

そのクレーム やりすぎていませんか？

SNSに
アップして
やるよ

つべこべ言うな！
言われた
とおりにしろ！

土下座
しろ！



カスタマーハラスメント

暴言・脅迫・過剰要求などの迷惑行為は、職員の就業環境を害し、行政サービスの低下を招きます。

◎意見を伝える
際のポイント

- ・ 冷静に
- ・ 簡潔に
- ・ 相手を尊重



国土交通省 近畿運輸局