



近畿運輸局  
Kinki District Transport Bureau

2020  
3/3 火

15:00～16:30

(開場14:30)

会場

奈良商工会議所大ホール  
(奈良県奈良市)

滞在型コンテンツ造成セミナー

# 地域の魅力を世界に！

## 第3弾:地域の魅力をもらさず伝えるおもてなしとは

これからますます重要となる欧米豪市場への対応として、まずは地域ならではの観光資源の磨き上げが必要となります。滞在型コンテンツ造成セミナーの第3弾として、世界のトップコンシェルジュが集まる組織「レ・クレドールジャパン」が考えるおもてなしや、インバウンドとの接点としての観光案内所を題材に、取組に関わっている専門家の皆さまに、磨き上げの実際を分かりやすくご紹介いただきます。

### プログラム

15:00 ごあいさつ (近畿運輸局より)

15:05

講演 1

ホテルコンシェルジュが  
目指す本当の心遣いとは

レ・クレドール ジャパン所属  
インターコンチネンタルホテル大阪  
チーフコンシェルジュ 小野山 麻子 氏

〔経歴〕

東京や大阪のホテルにてコンシェルジュとしての経験を重ね、世界のコンシェルジュのネットワーク組織の日本チャプター「レ・クレドールジャパン」の準会員として2014年に入会。以後も、インターコンチネンタルホテル大阪のチーフコンシェルジュを務めながら、2015年のクアラルンプール開催ASEAN外相会議・首脳会議で安倍首相ご夫婦をはじめ、外務大臣や日本大使館等の接遇を担当。2016年より「レ・クレドールジャパン」正会員。

〔講演概要〕

ホテルコンシェルジュの中でも世界的なネットワークを持ち活動するレ・クレドールのジャパンメンバーとして、日々の接客の中で目指している姿勢や心掛けていることを事例を交えながら紹介。多岐に渡る地域や国々のゲストをお迎えするにあたり、マナー研修とは違った、コミュニケーション力に重点を置いた接客のポイントを伝える。



15:50

講演 2

インバウンド観光客との  
コミュニケーションで  
共感価値を協創する

一般社団法人 そらの郷  
事務局次長 出尾 宏二 氏



〔経歴〕

JR四国入社後、全日本空輸での経験を経て、セールスから旅行業、プロモーションまで幅広く四国をはじめ、観光の振興を担当。2013年から、一般社団法人そらの郷に入り、現在は事務局次長として阿波地域の観光振興に取り組んでいる。(一社)プロンプトンボタリング協会の理事、(株)ポイントジャパンのアドバイザーにも務める。

〔講演概要〕

JR四国での旅行業、航空会社でのセールス、運送機関としての観光プロモーションなどの経験から、送り手と受け手をつなぐプラットフォームとして、コンテンツ造成販売に努めている。その現場の経験から、秘境と呼ばれる地方の山間地において、訪問者の視線から訪問地における地域住民も含めたコミュニケーションが上質な交流や訪問者の共感を呼び、訪問者の経験・価値を協創する場の設えをプログラム化して、過ごし方の提案という新しい地域資源価値を生み出し、観光による地域の持続可能性に貢献している事例を紹介する。

16:30 閉会

16:30 交流会 (自由参加)

17:15 交流会終了

入場無料  
事前予約制

お申込み

< <https://mri-project.smtg.jp/public/application/add/1922> >

上記URLにて、下記の必須項目をご記入のうえ、「申込」ボタンをクリック

①ご所属団体 ②部署/所属 ③お名前(フリガナ) ④電話番号 ⑤メールアドレス

※【先着順】満席の場合、お申込みの受付を終了させていただきます。予めご了承ください。

主催：国土交通省 近畿運輸局

後援：一般財団法人 奈良県ビジターズビューロー