

事 務 連 絡
令和5年2月10日

一般社団法人 全国ハイヤー・タクシー連合会 御中
一般財団法人 全国福祉輸送サービス協会 御中
一般社団法人 全国個人タクシー協会 御中

国土交通省
道路局 高速道路課 課長補佐
自動車局 旅客課
タクシー事業活性化調整官

有料道路における障害者割引の要件緩和に伴うタクシー利用の運用に関する
周知等のご協力のお願いについて

有料道路における障害者割引の要件緩和について、令和5年2月10日付国道高第253号、国自旅第423号において、令和5年3月27日(月)より運用開始するため、貴会のご理解とご協力を要請しているところです。

そのなかで、要件緩和後の通行方法について、タクシー事業者の方及び乗務員に向けた有料道路の利用の流れと注意点をまとめた資料を別添のとおり作成しましたので、傘下会員へ周知いただきますようお願いいたします。

また、タクシーを利用する方に向けた資料についても、参考に添付させていただきます。

なお、利用時に混乱が生じることがないように、障害者団体等を介して、利用時の留意点の周知を利用者に行ってまいります。また、乗務員の方への研修や制度説明の要望があればご説明に伺いますので、お申し付けください。

貴会所属のタクシー事業者及び乗務員の皆様のご理解とご協力のほど、よろしく願いいたします。

<添付資料>

(別添) 有料道路の障害者割引を利用する場合の通行方法 (タクシー事業者・乗務員向け)

(参考) 有料道路の障害者割引をご利用される方へ (タクシー編)

- ・説明資料につきましては、下記ウェブページ上においても、公開しておりますため、現場運用の一助として活用いただけましたら幸いです。

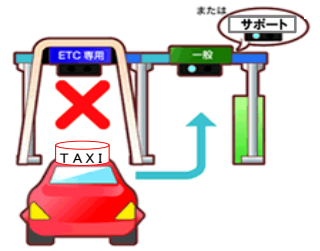
URL <https://www.expressway-discount.jp/pressdownload/>

担当：国土交通省道路局
高速道路課 佐瀬・遠藤
03-5253-8499

有料道路の障害者割引を利用する場合の通行方法 (タクシー事業者・乗務員向け)



乗客が乗車したら、乗務員は車両に搭載されているETCカードを抜く。
乗客のETCカードで支払う場合は、乗客のETCカードを車載器に挿入する。



タクシー利用は重度の障害者の方（手帳に道路介護シール有）のみ障害者割引適用です。

**料金を支払う料金所では、
一般レーン、混在レーン又はサポートレーン※に進入
(ETCレーン及びスマートICは通行不可)**
料金所では必ず障害者手帳を提示いただきます！

※ETC専用料金所です。ETC利用に限ります。

(出口で料金を支払う料金所)

現金等で支払う場合
⇒入口では、一般レーン、混在レーン
またはサポートレーンにて
通行券を受領して発進
又は
利用者のETCカードで支払う場合
⇒ETCレーンにて無線通行
(ノンストップ走行)



(入口で料金を支払う料金所)

①障害者手帳を係員に提示

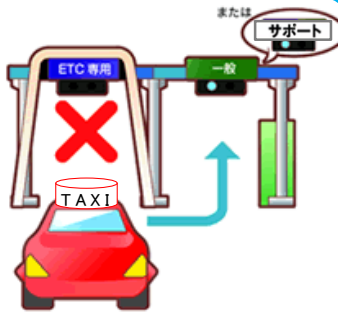
②現金等で支払う場合は、料金を支払って発進

又は、

乗客のETCカードで支払う場合は、係員にカードを渡し、返ってきたカードを車載器に挿入して発進



①出口では、一般レーン、混在レーン又はサポートレーンに進入



②障害者手帳を係員に提示



③現金等で支払う場合は、料金を支払って発進
又は、

乗客のETCカードで支払う場合は、係員にカードを渡し、返ってきたカードを乗客に返却してから発進

出口では、ノンストップで通過



ETCカードは、降車時に乗客へ返却



- 乗車前又は乗車時に、乗客（利用者）から有料道路の障害者割引を利用する旨を申出いただくことが前提です。
- ETCカードの抜き差しが出来ないタクシーの場合は利用できません。
- 帰路等の乗客がいない運行時の有料道路料金は、障害者割引の対象外です。

【お問い合わせ先】

NEXCO東日本お客さまセンター (24時間) TEL 0570-024-024 (通話料有料) または TEL 03-5308-2424 (通話料有料)
 NEXCO中日本お客さまセンター (24時間) TEL 0120-922-229 (フリーダイヤル) または TEL 052-223-0333 (通話料有料)
 NEXCO西日本お客さまセンター (24時間) TEL 0120-924-863 (フリーダイヤル) または TEL 06-6876-9031 (通話料有料)
 首都高お客さまセンター (24時間) TEL 03-6667-5855 (通話料有料)
 阪神高速お客さまセンター (24時間) TEL 06-6576-1484 (通話料有料)
 本州四国連絡高速道路お客さま窓口 (9:00~17:30) TEL 078-291-1033 (通話料有料)

Š š Â É & 9 • ; } í ° ç æ þ Ó w J û x

ê Ú â | ç % & ÿ š Á À v b ê Ú â | 5 Â f α " f •

Û MW " £ • T Ä † , Ç & ÿ œ , À € b b • ^ v p j • b œ ž j



Õ ½ - μ - • r α ½ - μ - Ò î y < • Ñ y í ' Ä À y _ d = v M j n q z |
 ½ - μ - s s Ò Á ½ v _ ç TM • O j k \ - ^ s W ' s u • % o d }
 Õ ½ - μ - y) î α z Ò d - ' v | ½ - μ - s α z Ò Á ½ v < • Ñ y
 í ' Ä À • d = d - - s E T C d = y Ö û z h y - • e \ b q Z k ` O }
 Õ Ä v ° • Ñ r α ± s » Ê b j μ - é W 9 É ` - j O y š í ' Ä À (= W F ö r d }
 α ° • Ñ ± s » Ê b j μ - é W 9 É ` - j O z í ' Ä À • (= r X % o f ž ¥
 Õ Ö û ½ - μ - | E T C © - Ç • N - V " J \ u O ½ - μ - r z < • Ñ y
 í ' Ä À z _ d = O j k \ u O j œ | Æ ' ® ß • U (O b % o d }

^ v Õ Æ £ ë ã Ç Ž À ~ ½

½ - μ - r < • Ñ y
 í ' Ä À • d = b j O
 y r d W | r X % o d V f

z O | F ö r d "
 O o t l " v •
 _ 3 n r d V f

Ö 1 α
 > ž > -> š > ž

^ v ë ã Ç œ > y ÿ y ~ ½

z O | (= F ö r d "
 U n 9 y E T C © - Ç • U . V • b % o d }
 t l " % o r è V - % o d V f

' α d = ¥ y E T C © - Ç •
 ½ - μ - v â b q < • Ñ y
 í ' Ä À • d = b j O y r d W |
 r X % o d V f

à ½ - μ - y à ú < ÿ > v Ò Á ½ v \ • b q • Ä À y (= z r X % o f ž }



Õ < Ü v r Ä y Ö W C s u • % o d y r | e Ä • í , b q Z k ` O }
 Õ © ù î v E T C ê - ñ % o j z • Ü - Æ I C • Ä α ê è α î ñ • Æ Á Õ ú è ¥ ` - j
 Ö û | í ' Ä À z (= ` - % o f ž }

ETC d = y Ö û

Õ E T C N - W M - V | d = ù y E T C © - Ç • E T C N - v
 â Ø r X - V •) œ ® ß b q Z k ` O }
 à ½ - μ - y E T C © - Ç r z í ' Ä À z (= ` - % o f ž
 à (7 & N - W u O Ö û z | s Ü u v " - © ù y š s u • % o d
 Õ í ' Ä À y d = v M j • Æ ' v L ç ` - j E T C © - Ç • U í l y O z | e
 L ç C š y E T C © - Ç • è b q Z k ` O }
 α < Ü v ½ W L ç C š E T C © - Ç y Ö • U (O d - ^ s W M • % o d ¥

s Ü d = y Ö û

Õ ï x < Ü W M - < • Ñ r z | í ' Ä À " • • | í ' Ä À • (= f e v
 ½ - μ - y E T C • d = b j O W ^ C s u - Ö û W M • % o d }

