

# そのクレーム やりすぎていませんか？

SNSに  
アップして  
やるよ

つべこべ言うな！  
言われた  
とおりにしろ！

土下座  
しろ！



## カスタマーハラスメント

暴言・脅迫・過剰要求などの迷惑行為は、職員の就業環境を害し、行政サービスの低下を招きます。

### ◎意見を伝える際のポイント

- ・冷静に
- ・簡潔に
- ・相手を尊重



国土交通省 近畿運輸局