

平成20年10月27日

## 産学官連携！！ 留学生がホテルの現場を見て、体験して、学ぶ！

～ 留学生のための産学官連携観光人材育成のパイロットスタディを実施しました ～

10月15日、「ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド」(神戸港中突堤エリア 11月オープン)において、留学生のための産学官連携観光人材育成のパイロットスタディ(試験的研究)を実施しました。ホテル全面協力の下、観光を学ぶ中国・韓国・日本の学生が、「旅行者」「観光を学ぶ学生」という双方の視点で、ホテルの現場を見て、体験して、学び、提言するという、学生・ホテル双方にとって有意義で新しい取り組みとなりました。



当日は、8名の学生が、「ホスピタリティ(おもてなし)点検隊」として、ホテルマネージャー、韓国・中国語対応スタッフによる説明・誘導の下、客室やレストラン、フロントバック、オペレータールームなどを見て回り、外国語表記・スタッフサービス等様々なホスピタリティ状況をチェックしました。また、ベッドメイキングの体験も行い、貴重な経験をしました。

意見交換会の場では、各学生から見た率直な意見発表を行い、外国人留学生だからこそ気付く点には、ホテルスタッフもうなずいていました。また、ホテルスタッフの笑顔を決やさない優しい対応に感動したという学生もいました。

檜山総支配人からは、ホテル側が求める人材像について、ホテル業界に就職希望の学生のみならず、人として大切な“おもてなしの心”を改めて考えさせられるありがたいお話をいただきました。





神戸運輸監理部は、今後も観光を学ぶ国内外の学生と産業界双方のニーズに応えられる観光人材育成プログラムを検討していきたいと考えております。

流通科学大学との連携協定第一弾！！  
大成功に終わりました

## 番外編

～参加した神戸運輸監理部企画課メンバーについて、ちょっとご紹介しちゃいまーす～

皆さま、こんにちは！神戸運輸監理部 総務企画部企画課 中井瞳です。  
企画課には、個性豊かな12名のメンバーがいます！今回は、この取り組みに参加した5人の職員を中井レポートの下、ご紹介したいと思います。



まずは、うちのボス！！伊藤課長  
すごいやり手の課長です。  
いつも優しく、課のお兄ちゃん的存在です



続きまして、福澤調整官！！  
ハニカミ笑顔がキュートな調整官。仕事中はもくもくと。。。アフター5は一緒に遊んでくれるノリノリな上司です



お次は、塚本課長補佐！！  
「補佐～」と皆に可愛く呼ばれています  
見ての通り、いつも笑顔！  
朗らかで、補佐がいると場が和みます



次は、西尾係長！！  
とにかくイイキャラなんです

おもしろくて、人に気を遣わせません。  
西尾係長がいると、何故か安心します こんな事、本人の前では言えませんが・・・(笑)



そして、最後に、中井です！  
私は、素敵なお上司に恵まれて仕事をしています。感謝 感謝  
兵庫県の活性に一役かいたあなた！！是非、神戸運輸監理部企画課にお越し下さい！好奇心旺盛なおもしろいメンバーでお待ちしております