



国土交通省

国土交通省 近畿運輸局

問い合わせ先

近畿運輸局 観光部

(担当) 鈴木・齋藤・嶋林

(電話) 06 - 6949 - 6428

令和7年12月12日

旅の満足度は“手ぶら時間”で決まる？

～関西で荷物配送の利用者ニーズ調査開始～

近畿運輸局では、旅行者が荷物の煩わしさから解放され、より快適に観光を楽しめる環境を目指し「関西手ぶら観光プロジェクト」を推進しております。

現在、海外（韓国・香港・台湾等）では、街中でチェックインを済ませ、渡航先の空港で荷物を受け取ることができる「イントウンチェックイン」サービスが普及しており、同プロジェクトにおいて、将来的な実装を目指しています。

今回の実証では、その実現に向けたステップとして、利用者目線で利便性の高いスキームを用いて、荷物配送サービスの有効性及びイントウンチェックインのニーズを検証します。

※手ぶら観光とは

空港や駅で大きな荷物を預け、又は宿泊先等の目的地へ配送することで、身軽に観光を楽しめるサービスです。

1. 実施期間

令和7年12月19日 ～ 令和8年1月19日

2. 実施内容

訪日旅行者を対象に、大阪・京都市内ホテルやなんば駅から関西国際空港への荷物配送サービスを体験していただきます。

この取り組みを通じて、利用者の声を収集、荷物配送サービスの課題や手続きの改善点及びイントウンチェックインに関する需要を確認します。

本実証の結果については、令和8年2月27日に予定されております「手ぶら観光シンポジウム（仮称）」にて公表予定です。シンポジウムの詳細については後日お知らせします。

3. その他

- ・近畿運輸局「関西手ぶら観光プロジェクト」（二次元コード）
- ・実証事業のスキーム図（別紙のとおり）
- ・案内チラシ（別紙のとおり）



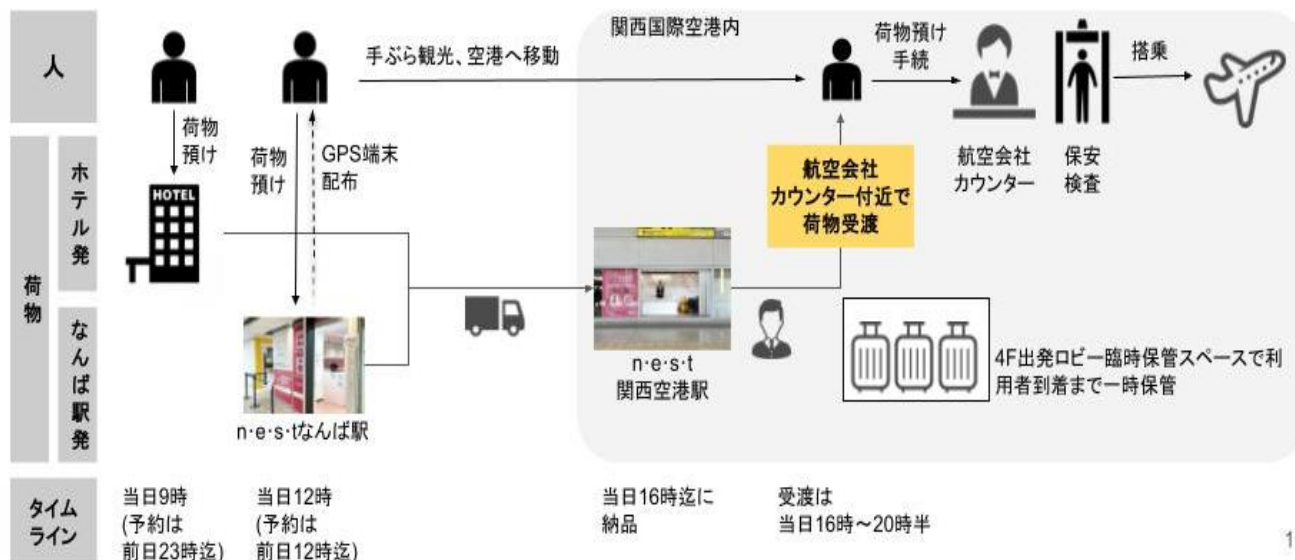
近畿運輸局「手ぶら観光プロジェクト」
の詳細はこちら

【別紙】

・実証事業のスキーム図

実証実験スキーム図

集荷地点	大阪市内・京都市内ホテル+なんば駅(n・e・s・t南海なんば駅カウンター)
納品地点	航空会社カウンター前にて、担当スタッフからお客様へ手渡し
新規性	空港内の手荷物預かり所を経由することなく、荷物を引き受けられるため、旅客の時間と労力を省ける。
対象	関西国際空港より帰国するインバウンド客
想定物量	約40個/日(1日最大注文数15組)
備考	なんば駅集荷をご利用のお客様には、GPS端末配布も実施



・案内チラシ

空手輕鬆遊, Drop Your Bags, Explore Kansai!

觀光更自由!

從大阪市/京都市別機場, 行李一手包辦!
Leave your luggage with us as you travel from Osaka/Kyoto → Airport!
期間限定運費 Limited Time Offer
50% OFF
2025.12.19 - 2026.1.19

- 購物血拼更開心! Shop without limits!
- 吃美食觀光自在行 More Time for Sightseeing & Food!
- 訊息快活無負擔 Travel Stress-Free
- 旅遊回憶滿行囊 Leave more room for memories

服務區域 Service Area: 大阪市内・京都市内(部分區域)の飯店・難波站至關西國際機場
Osaka/Kyoto (partially) Hotels or Namba Str. → Kansai International Airport

【飯店收件】請點此 For pick-up at the hotel
【難波站收件】請點此 For pick-up at Namba Str.

費用 Price: 一般行李 約2,000日元起 From around JPY 2,000
限時優惠, 5折配送服務! Get delivery at 50% off for a limited time only!

服務內容 Service Details

使用流程 How to Use

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4
申請 Make a reservation	寄送行李 Hand over the luggage	空手觀光 Travel hands-free	機場領回 Pick up at the airport

服務區域 Service Area

大阪市内的部分住宿設施
Hotels in Osaka City

京都市內的部分住宿設施
Select hotels in Kyoto City

n・e・s・t Nankai Namba Station Counter
南海難波站2樓
中央檢票口前(檢票口外)
Nankai Namba Str., 2F In front of the Central Ticket Gate (outside the gate)

服務詳情 Service Details

- 飯店: 當天09:00前寄送→當天16:00-20:30於機場領取即可。*預約受理期間: 逢週一至週三23:00為止
Hotel: Drop by 9 AM → KIX Pickup 4:00-8:30 PM (Same Day)
*Reserve by 11PM the day before
- 難波站: 當天12:00前寄放→當天16:00-20:30於機場領取即可。*預約受理期間: 逢週一至週三23:00為止
Namba Str.: Drop by 12 PM → KIX Pickup 4:00-8:30 PM (Same Day)
*Reserve by 12PM the day before
- 行李箱尺寸限制: 長寬高三邊總長不超過180cm, 重量不超過30kg
・一次最多可受理5件行李
・Available for suitcases up to 180cm (L+W+H) / up to 30kg
・Up to 5 items per reservation

費用 Price

達成指定條件, 即可享有總價5折優惠
Get 50% off your total amount.
(Conditions apply)
*使用服務後, 配合填寫問卷。
*Provide feedback after using the service.
・一次最多可受理5件行李。
・Up to 5 items per reservation.

行李領取地點 Pick-Up Location

將透過LINE等應用程式與旅客聯繫, 在確認旅客抵達後, 會於關西國際機場第1候客樓4樓出境大廳貴賓通道附近, 將行李交還旅客。
International Departure Floor, 4F of KIX Terminal 1 (Near the ★ Mark). You will communicate with staff via LINE or other messaging apps.

注意事項 Notes

- 部分條件有誤, 亦可能無法受理。敬請見諒。
Please note that reservations may be declined due to capacity limitations.

實施事業者: 股份有限公司Airporter, 股份有限公司Onwards
Operating entity: Airporter, Inc., Onwards, Inc.
本計畫係由關西交通省近畿運輸局實施之實證實驗。
This is a Demonstration Project by the Kansai District Transport and Tourism Bureau.

如有查詢 / For inquiries: chikikenkei@onwards.co.jp (Onwards, Inc.)