53
Kumano Hongu Taisha 熊野本宮大社	Hongu Taisha-mae 本宮大社前	Nearby 下車すぐ	51 53 71 73
Nachi Sta. 那智駅	Nachi Sta. 那智駅	Nearby 下車すぐ	11 15 17 31 71
Kii-Katsuura Sta. 紀伊勝浦駅	Kii-Katsuura Sta. 紀伊勝浦駅	Nearby 下車すぐ	11 15 17 31 71
Daimonzaka 大門坂	Daimonzaka 大門坂	5 min on foot 徒歩 5 分	31
Kumano Nachi Taisha 熊野那智大社	Nachisan 那智山	10 min on foot 徒歩 10 分	31

**This bus spots at your destination. I'll let you know when we arrive.**  
 这辆巴士正开往目的地。抵达时会通知您。  
 這輛巴士會前往目的地。我們會在抵達時告知您。  
 이 버스는 목적지에 갑니다. 도착하면 알려드리겠습니다.  
 このバスは目的地に行きます。到着時にお知らせします。

**Sorry, but this bus doesn't stop at your destination. Please change to another bus.**  
 这辆公交车不去目的地。请乘坐其他公交车。  
 這班巴士不會前往您的目的地，請搭乘其他巴士。  
 이 버스는 목적지에 가지 않습니다. 다른 버스를 타십시오.  
 すみません、このバスは目的地に行きません。他のバスに乗り換えてください。

はい  
Yes  
是 예

いいえ  
No  
不是 아니오

わからない  
No Idea  
听不懂 모르겠다

筆談  
By Writing  
笔谈 필담

他の質問  
Other Questions  
其他问题 다른 질문

### Bus Fares / 運賃案内

**Did you take a numbered ticket when you boarded the bus?**  
 帶着整理券(叫号票)吗?  
 請問您是否持有整理券?  
 정리권을 가지고 있습니까?  
 整理券をお持ちですか?

**You can't use that pass on this bus. Please pay the money.**  
 那張巴士無法乘坐。請支付車費。  
 這張通票無法使用。請支付乘車費用。  
 그 버스는 이용하실 수 없습니다. 버스비를 내십시오.  
 そのバスはご利用になれません。運賃をお支払いください。

**Fare / 運賃**

¥1000 500 100 50 10 × 1 2 3 4 yen

**Exchange / 兩替**

Only the combinations of change shown below are available.  
 零錢兌換機僅可兌換下列的鈔幣。  
 兌換機僅能兌換下述的鈔票。  
 동전 교환기는 다음의 단만 교환 가능합니다.  
 兩替機は下記のお金しか兩替できません。

**Pay the money with exact change. / 運賃を支払う。**

**Exact money must be deposited in fare box. Please exchange money in advance.**  
 无法找零。請事先換零錢。  
 恕不找零。請提前兌換。  
 거스름돈은 없습니다. 먼저 지폐를 동전으로 교환하십시오.  
 お釣りは出ません。先に両替してください。

出典：和歌山県HP (<https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/062500/kotsu.html>)

接遇ツール  
 (4)奈良交通一編 (簡易版)  
 (全体版)

### Destinations / 行き先案内

**Where do you want to go?**  
 你想去哪儿? / 你想去哪裡?  
 어디에서 타겠습니다? /どちらまで行きますか?

**Where did you get on?**  
 请问,您是从那一站上车的? / 請問您是從哪一站上車的?  
 어디에서 타셨습니까? /どこから乗りましたか?

Destination 行き先	Nearest bus stop 最寄り停留所	Time from bus stop 停留所からの所要時間	Route number 路線系統番号
Shingu Sta. 新宮駅	Shingu Sta. 新宮駅	Nearby 下車すぐ	301 302
Kumano Hayatama Taisha 熊野速玉大社	Gongen-mae 権現前	4 min on foot 徒歩 4 分	301 302
Dorokyo Jet Boat 遊船ウォータージェット船	Shiko 志古	Nearby 下車すぐ	301 302
Ukegawa trailhead 川口渡り口	Shimoji-bashi 下地橋	Nearby 下車すぐ	301 302
Kawayu Onsen 川湯温泉	Kawayu Onsen 川湯温泉	Nearby 下車すぐ	301 302
Watarase Onsen 渡瀬温泉	Watarase Onsen 渡瀬温泉	2 min on foot 徒歩 2 分	301 302
Yunomine Onsen 湯の峰温泉	Yunomine Onsen 湯の峰温泉	Nearby 下車すぐ	301 302
Kumano Hongu Taisha 熊野本宮大社	Hongu Taisha-mae 本宮大社前	Nearby 下車すぐ	301 302

**This bus spots at your destination. I'll let you know when we arrive.**  
 这辆巴士正开往目的地。抵达时会通知您。  
 這輛巴士會前往目的地。我們會在抵達時告知您。  
 이 버스는 목적지에 갑니다. 도착하면 알려드리겠습니다.  
 このバスは目的地に行きます。到着時にお知らせします。

**Sorry, but this bus doesn't stop at your destination. Please change to another bus.**  
 这辆公交车不去目的地。请乘坐其他公交车。  
 這輛巴士不會前往您的目的地。請搭乘其他巴士。  
 이 버스는 목적지에 가지 않습니다. 다른 버스를 타십시오.  
 すみません。このバスは目的地に行きません。他のバスに乗り換えてください。

**はい**  
Yes  
是 에

**いいえ**  
No  
不不是 아니요

**わからない?**  
No Idea  
听不懂 모르겠다

**筆談**  
By Writing  
笔谈 필담

**他の質問**  
Other Questions  
其他问题 다른 질문

### Bus Fares / 運賃案内

**Did you take a numbered ticket when you boarded the bus?**  
 带着整理券(叫号票)了吗?  
 請問您是否持有整理券?  
 정리권을 가지고 있습니까?  
 整理券をお持ちですか?

**You can't use that pass on this bus. Please pay the money.**  
 那张巴士无法乘坐。请支付车费。  
 這張通票無法使用。請支付乘車費用。  
 그 버스는 이용할 수 없습니다. 버스를 내십시오.  
 そのバスはご利用になれません。運賃をお支払いください。

**Fare / 運賃**

¥ ¥1000 500 100 50 10 × 1 2 3 4 yen

**Exchange / 兩替**

**Only the combinations of change shown below are available.**

零钱兑换机仅可兑换下列的硬币。  
 兌換機僅能兌換下述的鈔票。  
 동전 교환기는 다음의 원만 교환 가능합니다.  
 兩替機は下記のお金しか両替できません。

¥1000

500

100

50

**Pay the money with exact change. / 運賃を支払う。**

**Exact money must be deposited in fare box. Please exchange money in advance.**  
 无法找零。请事先兑换零钱。  
 恕不找零。請提前兌換。  
 거스름돈은 없습니다. 먼저 지폐를 동전으로 교환하십시오.  
 お釣りは出ません。先に両替してください。

出典：和歌山県HP (<https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/062500/kotsu.html>)

# バス利用促進の一環で乗り方やマナーを情報発信（堺市）

1 交通事業者ではなく、市が各交通事業者のバスの時刻表の味方など、利用方法やマナー啓発について多言語で発信。

英語版

## How to ride the bus

Have you ever ridden a bus in Japan? There are many buses running across Sakai City and once you understand how to ride them. They will be a convenient way to go to train stations, hospitals or do sightseeing.

This guide covers general fixed-route buses



**Nankai Bus**      **Kintetsu Bus**

### (1) Before riding a bus

**How to look up a route**  
When you decide your destination, let's search it on the websites.  
<Nankai Bus>  
On the timetable search site, (「時刻表検索」) you can see timetables by clicking bus stop names on the route map. On the fare and route search site(「運賃・経路検索」), you can check routes from the route map (In Japanese only).  
Nankai Bus Homepage: <http://nankai-bus.ebisnet.net/dia/bus/m2/web/index.asp?page=rosensu> (timetables)  
<http://nankai-bus.ebisnet.net/dia/route/web/ewp.cgi> (routes)  
<Kintetsu Bus>  
On the Route Search page, you can enter the bus stop you will get on and off at. You can also set the date and time.  
Kintetsu Bus Homepage: <https://www.kintetsu-bus.co.jp/route/> (Japanese)  
<https://kintetsu-bus.jp/en/route/> (English)

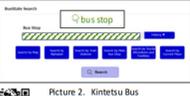
**Bus Location System (English & Japanese)**  
This is a system where you can check a bus's movement in real time to see when it will arrive or if it is late.

<Nankai Bus>  
Enter the bus stops where you will depart from and arrive at, and click search to see the bus's movement (picture 1).  
<https://loc-bus-vision.jp/nankai/view/searchstop.html> (Japanese)  
<https://loc-bus-vision.jp/nankai/view/searchstop.html?stopCdFrom=-1&stopCdTo=-1&searchHour=0&searchMinute=0&searchAD=0&searchVehicleType=0&lang=en> (English)

<Kintetsu Bus>  
Enter a bus stop and you can find the information on buses stopping there soon (picture 2).  
<https://loc-bus-vision.jp/nankai/view/searchstop.html> (Japanese)  
<https://loc-bus-vision.jp/en/busstate?mode=QRfs&ts&ts&dt=202002051434&lg=1&no=092C14> (English)

Nankai Bus and Kintetsu Bus have a QR codes displayed at their bus stops and you can check the bus movement for a bus stop by scanning it.





## ○Sakai City Bus Route Map (Japanese only)

A map showing the bus routes in Sakai City「堺市バス路線マップ」is available on the Sakai City website. ([https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus\\_riyo/busmap180401.html](https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus_riyo/busmap180401.html)) It is also available at the Administrative Information Center, Administrative Information Corners at every ward office (except Sakai Ward) and at tourist information centers.

### (2) Waiting for the bus

**○Bus stops**  
Bus stops have a signpost with the bus stop name and timetable. Please wait here (Photo 1) until the bus comes.



Photo 1  
Left: Nankai bus stop  
Right: Kintetsu bus stop

**○Timetables**  
The operational schedule varies on weekdays, Saturdays, Sundays and holidays (Table 1), so please be careful and make sure to check the day you ride on a bus. Also, please make sure to check the destination and route No., because two or more destinations may be on a timetable.

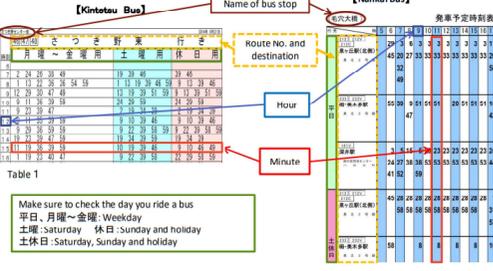


Table 1

Make sure to check the day you ride a bus  
平日・月曜～金曜: Weekday  
土曜: Saturday 休日: Sunday and holiday  
土休日: Saturday, Sunday and holiday

### (3) When the bus arrives

**○Check the destination**  
Before riding, please check the route No. and destination indicated on the front side of the bus (Photo 2).  
The same bus stop may have different buses pass through it so please check before you get on.



Photo 2

## ポイント

- ・多言語対応（英語、中国語（簡体字））
- ・近鉄バス、南海バスのバスの乗り方に対応
- ・バスの乗り方、マナーについて案内
  - ・バス停の説明
  - ・時刻表の見方
  - ・到着バスのフロント表示の見方
  - ・乗降口の説明
  - ・整理券の説明
  - ・ICカードリーダーの説明
  - ・バスマナー
  - ・降車ボタンの説明
  - ・降車時の料金確認
  - ・両替え
  - ・清算
  - ・運賃（大人、子ども（就学児、未就学児、乳児））
  - ・ICカード清算
- ・もっと、情報が必要な場合の、近鉄、南海バスWEBサイトへの誘導

出典：堺市HP（[https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus\\_riyo/index.html](https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus_riyo/index.html)）

### ○Getting on

Please ride from the door at the back of the bus (Photo 3).  
The number ticket machine and IC card reader is right by the entrance.



**Photo 3**

**【When using cash】**  
Please take a number ticket per person from the issuance machine (Photo 4).

**【When using an IC card】**  
Please put your IC card on the reader until it makes a sound (Photo 5).

PiTaPa, ICOCA and cards from other regions can be used on Nankai and Kintetsu buses. You can also use the cards below.  
(Kitaca, PASMO, Suica, manaca, TOICA, Hayakaken, nimoca, SUGOCA)  
There is also the Nankai Bus card Nacchi.



**Photo 4**



**Photo 5**

**★Notices and cautions**

- Smoking is not allowed inside the bus.
- Bicycles are not allowed on board.
- Please don't move around inside the bus or talk to the driver while it's moving as it is dangerous.
- Please don't put your hands or legs out from the windows.
- Please avoid behaviors that disturb other passengers (e.g. talking over a cellphone, loud noise leaking from a music player, drinking a lcohol etc.).
- Please observe good manners, including giving up priority seats to the elderly, persons with disabilities, pregnant women etc.
- Please don't litter around the bus stop.



### (4) Getting off the bus

When the bus stop name of your destination is announced or indicated on the electric bulletin board at the front (Photo 6), please press a button set up in front of your seat or on handrails to tell the driver you are getting off (Photo 7).

When arriving at the bus stop, please proceed forward to the exit and pay the fare before getting off (please see the section (5) Fares on the next page). Please don't touch the door, as it opens automatically.



**Photo 6**



**Photo 7**

**(Exception) Getting on at the front and off at the back of the bus**

The Sakai Shuttle Bus (Nankai Bus No. 0) which runs from Sakaiekimae bus stop to Sakaihigashi ekimae bus stop is different to other buses.

- ①Get on the bus at the front door
- ②Pay your fare when you get on
- ③Get off the bus at the back door



Sakai Shuttle Bus

### (5) Fares

#### ○Paying fares

Fares vary depending on the distance you ride and adult fares are indicated on the electric bulletin board at the front. Please pay your fare when getting off (Photo 8). For children fares, please see Table 2 below.

**【Using cash】**  
Please check your ticket number and fare on the bulletin board and throw coins into the fare slot (Photo 9 ①). If you don't have small money, 1000-yen notes, 500-, 100-, and 50-yen coins can be broken by putting them into money exchange slots (Photo 9 ②).

**【Using IC cards】**  
Please put your card on the card reader until it makes a sound and your fare will be settled automatically (Photo 9 ③).



**Photo 8**



**Photo 9**

#### ○Fare classification

Table 2	Adult	Child	Toddler	Baby
Age	Junior high school and up	Elementary school	Preschool children	0 yrs.
Fare	Adult fare (indicated on the electric bulletin board)	Half of the adult fare (Fractions rounded up to the nearest 10 yen*)	Free for one toddler per adult, child fare from the second child per adult	Free

\* Child fare example (from Photo 8): (Ticket No. 0 and Adult fare 370 yen)  
Child fare (Adult fare 370 yen → 2÷185 yen) 185 yen is rounded up to 190 yen.

### (6) About IC Cards

When using PiTaPa, discounts will be applied after it has been used for a certain amount. Please be aware that the places where IC cards can be charged vary depending on the card (see Table 3).

(Table 3) IC card type	Charge on the bus	Charge by the automatic ticket machine at the station
PiTaPa+ICOCA and other transportation cards which can be used across Japan	×	○
Nacchi (Nankai Bus card)	○	At stations which have a Nacchi card automatic charger※

※Available at Sakai Station on the Nankai Line, Sakaihigashi Station and Kitanoda Station on the Nankai Koya Line, and Fukai Station, Izumigaoka Station, Toga-Mikita Station and Komyoike Station on the Semboku Line.

You can find more information about buses on the Nankai Bus and Kintetsu Bus websites.  
Nankai Bus <http://www.nankaibus.jp/index.html> Kintetsu Bus <http://www.kintetsu-bus.co.jp/>



Nankai Bus website



Kintetsu Bus website

※Please note that internet usage charges apply. QR Code is DENSO WAVE's registered trademark.

As of February 1<sup>st</sup>, 2020

Public Transportation Div., City Planning and Building Bureau, Sakai City TEL: 072-228-7549 (In Japanese only)  
Life Advice for International Residents in Sakai TEL: 072-228-7499 (English: Weekdays 10:00-12:00, 13:00-16:00)

出典：堺市HP ([https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus\\_riyo/index.html](https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus_riyo/index.html))

中国語（簡体字）版

### 公交车的乘坐方法

您在日本乘坐过公交车吗？如果要去车站、旅游景点、医院等目的地，不妨体验一下公交车这种出行方式。堺市拥有完善的公交线路，只要稍加了解，出行就会十分便捷。这里就为大家介绍公交车的乘坐方法。

普通公交车的乘坐方法介绍



南海公交



近铁公交

#### (1) 乘坐公交车前

##### ○行驶路线的查询方法

目的地确定后，可以在官网上进行查询。

##### <南海公交>

“时刻表查询”：点击线路图上的公交站点，会显示经停该站的时刻表。

“票价、路线查询”：可以从线路图上查询具体线路。

南海公交（株）官网

时刻表查询：<http://nankaiabus.ekispert.net/dia/bustime/sp/index.cgi> ※仅提供日语查询

票价、路线查询：<http://nankaiabus.ekispert.net/dia/route/sp/exp.cgi> ※仅提供日语查询

##### <近铁公交> (提供日语和英语查询)

在“路线查询”（経路検索）页面输入“上车站点”后便可选择“下车站点”。此外，还可以设置具体时间。

近铁公交（株）官网 <https://www.kintetsu-bus.co.jp/route/> (日语版)

<https://kintetsu-bus.jorudan.biz/en/route> (英语版)

##### ○公交定位系统 (提供日语和英语查询)

利用该系统可实时查询公交到站时刻、晚点等公交运行情况。

##### <南海公交>

输入“上车站点”和“下车站点”，点击“检索”，即显示运行情况（图1）。

<https://oc.bus-vision.jp/nanka/view/searchStop.html> (日语版)

<https://oc.bus-vision.jp/nanka/view/searchStop.html?stopCdFrom=1&stopCdTo=1&searchHour=0&searchMinute=0&searchAD=0&searchVehicleTypeCd=0&lang=1> (英语版)

##### <近铁公交>

输入“公交站名”，即可查询到公交车接近该站的实时信息。（图2）。

<https://oc.bus-vision.jp/nanka/view/searchStop.html> (日语版)

<https://kintetsu-bus.jorudan.biz/en/busstate?mode=0&frsk=&tok=&dt=202002051543&lg=1&p=0%2C14> (英语版)

南海公交、近铁公交的车站均张贴有QR二维码，扫码即可查询经停该站的公交车的运行情况。



日语版 英语版



图1 南海公交定位系统界面



图2 近铁公交定位系统界面

##### ○堺市公交线路图 (仅日语)

可在堺市官网查阅登载有堺市公交线路及站点的《堺市公交线路图》。网址如下：

[https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus\\_riyo/busmap180401.html](https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus_riyo/busmap180401.html)

此外，在市政信息中心以及除堺区外的各区政府市政信息角、游客信息中心（観光案内所）等亦可领取。

#### (2) 等待公交车时

##### ○公交站

公交站的站牌上标有公交站名及时刻表。在公交车到站前，请在站台处（图片1）等待。



图片1  
左：南海公交站  
右：近铁公交站

○时刻表的查看方法 公交车运行时刻表分为工作日、周六、周日及节假日三部分（如图3）。请及时确认运行时刻表以免发生变化。

另外，如果有多条线路停靠，还需确认相应的线路编号和目的地。

【近铁公交时刻表】

月曜	星期二	星期三	星期四	星期五	休	休	日	用									
6	7	2	24	26	38	49		19	39	46	39	46					
8	1	13	22	36	54	59		1	13	19	39	46	59	9	13	39	46
9	12	29	30	41	49			13	19	39	51	59	9	13	39	51	59
10	9	11	36	38	58			23	29	59	74	79	74	79	59		
11	9	23	39	47				2	19	34	39	2	19	34	39		
12	11	38	39	46				9	16	39	46	9	16	39	46		
13	9	29	39	59				3	22	39	58	9	22	39	58		
14	19	23	39	41	58			10	24	39	59	19	24	39			
15	11	19	39	59				10	19	39	46	9	10	46	49		
16	1	19	23	40	41			9	22	39	58	22	29	59			

图3

##### 【南海公交时刻表】

站名	6	7	8	9	10	11	12	13
毛穴大橋	29	3	6	3	3	3	3	3
東山丘駅(北側)	45	20	27	33	33	33	33	33
東山丘駅(南側)	32							
49								
島本駅前	56	39	9	51	51	51	20	
島本駅前	47							
深井駅	5	15	5	23	23	23	23	
深井駅	24	27	38	38	53	53	53	
41	52	59						
東山丘駅(北側)	45	28	28	28	28	28	28	
島本駅前	58	58	58	58	58	58	58	
島本駅前	58							
島本駅前	8	8	8	8				

#### (3) 公交到站

##### ○确认目的地

同一公交车站可能会有多条线路、开往不同目的地的公交车车站（如图2），上车前请仔细确认。



图片2

出典：堺市HP ([https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus\\_riyo/index.html](https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus_riyo/index.html))

○乘车位置  
通常从车辆的后门上车（如图3所示）。车门自动开启。严禁触碰。  
上车处安装有乘车券打印机、磁卡读卡器。



图片3

【现金支付的乘客】  
每位乘客从打印机领取一张乘车券（图4）。

【IC卡支付的乘客】  
将IC卡靠近读卡器感应区直至发出响声（图5）。

南海公交和近铁公交，不仅可以使用关西地区的PiTaPa和ICOCA等IC卡，还可使用下列其他地区的IC卡。Kitaca、PASMO、Suica、manaca、TOICA、nimoca、SUGOCA、Hayakaken（はやかけん）  
此外，南海公交还有专用IC卡“natch（なっち）”



图片4



图片5

○乘车的注意事项

- 车内严禁吸烟。
- 禁止携带自行车。
- 车辆行驶中请勿走动，以免发生危险。另外，请勿在车辆行驶中与驾驶员交谈。
- 请勿将手、脚等伸出窗外。
- 请勿影响其他乘客。（例：接打电话、音乐外放、饮酒）
- 请遵守车内文明礼仪，例如将爱心专座让给需要的乘客等。
- 请勿在公交车站附近乱扔垃圾。



（4）下车时

停车前，车内广播会报即将停靠站点名称，车前方电子屏也会相应地显示（图6所示）。请提前按压位于座位前方和扶手上的下车按钮、通知驾驶员停车（图7所示）。

请于车辆停稳后，走到车前门处付费并下车（下一页（5）关于票价）。车门自动开启，严禁触碰。



图片6



图片7

（例外）前门上后下门的公交车

连接南海本线堺站前和南海高野线堺东站的堺区间往返公交（南海0路）的乘车方法与其他公交车不同。

- ①前门上车。
- ②上车即付车费。
- ③后门下车。



堺区间往返公交▶

（5）关于票价

○支付车费  
票价金额由乘车区间决定。车辆前方的票价表会显示成人乘客票价，请于下车时支付（图8所示）。未成年及婴幼儿乘客的票价金额，请参考票价划分表（表1）。



图片8

【现金支付的乘客】  
请确认票价表和在上车处领取的乘车券上的号码，将现金和乘车券投入驾驶座旁的投币口（图9-①）。不找零。请自备零钱。如果没有零钱，可以使用兑换机兑换1000日元纸币及500、100、50日元硬币。（图9-②所示）

【IC卡支付的乘客】  
将IC卡靠近读卡器感应区直至发出响声，机器自动计算金额（图9-③）。



图片9

○关于票价划分

表1	成人	儿童	幼儿	婴儿
对象	中学生以上	小学生	1岁~小学入学前	未满1岁
票价	成人票价 (按照票价表显示)	成人票价一半(逢5进10 <sup>※</sup> )	1名成人乘客携带1位幼儿免费，第二位幼儿开始按儿童票价收取。	免费

※ 儿童票价计算（图9所示） 乘车券 No. 0 成人370日元  
儿童（成人票价370日元÷2=185日元）185日元个位数为5，进10后为190日元。

（6）关于IC卡

使用PiTaPa卡时，达到一定金额后有对应的折扣。  
不同IC卡的充值地点也有所不同，敬请留意（表2）。

（表2）IC卡充值	公交车内	车站的自动售票机
PiTaPa、ICOCA 以及可在本地使用的外地IC卡	×	○
natch卡（南海公交专用）	○	仅限安装了natch专用自动充值机的车站※

※ 堺市安装了natch专用自动充值机的车站有：南海本线堺站前、南海高野线堺东、北野田站、泉北高速线深井站、泉丘站、樱・美木多站、光明池车站。

关于公交的具体信息可以查询南海公交、近铁公交的公司官网。  
南海公交官网<http://www.nankaibus.jp/index.html> 近铁公交官网<http://www.kintetsu-bus.co.jp/>



南海公交官网 近铁公交官网

※利用网络查询相关信息所产生的通信费，由使用者自行承担。  
QR二维码为IENSO WAVE（株）的注册商标。 截至2020年2月1日最新信息

堺市建筑都市局 交通部 公共交通科 电话：072-228-7549（仅提供日语）  
堺外籍市民生活咨询 电话：072-228-7499（中文：周一、周三 13:00-16:00 周五 9:00-12:00）

出典：堺市HP ([https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus\\_riyo/index.html](https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/toshi/kokyokotsu/bus_riyo/index.html))

# バスの乗り方やマナーを多言語で発信（沖縄県）

沖縄県の公共交通の利用促進を呼びかける広報活動「わた～バス党」の活動として、バスの乗り方やマナーをイラストでわかりやすく情報発信。日本語版に加え、英語・簡体・繁体・スペイン語版が用意されている。

英語版

## How to ride the bus

英語

**City Line**  
Under No.20  
Except for No.7-8-10-18

**Flat Fare**  
Adults 240yen  
Children 120yen

① Get on through the front door. (for numbers 12 enter through the back door)    ② Place your fare in the fare box.    ③ When your stop is announced press the stop button.    ④ After the bus stops, stand up and exit out through the back door.

---

**Other Lines**  
No.20 and above  
No. 7, 8, 10, 18

**Variable Fare**  
Distance-Based Fare

① Get on through the front door and take a numbered ticket from the ticket machine (for numbers 7,8, 10, enter through the back door)    ② When your stop is announced press the stop button.    ③ After checking the price of your ticket number on the fare display machine, stand up and put the fare into the fare box.    ④ Get off through the front door.

## Manners when riding

Please share the seats.    Don't put your head or hands out of the window.    Please refrain from putting on makeup in the bus.    Please refrain from talking on the phone.    Please don't eat, drink, or dispose of gum.    No graffiti.    Please keep the volume of conversation and music low while the bus is in motion.    Don't exchange money.

## ポイント

- ・「バスの乗り方」「乗車のマナー」は、日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、スペイン語の5つの多言語のPDFがダウンロードできる
- ・沖縄でのバスの乗り方やマナー・ルールをわかりやすく「楽しく」伝える動画も公開（日本語、英語）

日本語版

## バスの乗りかた

日本

**市内線**  
20番未満  
(7・8・10・18番を除く)

均一運賃  
大人240円  
小人120円

① 前のドアから乗ります。(12は後ろのドアから乗車)    ② 乗ったらすぐに運賃を運賃箱へ    ③ 降りるバス停がアナウンスされたら降車ボタンを押す。    ④ 停車後に立ち、後ろのドアから降ります。

---

**20番以上の路線**  
(7・8・10・18を含む)

変動運賃  
距離により運賃が異なります

① 前のドアから乗り、発行機から整理券を取ります。(7・8・10は後ろのドアから乗車)    ② 降りるバス停がアナウンスされたら降車ボタンを押す。    ③ 運賃表示機から整理券番号の金額を確認し、停車後に座を立てて運賃を運賃箱に入れる。    ④ 前のドアから降ります。

## 乗車のマナー

シートはみんなでお使いましょう。    窓から首や手を出すやめましょう。    車内でのメイクはひかえましょう。    車内での酒類はひかえましょう。    飲食、ガムのポイ捨てはやめましょう。    いたずらがきはやめましょう。    会話や音楽はボリュームをおさえて。    走行中の乗降は避けましょう。

出典：沖縄県HP (<https://www.watta-bus.com/buss/howto.php>)

中国語（簡体字）版

### 中国 公交的乘车方式

#### 市内专线

20路之前  
(除7-8-10-18路)

统一票价  
成人240日元  
儿童120日元



①从前门上车。  
(12路从后门上车)



②上车后,将车费投入收费箱。



③当广播通知您的下车站点后,按下车铃。



④在车停稳后,从后门下车。

#### 其他公交线路

20路之后  
(7-8-10-18路)

变动票价  
票价因距离发生变化。



①从前门上车后,从售票机取走整理券。  
(7-8-10路从后门上车)



②当广播通知您的下车站点后,按下车铃。



③在票价显示器上确定整理券上条码所对应的车费金额。在车停稳之后,将车费投入收费箱。



④从前门下车。

#### 乘坐方式



相互礼让座位。



切勿将头、手伸出窗外。



避免在车内化妆。



避免在车内拨打电话。



切勿在车内饮食、乱丢口香糖。



切勿吸烟。



请将低谈话音量  
和音乐分贝。



切勿在车辆行驶途中兑换钱币。

中国語（繁体字）版

### 台湾·香港 公車搭乘方式

#### 市區專線

20路之前  
(除7-8-10-18路)

統一車資  
成人240日圓  
兒童120日圓



①從前門上車。  
(12路從後門上車)。



②上車後,將車資投入收費箱。



③當廣播出現您要下車的站牌名稱時,按下車鈴。



④車停穩後,從後門下車。

#### 其他路線

20路之後  
(7-8-10-18路)

變動車資  
車資費用因距離而變化。



①從前門上車,抽取機器上的整理票。  
(7-8-10路從後門上車)。



②當廣播出現您要下車的站牌名稱時,按下車鈴。



③通過公車前方的車資表和手中整理票的號碼,確認應付的車資。車停穩後,起身將車資投入收費箱。



④從前門下車。

#### 乘坐方式



共享座椅。



不要將頭、手伸出窗外。



不要在車內化妝。



不要在車內講電話。



請勿在車內吃東西  
及亂丟香口膠。



請勿吸煙。



請勿低語談分  
貝和音樂音量。



請勿在車輛運行途中兌換零錢。

出典：沖繩県HP (<https://www.watta-bus.com/buss/howto.php>)

スペイン語版

## Cómo usar el autobús

スペイン語

**Líneas urbanas**  
Numeración menor a 20  
A excepción de las líneas 7, 8, 10 y 18.

**Tarifa única**  
Adulto 240 yenes  
Niños 120 yenes

① Suba por la puerta delantera.  
(En la línea 12 se sube por la puerta trasera).

② Pague la tarifa por adelantado en la caja de cobro.

③ Pulse el botón después que sea anunciada la parada deseada.

④ Espere en su asiento hasta que el autobús se detenga completamente. Luego baje por la puerta trasera.

---

**Otras líneas**  
Línea 20 en adelante  
Se incluyen las líneas 7, 8, 10 y 18.

**Tarifa variable**  
Tarifa varía según distancia recorrida.

① Suba por la puerta delantera, y tome un tique numerado de la máquina expendedora. (En las líneas 7, 8 y 10 se sube por la puerta trasera).

② Pulse el botón después que sea anunciada la parada deseada.

③ Verifique en el tarifario el monto que debe pagar según su número de tique. Espere en su asiento hasta que el autobús se detenga completamente. Luego pase a colocar el dinero en la caja de cobro.

④ Baje por la puerta delantera.

## Modales en el autobús

Usa los asientos tomando en consideración a los demás pasajeros.

No saques ninguna parte del cuerpo por las ventanas. Es peligroso.

No te maquilles dentro del autobús.

No hables por teléfono en el autobús.

No comas, bebas, ni arrojes basura (chicle, etc.).

No rayes en ninguna parte del vehículo.

Modera el volumen de tu voz y de tu música.

No cambies dinero mientras el vehículo está en movimiento. Es peligroso.

## バスでのマナー

シートはみんなで分け合しましょう。

窓から首や手を出すときけんです。

車内でのメイクはひかえましょう。

車内での通話はひかえましょう。

飲食、ガムのボイ捨てはやめましょう。

いたずらがきはやめましょう。

会話や音楽はボリュームをおさえて。

走行中の面替はきけんです。

出典：沖縄県HP (<https://www.watta-bus.com/buss/howto.php>)

# 路線バスの乗り方ガイド（徳島県）

海外から来県される旅行者の方にも安心して路線バスに乗車していただけるよう、「路線バスの乗り方ガイド」として利用する流れに沿って必要となる情報や、マナーについてのお願いを多言語（日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語・ドイツ語）で発信されている。

## ポイント

- ・（日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語・ドイツ語）の6言語のPDFがダウンロードできる
- ・バスローケーションシステムの告知

英語版

**How to ride the bus**

**Boarding the bus**  
Get on through the rear door.

**When you want to get off**  
When your stop is announced, press the stop button.

**Pay the bus fare**  
After checking the price of your ticket number on the fare display machine, stand up and put the fare and numbered ticket into the fare box.

**Get off the bus**  
Get off through the front door.

**Remember!**

- When boarding, take a number ticket from the ticket machine. (If a number ticket is issued.)
- When you get off the bus, please wait until the bus has stopped moving before standing up.
- Bus fares are paid in cash. When you want change, you can use the exchange machine next to the payment box to break down bills. (Change your money when the bus is stopped.)

**Request**

- Please share the seats.
- Please refrain from talking on the phone.
- Please refrain from putting on makeup in the bus.
- Please don't eat, drink, or dispose of gum on the bus.
- Please offer your seat to elderly passengers.

**Try using the bus location system!**  
By using the Tokushima Bus Navigation tool "IMADOKONAN", you can easily find helpful information like bus timetables and when the next bus will arrive!

徳島県 しまドコなん

日本語版

**バスの乗り方**

**バスに乗る**  
乗るときは、後ろのドアから乗ろう。

**バスを降りるときに**  
自分の降りるバス停が呼ばれたら降車ボタンを押して運転手に知らせよう。

**バス運賃を支払う**  
運賃表出場で自分が持っている回数券番号の運賃を確認しよう。足りない分は回数券と回数券も運賃箱に入れよう。

**バスから降りる**  
降りるときは、前のドアから降りよう。

**気をつけて**

- 整理券が売場機から出ていたら、1枚とろう。
- バスを降りるときは、バスが止まってから座を立とう。
- バス運賃は現金支払いです。お札での決済をするときは、運賃機の手前にある両替機を使用してください。両替機はバスの停車時にのみ使えます。

**お願い**

- シートはみんなで大切にしましょう。
- 車内での通話は控えましょう。
- 車内でのメイクは控えましょう。
- 飲食、ガムの食べ残しはごみ箱に入れましょう。
- お座席に譲りましょう。

**バスローケーションシステムを使ってみよう!**  
とくしまバスNavi「しまドコなん」を使おう。「バスの時刻表」や「バスがあと何分で来るのか」などが簡単にわかるよ。

徳島県 しまドコなん

出典：徳島県HP (<https://www.pref.tokushima.lg.jp/ippanokata/kyoiku/kanko/7244077/>)

繁体字版

### 如何搭乘巴士

**搭乘巴士**



請從後門上車。

**如要下車**



待要下車的巴士站報站後，請按下車按鈕通知司機。

**支付車費**



請透過車票顯示器確認所持車票類型的相關車費，下車時將車票插入車費機內。

**下車**



下車時，請從前門下車。

**請多加注意**



等車票從車票機中彈出，請取一張車票。



下車時，請待巴士停穩後才站起離座。



巴士車費必須以現金支付，如需用紙幣兌換成硬幣，請使用車費機前的硬幣兌換機。



巴士車費必須以現金支付，如需用紙幣兌換成硬幣，請使用車費機前的硬幣兌換機。

**敬請配合**



請讓出此分車位。



請避免在車廂內講電話。



請避免在車廂內化妝。



請不要在車廂內飲酒或吸食香口膠。



請給老人讓座。

請一試德島的巴士定位系統！

使用德島巴士Navi「IMADOKONAN」（現在在「德島」），即可輕鬆獲取「巴士轉乘表」或「巴士乘車多步計劃」等資訊。



韓國語版

### 버스 탑승법

**버스에 탑승**



승차 시에는 뒷문으로 탑승하세요.

**버스에서 하차할 때**



정리권이 발권기에서 나오면 한 장 받아주세요.

**버스 요금 지불**



요금표시기에서 자신이 가지고 있는 정리권 번호에 해당하는 요금을 확인하세요. 내일 배그 금액의 정리권을 요금표에 같이 넣어주세요. 현금 카드를 사용하지 않습니다.

**버스에서 하차**



하차 시에는 앞으로 하차하세요.

**주의사항**



정리권이 발권기에서 나오면 한 장 받아주세요.



버스에서 하차할 때는 버스가 멈춘 후 일어나세요.



버스 요금은 현금 지불입니다. 지폐를 동전으로 교환할 때는 요금 상자 바로 앞의 있는 동전 교환기를 사용하세요. 풀린 현금 버스는 받지 않습니다.



버스 요금은 현금 지불입니다. 지폐를 동전으로 교환할 때는 요금 상자 바로 앞의 있는 동전 교환기를 사용하세요. 풀린 현금 버스는 받지 않습니다.

**부탁 말씀**



좌석은 서로 양보하며 이용합니다.



버스 내에서 전화 통화는 삼가세요.



버스 내에서 메이크업은 삼가세요.



음식을 먹거나 커피를 마시는 등 버스에 쓰레기를 버리지 마세요.



연장자에게 자리를 양보합니다.

버스 위치 시스템사용해 보세요!

노쿠시마 버스 Navi "이마도코난"을 사용하면 "버스 시간표"나 "버스"가 몇 분 후에 도착하는지 등을 쉽게 알 수 있습니다.



简体字版

### 乘坐公交车的方法

**乘坐公交车**



乘坐公交车时，请从后门上车。

**准备下车时**



在请报您的目的地后，请按下车按钮通知司机。

**支付乘车费用**



将车票机的号码和票面显示系统中的号码相对应，确认票价。下车时将相应的金额和车票放入收费机。

**下公交车**



下车时，请从前门下车。

**注意**



若取票机出票，请取一张。



下车时，请在车停稳后起身。



现金支付乘车费用。如需兑换零钱时，请使用投币箱前的零钱机。请避免在公交车上吸烟、饮酒等。



现金支付乘车费用。如需兑换零钱时，请使用投币箱前的零钱机。请避免在公交车上吸烟、饮酒等。

**多谢合作**



请和其他乘客分享座位。



请不要在车内打电话。



请不要在车内化妆。



请不要在车内吸烟，避免吐舌。



请给老人让座。

让我们使用本地的公交系统吧！

使用德岛公交Navi「IMADOKONAN」就能轻松地掌握“公交的时刻表”，了解“公交还有几分钟”等。



ドイツ語版

### Wie man mit dem Bus fährt

**Einsteigen**



Zum Einsteigen die hintere Tür benutzen.

**Vorm Aussteigen**



Wenn Ihre Haltestelle eingeleitet wird, drücken Sie die Haltestellentaste, um dem Fahrer zu informieren.

**Das Fahrgeld bezahlen**



Überprüfen Sie das Fahrgeld anhand der Nummer auf Ihrer Fahrkarte auf der Anzeigetafel. Legen Sie beim Aussteigen das passende Betrag und die Fahrkarte in den Buskassett.

**Aussteigen**



Zum Aussteigen die vordere Tür benutzen.

**Achtung**



Wenn aus dem Fahrkartenaufgaben eine Fahrkarte herausragt, nehmen Sie sich eine.



Stehen Sie zum Aussteigen erst dann von Ihrem Sitz auf, wenn der Bus angehalten hat.



Der Fahrgeld wird in bar bezahlt. Um Scheine in Münzen zu wechseln, nutzen Sie die Wechselmaschine vor dem Buskassett.



Wenn Sie Geld nur, während der Bus steht.

**Bitte**



Teilen Sie die Sitzplätze mit anderen.



Telefonieren Sie nicht im Bus.



Verzichten Sie darauf, sich im Bus zu schminken, Kosmetika wegzeworfen.



Nicht essen, trinken oder Kaugummis wegworfen.



Geben Sie Ihren Platz an ältere Personen ab.

Benutzen Sie das Busortungssystem!

Mit dem Tokushima Bus-Navi IMADOKONAN können Sie ganz einfach den Busfahrplan und in wie vielen Minuten der nächste Bus kommen wird, herausfinden.



出典：徳島県HP (<https://www.pref.tokushima.lg.jp/ippanokata/kyoiku/kanko/7244077/>)

# TOEI TRANSPORTATION GUIDE

Below you will find a collection of both video and text-based guides that cover all aspects of the Toei Transportation system. From how to buy tickets, to the correct way to embark/disembark the Sakura Tram, to what to do in the case of a disaster/emergency, we hope the guides below can help you make the most of your journey.

以下では、都営交通について、ビデオとテキストによるガイドをご紹介します。切符の買い方から、東京さらトラムの正しい乗り方・降り方、災害・緊急時の対応まで、皆様の旅のお役に立てれば幸いです。

## Toei Transportation Guide

**Bus (within Tokyo's 23 wards)**  
巴士(東京都区内) 버스(도쿄도 23구 내) バス

*\*Buses operating outside Tokyo's 23 wards have different procedures for boarding the bus, paying bus fares, and leaving the bus.*

**Boarding the bus**  
1 Wait at the bus stop



Various kinds of bus stops

2 Check the bus destination



3 Board the bus through the front door

4 Pay your fare

Fares  
Adult: ¥210 (IC: ¥210)  
Child: ¥110 (IC: ¥105)  
- If you have a One-Day Economical Ticket, show it to the driver.



**乗車時**  
1 在巴士停站候车

2 確認巴士行車方向

3 從前門上車

4 支付車費

成人 ¥210 (使用 IC 卡為 ¥210)  
兒童 ¥110 (使用 IC 卡為 ¥105)  
- 持有一日遊車票者，請出示車票給乘車員確認。

**Leaving the bus**  
1 Check the stop where you want to leave

2 Press the disembark button

3 Leave the bus through the rear door



**下車時**  
1 確認下車停站

2 按下下車按鈕

3 從後門下車

**下車時**  
1 確認下車停站

2 按下下車按鈕

3 從後門下車

**tobus.jp** Toei Bus & Toden Real-Time Information Service  
都営バス & 都電運行状況服務 都営バス & 都電 即時情報 서비스

Visit [tobus.jp](https://www.tobus.jp) to check timetables, routes, and service status of Toei Buses and Tokyo Sakura Tram (Toden Arakawa Line). (This service is provided in Japanese and English.)

可查 [tobus.jp](https://www.tobus.jp) 確認都営巴士和 Tokyo Sakura Tram(都電荒川線)的時刻表、行駛路線及行車狀況等。(支持日文與英文服務)

도메이 버스 및 Tokyo Sakura Tram(도덴 아라카와선) 시간표 및 운행 정보 등은 [tobus.jp](https://www.tobus.jp)에서 확인할 수 있습니다. (일본어, 영어 대응)

**TOKYO SIGHTSEEING ON THE TOEI BUS** 搭乘都巴士暢遊東京 도버스로 순회하는 도쿄 관광

The "Tokyo Sightseeing on the Toei Bus" website shows handy Toei Bus access routes to sightseeing spots all around the metropolitan area, and much more. The mobile website is available in two languages (English and Japanese), and the desktop website in four (English, Japanese, Chinese and Korean).

\*搭乘都巴士暢遊東京網站，將為您介紹暢遊東京都內各大旅遊景點的搭乘巴士路線等，手機版支持日語和英語 2 種語言，PC 版支持日語、英語、中文、韓語 4 種語言。

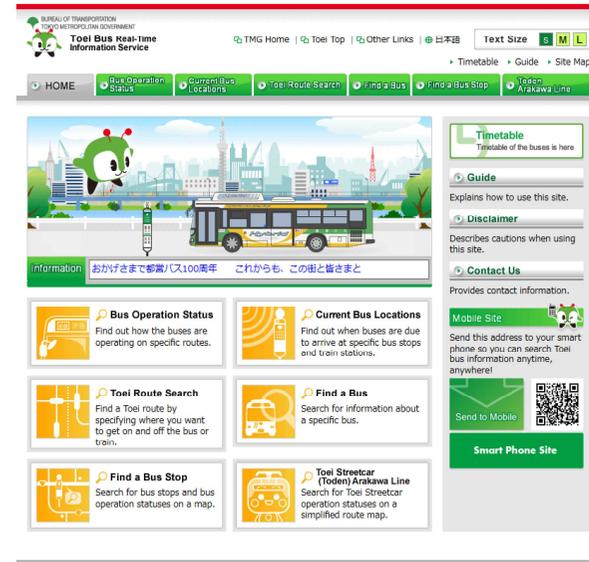
웹 사이트 "도버스로 둘러보는 도쿄 관광"에서는 도내 각지의 관광 명소로 액세스에 편리한 도메이 버스 노선 등을 안내하고 있습니다. 스크린은 버전은 일본어, 영어에 2개 국어에, PC 버전은 일본어, 영어, 중국어, 한국어 4개 국어에 대응하고 있습니다.

## ポイント

・都営バスガイド

・tobus.jpへの誘導→すべての内容が英語については、日本語サイトと同期している

## Toei bus Real-Time information service



The screenshot shows the website interface with various navigation options and service information. Key features include:

- HOME
- Bus Operation Status
- Current Bus Locations
- Toei Route Search
- Find a Bus Stop
- Toei Streetcar (Toden) Arakawa Line
- Timetable
- Guide
- Disclaimer
- Contact Us
- Mobile Site
- Smart Phone Site

Copyright © 2011 Bureau of Transportation, Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

出典：東京都交通局 (<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/eng/guides/>)

## Passenger Conduct & Manners



### Passenger Conduct & Manners

The appropriate passenger conduct in the station/ on trains/ buses is listed below.  
Please follow the guidelines and enjoy your traveling with Toei Transportation.



### Priority Seating

Priority seating is available for the elderly, the disabled, expecting mothers, and persons accompanying an infant. If you are sitting in a seat with a Priority Seat mark, please offer your seat to the elderly, the disabled, or other people in need of care.



### Maternity Priority

The early months of pregnancy are extremely crucial in ensuring the growth of babies and the health of mothers, especially due to the difficulty in recognizing expecting mothers by their appearance.  
We appreciate your thoughtfulness toward expecting mothers who display this symbol.

### Smartphone & cell phone etiquette

Please set smartphones and cell phones to silent mode and refrain from talking on such devices inside trains in order not to bother other passengers.



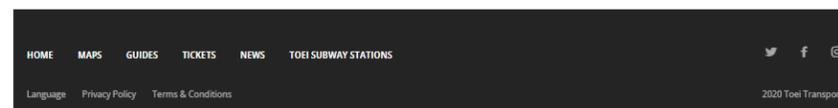
### Passenger manners

Please refrain from running onto the train on the verge of departure.

Please refrain from leaning against the platform screen door.

Line up at the boarding location marked on the platform floor and wait for the train to arrive.

When the train arrives, please allow passengers to get off the train before boarding.



出典：東京都交通局 (<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/eng/guides/conduct/>)

## 第5章 報告書及びリーフレットの作成

### 目次

5. 報告書及びリーフレットの作成 .....	5-1
-------------------------	-----

## 5. 報告書及びリーフレットの作成

近畿圏在住者アンケートにおいて、改善してもらいたい観光客のマナー等と、改善に向けて周知啓発が望まれることを踏まえ、周知のためのコメントとイラストを入れることとした。

構成は表面をバスの乗り方に関する内容、裏面をマナーに関する内容とした。

京都市交通局を想定して作成しているが、各交通事業者が自社に合わせてカスタマイズして頂くことを想定して作成した。作成したリーフレットの日本語版、英語版を次ページに示す。

(1) 日本語

## バスの乗り方

バス停で目的地へ行く路線・系統と乗り場を確認





このバス停が、(事業者名)のバス停です。

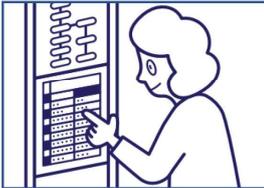
路線・系統の詳細な案内はこちら。

QR

バス乗り場の詳細な案内はこちら。

QR

目的地へ行くダイヤを確認





ダイヤはバス停に載っています

バスのダイヤの詳細な案内はこちら。

QR

more information⇒

運賃支払い方法を確認





現金か、これらのカード、カードのアプリ版（モバイル）が使えます。残高がないと使用できません。アプリを正しく選択できているか確認してください。

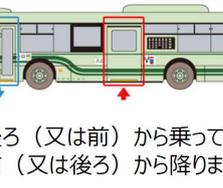
利用可能な支払い方法の詳細な案内はこちら。

QR

more information⇒

後ろ（又は前）から乗って、乗車口付近にとどまらず車内中ほどへ





後ろ（又は前）から乗って、前（又は後ろ）から降ります。

黄色い床の部分はあけましょう。

バスの乗り方の詳細な案内はこちら。

QR

more information⇒

アナウンスを聞く又はディスプレイを見て、降車したいバス停が近づいたら降車ボタンを押す





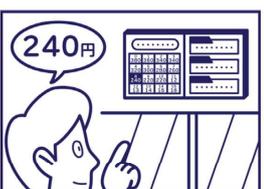
降りるバス停に近づいたら、このボタンを押してください。車内の色々な場所にあります。

バスの降り方の詳細な案内はこちら。

QR

more information⇒

運賃を確認





次は 四条烏丸 (地下鉄四条駅)						
Next Stop	Shijo Karasuma (Subway Shijo Sta.)					
乗車券	1	2	3	4	5	6/六
大人	240	240	220	190	190	190
小児	120	120	110	100	100	100

運賃はこの表示で確認してください。支払いは、この機械に現金を入れるか、ICを青い部分に触れてください。

運賃の支払い方の詳細な案内はこちら。

QR

more information⇒

前（又は後ろ）から降車

注：安全運転のため、運転手は観光案内には応じられません。観光案内等は観光案内所でお問い合わせください。

5-2

## バス乗車時のマナー



大型荷物は車内へ持ち込まず、  
預かり・運搬サービスを利用しましょう



乗車時は列に並んで待ちましょう



多くの方が乗れるよう、乗車したら  
左右の奥側に詰めましょう



手荷物は通路や座席ではなく  
膝の上に置きましょう



携帯電話での通話は  
ひかえましょう



会話は小声にしましょう



優先座席は必要な方に  
譲りましょう



飲食は降車してからにしましょう

マナーを守り、地域住民の方の生活を尊重しながら、思い出に残る楽しい旅を！

## 手ぶら観光のすすめ

京都の観光は、手荷物配送サービス、手荷物預かりサービス、コインロッカーの利用がおすすめです。

### 配送サービス

京都駅とホテル、ホテル間で荷物を配送するサービスです。当日に荷物を預け、受け取ることができます。

### 荷物預かり

ロッカーに入りきらない大型荷物を、窓口で預かってもらえるサービスです。京都駅周辺にも窓口があります。

### コインロッカー

駅のコインロッカーに空きがある時はいつでも簡単に利用できます。



<p><b>送る</b></p> <p>京都駅からお宿へ、お宿から京都駅へ、お宿から駅へに送るお預かりの手荷物を運ぶサービスです。時間までに手続をすれば、当日中に受け取ることができます。</p> <p>送る 〇*</p>	<p><b>窓口で預ける</b></p> <p>ロッカーに入らない大きさの手荷物も、窓口で預かってもらえます。</p> <p>事前予約できるサービスも！</p> <p>ecbo'clock</p> <p>送る 〇*</p>	<p><b>コインロッカーに預ける</b></p> <p>駅があいている時間なら、いつでも使えて便利です。</p> <p>京都駅コインロッカー空き状況</p> <p>送る 〇*</p>
--	---	--

出典：HANDS FREE KYOTO (京都市観光協会)



出典：ロッカーコンサルジュ

※ウェブ上で、コインロッカーなどの場所、空き状況を確認できます

## ワンデイパスのご案内

京都市営地下鉄、市営バス全線などが一日乗り放題です。乗車ごとの運賃支払いの手間が無く、京都市内のほぼ全域をこの一枚で回れます。地下鉄とバスを上手に組み合わせ、効率よく観光しましょう！

穴が空いているものは拡張し不可

先月の方向にお入ください

市バス(全線) 地下鉄(全線) 京阪バス(一部路線除く) 西日本JRバス(一部路線除く)

大人 Adult ¥1,100-

地下鉄1日券 Subway&Bus 1-Day Pass

手ぶら観光サービスの優待も

月 month 日 day

先月の方向にお入ください

市バス(全線) 地下鉄(全線) 京阪バス(一部路線除く) 西日本JRバス(一部路線除く)

こども Child ¥550-

地下鉄1日券 Subway&Bus 1-Day Pass

手ぶら観光サービスの優待も

月 month 日 day

(2) 英語版

## How to ride the bus

**Check the route and the boarding point for your destination at the bus stop.**





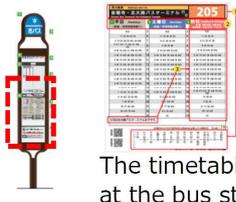
This is what a (バス事業者名) bus stop looks like.

Scan the QR code for the route and system information. 

Scan the QR code for bus stop information. 

**Check the timetable for your destination.**





The timetable is listed at the bus stop.

Scan the QR code for timetable information. 

**Check the payment methods.**



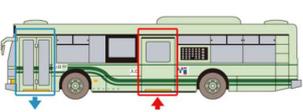


You can use cash, these cards (IC cards and 1-day passes), or a mobile IC card app. Make sure your card or app has enough balance, and that you're using the correct app.

Scan the QR code for payment method details. 

**Board from the rear (or front), and move further inside the bus instead of staying near the boarding area**





Board from the rear (or front) door and exit from the front (or rear) door.



For safety, do not stand on the the yellow floor area.

Scan the QR code for boarding instructions. 

**Check the display or listen to the announcement. Then press the stop button when your stop is approaching.**

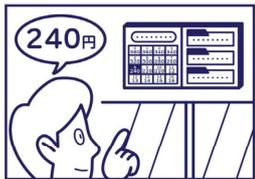




When your stop is approaching, press the "request stop" button. Buttons are located in several places on the bus.

Scan the QR code for alighting instructions. 

**Check your fare.**





次は 四条烏丸 (地下鉄四条駅)						
Next Stop	Shijo Karasuma (Subway Shijo Sta)					
乗車区間	1	2	3	4	5	6/六
大人	240	240	220	190	190	190
小児	120	120	110	100	100	100

Please check the fare on the display as shown. To pay, please insert cash into this machine or tap your IC card on the blue area.

Scan the QR code for fare payment instructions. 

**Exit through the front (or rear) door.**

Note: To ensure safe operation, the driver cannot answer questions about sightseeing or tourist information. Please contact the tourist office instead.

※黄色マーカー部分は各交通事業者によりカスタマイズを想定

## Manners when Riding the Bus

 <p>Please do not bring large luggage onto the bus. Please use luggage carry services instead.</p>	 <p>Please wait in line when you get on the bus.</p>	 <p>To make room for more passengers, please move to the back or further inside when boarding.</p>	 <p>Please do not place luggage in the aisle or on the seat. Please hold it on your lap.</p>
 <p>Please refrain from talking on mobile phones while on the bus.</p>	 <p>Please keep your conversations quiet.</p>	 <p>Priority seats are reserved for those in need. Please offer your seat when appropriate.</p>	 <p>Please refrain from eating or drinking on the bus.</p>

**Please observe good manners and respect locals for a pleasant and memorable trip!**

## Recommendation for empty-handed sightseeing

For sightseeing in Kyoto, we recommend using luggage carry services, luggage storage services, and coin lockers.

### Carry service

This service carries your luggage between Kyoto Station, hotels, and airports. You can drop it off and pick it up on the same day.

### Luggage storage

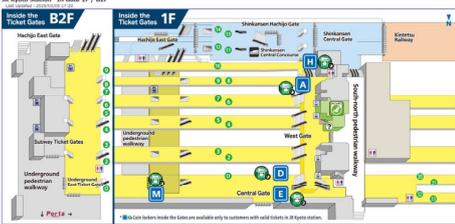
This is a service where large luggage that cannot fit in the lockers can be checked in at the counter. There is also a counter near Kyoto Station.

### Coin lockers

Coin lockers are available in many locations. You can use them anytime if space is available.



Scan the QR code for more information



\* You can check the location and availability of coin lockers and other services online.

## One-Day Pass Information

Ride the Kyoto City Subway, Kyoto City Bus, Kyoto Bus, Keihan Bus, and West Japan JR Bus as much as you like with a 1-day pass! Use this card to travel around Kyoto easily without paying each time. Combine subway and bus for efficient sightseeing!

 <p><b>地下鉄 1日券</b> Subway 1-Day Pass</p>	 <p><b>大人 Adult ¥1,100-</b></p>	 <p><b>子ども child ¥550-</b></p>
---	---	---

※ロッカーの場所や企画乗車券等は各交通事業者によりカスタマイズを想定