

あなたの一言が 運行の安全を左右します!

こんな時は要注意



- ✓ 急いでいて気持ちが、せかせかしたとき
- ✓ 遅れや案内にイライラして、「そっちのせいでしょ?」と言いそうになったとき
- ✓ その場で決められないだろうと思ったとき



そんな時こそ

駅の窓口・営業所・お客様センターなどに
落ち着いて伝える




このような言動や行為は カスタマー ハラスメント※


に該当します。


※利用者等から従業員に対する、暴言・脅迫・執拗な要求などの迷惑行為で、業務に支障を与えるものです。




悪質な場合は、対応を中止し
退去要請・警察等へ相談する
ことがあります。

 **暴言・暴力**
● 運転下手やな!危ないやろ!
● 遠回りしてるやろ!ポツクリか!

 **威嚇・脅迫**
● 動画撮ったで。晒したるわ!
● 営業所に言うたる。お前クビやな!

 **継続的・執拗な言動**
● 何回言わせるねん。今すぐ答える!
● まだ謝らんのか。何回でも電話するからな!

 **責任者による謝罪の要求**
● 営業所の責任者呼べ。今すぐ来い!
● 社長出せ。正式に謝れ!

従業員も、同じ一人の人。

安心して働ける環境が、みなさまの安全とサービスにつながります。

事業所様名称等入力スペース