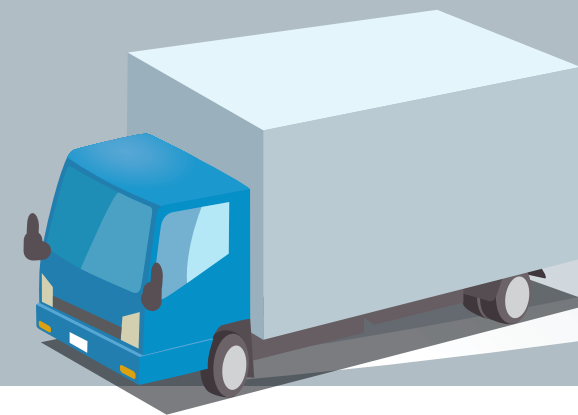


資料 6－1

運送約款改正に伴うアンケート調査

近畿2府4県

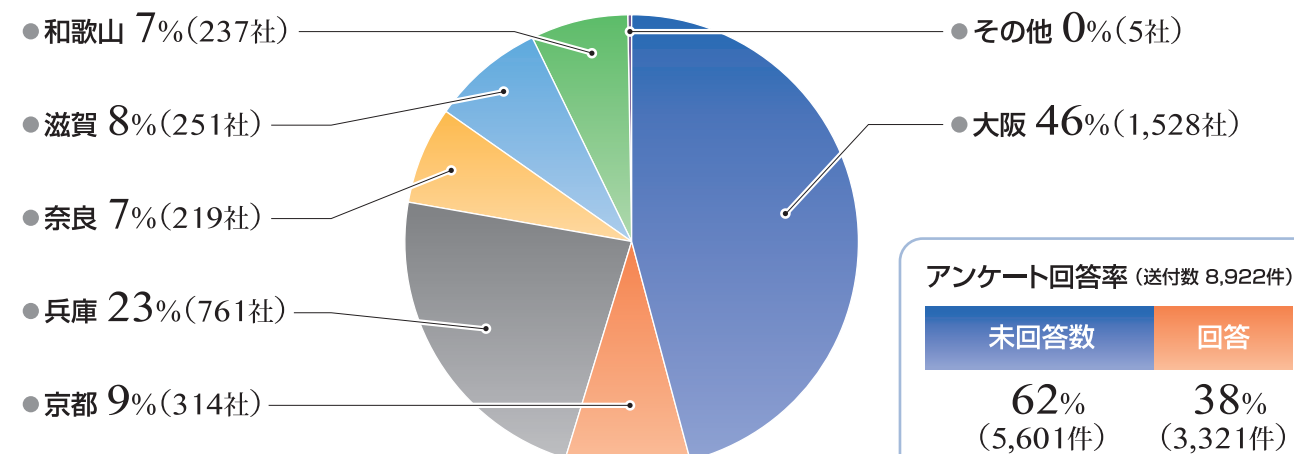


トラック輸送における取引環境・労働時間改善

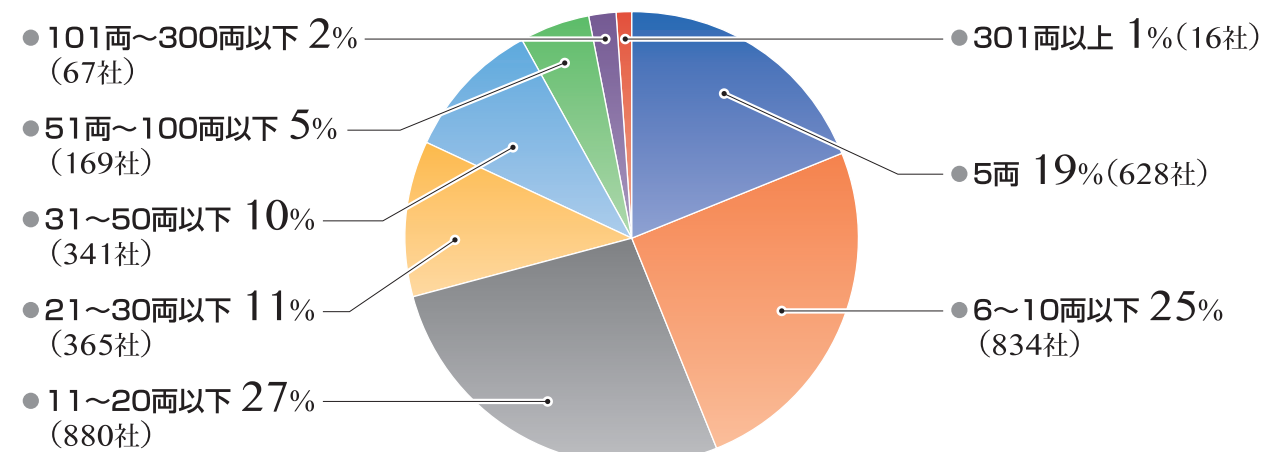
大阪府・兵庫県・京都府・奈良県・和歌山県・滋賀県

【調査票】 共通編

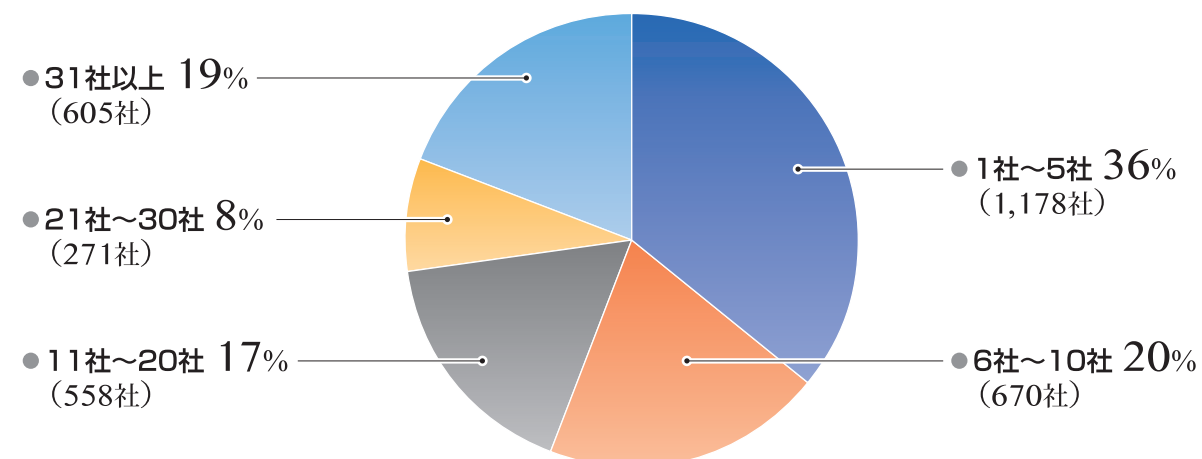
Q.1 アンケートを受けとられた府県を教えてください(2府4県別運送事業者数とアンケート回答率)



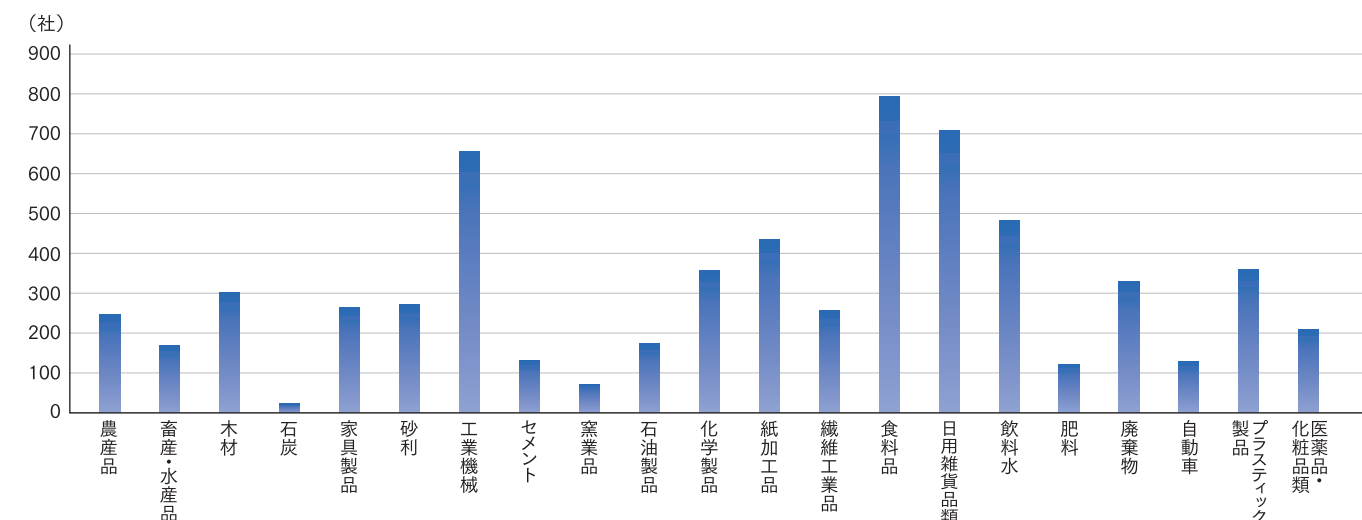
Q.2 貴社の事業用トラックの車両数を教えてください(トレーラーを除く)



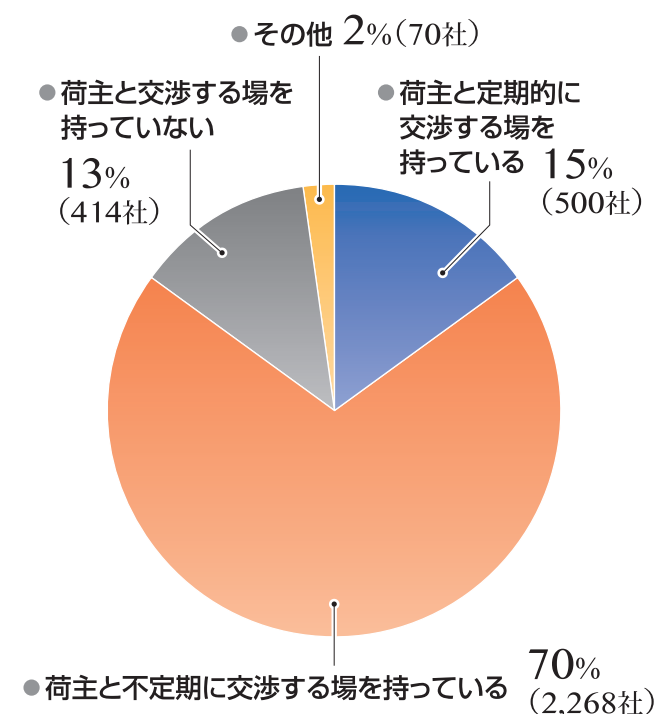
Q.3 貴社と取引のある荷主はおよそ何社ですか



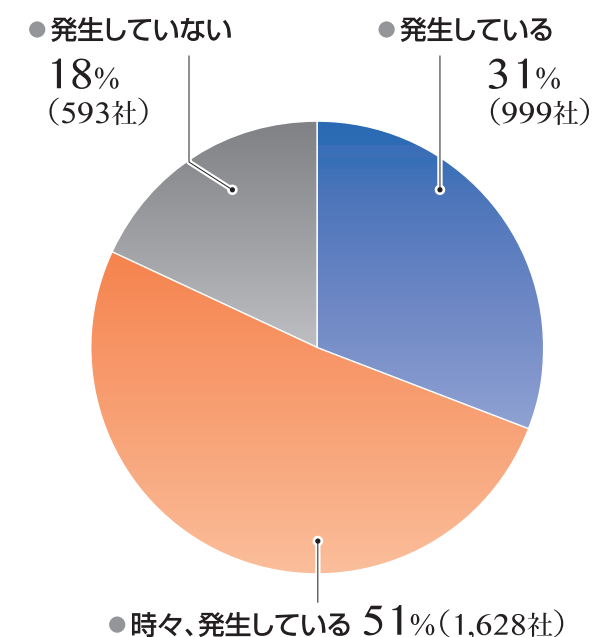
Q.4 貴社の主な輸送品目をお選びください(複数選択可)



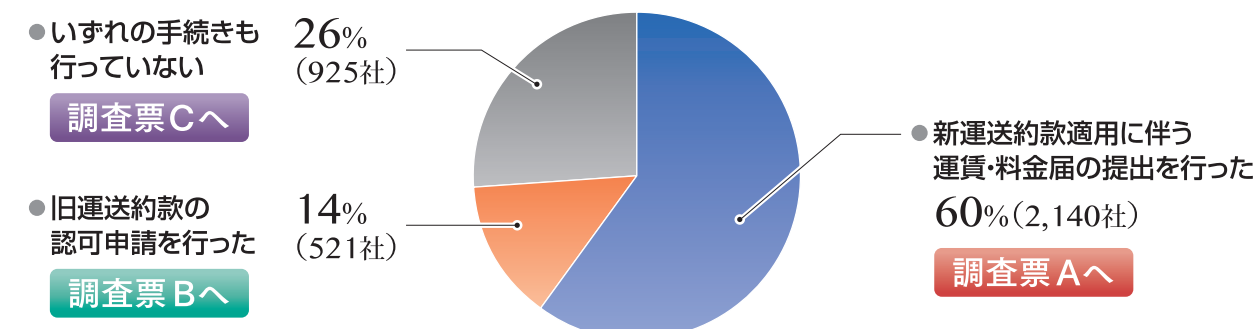
Q.5 運賃・料金について荷主と交渉する場はありますか



Q.6 貴社において待機時間は発生していますか

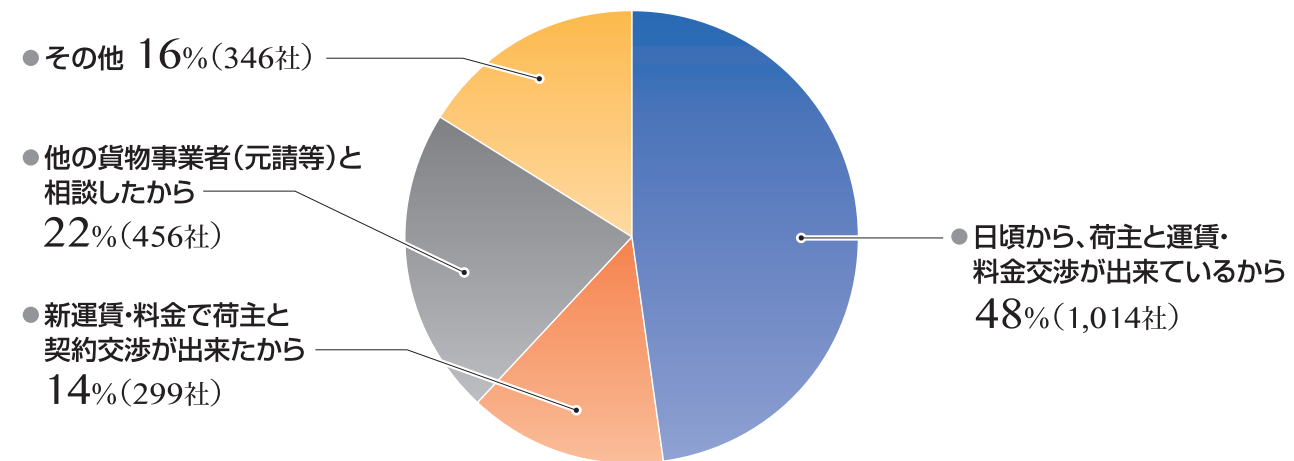


新運送約款適用に伴う運賃・料金属または、旧運送約款変更認可申請のいずれかの手続きをされましたか

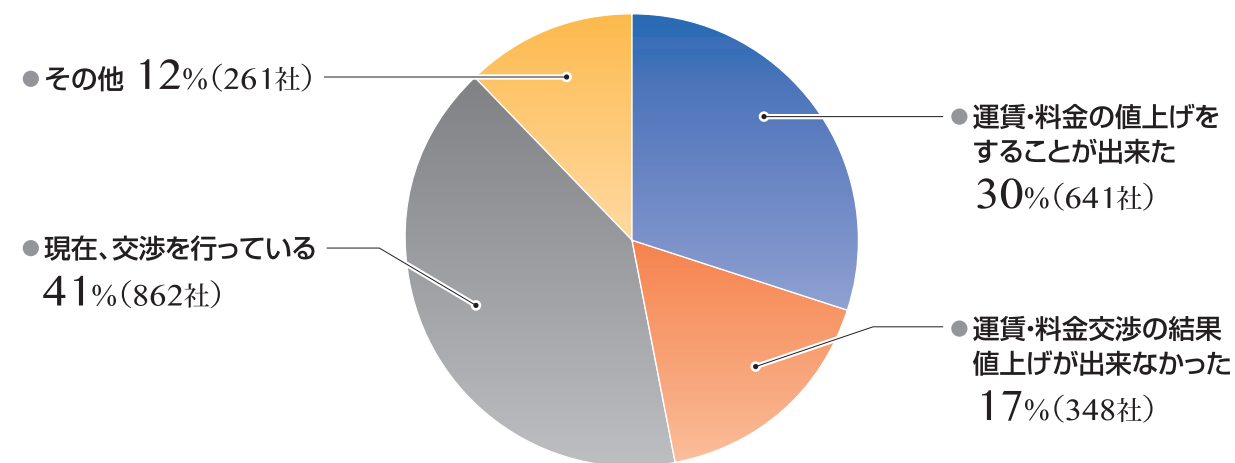


【調査票A】新運賃・料金属出事業者調査票

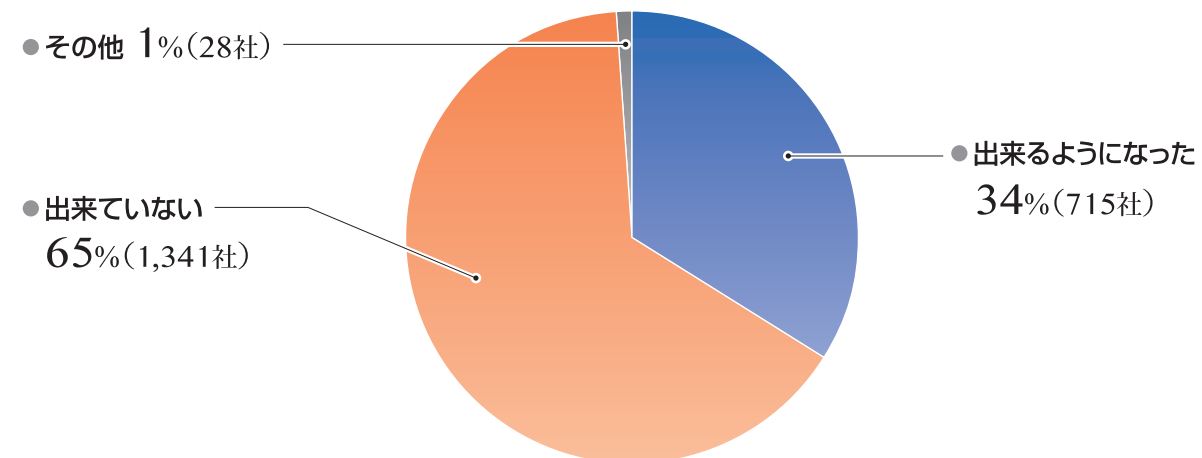
Q.1 新運送約款(新運賃・料金属出)にしようとしたのは何故ですか



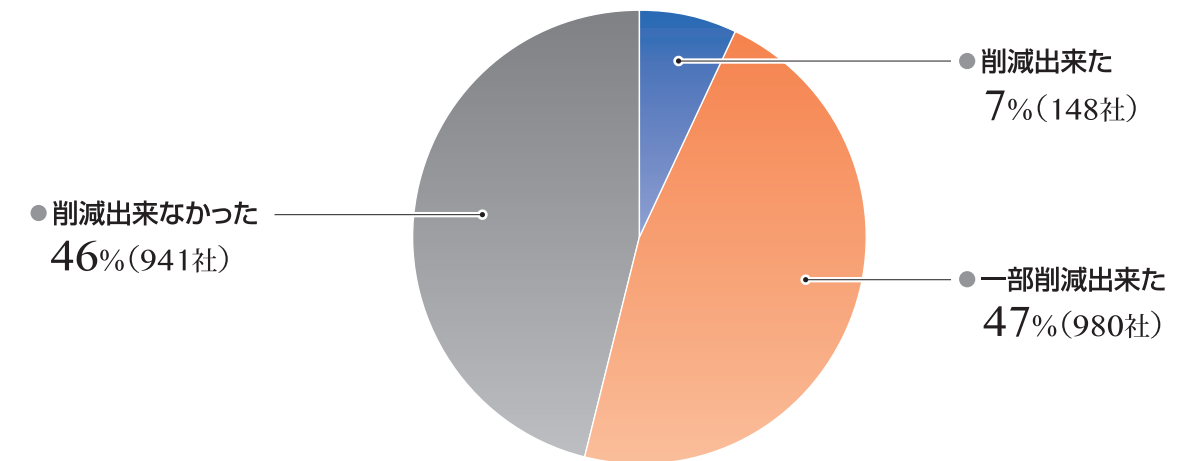
Q.2 荷主との交渉の結果、運賃・料金の値上げが出来ましたか



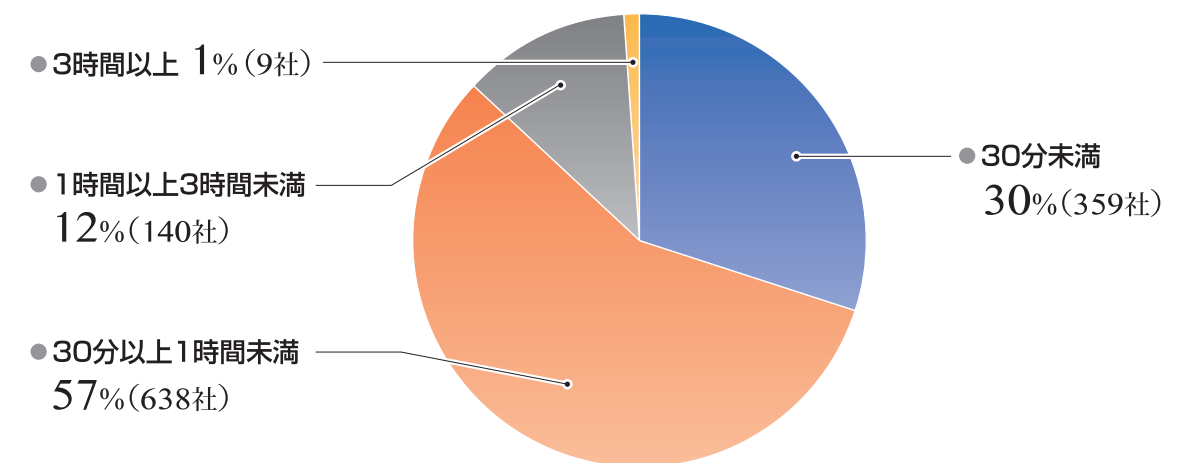
Q.3 新運送約款の適用により、待機料金、積込料又は取卸料及び附帯料金は収受出来ましたか



Q.4 新運送約款の適用により、運転者の勤務時間が削減出来ましたか

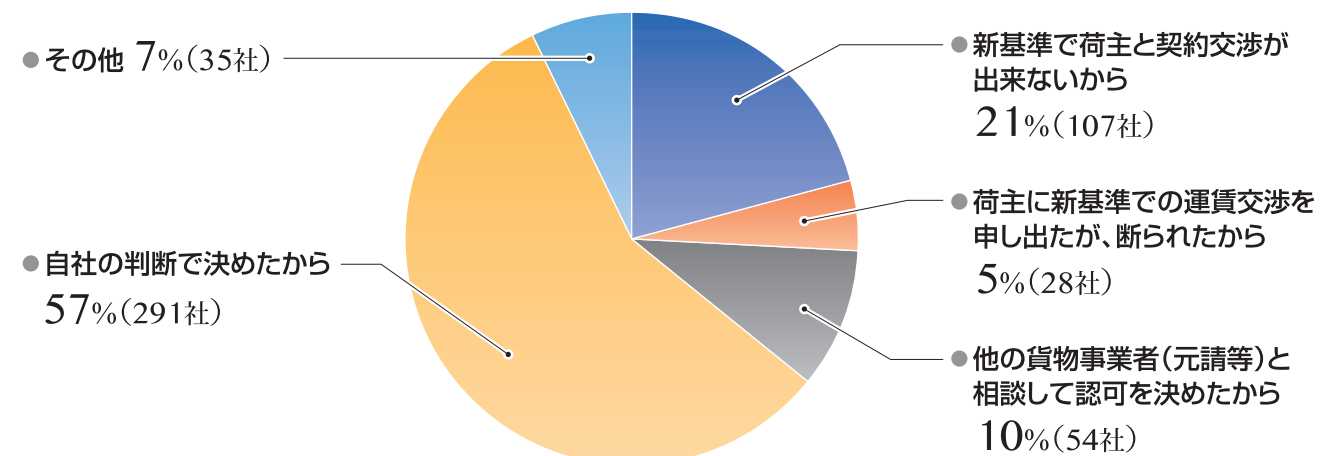


Q.5 Q.4で「●削減出来た」又は「●一部削減出来た」を回答された事業者様について1日の勤務時間が削減出来た時間はどの程度ですか

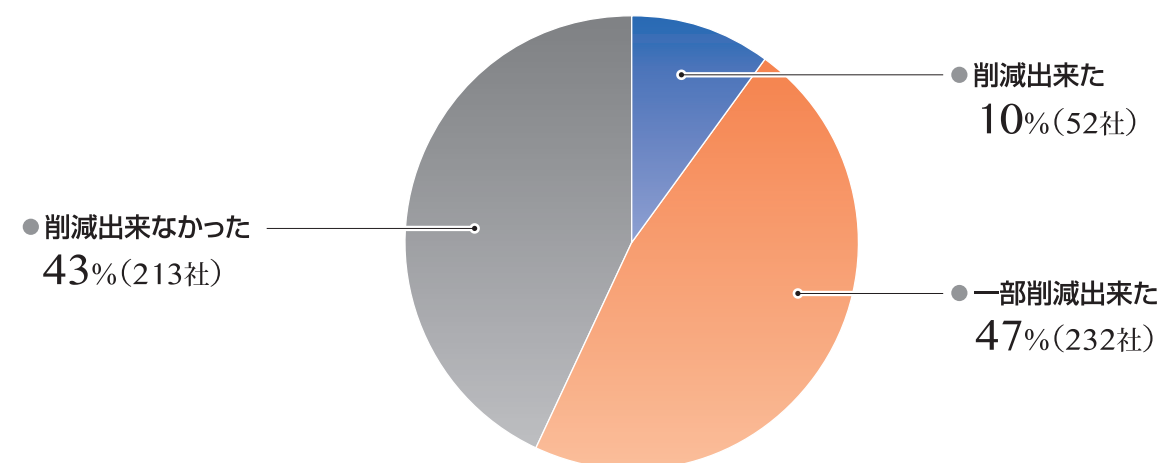


【調査票B】旧運送約款認可申請事業者調査票

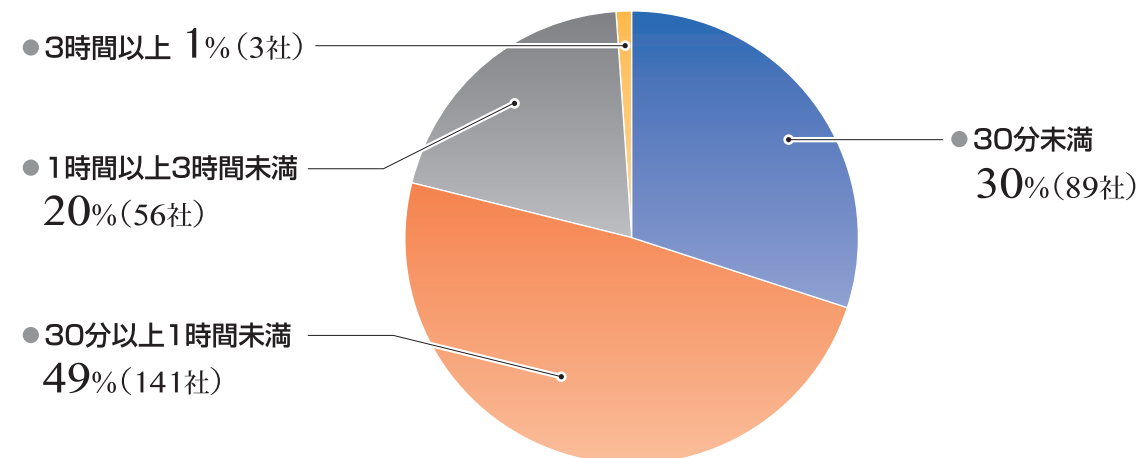
Q.1 なぜ旧運送約款で認可申請を提出したのか



Q.2 旧運送約款を適用する事により、運転者の勤務時間が削減出来ましたか

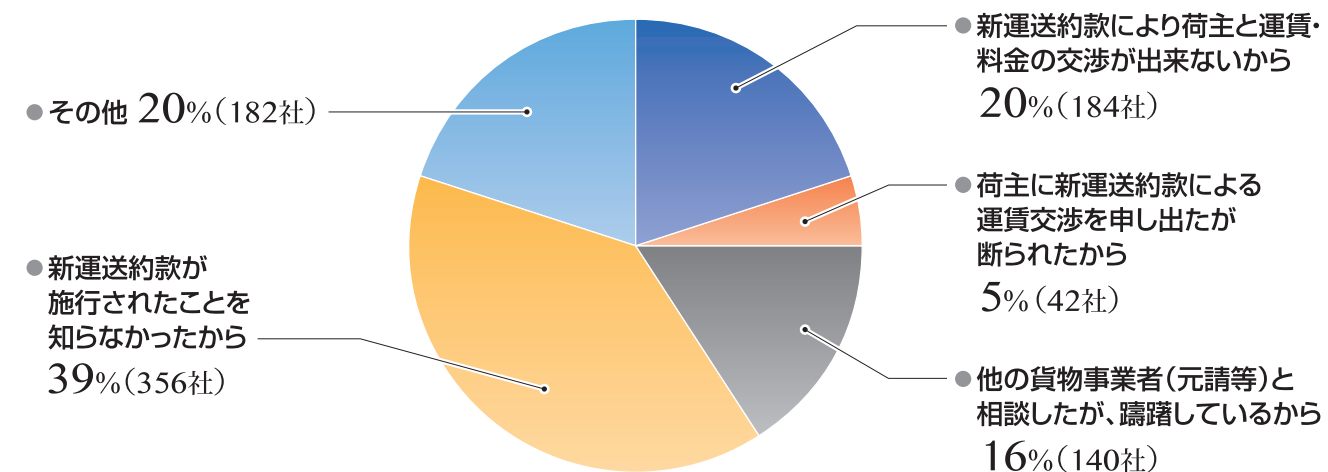


Q.3 Q.2で「●削減出来た」及び「●一部削減出来た」を回答された事業者様について1日の勤務時間が削減出来た時間はどの程度ですか

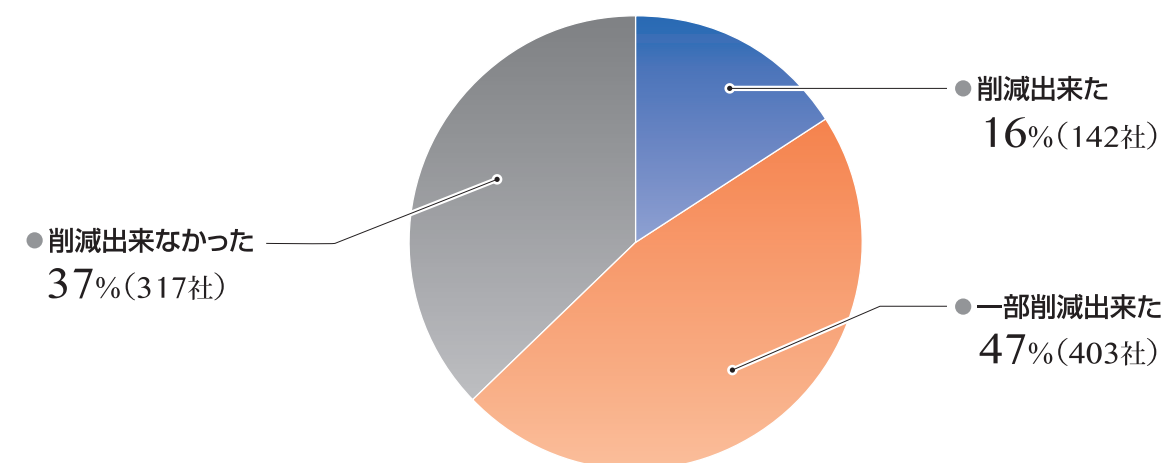


【調査票C】新運賃・料金属または旧運送約款認可申請書未提出事業者調査票

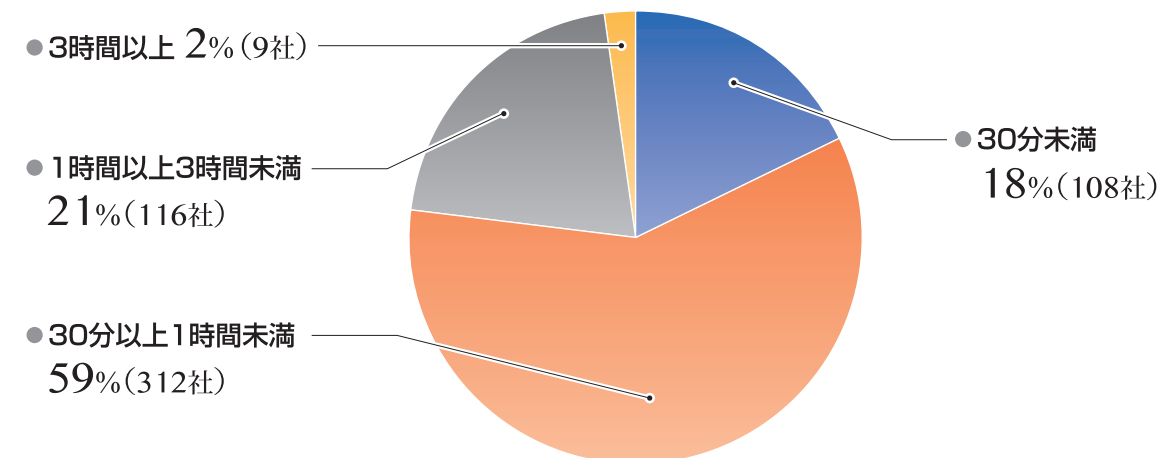
Q.1 なぜ、新運賃・料金属または旧運送約款認可申請を行わなかったのか



Q.2 新運賃・料金属出又運送約款認可申請を提出されておられませんが運転者の勤務時間は削減出来ましたか



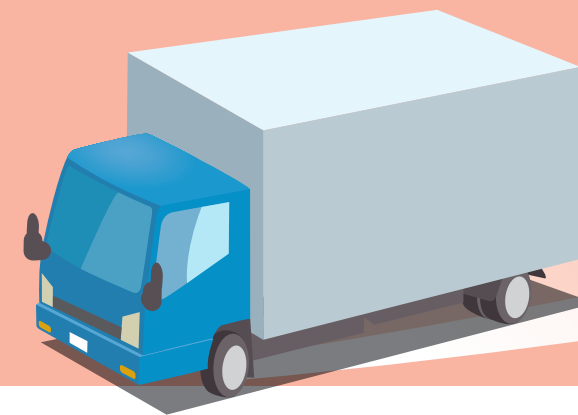
Q.3 Q.2で「●削減出来た」及び「●一部削減出来た」を回答された事業者様について1日の勤務時間が削減出来た時間はどの程度ですか



資料 6－2

運送約款改正に伴うアンケート調査

京都府版

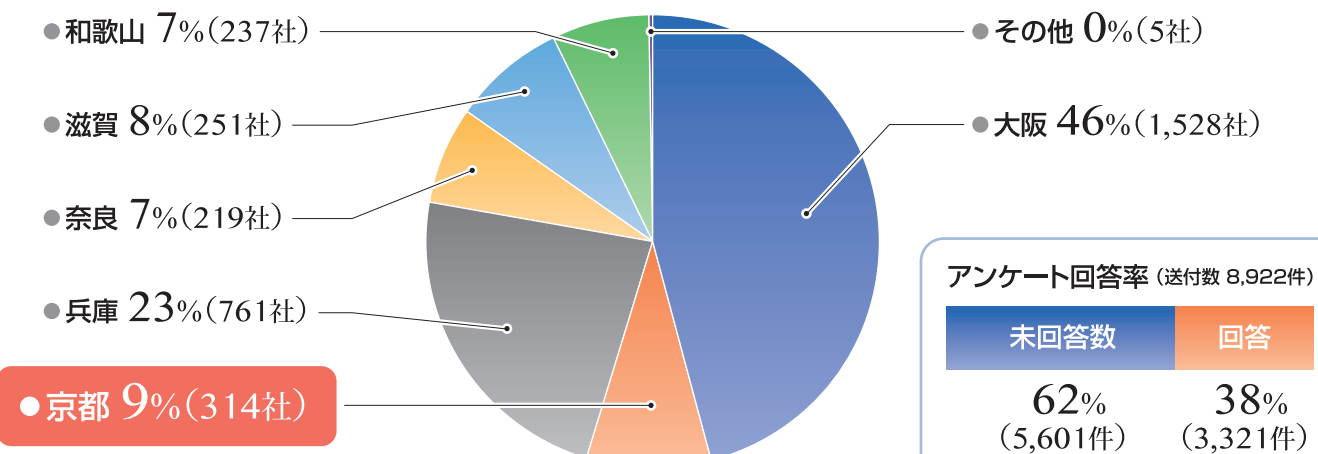


トラック輸送における取引環境・労働時間改善

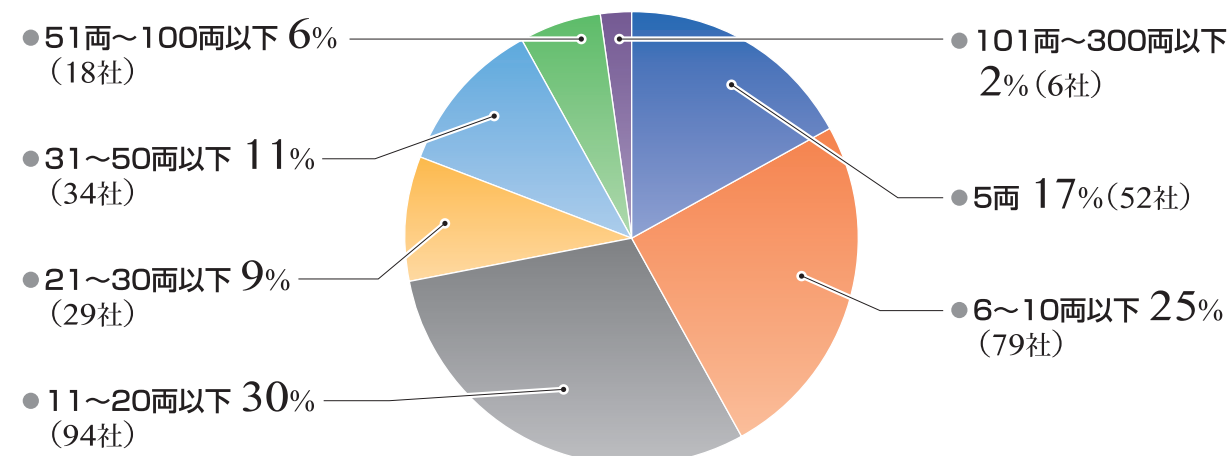
京都府地方協議会

【調査票】 共通編

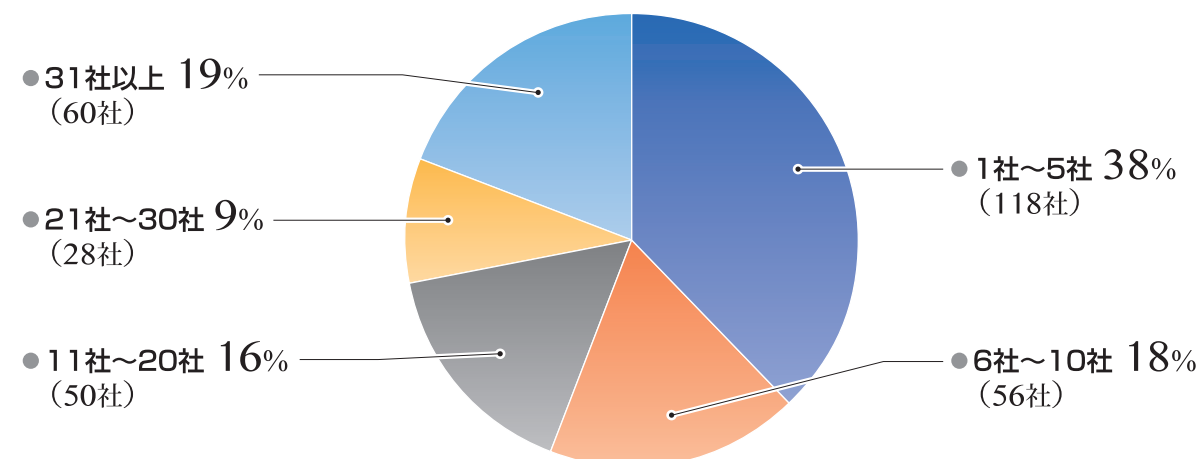
Q.1 アンケートを受けとられた府県を教えてください(2府4県別運送事業者数とアンケート回答率)



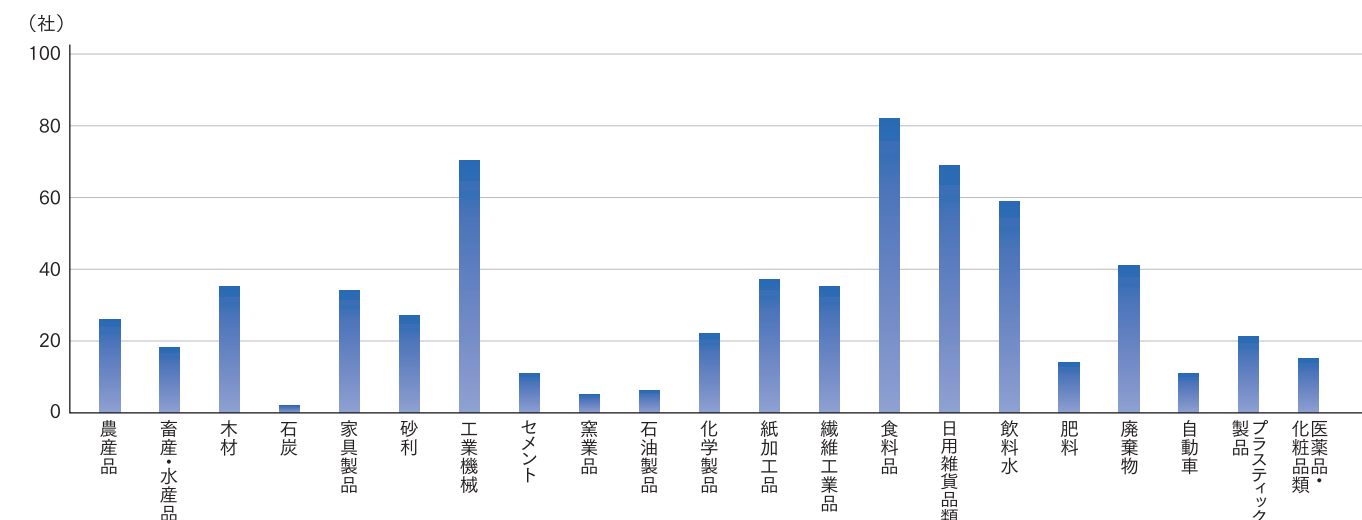
Q.2 貴社の事業用トラックの車両数を教えてください(トレーラーを除く)



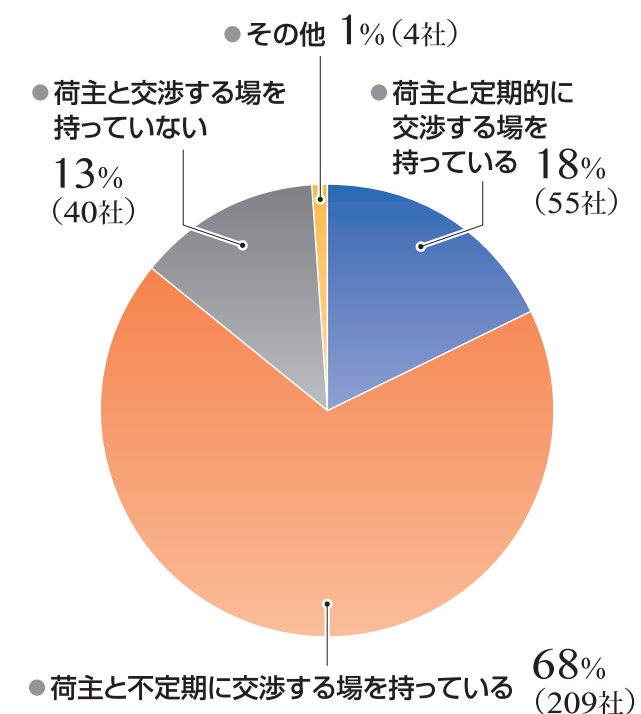
Q.3 貴社と取引のある荷主はおよそ何社ですか



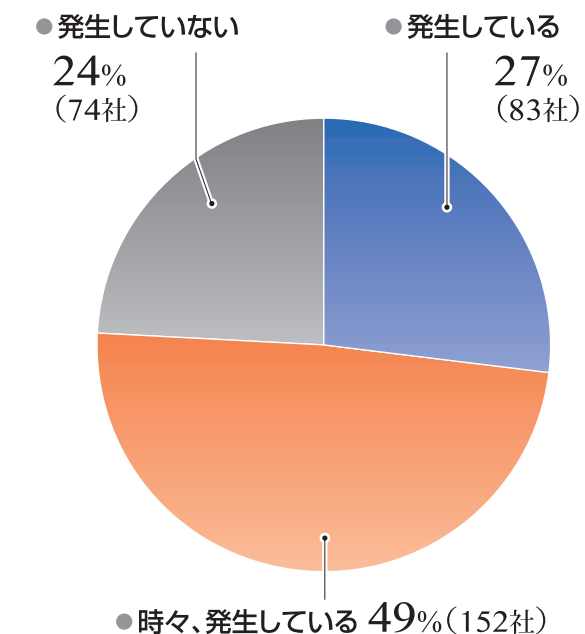
Q.4 貴社の主な輸送品目をお選びください(複数選択可)



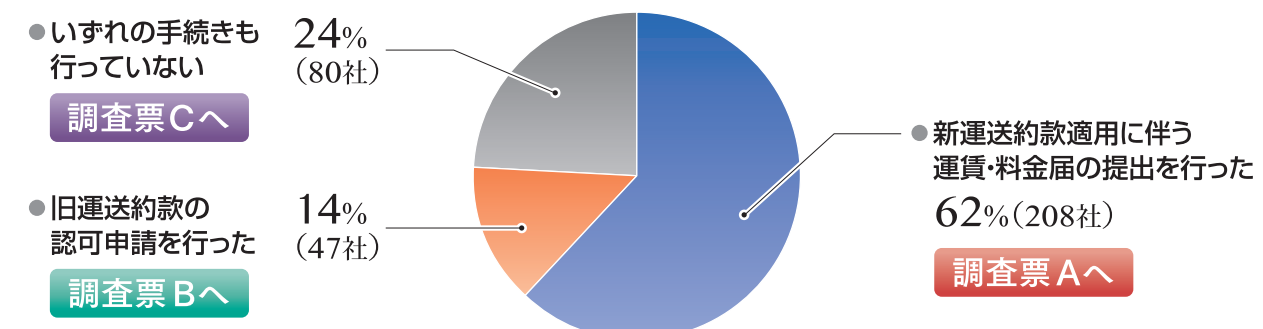
Q.5 運賃・料金について荷主と交渉する場はありますか



Q.6 貴社において待機時間は発生していますか

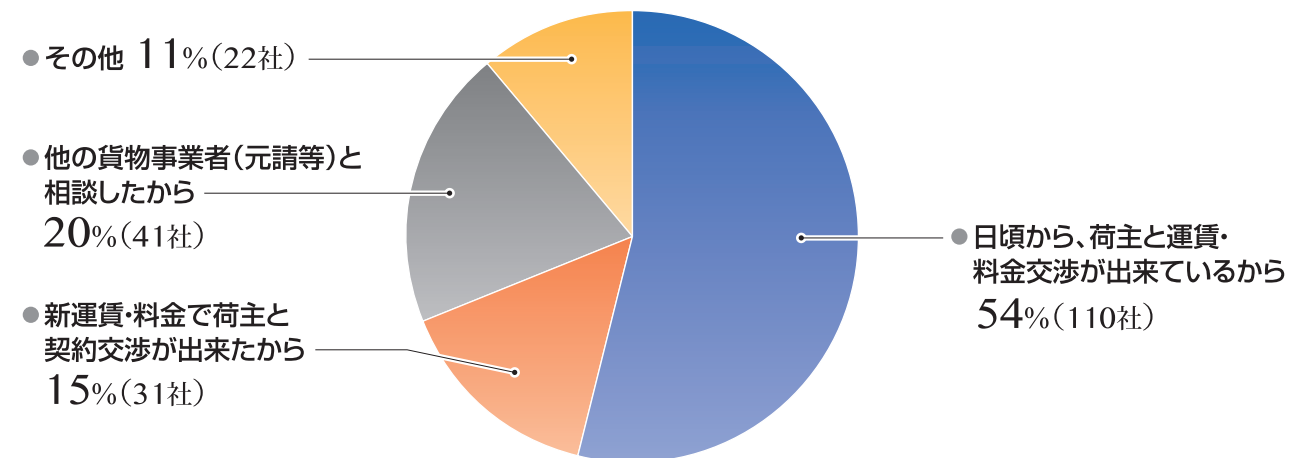


新運送約款適用に伴う運賃・料金属または、旧運送約款変更認可申請のいずれかの手続きをされましたか

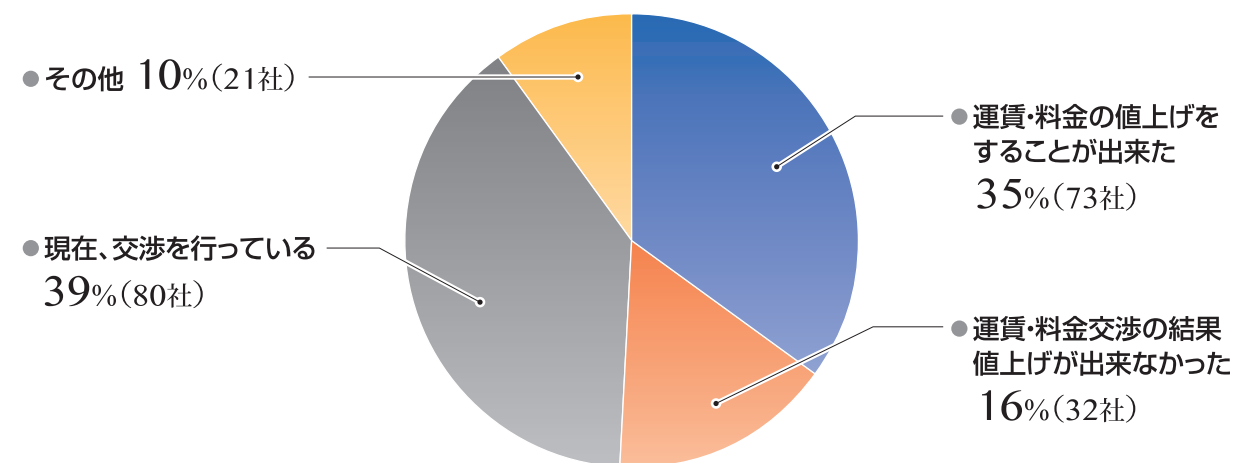


【調査票A】新運賃・料金属出事業者調査票

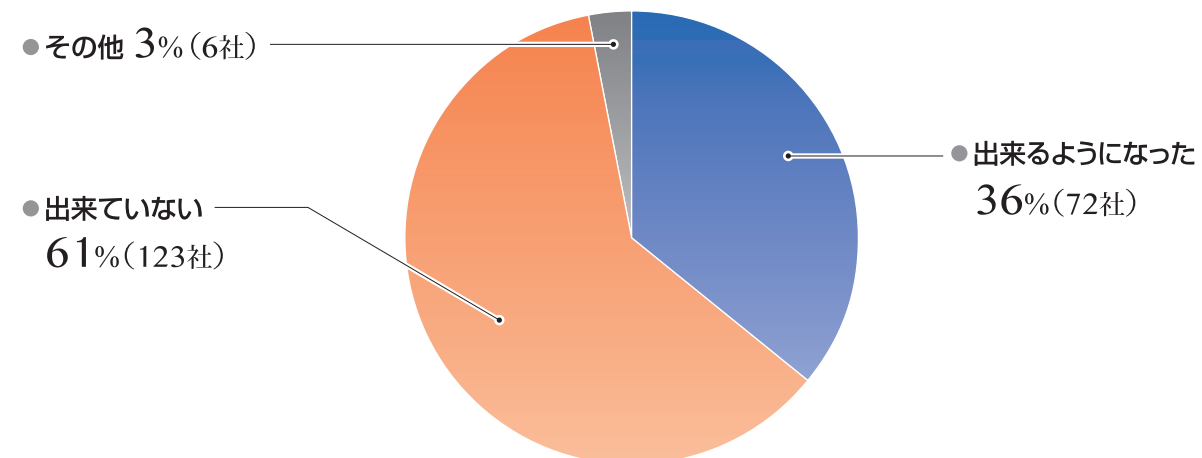
Q.1 新運送約款(新運賃・料金属出)にしようとしたのは何故ですか



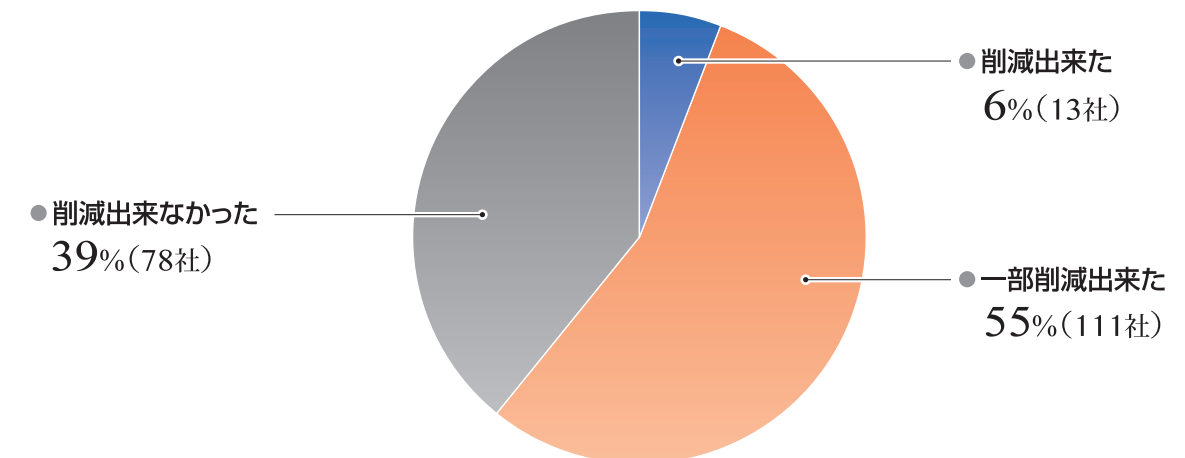
Q.2 荷主との交渉の結果、運賃・料金の値上げが出来ましたか



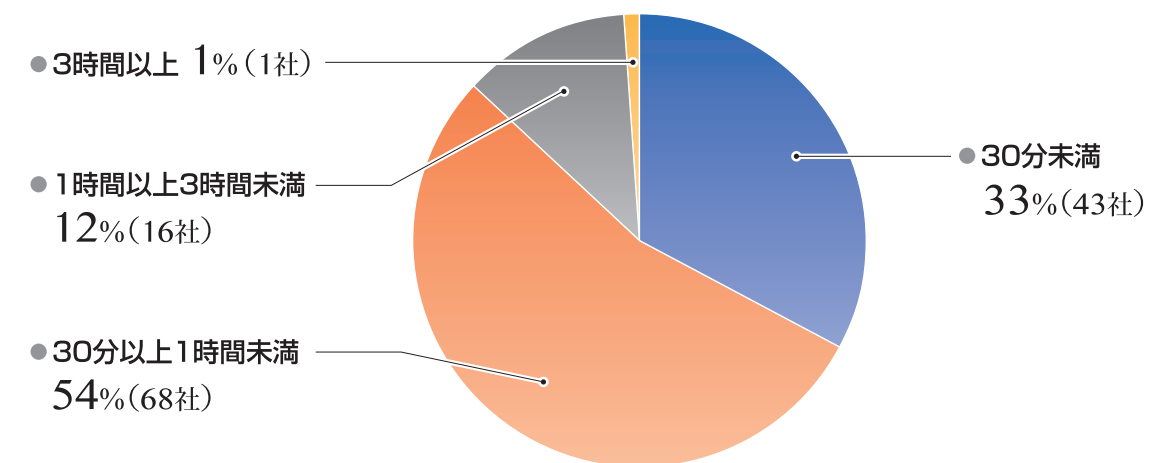
Q.3 新運送約款の適用により、待機料金、積込料又は取卸料及び附帯料金は収受出来ましたか



Q.4 新運送約款の適用により、運転者の勤務時間が削減出来ましたか

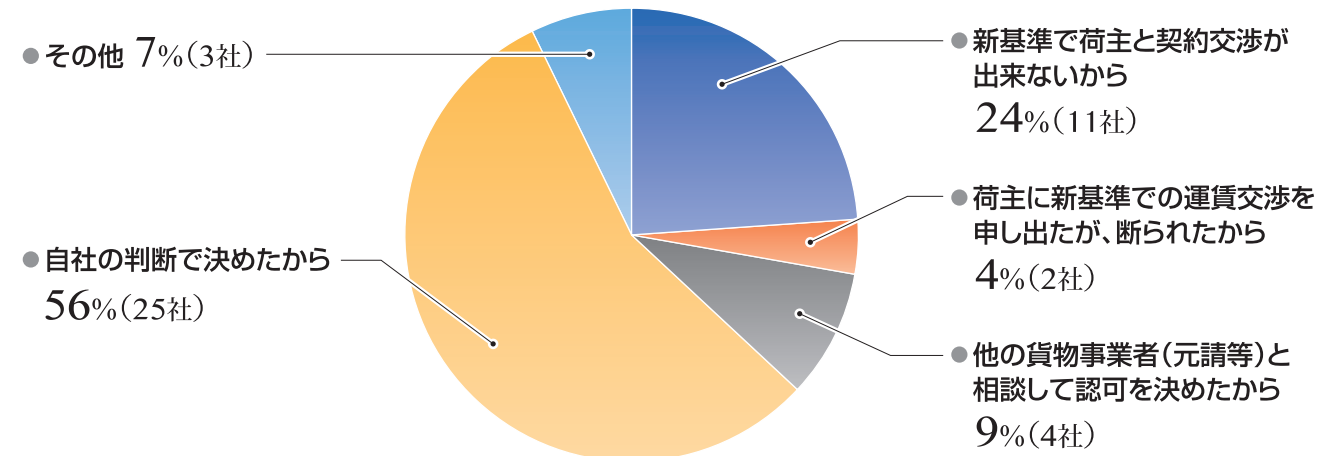


Q.5 Q.4で「●削減出来た」又は「●一部削減出来た」を回答された事業者様について1日の勤務時間が削減出来た時間はどの程度ですか

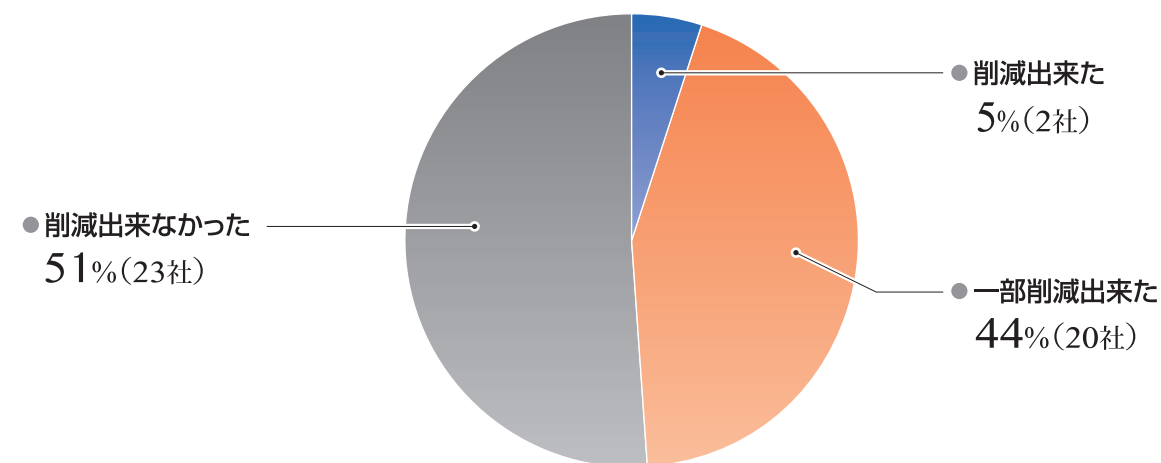


【調査票B】旧運送約款認可申請事業者調査票

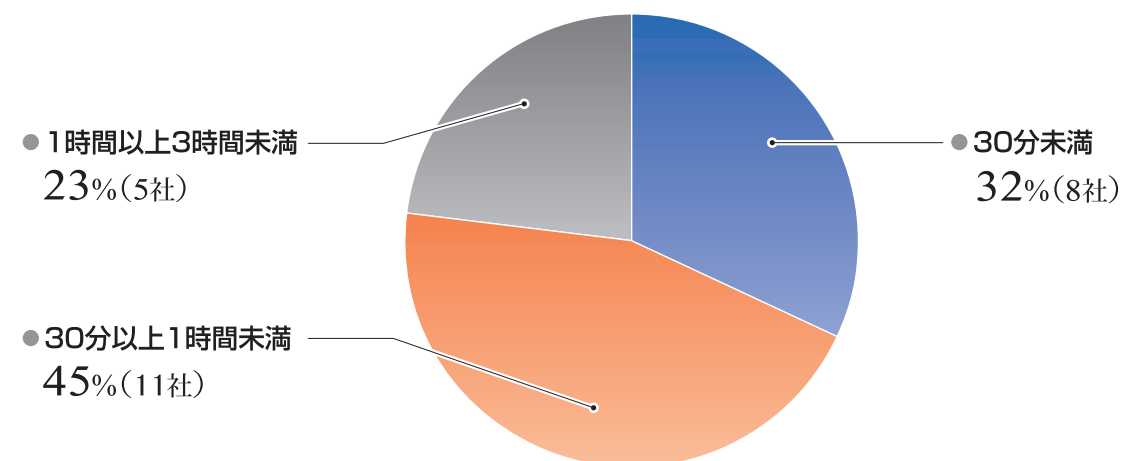
Q.1 なぜ旧運送約款で認可申請を提出したのか



Q.2 旧運送約款を適用する事により、運転者の勤務時間が削減出来ましたか

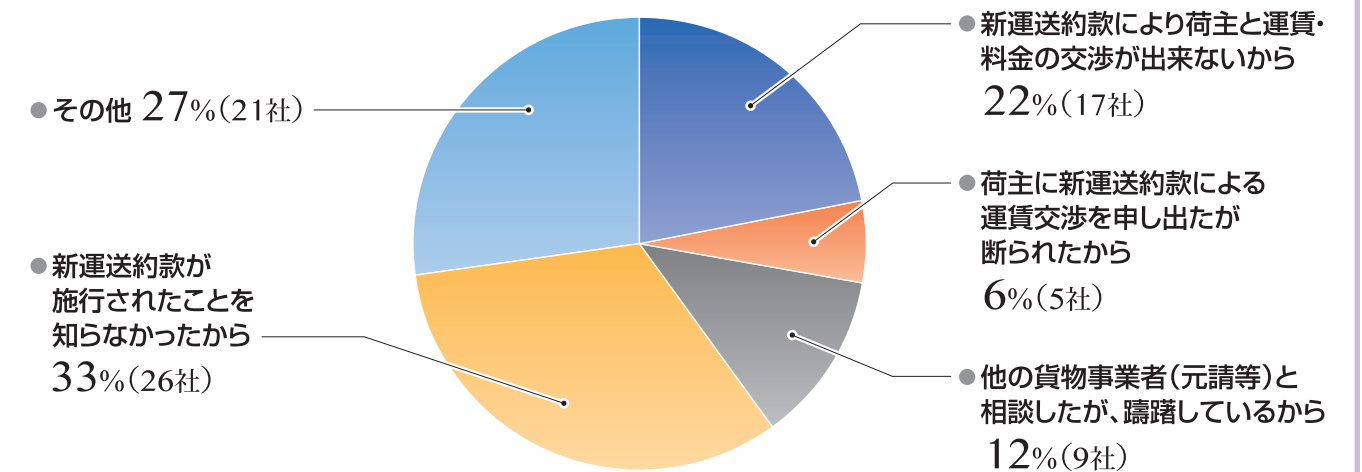


Q.3 Q.2で「●削減出来た」及び「●一部削減出来た」を回答された事業者様について1日の勤務時間が削減出来た時間はどの程度ですか

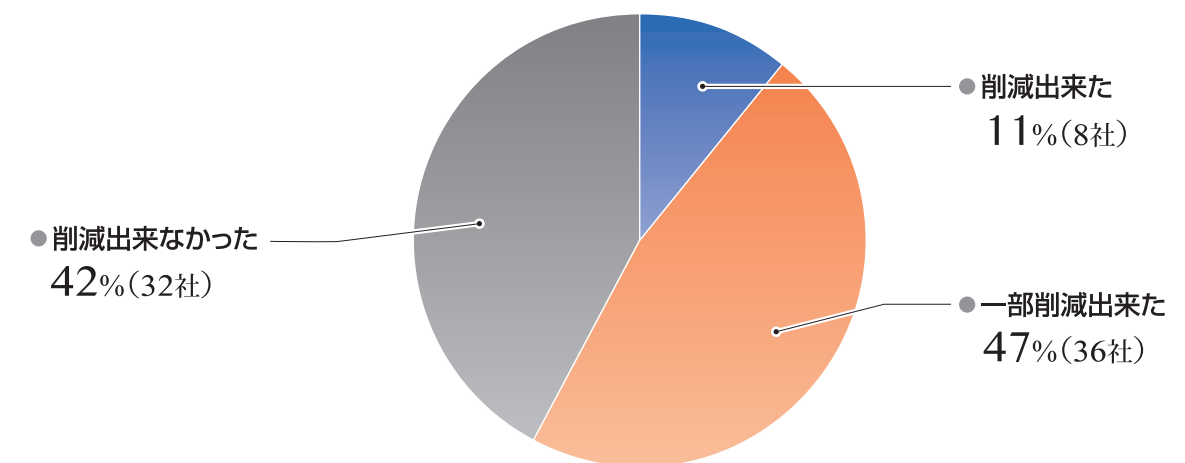


【調査票C】新運賃・料金属または旧運送約款認可申請書未提出事業者調査票

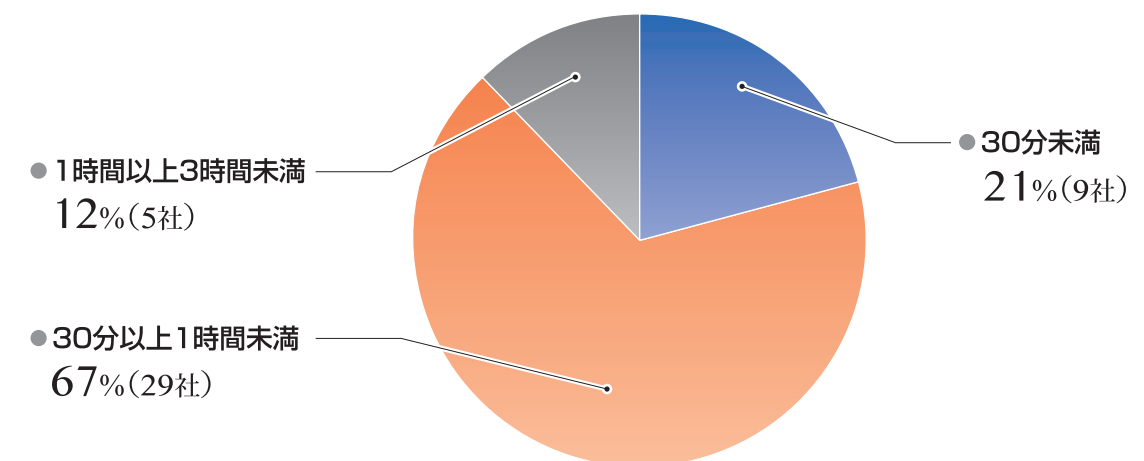
Q.1 なぜ、新運賃・料金属または旧運送約款認可申請を行わなかったのか



Q.2 新運賃・料金属出又運送約款認可申請を提出されておられませんが運転者の勤務時間は削減出来ましたか



Q.3 Q.2で「●削減出来た」及び「●一部削減出来た」を回答された事業者様について1日の勤務時間が削減出来た時間はどの程度ですか



自由記述欄（抜粋）

○新運賃料金届出事業者【調査票 A】

・運送事業者①（車両数：11～20両以下 品目：食料品、飲料水、建材）

「荷主の理解が全くないのでいくら交渉しても無理である。

荷主に対して法的な罰則等を設けない限り特に中小企業で下請け業者は交渉しても無理である」

・運送事業者②（車両数：11～20両以下 品目：窯業品）

「荷主メーカー側は「料金」（附帯作業）に対する理解がまだまだ不十分である」

・運送事業者③（車両数：100両～300両以下 品目：工業機械、食料品等）

「待機、積込料金が料金として発生するという概念が常識化していない現状では、なかなか請求出来かねる」

・運送事業者④（車両数：5両、品目：木材、工業機械）

「荷待ち時間、横持ちなどの運賃プラス料金が普通に請求できるよう荷主に強く呼びかけてほしい。

荷待ち時間が長いのは運転手の労働時間にもかかわってくる」

・運送事業者⑤（車両数：21～30両以下、品目：食料品）

「小口配送が多い為、大口配送先での待機時間や荷下ろし指示に対して附帯料金の設定が難しい。又、荷主が附帯料金の意味を理解していない」

・運送事業者⑥（車両数：21～30両以下、品目：食料品、飲料水）

「荷主の得意先のため交渉不可能」

・運送事業者⑦（車両数：11～20両以下、品目：日用雑貨品類、飲料水）

「サーチャージの時も同じですが、なかなか荷主様に交渉しても回答いただけない事の方が多いです。

この先もドライバーを守るために頑張って交渉いたします」

・運送事業者⑧（車両数：31～50両以下、品目：食料品）

「なかなか荷主に理解してもらえないので素人でも理解出来るようなパンフレットがあればよいと思います」

・運送事業者⑨（車両数：51両～100両以下、品目：食料品、飲料水等）

「大手製造業では附帯業務に対する料金も一部考えておられるが、中小企業においては未だ理解されていない企業が多く、

又、料金負担出来る環境では無い」

・運送事業者⑩（車両数：51両～100両以下、品目：食料品）

「荷主及び大手運送会社が大きなペナルティをもらわないと中小運送事業者はまったくよくなりませんよ。

国土交通省その他の方がより一層のご活躍を願います。荷主の改善がまったくみうけられない」

運送約款改正に伴うアンケート調査結果

○旧約款認可申請事業者【調査票B】

- ・運送事業者⑪（車両数：１１両～２０両以下、品目：工業機械、日用雑貨品類）

「荷主さんの方に待機料や運賃底上げの説明をもっとして欲しい。運送業界の厳しい現実を荷主さんの方にも伝えて欲しい」

- ・運送事業者⑫（車両数：６両～１０両以下、品目：食料品）

「零細企業では荷主との力関係で交渉すら出来ない。大手企業とは話にならないです」

- ・運送事業者⑬（車両数：３１両～５０両以下、品目：化学製品、飲料水等）

「運転手の負担が大きいと運転手の確保が一段と厳しい状態になり、新しい運転手もなかなか来ない事を理解してもらうようにしている」

○新運賃・料金属出、旧約款認可申請の手続きを行っていない事業者【調査票C】

- ・運送事業者⑭（車両数：６両～１０両以下、品目：木材等）

「荷主と運賃交渉をしてもここ２０年程運賃が上がらない。今後運転手の確保が難しい」

- ・運送事業者⑮（車両数：１１～２０両以下、品目：紙加工品）

「私の所の会社はある運輸会社の下請け会社です。何も言うことができません」

- ・運送事業者⑯（車両数：５両、品目：工業機械）

「運賃については周りの同業者とも足並みを揃える必要があり難しい。当社だけ上げて干されてしまう」

- ・運送事業者⑰（車両数：未回答、品目：工業機械）

「（荷主の）業績が良いにも関わらず安い運賃で契約させられています。交渉は何回かしています」

- ・運送事業者⑱（車両数：５両、品目：木材）

「荷主と交渉出来るだけの能力がはっきり言ってありません。専門の方のアドバイスを受けたいです」

- ・運送事業者⑲（車両数：３１両～５０両以下、品目：木材）

「今回のような改正の前にも独自の交渉は再三荷主様としてきましたが、運賃の値上げは出来ても「積込料」「取卸料」「待機時間料」というような別途を交渉できるような状況ではありません。運送会社が飽和状態の昨今、無茶をすれば他社に変えられるのが現状です」

- ・運送事業者⑳（車両数：６両～１０両以下、品目：食料品）

「勤務時間の削減については、全て企業努力によって実現して来ているが、今後元請会社に対する意識付けも明確に出来るよう指導願いたい」