



## 近畿運輸局 自動車交通部 旅客第二課 【事務官】 令和4年4月入局

### 略歴

令和4年4月 独立行政法人自動車技術総合機構  
奈良事務所 登録確認調査員

令和5年4月 近畿運輸局 自動車交通部 旅客第二課

### 近畿運輸局に入局したきっかけ・理由は何ですか？

決め手は採用担当者さんの雰囲気です！説明会に参加するまでは業務内容について詳しく知りませんでしたが、乗り物が好きな私は、運輸局が公共交通に関わる官庁だと知り興味を持ち、官庁訪問に参加したところ、採用担当の方がとても気さくでノリの良い方ばかりだったので、この雰囲気の中で働いて、かつ、自分の好きを仕事にできたらいいなと思い志望しました。

### 現在はどんな業務に携わっていますか。

主にタクシーの利用者等からのご意見やご要望を聞き、事業者に対して指導や行政処分等を行うことで、輸送の安全及び旅客の利便を図るといった業務を行っています。

また、タクシーは道路運送法やタクシー業務適正化特別措置法等、様々な法令が関与しており複雑であるため、その条文の解釈等に関する問い合わせを受けることもあります。その際、上司と相談しながら解釈等を検討し、質問者に対して回答しています。



これまで携わった中で印象に残っている仕事を教えてください。

---

採用当初は登録部門で自動車の登録に関する業務に携わっており、窓口業務でしたので申請者の方からの申請に関する質問を受けておりました。その中で当初特に苦慮したのは相続に伴う自動車の移転登録に関する質問です。この申請には、通常の必要書類に加えて遺産分割協議書や戸籍謄本が必要ですが、戸籍謄本など目にしたこともなかったため、そもそも読み方がわからず、当初はとても苦労しました。ですが、先輩方のアドバイスや戸籍謄本の読み方ガイド等で勉強し、一通り対応できるようになったところで、申請者の方にご説明をしたところ、無事手続きが完了したようで、帰り際に「丁寧に教えてくれてありがとう。」と感謝の言葉をいただき、大変感慨深かったのを覚えています。

近畿運輸局の魅力って何だと思えますか？

---

ズバリ話しやすい雰囲気だと思います。仕事で困った時はすぐに相談できる環境があり、一緒になって考えてくれますので、1人ではなくチームで働いているんだととても心強く感じます。また、仕事以外の休憩時間等でも和気あいあいとしていますので、明るく働くことができます！

最後に、国家公務員を目指す受験生へ熱いメッセージをお願いします。

---

国家公務員にも様々な官庁がありますので、自分に興味のある業務内容か、職場の雰囲気は自分にあっているか等を説明会や官庁訪問を通して、実際に見聞きして感じていただき、ご自身にあった官庁を探していただけたらと思います。その上で近畿運輸局に少しでも興味を持っていただけるととても嬉しいです！ぜひ一緒に働きましょう！

