

Ⅲ. そ の 他

Ⅲ その他

(1) 相談窓口について

(1) 公的相談窓口

クルマ購入時のトラブルなどについては、メーカーのお客さま相談室の他、ここに挙げた公的な相談窓口でも受け付けています。

- ・（一社）日本自動車販売協会連合会 03-5733-3105（法務部 消費者相談室）
新車の購入などについての消費者相談を受けてくれる。
- ・（一社）全国軽自動車協会連合会 03-5472-7861（代）
軽自動車の購入などについての消費者相談を受けてくれる。
- ・日本中古自動車販売協会連合会 03-5333-3328（J U中販連 自動音声相談サービス）
中古車の購入などについての消費者相談を受けてくれる。
- ・日本自動車輸入組合 03-5765-6811
輸入車全般について消費者相談を受けてくれる。
- ・（一社）自動車公正取引協議会 03-5511-2115（代）（消費者相談室）
消費者相談室で購入についての消費者相談を受けてくれる。
- ・（公社）自動車製造物責任相談センター 0120-028-222
- ・独立行政法人国民生活センター 03-3446-0999
- ・消費者ホットライン 0570-064-370

(2) お客さま相談窓口

国産車の場合は、すべてのメーカーがお客さま相談室を設けており、購入の相談からクレームまで応えてくれます。

外国車の場合は、日本法人や輸入元などがユーザーの問い合わせ窓口を設けている場合がありますが、クレームなどは直接受けていないところもあります。

【各メーカーお問い合わせ窓口】

スズキ(株)	お客さま相談室	0120-40-2253
ダイハツ工業(株)	お客さま相談室	0800-500-0182
トヨタ自動車(株)	お客さま相談センター	0800-700-7700
日産自動車(株)	お客さま相談室	0120-315-232
富士重工業(株)	お客さまセンター	0120-052-215
本田技研工業(株)	お客さま相談センター	0120-112-010
マツダ(株)	コールセンター	0120-386-919
三菱自動車工業(株)	お客さま相談センター	0120-324-860
いすゞ自動車(株)	お客さま相談センター	0120-119-113
三菱ふそうトラック・バス(株)	お客さま相談センター	0120-324-230
日野自動車(株)	お客さま相談窓口	0120-106-558
日産ディーゼル工業(株)	お客さま相談室	0120-67-2301
ヤマハ発動機(株)	お客さま相談室	0120-090-819
川崎重工業(株)	お客さま相談室	0120-400-819

メーカ	T E L
・BMW	0120-553578
・アウディ	0120-598106
・オペル	0120-711276
・クライスラー・ジャパン・セールス	0120-712812
・サーブ	0120-711276
・シトロエン	0120-554106
・シボレー	0120-402253
・ジャガー・ジャパン	0120-050689
・フィアット・アンド・アルファロメオ・モータース・ジャパン	0120-779159
・フォード	0120-125175
・フォルクスワーゲン・グループ・ジャパン	0070-800-551133
・プジョー・ジャパン	0120-840240
・ポルシェ	0120-846911
・ボルボ・カーズ・ジャパン	0120-922662
・メルセデス・ベンツ・日本	0120-190610
・ランドローバー・ジャパン	0120-92-2992
・ルノー	0120-706365

(3) 【官庁等お問い合わせ窓口】

国土交通省：http://www.mlit.go.jp/jidosha/environment_measure/environment_measure.html

独立行政法人自動車技術総合機構：<http://www.naltec.go.jp/>

環境省：<http://www.env.go.jp/air/car/mado/index.html>

経済産業省：http://www.meti.go.jp/policy/automobile/noxpmhouhp_zentai.htm

東京都：<http://www.kankyo.metro.tokyo.jp/>

大阪府：<http://www.pref.osaka.jp/>

兵庫県：<http://web.pref.hyogo.jp/>

京都府：<http://www.pref.kyoto.jp/>

奈良県：<http://www.pref.nara.jp/>

滋賀県：<http://www.pref.shiga.jp/>

和歌山県：<http://www.pref.wakayama.jp/>

自動車リサイクルシステムに関するお問い合わせ先
自動車リサイクルコンタクトセンター
<http://www.jars.gr.jp>
(コールセンター)：050-3786-7755

自動車リサイクル法のお問い合わせ先

近畿経済産業局資源エネルギー環境部 環境・リサイクル課

TEL 06-6966-6018

(2)自動車リサイクル法関係自治体問合せ窓口一覧 (近畿管内抜粋)

自治体名	自治体部局名	電話番号
滋賀県	琵琶湖環境部循環社会推進課	077-528-3474
京都府	文化環境部循環型社会推進課	075-414-4730
京都市	環境政策局事業系廃棄物対策室	075-366-1394
大阪府	環境農林水産部循環型社会推進室産業廃棄物指導課 処分業指導グループ	06-6210-9573
大阪市	環境局環境管理部産業廃棄物規制グループ	06-6630-3284
堺市	環境局環境保全部環境対策課	072-228-7476
東大阪市	環境部産業廃棄物対策課	06-4309-3207
高槻市	産業環境部資源循環推進課	072-669-1886
豊中市	環境部減量推進課	06-6858-3070
枚方市	環境部環境総務課	072-807-6211
兵庫県	農政環境部環境管理局環境整備課	078-341-7711
神戸市	環境局事業系廃棄物対策部	078-322-6428
姫路市	環境局美化部産業廃棄物対策課	079-221-2405
尼崎市	経済環境局環境部産業廃棄物対策担当	06-6489-6310
西宮市	環境局環境総括室産業廃棄物対策課	0798-35-3277
奈良県	くらし創造部景観・環境局廃棄物対策課産業廃棄物第二係	0742-27-8746
奈良市	環境部産業廃棄物対策課	0742-34-4592
和歌山県	環境生活部環境政策局循環型社会推進課廃棄物指導室	073-441-2681
和歌山市	生活環境部産業廃棄物課	073-435-1221

(3)自動車運行規制関係相談窓口

自治体名	自治体部局名	電話番号
兵庫県ディーゼル自動車等 運行規制	環境部 水大気課 URL https://web.pref.hyogo.lg.jp/	078-362-3287

(4)希望番号申込サービス

一般社団法人 全国自動車標板協議会

希望ナンバートップページ アドレス <https://www.kibou-number.jp/html/GCAA0101.html>

登録車 希望ナンバー予約センター

管轄	希望ナンバー予約センター	住所	T E L	F A X
大阪	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 寝屋川事業所	寝屋川市高宮栄町12番3号	072-825-4185	072-820-0691
なにわ	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 なにわ事業所	大阪市住之江区南港東3丁目1番14号	06-6614-1185	06-6612-7279
和泉 堺	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 和泉事業所	和泉市上代町1078-2	0725-41-1200	0725-43-7285
京都	(一社)京都府自動車整備振興会 標板交付課	京都市伏見区竹田向代町 51番地5	075-681-6200	075-672-6385
神戸	(一財)近畿陸運協会兵庫支部	神戸市東灘区魚崎浜町33 番地	078-453-3301	078-453-3302
姫路	(一財)近畿陸運協会姫路支部	姫路市飾磨区中島3323	079-233-6131	079-233-6134
奈良	奈良県自動車整備工業協同組合	大和郡山市額田部北町981 番地4	0743-23-1166	0743-57-9111
滋賀	(一社)滋賀県自動車整備振興会	守山市木浜町2298番地1	077-585-5757	077-585-6055
和歌山	(一財)和歌山県自動車標板協会	和歌山市湊1106	073-422-2434	073-433-4025

軽自動車 希望ナンバー予約センター

管轄	希望ナンバー予約センター	住所	T E L	F A X
大阪	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 高槻事業所	高槻市大塚町4丁目20番2号	072-662-5691	072-662-5601
なにわ	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 南港事業所	大阪市住之江区南港東3丁目4番62号	06-6569-6287	06-6569-6286
和泉 堺	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 和泉軽事業所	和泉市伏屋町1丁目13-3	072-260-1728	072-260-1738
京都	(一社)京都府自動車整備振興会 標板交付課	京都市伏見区竹田向代町 51番地5	075-681-6200	075-672-6385
神戸	(一財)近畿陸運協会御影支部	神戸市東灘区御影本町1丁目5-5	078-854-0070	078-854-0077
姫路	(一財)近畿陸運協会姫路支部	姫路市飾磨区中島3323	079-233-6131	079-233-6134
奈良	奈良県自動車整備工業協同組合	大和郡山市額田部北町981 番地4	0743-23-1166	0743-57-9111
滋賀	(一社)滋賀県自動車整備振興会	守山市木浜町2298番地1	077-585-5757	077-585-6055
和歌山	(一財)和歌山県自動車標板協会 軽自動車センター	和歌山市湊1106-25	073-431-6134	073-431-6155

業務資料〔資料編〕

【掲載参考資料】

令和5年度版 自動車特定整備・業務資料

(10)自動車検査証の電子化に伴う関係通達の取扱いについて

(令和4年12月23日 国自貨第113号) P284

(11)特定記録等事務代行制度におけるオンラインでの委託申請等に係る「特定記録等事務代行等委託要領」の運用について

(令和4年12月26日 国自整第212号の3) P286

(12)特定記録等事務代行制度におけるオンラインでの委託申請等に係る「特定記録等事務代行等委託要領」の運用について

(令和4年12月28日 2022軽検第196号の3) P289

(13)特定記録等事務代行制度における検査標章に係る取扱いについて

(令和4年12月26日 国自整第209号の3) P292

(14)「特定記録等事務代行制度における準備行為期間中の委託申請等に係る「特定記録等事務代行等委託要領」の運用について」の一部改正について

(令和4年12月26日 国自整第210号の3) P296

令和6年度版 自動車特定整備・業務資料

(7) OBD 検査システム利用事業者の各種申請等における連絡体制等の取扱い方針について

(令和6年3月28日 国自整第268号の2) P310

(8) OBD 検査用サーバーに接続できない場合の特例措置の実施要領について

(令和6年3月28日 国自基第221号の2、国自整第270号の2) P315

令和7年度版 自動車特定整備・業務資料

(1)自動車「訪問特定整備」制度を新設します

(令和7年3月31日 国土交通省令)P276

(19)各検査における OBD 検査の要否について(周知依頼)

(令和6年12月23日 事務連絡)P374

(22)「指定自動車整備事業者等が行う燃料電池自動車等のガス容器等再試験の取扱い要領について」の一部改正について

(令和7年2月5日 国自整第215号の2)P380

【掲載参考 Web サイト】

ホーム | OBD 検査ポータル ([naltec.go.jp](https://www.obd.naltec.go.jp)) OBD 検査関連

<https://www.obd.naltec.go.jp>

電子車検証特設サイト ([mlit.go.jp](https://www.denshishakensho-portal.mlit.go.jp)) 特定等記録事務代行制度関係

<https://www.denshishakensho-portal.mlit.go.jp>

日整連自動車情報サイト (振興会向け) ([jaspa.or.jp](https://www.jaspa.or.jp)) 継続検査 OSS 関連

<https://www.jaspa.or.jp/portals/ossmember/index.html>

自動車検査登録総合ポータルサイト | 国土交通省 ([mlit.go.jp](https://www.iidoushatouroku-portal.mlit.go.jp/iidousha/kensatoroku/)) 自動車検査登録関連

<https://www.iidoushatouroku-portal.mlit.go.jp/iidousha/kensatoroku/>