

# NEWS RELEASE



国土交通省

国土交通省 近畿運輸局

問い合わせ先

近畿運輸局 観光部

(担当) 鈴木・齋藤・嶋林

(電話) 06-6949-6428

令和7年12月12日

## 旅の満足度は“手ぶら時間”で決まる? ～関西で荷物配送の利用者ニーズ調査開始～

近畿運輸局では、旅行者が荷物の煩わしさから解放され、より快適に観光を楽しめる環境を目指し「関西手ぶら観光プロジェクト」を推進しております。

現在、海外（韓国・香港・台湾等）では、街中でチェックインを済ませ、渡航先の空港で荷物を受け取ることができる「インタウンチェックイン」サービスが普及しており、同プロジェクトにおいて、将来的な実装を目指しています。

今回の実証では、その実現に向けたステップとして、利用者目線で利便性の高いスキームを用いて、荷物配送サービスの有効性及びインタウンチェックインのニーズを検証します。

### ※手ぶら観光とは

空港や駅で大きな荷物を預け、又は宿泊先等の目的地へ配送することで、身軽に観光を楽しめるサービスです。

#### 1. 実施期間

令和7年12月19日～令和8年1月19日

#### 2. 実施内容

訪日旅行者を対象に、大阪・京都市内ホテルやなんば駅から関西国際空港への荷物配送サービスを体験していただきます。

この取り組みを通じて、利用者の声を収集、荷物配送サービスの課題や手続きの改善点及びインタウンチェックインに関する需要を確認します。

本実証の結果については、令和8年2月27日に予定されております「手ぶら観光シンポジウム（仮称）」にて公表予定です。シンポジウムの詳細については後日お知らせします。

#### 3. その他

- ・近畿運輸局「関西手ぶら観光プロジェクト」（二次元コード）
- ・実証事業のスキーム図（別紙のとおり）
- ・案内チラシ（別紙のとおり）



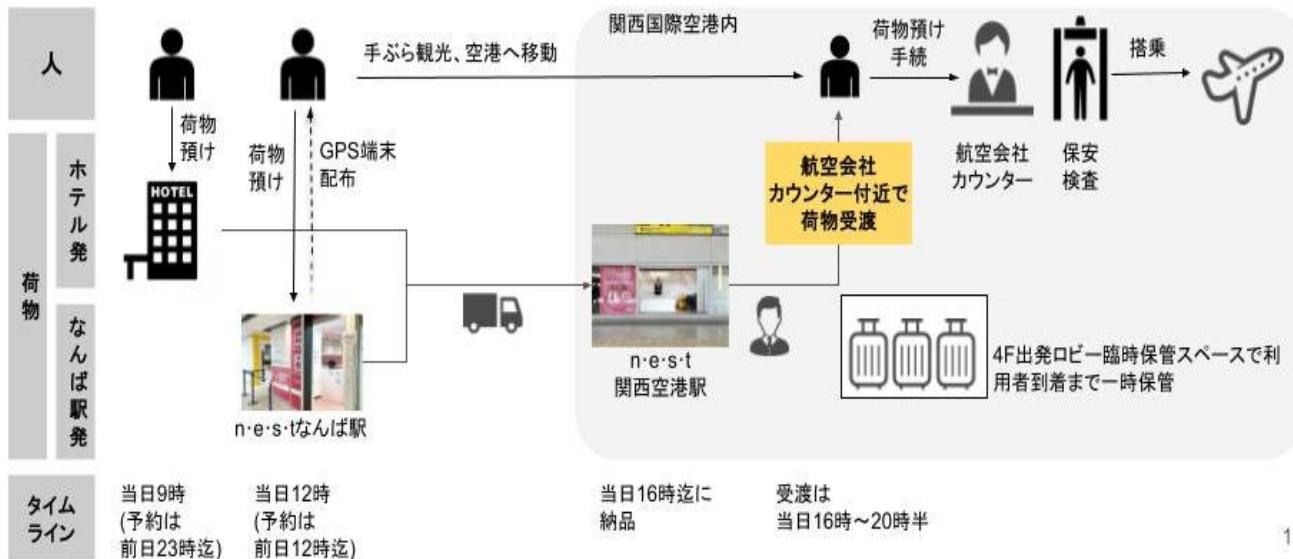
近畿運輸局「手ぶら観光プロジェクト」  
の詳細は[こちら](#)

## 【別紙】

### ・実証事業のスキーム図

## 実証実験スキーム図

|      |   |
|------|---|
| 集荷地点 | 大阪市内・京都市内ホテル+なんば駅(n·e·s·t南海なんば駅カウンター)           |
| 納品地点 | 航空会社カウンター前にて、担当スタッフからお客様へ手渡し                    |
| 新規性  | 空港内の手荷物預かり所を経由することなく、荷物を引き受けられるため、旅客の時間と労力を省ける。 |
| 対象   | 関西国際空港より帰国するインバウンド客                             |
| 想定物量 | 約40個/日(1日最大注文数15組)                              |
| 備考   | なんば駅集荷をご利用のお客様には、GPS端末配布も実施                     |



1

### ・案内チラシ

