



平成21年4月21日14時 資料配布

配布先
神戸海運記者クラブ

配布元
神戸運輸監理部総務企画部企画課 (企画推進本部企画観光室) (担当)塚本課長(企画観光室長) 武津係長(観光担当係長) (電話)078-321-3144

観光を学ぶ新入大学生、

ホテルでホスピタリティと観光政策を受講！！

<国土交通省神戸運輸監理部・神戸海星女子学院大学による学官連携>

国土交通省神戸運輸監理部では、平成20年度から、神戸市内にキャンパスを有する観光系大学と、地域づくり、人材育成等の観点から学官連携を行っています。

この度、神戸運輸監理部は、神戸海星女子学院大学と連携し、同大観光ホスピタリティ学科新入生36名を対象に、ビジット・ジャパン・キャンペーン(VJC)等日本の観光政策について講演を行います。

このプログラムでは、「観光とは?」「ホスピタリティとは?」など、もっとも大事なことを先に伝え、今後の教育を効果的に展開する狙いから、第1部ではホテルのホスピタリティセミナー、第2部では観光政策の講演、その後、ホテル見学、テーブルマナー講習を行い、将来、神戸の観光を担う人材の育成につなげていきたいと考えています。

プログラムは以下のとおりです。

日時：平成21年4月23日(木)10:00~14:00(集合9:00)

場所：ザ・リッツ・カールトン大阪

内容：第1部 10:00~11:30 リッツ・ホスピタリティセミナー

第2部 11:40~12:10 観光政策の講演

(講師：神戸運輸監理部塚本企画課長)

12:10~12:40 ホテル見学

12:40~14:00 テーブルマナー講習

(問い合わせ先)

ホスピタリティセミナーを含むプログラムの詳細及び取材希望について

神戸海星女子学院大学観光ホスピタリティ学科 青木教授、有村准教授

電話：078-801-2277

学官連携及び観光政策等講演について

神戸運輸監理部総務企画部企画課 塚本課長 武津係長

電話：078-321-3144

ザ・リッツ・カールトン大阪でのホスピタリティ・観光政策セミナー報告
 《神戸運輸監理部・神戸海星女子学院大学 連携》

掲載記事

5/2 (土)

観光経済新聞

学生に観光セミナー

神戸運輸
 監理部
 リッツ・カールトン会場に



国土交通省神戸運輸監理部は4月23日、大阪市のザ・リッツ・カールトン大阪で、神戸海星女子学院大学観光ホスピタリティ学科の新生36人を対象に、日本の観光施設やホスピタリティなどについて学ぶセミナーを開催した。写真。

域づくりや人材育成などを産学官連携で行っている。今回のセミナーでは「観光とは」「ホスピタリティとは」など、観光

産業で最も大事な知識を学ばせ、今後の関連教育を効果的に展開することが目的。

セミナーの第1部では、生徒らはリッツ・ホスピタリティセミナーを受講し、同ホテルのサービス哲学などについて学んだ。第2部では、塚本量敏・神戸運輸監理部総務企画部企画課長が「観光立国に向けた取り組み」

のテーマで講演。観光立国推進基本計画の概要やビジネス・ジャパン・キャンペーンなどの取り組み内容などを説明した。続いて、生徒らは同ホテルの客室やレストラン、チャペルなどを見学。ほかにもテーブルマナー講習を行った。



塚本企画課長による、観光政策講演



テーブルマナー講習



ホスピタリティを学ぶ