

# 神戸・ハーバーランドにお越し下さい！

## ～「交通ボランティアによる利用者利便向上方策調査」～

企画課 中井 瞳

「観光最前線！」コラムをご覧の皆さま、明けましておめでとうございます!! 企画課の年女 中井です。

さっき、過去のコラムを読んでいて、あまりのテンションの高さにビックリしてしまいました! 最近、「こんな書いていいのかな。」と、何故かビビり出した自分が居たように思うので(今更ですが…)、初心にかえる良いきっかけをもらいました。(課長に悩みを聞いてもらったところ、「この感じがいいんやんか~!」と笑いながら答えて頂き、即解決です! ありがとうございます!! 涙)

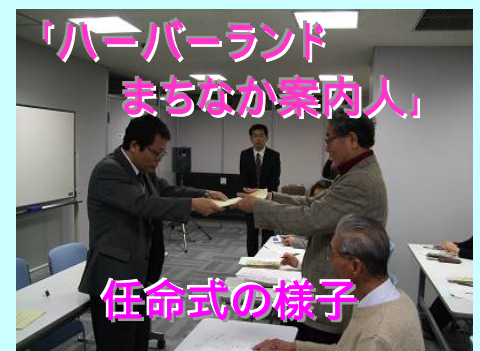
このコラム、神戸運輸監理部の観光の取り組みや私たちの想いを、皆さまにわかりやすくご紹介するのが目的です。お堅くなく楽しんで書いていきたいと思っておりますので、本年もカラフルな「観光最前線!」をどうぞよろしくお願い致します n(..)n

今日は、企画課で取り組んでいる「交通ボランティアによる利用者利便向上方策調査」のお話。「なんか小難しい?!」って思われるかもしれませんが、わかりやすくお伝え出来るように頑張りますので、あと少しお付き合いくださいませ! (> <;)

皆さま、突然ですが“神戸・ハーバーランド”行かれたことはありますか? まちの雰囲気もよく、買い物も楽しんで、みなと神戸らしさを感じられる良いところですね~ (^ ^ ) ナカイおすすめです!!

ここは、JR神戸駅・ハーバーランド駅・高速神戸駅と3駅が密接しており、集客施設も多く、地域内外の方で賑わうエリアですが、地下・地上と動線が入り組んでいることから、その利便性が課題になっています。(一度行かれたことのある方には、よくわかって頂けると思います!)

以上課題を受けて、神戸運輸監理部では、交通ボランティアによる同エリアの旅客施設利便性向上と公共交通機関利用促進のための調査を実施することになりました。交通ボランティアに応募して頂いた36名の方が、「ハーバーランドまちなか案内人」として、1月14日、15日、20日~24日の計7日間、3駅、ハーバーランドとデュオこうべの境界地点、キャナルガーデン、カルメニの計6拠点で来訪者の行先案内、障がい者の方の移動支援、高齢者の荷物運搬等をお手伝いします。当活動を通して、交通ボランティアの効果・課題を検証し、今後地域の関係者が連携して効果的・継続的に展開するためにはどうすれば良いのか探っていきたいと考えております!



この調査、事務局の私が道をわかっていないではあまりに恥ずかしく、時間を見つけてはブラッと散歩に行くようになりました。はじめは方向音痴なこともあってか完全な迷子。でも、だんだんわかってきました!(周りには、「大丈夫かあ…??」と心配されていますが気にしてません!!)

ハーバーランド通い歴1か月ですが、この機会に、神戸・ハーバーランドマスターになりたいと思っております!

「ハーバーランド、行きたいけどよくわからんねん!」というあなた!! 是非お越し下さい 今後遊びに行くスポットの選択肢の一つになることと思います。そして、迷った際には、経験豊かで意欲ある交通ボランティア「ハーバーランドまちなか案内人」にお任せください!(皆さまにご利用頂くことが、方策へと繋がりますので!!)

神戸運輸監理部にとっては初めての取り組みで、どうなるのかドキドキしていますが、私たちの取り組みを身近に感じて頂ける機会でもありますので、1月14日・15日、20~24日、ご利用お待ちしております!

(当調査の詳細 <http://www.tb.mlit.go.jp/kobe/barrierfree/index.html>)



目印は、黄色 & 水色です

(左: のぼり 右: ブルゾン)