



よくあるご質問



あなたのご質問に
お答えします！

FAQ

多く寄せられるご質問にお答えしています。
お問い合わせいただく前に一度ご確認ください。

Q. 申し込みはウェブ予約のみですか？

A. ウェブのみでお申し込みいただけます。

Q. 電話やFAXで申し込みますか？

A. 電話やFAXでのお申し込みは承っておりません。

Q. Peatixに登録するニックネームは、会社名や本名でなければいけませんか？

A. 他の受講者からも見えますので、支障のないものをお使いください。
ただし、お申し込みの際の受講者情報は氏名等を正確にご入力ください。

Q. 受講者情報入力の際、名前に外字が含まれているため入力できません。どうしたらいいですか？

A. お申し込み完了後、ご連絡ください。個別に対応させていただきます。

Q. 全て入力し終わったあとの「姓名(全角カナ)」にはなにを入力すればいいですか？

A. 受講者の氏名をご入力ください。外部には表示されません。

Q. 申し込み完了後に記入の誤りがわかりました。修正するにはどうしたらいいですか？

A. ご連絡ください。個別に対応させていただきます。

Q. 予定が合わなくなったので、受講者を変更したいです。どうしたらいいですか？

A. ご連絡ください。こちらで一度キャンセルいたしますので、再度お申し込みください。満員の状態での変更の場合、個別に対応させていただきます。

Q. 一度に複数名申し込むことはできますか？

A. 一度にお申し込み出来るのは1名のみです。2名以上お申し込みいただく場合は、1名分お申し込み完了後、再度はじめてから受講者情報をご入力ください。

Q. 申し込み完了メールが来ませんが、どうすればいいですか？

A. ご利用のメールアドレスが、peatix.comからのメールの受信が可能かどうか設定をご確認ください。詳しくはご利用の携帯電話会社等にお問い合わせください。

Q. 受講チケットとはなんですか？

A. 当日の受付でご提示いただくQRコードが記載されたチケットです。

Q. 受講チケットの表示方法は？

A. 以下の操作で表示していただけます。

パソコンの場合

Peatixホーム→注文履歴クリック→チケット表示クリック。

スマートフォンの場合

申し込み完了時に届くメールの「アプリでチケットを見る」を押下（アプリをダウンロードしていない場合はダウンロードする）→アプリの下の画面の「チケット」を押下→「チケット表示」を押下。

Q. チケットを複数名分とっていますが、QRコードが1つしか表示されません。大丈夫ですか？

A. 人数分のチケットを印刷し、各自氏名を記入して当日ご提示ください。

Q. スマートフォンがないためQRコードを提示できません。どうすればいいですか？

A. 事前に受講チケットを印刷していただき、当日の受付でQRコードをご提示ください。

Q. パソコンの画面で見えている画像が印刷した受講チケットに印刷されませんが？

A. QRコードが印刷されていれば問題ありません。

Q. 予約の画面が進みませんがどうすればいいですか？

A. Peatixでは、閲覧ソフトにGoogle Chromeを推奨しています。Internet Explorerでは正しく動作しない可能性がありますのでご注意ください。

Q. 「ユーザー名またはパスワードが誤っています」というエラーが出てログインできません。どうすればいいですか？

A. パスワードの再設定をお試しく下さい。

Q. 「ログインに連続で失敗しています」というエラーでログインできませんが？

A. アカウントが一時的にロックされています。時間をおいて再度お試しください。

その他Peatixの操作方法がわからない場合は以下のサイトをご参照ください。

Peatixヘルプページ

<https://help.peatix.com/?hl=ja>

お問い合わせ電話番号：0120-777-581

営業時間: 10:00 ~ 18:00 (年末年始、GWを除く)

整備管理者研修に関するお問い合わせ



073-422-2153

受付時間：平日 8:30～12:00／13:00～17:15

〒640-8404 和歌山市湊1106番地の4
和歌山運輸支局 検査・整備・保安部門