

資料編

1. 住民アンケート調査票

アンケート調査のお願い

日頃より、国土交通行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、国土交通省神戸運輸監理部では、姫路港～家島・坊勢島航路のあり方に関する検討を進めています。その参考資料を得るため、これらの航路の利用実態などについて、調査を実施することとなりました。

ご多用中とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力下さいますよう、お願いいたします。

なお、アンケート票は3通、同封しております。

[中学生以上のご家族が3人以内の場合]

- ・中学生以上のご家族全員がご回答ください。
- ・なお、余りましたアンケート票は、返送の必要はございません。

[中学生以上のご家族が4人以上の場合]

- ・中学生以上のご家族のうち、年長の方から3名がご回答ください。

ご記入いただいたアンケート票は、返信封筒に入れて **12月22日までに** ポストに投函して下さい。（切手は不要です）

ご記入いただいた内容は全て統計的に処理し、個別に公表することはありません。また、ご記入いただいた個人情報厳格に管理し、他に用いることは一切ありません。

調査実施主体：国土交通省神戸運輸監理部

問6 家島諸島の人口は減少傾向を示しており、それに伴って定期航路の利用者も減少して航路の経営に影響することが懸念されます。そのような事態を回避し、生活に必要な定期航路を維持していくためにどのような取り組みが必要だと思いますか？（○はそれぞれ一つずつ）

- ① 姫路に行く時には積極的に定期航路を利用する……………1. そう思う 2. 思わない 3. わからない
- ② 観光客を誘致するなどして、島外からの利用を増やす…1. そう思う 2. 思わない 3. わからない
- ③ 利用者数に見合った便数・運賃を設定して採算を確保する……1. そう思う 2. 思わない 3. わからない
- ④ 運航会社の経営の効率向上を図る ……………1. そう思う 2. 思わない 3. わからない

問7 観光客など島外からの利用者を増やすためのアイデアがあれば記述して下さい。

問8 家島～姫路港の定期航路について、ご意見がありましたらご自由に記述して下さい。
（坊勢島～姫路港や家島～坊勢島の航路に関するご意見でもかまいません）。

問9 最後にあなた自身のことについてお尋ねします。

(1) 性別・年齢と年齢を教えてください。

- 1. 男性 2. 女性 () 歳

(2) 自宅の住所はどちらですか？（○は一つだけ）

- 1. 家島（宮） 2. 家島（真浦） 3. 坊勢島 4. 男鹿島

(3) 何人家族ですか？

あなたも含めて () 人

(4) 職業は？（○は一つだけ）

- 1. 自営 2. 漁業 3. 会社員・公務員（家島諸島で従業） 4. 会社員・公務員（姫路など本土で従業）
- 5. パート・アルバイト（家島諸島で従業） 6. パート・アルバイト（姫路など本土で従業）
- 7. 大学生・専門学校生 8. 高校生（家島高校に通学） 9. 高校生（姫路など本土の高校に通学）
- 10. 中学生以下 11. 専業主婦（主夫） 12. 無職

(5) 運転免許は持っていますか？（○はいくつでも）

- 1. 普通自動車 2. 自動二輪・原付 3. 持っていない

(6) あなたの世帯では、姫路港周辺に自動車を置いていますか？（○は一つだけ）

- 1. はい・・・ () 台 2. いいえ

(7) あなたは、一人で外出することはできますか？最も近いものに○をつけて下さい。（○は一つだけ）

- 1. 自分一人で無理なく外出できる 2. 体はつらいが、なんとか一人で外出できる
- 3. 他の人の介助があれば外出できる 4. 身体的な理由で外出できない

問6 家島諸島の人口は減少傾向を示しており、それに伴って定期航路の利用者も減少して航路の経営に影響することが懸念されます。そのような事態を回避し、生活に必要な定期航路を維持していくためにどのような取り組みが必要だと思いますか？（○はそれぞれ一つずつ）

- ① 姫路に行く時には積極的に定期航路を利用する……………1. そう思う 2. 思わない 3. わからない
- ② 観光客を誘致するなどして、島外からの利用を増やす…1. そう思う 2. 思わない 3. わからない
- ③ 利用者数に見合った便数・運賃を設定して採算を確保する……1. そう思う 2. 思わない 3. わからない
- ④ 運航会社の経営の効率向上を図る ……………1. そう思う 2. 思わない 3. わからない

問7 観光客など島外からの利用者を増やすためのアイデアがあれば記述して下さい。

問8 坊勢島～姫路港の定期航路について、ご意見がありましたらご自由に記述して下さい。

（家島～姫路港や家島～坊勢島の航路に関するご意見でもかまいません）。

問9 最後にあなた自身のことについてお尋ねします。

(1) 性別・年齢と年齢を教えてください。

1. 男性 2. 女性 () 歳

(2) 自宅の住所はどちらですか？（○は一つだけ）

1. 家島（宮） 2. 家島（真浦） 3. 坊勢島 4. 男鹿島

(3) 何人家族ですか？

あなたも含めて () 人

(4) 職業は？（○は一つだけ）

1. 自営 2. 漁業 3. 会社員・公務員（家島諸島で従業） 4. 会社員・公務員（姫路など本土で従業）
5. パート・アルバイト（家島諸島で従業） 6. パート・アルバイト（姫路など本土で従業）
7. 大学生・専門学校生 8. 高校生（家島高校に通学） 9. 高校生（姫路など本土の高校に通学）
10. 中学生以下 11. 専業主婦（主夫） 12. 無職

(5) 運転免許は持っていますか？（○はいくつでも）

1. 普通自動車 2. 自動二輪・原付 3. 持っていない

(6) あなたの世帯では、姫路港周辺に自動車を置いていますか？（○は一つだけ）

1. はい・・・ () 台 2. いいえ

(7) あなたは、一人で外出することはできますか？最も近いものに○をつけて下さい。（○は一つだけ）

1. 自分一人で無理なく外出できる 2. 体はつらいが、なんとか一人で外出できる
3. 他の人の介助があれば外出できる 4. 身体的な理由で外出できない

2. 住民アンケート調査における自由意見

(1) 利用増進のアイデア（自由記述）

居住地	性別	年齢	意見
坊勢島	女性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・待合所の建設。 ・観光客の方が海産物を買入しやすくする（買う場所がわからないそうです）。 ・食事が待合所でできれば良い。 ・子供が島外の学校へ通うようになり、坊勢の良さがひろまりつつあり、行ってみたいという声が多いです。 ・季節のものが提供できれば良い。おいしいものがたくさんあります。
坊勢島	男性	70代	島内イベント、特産品宣伝、もっと安価な食事処、案内人の設置、トイレの完備、ランチ等を含む観光コースの設定。
坊勢島	女性	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・船賃の見直し。 ・特産物を生かした島の活性化となる事に取り組む。
坊勢島	男性	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・船賃の見直し。 ・特産物を生かした島の活性化となる事に取り組む。
家島（真浦）	男性	50代	一周道路等の樹木などが大きくなり過ぎて、せっかく海が有るのに海が見えにくい。もっと整備されて風景がよくなればいいのになと思う。
坊勢島	女性	19歳以下	観光スポットを増やし坊勢のアピールをする。
家島（真浦）	女性	50代	桜、水仙、紅葉樹などを植えて、観光船からの花見等、一度きりの観光でなくリピーターを増やす努力が必要だと思う。中途半端な計画、お金のかけ方ではしない方が良く思う。島民もまきこんですべきだと思う。
家島（真浦）	女性	30代	島外からの利用者を増やすコトより、家島在住の人を増やしたい。人口を増やしてほしい。島民になるとメリットがあるコトを考えてほしい。
坊勢島	男性	70代	第一にポートターミナル設置。観光地場を設置、例として何か1つでも取り上げこれというものを。
坊勢島	女性	不明	島内に名産品の安価販売所とか、食事の設備、ウォーキングコース等があれば良い。
家島（真浦）	女性	50代	もっと家島らしい料理を出せる店があれば良いと思う。
家島（真浦）	男性	40代	観光客は昼ごはんこまっている!!
坊勢島	女性	20代	つりなどで島外から来られる人は多少いますが、その方々のブログなどを見ていると、食事処などが少ない、分かりにくい等あるみたいです。分かりやすい所に、食事処などを新たに作り、深夜でも開いている店があれば良い。
坊勢島	男性	不明	男鹿島にカジノ。
家島（宮）	男性	40代	AKB48 やジャニーズを誘致してコンサート、イベントを行う。 →様々な人、メディアに“家島”という場所を知ってもらえる。 →リピーターとなる人が増える。→観光客の増加→お金を使ってもらえ、島内が潤う。→再び誘致。
家島（真浦）	男性	70代	イベントを増やすこと位しか思い浮かばない。
坊勢島	女性	40代	地場産業などの特色を生かしたイベントなどの企画、坊勢特産

居住地	性別	年齢	意見
			品の販売イベント等→活性化につなげていく。
坊勢島	女性	70代	坊勢の特産物のイベントをして観光客をふやしたら良いと思う。
家島（宮）	男性	50代	漁業体験などのツアー企画。男鹿島の海水浴場の開発。
坊勢島	男性	40代	漁業と観光をもっと組み合わせ、ツアーの様な物を考えてはどうでしょうか。私は巻網船に乗っていますが、丘の人が網をはめる時、近場から見れると喜ぶと思うのですが…。丘では体験出来ない事が出来るなら、遊びに来てくれるのではないのでしょうか。
家島（不明）	男性	不明	修学旅行や校外学習の誘致。ミステリーツアーの誘致。
坊勢島	女性	40代	船の時間まで待つ為の待合所があればいい。
坊勢島	男性	60代	坊勢ターミナルの早期改革。
坊勢島	女性	60代	待合所ときれいな公衆トイレ。
坊勢島	女性	19歳以下	港整備、建物を一つにし、食事、土産の買入、切符の買入が一ヶ所でできるようにする。
坊勢島	男性	19歳以下	港を整備して、建物を一つにし、食事ができ土産物が買いやすく、切符も一ヶ所で買えればよい。
坊勢島	女性	30代	犬が多く、きたない。トイレがきたない。まず島内の整備。
坊勢島	男性	40代	島をきれいにする。休める所がある。買物できる所。犬が多い。
家島（真浦）	男性	70代	トイレをふやす。喫茶店、食堂ふやす。
家島（真浦）	女性	50代	島内に空き家がたくさんあるので、それをうまく利用して週末だけの田舎暮らしをしてもらったり、またその延長で定住してもらえたら人口も増えるのになと思います。
坊勢島	女性	60代	CMやポスターなどを増やす。
家島（真浦）	男性	60代	今現在、テレビの取材・雑誌等の紹介で観光客が増えているが、もっと地元から離島のいいところを、島外に向かって発信すべきである。
坊勢島	男性	30代	インターネットで島のアピールをしてはどうですか？
家島（宮）	男性	70代	家島、坊勢、観光めぐりとして、月に1回は定期的に規定運航を安くして航回したらどうですか。
家島（真浦）	男性	60代	運賃を減額。
家島（宮）	男性	70代	観光客の利用者を増やすためには運賃の検討が必要である。往復2千円では高いのでとの声をよく耳にする。
家島（真浦）	女性	60代	たとえば姫路から交通費1000円を持ってどこへ行こうかと思った時、JRなら結構遠くまで行けます。私達島民は仕方ないと思っても高く思います。島外の人ならなおさらでしょう。交通費が安くなってもっと気軽に来て欲しいです。
坊勢島	女性	30代	定期航路の運賃を安くする。釣り客が多いので、こういった人がもっと来れるような場所を作る。
家島（真浦）	女性	30代	電車のような1dayパスや、バスと船でお得なセット券を売るとかすればいい。
坊勢島	男性	30代	まずは運賃を安くしなくてはいけないと思う。片道500円ぐらいであれば、もっとたくさんの方が坊勢にきてくれたり、また、坊勢の住民も姫路に行きやすくなる。往復2千円以上も出して誰がこんな島に来てくれるのか、そう思います。
家島（宮）	女性	60代	「高速いえしま」の船内に飲み物の自販機が欲しい。

居住地	性別	年齢	意見
家島（真浦）	男性	60代	船に乗るといふ、非日常やわくわく感をもっとアピールしてほしい。
坊勢島	女性	20代	観光バスを設ける。
坊勢島	男性	60代	島内の行動するのに便利が悪い。
家島（真浦）	女性	70代	自然が良いので今のままが良いと思いますが、女性の方はトイレが少ないかなと感じます。
家島（真浦）	男性	60代	行政がもっと力をいれて真剣に取り組むべき。
家島（真浦）	女性	不明	観光客いらん。
家島（真浦）	女性	60代	観光客いらん。観光協会がよいだけ。
家島（真浦）	女性	70代	観光客来てほしくない。何のメリットもない。静かな家島のままで良い。観光協会だけが良い事している。
家島（真浦）	女性	不明	観光客はこなくてもよい。

(2) 定期航路に対する自由意見

居住地	性別	年齢	意見
家島（宮）	女性	70代	便数が増えてよく利用させて頂いてます。有り難くおもっています。どうか末永く利用できますように。家島にいる限り。
家島（真浦）	女性	70代	今のままで私は良いと思います。あまり乗っていない時は気を使います。自分の船で行く人もいるのでなるべく利用してほしいです。
家島（宮）	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・定期券、回数券共に両社で同じ物が使える様にして欲しい（高福ライナー、高速いえしまで）。 ・せめて、運賃が往復で1000円位にして欲しい（片道1000円だと、姫路～神戸の運賃に相当するので、同じ1000円でも1000円の価値があるのか疑問）。 ・合併して同じ姫路市民になったのに、同じ場所（例えば姫路駅）に出るのに倍ほど運賃がかかるのはおかしいと思う。そこは行政が補助すべきでは？ ・例えば（運賃を据え置いたら）、1人月2往復分の切符を配布するとか（家島在住者のみ）、最終便をもう1便遅く（22時～23時姫路発）すれば、時間を気にせず買い物、旅行等行けるのに。逆もしかりで、観光客も時間を気にせずに、気軽に家島へ来てもらえる。
坊勢島	女性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・定期券が両方の会社で使用出来るようにしてほしい。 理由：定期考査や短縮授業など早く学校が終わると待ち時間が長くなってしまふ。テストの時は特に困ります。定期券が半額になっても別の船で帰ってくるので変わりなし…。輝観光が中高生半額料金にしてくれたことは本当に助かります。良心的な会社です。もっと船を大きくして便数も増やしてほしい。 <ul style="list-style-type: none"> ・もっと姫路市は離島に補助をするべきだと思う。航路以外のことですが、ポートセンターの2階についてです。銀の馬車の展示をされていますが、ほとんど利用客はありません。学生が勉強をできるスペースにしてもらいたい。
家島（真浦）	女性	50代	たまに利用客の少ない便に乗ることがあります。もったいない

居住地	性別	年齢	意見
			なあと思いますが、便数が少なくなると不便になります。小さい船になると車いすの父の乗り降りもかなりきびしく、波の高い日も不安です。だんだんと高齢者ばかりになっていく島の住人が安心して街の大きな病院や施設に通えて、できれば負担も少なくなればと思います。
家島（真浦）	女性	不明	運賃が安すぎるから過疎化になる。
家島（真浦）	女性	不明	運賃安すぎ。
家島（真浦）	男性	40代	もっと便を減らして、運賃も上げるべき!!荷物の運賃も!!
坊勢島	女性	60代	・船の運賃が今より安くなれば利用客がうんと増えるでしょう。 ・輝観光にお願いしたい。祝日も21:00の船を出してほしいです。
坊勢島	女性	60代	家島⇄坊勢間が近いのに遠く感じる、もう少し安くしてほしい。
坊勢島	男性	40代	運賃が高い。
坊勢島	男性	不明	運賃が高い。
坊勢島	女性	不明	運賃が高い。
家島（真浦）	男性	60代	運賃が高い。年金生活者に往復2,000円はきつい。65歳以上に補助制度を。高速いえしまの一番大きい船を常時運航すべき。
家島（真浦）	男性	60代	運賃が高いが、アンケートが来るだけで改善されない。
坊勢島	女性	30代	運賃が高いので気軽に利用できない。家島⇄坊勢間の運賃高すぎる。時間によって座れなかったり相席になる事があるので、大きい船を増して欲しい。
家島（真浦）	女性	50代	運賃が高すぎて生活が困る!運賃が高いから観光客は来ない!もっと安くするべきだ!
家島（真浦）	女性	60代	運賃の高いこと、便数の少なさ、用事を沢山ためて忙しく一日を過ごすために姫路まで出かける…。そう思うとまた足が遠のきます。気楽に利用出来る運賃、便数を望みます。アンケート調査の結果、問7、問8のアイデア、意見、必ずお知らせ下さい。アンケート用紙を各家に配れるのですから結果もお願いします。
坊勢島	女性	70代	運賃をもう少し安くしてほしい。
坊勢島	女性	70代	運賃を安くしてほしい。最初から運賃が2000円もいるので島の人は大変だと思います。何か良い方法で考えてほしいです。ほとんどの人が思っているはずです。
坊勢島	男性	70代	家族が姫路市内に入院時、運賃に困った。もう少し安くなると助かります。
家島（宮）	女性	30代	公共の乗り物に等しいのに運賃が高額すぎる。
家島（宮）	女性	20代	これ以上運賃を上げないでほしい。ますます人口が減ると思う。
家島（真浦）	男性	50代	市営化されもっと安い運賃で利用出来ればいいと思う。
坊勢島	女性	30代	時間の配分。運賃が高い。2社あるなら共同してもいいのかと思うこともある。
坊勢島	男性	70代	島の人にとってはもっと安い価格（運賃）設定が必要。
坊勢島	男性	30代	定期航路を週2回ぐらい利用してます。船賃が高いです。下げて下さい。家族が多いと船賃が身にしみます。
坊勢島	男性	60代	病院へ行く回数が増えると、船賃が高いので困ります。運賃を下げる事により利用客も増えると思います。運賃見直しをお願いします。

居住地	性別	年齢	意見
坊勢島	女性	40代	もう少し運賃を下げしてほしい。
坊勢島	女性	20代	もっと島外に行きたいけれど、大人一人が往復すると2,200円かかる。大人2人に子供1人なら、船に乗るだけで5,500円にもなります。高くて、そうそうに島外に出れない。島民たちに国からの航路援助があれば助かります。
家島（真浦）	女性	50代	もっと安い運賃になれば良いと思う。そうなれば島外からの観光客も来やすくなるし、島の人も、島外に行きやすくなります。
坊勢島	男性	30代	もっと料金を安くしてほしい。
坊勢島	男性	20代	安いにしてほしい。
家島（宮）	女性	19歳以下	高速いえしまと高福ライナーの定期券を一緒にしてほしい。
家島（真浦）	女性	不明	自分自身ではないが、定期で通っている孫の事ですが、両社の船にどちらでも乗れたらと思います。寒い日など、又、風の時などこまります。
坊勢島	男性	19歳以下	定期券が両方の会社で使用出来るようにしてほしい。
坊勢島	女性	19歳以下	定期券が両方の会社で使用出来るようにしてほしい。
坊勢島	女性	19歳以下	定期を両方の船に使える様にしてほしい。
坊勢島	女性	不明	同一の切符でどちらの船にも乗れるようになればよい。
坊勢島	女性	19歳以下	ふたつの船で使える定期を作してほしいです。
家島（宮）	女性	40代	船代をもう少し下げしてほしい。定期を2社どちらでも乗れるようにしてほしい。
家島（不明）	男性	不明	・姫路港12時台発の便と、14時30分前後発の便が欲しい。この時間は間隔が広すぎ。 ・「高速いえしま」は、バスとの乗り継ぎが悪い。
坊勢島	女性	40代	一時間ごとに交代で船を出してほしい。
坊勢島	女性	不明	同じ時間帯の出船をさげ、バスとの連絡をうまく取れば良いし、運賃が高すぎる。
坊勢島	男性	60代	最終便をもう1時間おそくしてもらいたい。
家島（真浦）	男性	不明	時間帯により運航便が無いので不便。
家島（真浦）	男性	19歳以下	もう少し便を増やしてほしい。
家島（真浦）	男性	60代	夜間に運航便がないので不便。欠航の日でも半日以上波の高い事はなかなかありません。そんな時は泊まらなくてもすみます。2交代制、3交代制の仕事にもつめます。残業もできます。家島から仕事に通えるようになります。
家島（真浦）	男性	30代	男鹿島にもよって欲しい。
坊勢島	女性	60代	・船内（特に座席、カーテン、頭のシート）に清潔感が感じられない。 ・短時間でも快適に乗れる様にしていきたい。
坊勢島	男性	60代	・船内（特に座席、カーテン、頭のシート等）清潔感が感じられない。 ・短時間でも快適に乗れる様にしていきたい。
家島（真浦）	男性	60代	今現在、高速いえしまが中型船を運航しているが、冬の西の波及び夏の南の波によっては大きな波になり、特に女性・子供が波のある日は怖がっているため、安心・安全のため大型船を運航してもらいたい。
家島（真浦）	男性	80歳以上	大型船を運航してもらいたい。

居住地	性別	年齢	意見
家島（真浦）	女性	50代	大型船を運航してもらいたい。
坊勢島	女性	50代	お客さんが多くても、人数にあった船を出さず、外のイスに座らせている。同じ料金で納得いかないです。冬は寒く、夏は暑い。
坊勢島	女性	30代	同じ代金を支払って乗船しても、座る場所がなく、外にいないかならなかつたり、外でさえ座れない時があつて困る。
坊勢島	男性	60代	風の時には大きい船で航海してほしい。
家島（真浦）	女性	30代	小型船はなくして常に大きい船にしてほしい。小型船は高福ライナーだけにしてほしい。高速いえしまの小型船は必要ないと思う。特に中型船も不要。
坊勢島	女性	60代	風の日には大きい船で航海してほしい。
坊勢島	女性	60代	坊勢島～姫路港の定期航路ですが1日に1回「クイーンぼうぜ」（大きな船）を運航する時間を決めておいて運航してほしいと思います。風が強い日が多々あるのでその便を利用したいと思います。家島の方はそのようになっています。
家島（真浦）	男性	19歳以下	もっと船内をきれいにそうじして下さい。
家島（真浦）	女性	60代	船員にポケットマネーを渡している人は席を取ってやる。座っている人でものかす。船員の家族見れば目に見えた事をする。船のあつかい注意したい人いる。事故になる。
家島（真浦）	女性	70代	船員の家族が乗船するのを見たら、船員が荷物を取りに行き、先に荷物を積んでお客を待たせている。使い物を出した客には、お客が座っていても場所を変わせたり、障害者が障害者席に座っているのにかす。注意して下さい。
家島（真浦）	女性	40代	どの船でも言えることだが、船に動物（特に犬）をそのまま乗せている。ひどい時は座席にすわらせている。船員ももっと注意しないとダメだと思うがまったく何も言わない。その他の交通機関ではありえない光景だと思うので、しっかりと指導して頂きたい!!
家島（宮）	男性	70代	家島姫路間は2社がありますが、客数が大変少ない時間、便があるのでもう少し便を少なくして、少しでも経営を楽にして細く長く続けてほしいと思います。
家島（真浦）	女性	不明	家島本島の2社の会社を1社にして、昔家島汽船が離島新興法を利用していたように、国からの援助を受け運賃を少しでも安くしてほしいです。
家島（宮）	男性	70代	経営の合理化を図り、相互乗り入れを検討すべき時期にきていると思う。
家島（真浦）	男性	50代	相互乗り入れを実現してほしい。
家島（真浦）	男性	70代	高速いえしまと高福ライナーが合併して離島新興法に基づいてもらいたい。運賃が高い。家島～姫路港の運賃が高い。
家島（真浦）	女性	80歳以上	住民の足、必要不可欠なので、これからも航路の便を減らすことなく国の補助などを受けて続けてほしいと強く願います。これ以上便数が減ることのないよう強く要望します。
家島（宮）	男性	50代	生活航路なので、国からの助成を希望。
坊勢島	男性	40代	漁船からもう少し離れて運航して下さい。

3. 家島航路利用実態調査における自由意見

自由意見欄に記述された内容について、内容をいくつかに分類し列挙する。

① 好意的な意見

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
女性	60代	坊勢島	輝観光	通院	週4日以上	・便の回数が増えたので、便利だと思う。 ・嵐の時に乗るのがこわい。
女性	60代	坊勢島	坊勢汽船	通院	月に1日	足が悪いので、荷物を上げ下ろしして下さりたすかります。
女性	70代	兵庫県	高速いえしま	その他私用	月2～3日	家島汽船のスタッフは皆親切で最高!!
男性	10代	坊勢島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	いつもありがとうございます。
男性	20代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	いつも快適に使わせて頂いております。島外にいても荒天時などに船が欠航した際お教えしてくれるアプリの様なものがあれば便利かなと思います。
女性	60代	家島	高速いえしま	帰宅	月2～3日	今の所満足しています。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週に1日	今の便数を続けてほしい。できれば、土日の夜 9:00 位にあればもっと便利になるのですが…。
男性	50代	姫路市	輝観光	帰宅	週4日以上	今のままで良い。
男性	80代	兵庫県	高速いえしま	通勤	週2～3日	気持ちよく利用しています。
男性	50代	坊勢島	輝観光	帰宅	月2～3日	現状維持で頑張って欲しい。
男性	80代	家島	高福ライナー	買い物	週に1日	航路の個数が多いため便利になりました。
女性	60代	兵庫県	高速いえしま	業務	月2～3日	時間どおり正確に運航されてとても助かっています。
女性	70代	家島	高速いえしま	通院	月2～3日	自分に合わせて使用していますので、そのままで良いです。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	その他私用	週に1日	島暮らしの私にとっては、大切な交通手段です。通院、通学、買い物など。しかしこの交通費が生活を圧迫している事実もあります。島暮らしの人がもっと利用しやすいようにしてもらいたいと願います。
男性	20代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	船員さんが親切です。助かります。
男性	10代	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	楽しい。
男性	60代	静岡県	坊勢汽船	業務	それ以下	楽しみながら乗船しています。たまの利用です。
女性	50代	坊勢島	輝観光	帰宅	週に1日	どちらの汽船も1分位は待ってくれるので、ありがたく思っています。
男性	70代	兵庫県	輝観光	通勤	月に1日	乗組員のスタッフの対応は良かった。又乗りに来ます。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	通院	週に1日	便数が昔より多くなって便利なのでこのまま続けてほしい。土日は夜 9:00 位にもあればなおうれしい。
女性	20代	姫路市	輝観光	通勤	週4日以上	毎日利用させていただき、大変お世話になっています。
男性	40代	家島	高速いえしま	買い物	週に1日	満足。
男性	70代	家島	高速いえしま	業務	週2～3日	満足している。
男性	50代	坊勢島	坊勢汽船	その他私用	月2～3日	昔に比べたら、両社ではほぼ1時間に1本、便利になった。最低限、この運航体制を維持してほしい。
男性	50代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	高福ライナー、輝観光の乗組員さんは対応が良く、言葉遣い等も丁寧である。
男性	30代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	高福ライナー、高速いえしまの両社が現状の運航数をキープ、早朝便の増加に協力していただけるとうれしい。
男性	60代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	高福丸船員の方は親切です。

② 複数の意見の記述

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週2～3日	<ul style="list-style-type: none"> ・13時10分～15時20分の間、姫路港行きの船がないので、運航してほしい。 ・欠航情報をメール配信してほしい。
男性	30代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃が高い。 ・定期が便によって違うため使えない。
女性	50代	家島	高福ライナー	その他私用	週2～3日	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃がもっと安くなったらいい。 ・大型船がずっと運航できたらいい(小型船は風や波の時よく揺れて不安だ)。
男性	50代	兵庫県	高速いえしま	業務	それ以下	<ul style="list-style-type: none"> ・共通切符としたうえで往復割引の実施。 ・船客待合所に島の土産色々置いてほしい。
男性	30代	姫路市	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> ・強風で船が止まるとアウト。 ・1つの定期で2社とも使えると良いのですが…。
男性	50代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週2～3日	<ul style="list-style-type: none"> ・最終の船の時間をせめて8:00～9:00 坊勢発にしてほしい。 ・中型船(クイーンぼうぜ)を毎回出してほしい。
男性	30代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> ・出張時、11～13:00あたりの船がない。 ・船会社共通定期又は使用定期の会社以外の割引制度がほしい(現在は、定期+他社回数券)。
女性	10代	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> ・「しろやま」の船内にはにおいがキツイため酔う(何回乗っても)。 ・乗り遅れそうになると目の前で船を出す。もう少し待ってほしい。
女性	30代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> ・せめて1時間に1本、本数を増やしてほしい。 ・共通(2社)の回数券、定期券を作ってほしい(わざわざ2社の回数券を持っています)。
男性	50代	姫路市	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> ・調査が反映される様に、貴重な時間と労力を無駄にしない事!! ・船の便が少ないのと、両方の会社の船でも、一つの定期券で乗れるようにしてほしい!!
男性	30代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> ・定期券が共通でないため使えない。 ・運賃が高い。 ・大型の双胴船がドック入りしている間、船が満員になる。
女性	30代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> ・定期券も含め運賃が高い。 ・定期船が遅れた時、もう一方の船会社に乗るようすすめられるが、賃金保証されず自己負担であるのはいかがでしょうかと思う。
男性	50代	兵庫県	高福ライナー	業務	それ以下	<ul style="list-style-type: none"> ・同一航路の共通切符を発行して下さい。 ・共同運航とするなど、ダイヤを利用実態に合わせた時間間隔、配分として下さい。 ・姫路駅～姫路港神姫バスと同様、ピタパ、イコカ利用ができるようにして下さい。 ・乗り心地、荒天時就航のため、大型船を就航(配船)して下さい。
女性	10代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> ・船の本数を増やしてほしい。 ・欠航する時は早めに知らせてほしい。 ・船の定期券を家族みんなで使えるようなものにしてほしい。 ・冷暖房が効きすぎていて、体調を崩しやすいので、温度調節してほしい。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
女性	50代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> もう少し便数があればと思う(お昼の12～13時までの間)。 どちらの船会社でも利用できる定期券があればと思う。
男性	50代	坊勢島	坊勢汽船	業務	週2～3日	<ul style="list-style-type: none"> 料金をもっと安価に！(助成金により) もっと遅い便を増便(常時21時頃)。 この度の島民の声を実現して下さい。
女性	40代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	18:00～19:00の便を増やしてほしい。高福と高速をあわせた定期券を発売してほしい。
女性	無回答	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	家島から姫路に11時の船を出して下さい。人が多い時の小さい船(しろやま)はやめてほしい。足置きをつけて下さい。
女性	50代	姫路市	輝観光	帰宅	週4日以上	お昼の便数を増やしてほしい。(12:00～13:00)両方の汽船共通の定期券を作してほしい。
女性	50代	家島	高福ライナー	その他私用	週に1日	天候悪い日、前もって行っておかないといけない事や、一便乗り遅れると間に合わない事。運賃が往復2000円、夫婦で行くとお金が。老後の心配(乗船、通院の為)。
女性	30代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週2～3日	高福ライナーも高速いえしま並みの大型船になれば。高福ライナー、高速いえしま両方使用できる回数券と定期券。港の駐車場を増やしてほしい。朝、夕は15～20分程度の運航。

③ 運賃に関する意見 (運賃が高い)

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
女性	30代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	<ul style="list-style-type: none"> 運賃が高い。 船の故障などでもう一方の船会社に乗りざるを得ない時に運賃の保障がされない。
女性	40代	姫路市	高速いえしま	業務	週2～3日	家島に来る観光客には運賃が高いので、安くすればもう少し利用されると思う。
男性	50代	兵庫県	高福ライナー	通勤	週2～3日	一昨年5月に回数券1冊13枚つづり9,000円が11枚10,000円に値上がりした。1,000円は仕方ないが、枚数が減ったのは困る。
女性	40代	坊勢島	輝観光	帰宅	週4日以上	運賃が下がってほしい。子供(高校生まで)半額なのでうれしいです。
女性	50代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	運賃が収入の2/5で高い。定期でも同じ航路の船に乗れば早く家に着けます。
女性	30代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週に1日	運賃が高い
男性	40代	家島	高福ライナー	買い物	週2～3日	運賃が高い！
男性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	運賃が高い!!
女性	10代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	運賃が高い。
女性	40代	家島	高速いえしま	通院	月2～3日	運賃が高い。
男性	40代	家島	高速いえしま	通勤	週2～3日	運賃が高い。
男性	50代	家島	高速いえしま	業務	それ以下	運賃が高い。
女性	60代	家島	高速いえしま	通院	週に1日	運賃が高い。
男性	60代	大阪府	高速いえしま	その他私用	月2～3日	運賃が高い。
男性	50代	大阪府	高福ライナー	観光	それ以下	運賃が高い。
女性	60代	大阪府	高福ライナー	その他私用	月に1日	運賃が高い。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	60代	家島	高福ライナー	通院	月2～3日	運賃が高い。
女性	30代	坊勢島	坊勢汽船	通院	週に1日	運賃が高い。
女性	50代	坊勢島	坊勢汽船	通勤	週に1日	運賃が高い。高齢化の原因となっている。
女性	40代	家島	高福ライナー	業務	週2～3日	運賃が高い。仕事等の利用なら軽減して欲しい。
男性	50代	家島	高速いえしま	業務	週4日以上	運賃が高い。助成があってもいいと思う。
男性	60代	家島	高速いえしま	業務	月に1日	運賃が高い。せめて半額ぐらいになればと思う。
女性	30代	坊勢島	坊勢汽船	通勤	週4日以上	運賃が高い。ターミナルの整備。定期代しか出ていないので負担。両方乗ることが多いため、どちらでも乗れるとよい。
女性	40代	家島	高速いえしま	通院	週2～3日	運賃が高い。波がある日は全便大きい船を使用してほしい。
男性	60代	家島	高福ライナー	帰宅	月2～3日	運賃が高い。便が少ない。
女性	50代	兵庫県	高速いえしま	業務	それ以下	運賃が高い。もう少し安くして欲しいです。美味しいお魚を食べにもっと何回も来たいので、お願いします！
女性	50代	兵庫県	高速いえしま	業務	それ以下	運賃が高い。もう少し安ければもっと何度も家島にお魚食べに行けるのですが、せめて往復 1000 円までに!!
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	通勤	週4日以上	運賃が高いです。国からの補助で値下げをして頂ければありがたいです。
女性	50代	坊勢島	輝観光	買い物	週4日以上	運賃が高いですね!!
女性	50代	坊勢島	輝観光	業務	週に1日	運賃が高いので、みんな姫路の町へ住みます。島が過疎になります。
男性	50代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	運賃が高く、低額化へ努力してほしい。定期を両方の船会社で使えるようにしてほしい。
女性	無回答	家島	高速いえしま	その他私用	週に1日	運賃が高すぎる!!!病院が島にないので、病院に行く回数が少なくなる。船の止まってる時間、時間のロスを埋めてほしい。よろしくお願いします。朝からご苦労様です。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	通勤	週4日以上	運賃が高すぎる。定期券をもっと安くしてほしい。回数券がどちらの船でも使えるようにしてほしい(ひかり、坊勢)。
女性	50代	坊勢島	坊勢汽船	通院	週に1日	運賃がもう少し安いと利用しやすい。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	その他私用	月2～3日	運賃がもう少し安くなって欲しい。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	通院	月2～3日	運賃がもう少し安くなってほしい。今の中高生、子ども料金をずっと続けてほしい。
女性	40代	坊勢島	輝観光	帰宅	月2～3日	運賃がもう少し安くなればいいと思います。
女性	60代	兵庫県	高福ライナー	その他私用	月に1日	運賃がもう少し安くなれば嬉しいです。
女性	50代	家島	高速いえしま	その他私用	週2～3日	運賃がもう少し安ければありがたいです。
男性	70代	兵庫県	高福ライナー	その他私用	月2～3日	運賃がもうちょっと安かったらどんなにうれしいか…。
女性	60代	家島	高速いえしま	通院	週2～3日	運賃が安くなると助かります(年金暮らしなので)。
女性	40代	家島	高福ライナー	買い物	月2～3日	運賃が安くなると良いなと思います。片道 1000 円は高いです。
男性	40代	兵庫県	高速いえしま	その他私用	月2～3日	運賃が安くなればたすかります。
男性	40代	坊勢島	坊勢汽船	買い物	週に1日	運賃高い。
男性	40代	姫路市	輝観光	帰宅	週4日以上	運賃高い。原油が上がると値段あげるが、原油値段さがっても運賃さがらん。
男性	50代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	運賃の値下げ。負担になってます。
男性	40代	家島	高福ライナー	買い物	週2～3日	運賃の補助。
女性	50代	坊勢島	輝観光	帰宅	月2～3日	運賃もっと安くしてほしい。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	60代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	運賃を今の半額ぐらいにしてほしい!!給料が少なくなるので通勤がむずかしい!?
男性	30代	坊勢島	輝観光	帰宅	週に1日	運賃を下げて。
女性	40代	姫路市	坊勢汽船	業務	週に1日	運賃を下げてほしい!!
男性	60代	家島	高速いえしま	通勤	週2~3日	運賃を下げてほしい。海路を国道としてほしい。
女性	40代	姫路市	輝観光	業務	週に1日	運賃を下げてほしいです。
男性	60代	家島	高福ライナー	帰宅	週2~3日	運賃を下げてもらいたい。市か県か国が補助金を出してもらいたい。
女性	60代	坊勢島	坊勢汽船	通勤	週4日以上	運賃をもう少し安くしてほしい。
女性	60代	兵庫県	高福ライナー	その他私用	月に1日	運賃をもう少し安くしてほしいです。
女性	60代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週に1日	運賃をもっと下げてほしい。ポイントカードにする。
女性	60代	坊勢島	輝観光	帰宅	週2~3日	運賃をもっと安くして欲しい。風が強くても安心して乗れる船にして欲しい。
女性	60代	坊勢島	坊勢汽船	通院	週2~3日	運賃をもっと安くして欲しい。多少の波があっても揺れない様な安全な船にして欲しい。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	月2~3日	運賃をもっと安くしてほしい。
女性	50代	家島	高速いえしま	帰宅	週に1日	運賃を安くしてほしい。
男性	50代	家島	高速いえしま	業務	週4日以上	運賃を安くしてほしい。
男性	20代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	運賃を安くしてほしい。
男性	20代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	運賃を安くしてほしい。
女性	30代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	運賃を安くしてほしい。片道 1000 円です。
女性	30代	坊勢島	坊勢汽船	通院	週に1日	運賃を安くしてほしい。小学生は無料にしてほしい。
男性	50代	兵庫県	高福ライナー	通勤	週4日以上	運賃を安くしてもらいたい。
男性	60代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週2~3日	学生の定期券をもっと安くなるように指導下さい。
女性	60代	坊勢島	坊勢汽船	その他私用	週に1日	家族で乗る時に運賃がかさむのでしんどい。もう少し下げてほしい。
女性	40代	奈良県	高福ライナー	業務	月に1日	子供の頃より乗っていますが、運賃が大変高いので、もう少し利用しやすい金額でお願い致します。
女性	10代	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	時間が長い。運賃が高い。
女性	40代	坊勢島	輝観光	帰宅	週4日以上	乗船券が高い。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	その他私用	週4日以上	乗船代金が安くなってほしい。
男性	20代	坊勢島	輝観光	通勤	週2~3日	少し運賃を安くしてほしい。
女性	60代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	増便と、運賃を下げてほしい。また、無料の地域もあるので、家島もならないものでしょうか。
女性	50代	坊勢島	輝観光	その他私用	週4日以上	代金が高い。
男性	50代	坊勢島	坊勢汽船	通勤	週2~3日	高い!!家島汽船並にして欲しい。坊勢丸さん儲けすぎ。
男性	10代	家島	高速いえしま	通学	週4日以上	高い。
女性	30代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週に1日	通院時は運賃を安くしてほしい。
女性	30代	坊勢島	坊勢汽船	通院	週に1日	通院の時だけでも運賃の助成があると助かる。
女性	20代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	それ以下	定期が高すぎる。
女性	50代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	定期券、運賃を安くしてほしい。
女性	50代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	定期券が高すぎます。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	通勤	月2~3日	定期券をもっと安くしてほしい。
女性	50代	坊勢島	坊勢汽船	通勤	週4日以上	定期代が高額すぎます。勤務先の交通費は全額支給されないのです、しんどいです。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	10代	家島	高速いえしま	通学	週4日以上	値段が高い。
女性	10代	家島	高速いえしま	業務	週2～3日	値段が高い。小型船は乗りにくい。酔う。
女性	50代	坊勢島	輝観光	その他	月2～3日	値段を安くしてほしい。
女性	30代	姫路市	高速いえしま	帰宅	月2～3日	船代が高いのもっと安くしたら観光客も増えるのでは。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	船代を安くしてほしい。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	船代を安くしてほしい。定期でない方の船でも乗れるようにしてほしい。
女性	50代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週に1日	船賃が高い。
男性	30代	家島	高福ライナー	帰宅	週2～3日	船賃が高い。島で暮らしている人たちに補助金が出たら、より暮らしやすい。
女性	30代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週に1日	船賃が高いので、助成があれば。
女性	30代	家島	高福ライナー	帰宅	月2～3日	船賃をもっと安くしてほしい。島民は一般より安くなるシステムを希望する。
女性	20代	坊勢島	輝観光	帰宅	週2～3日	船賃の料金。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	船代が高い。別の定期券でも船に乗れるようにしてほしい。
女性	40代	奈良県	高福ライナー	業務	月に1日	船の運賃が高い。もう少し安いと家島へも行きやすいです。
男性	50代	兵庫県	高福ライナー	業務	月2～3日	船の数が少ない。1時間に1本はほしい。料金を安くしてほしい。1000円は高い。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	坊勢汽船はぼったくりです。
男性	60代	姫路市	高福ライナー	通勤	週2～3日	ほかの公共交通と比し、運賃が高すぎる。油代を理由に運賃を上げたが、油代下がったにもかかわらず元に戻していない。
女性	無回答	家島	高福ライナー	帰宅	週に1日	もう少し運賃が安くなったら良いと思う。
女性	40代	家島	高速いえしま	通勤	週2～3日	もう少し運賃が安ければと思います。高速いえしまの船員さんは、遅れそうで走って来ている人がいるにもかかわらず、平気で船を出していました。不親切だと思いました。学生や通勤している方はその少しのやさしさで遅刻しなくていいのと思います。遠い所から走って来ている人に関してはおわかりませんが、橋をわたって来ている人も出されていたので、どうかと思います。
男性	50代	坊勢島	輝観光	通勤	週に1日	もう少し運賃を安くしてほしい。
男性	50代	家島	高福ライナー	業務	週4日以上	もう少し安い運賃の方がいい。
男性	30代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	もう少し安くしてほしい。
男性	30代	坊勢島	輝観光	その他私用	週2～3日	もう少し安くして欲しいです。
男性	40代	家島	高福ライナー	帰宅	週4日以上	もう少し安くないものかねえ。
男性	10代	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	もっと安くして
男性	50代	兵庫県	高福ライナー	業務	月2～3日	もっと料金を下げてほしい。
男性	60代	家島	高福ライナー	帰宅	週2～3日	安く。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	安くしてほしい。
女性	60代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	よく利用するので運賃が安くなると助かります。島内には耳鼻科、皮膚科などの専門院がないので通院にも利用します。生活の一部となっているので住民の負担をできるだけ少なくしてほしい。
男性	50代	大阪府	高福ライナー	業務	それ以下	料金があまりにも高い。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	料金が高い。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	50代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	料金が高い。
女性	30代	坊勢島	高福ライナー	買い物	週2～3日	料金が安い。通院だけでも高額になる。
女性	60代	家島	高速いえしま	その他私用	週に1日	料金がもう少し安くなれば通院等もしやすい。
男性	70代	兵庫県	高速いえしま	その他私用	月2～3日	料金もう少し安かったらどんなにうれしいか…。スタッフは最高!!
男性	70代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週に1日	料金を安くして下さい。国の補助金をお願いします。
男性	40代	家島	高福ライナー	帰宅	それ以下	料金を安くしてほしい。
男性	60代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	料金を安くしてもらいたい。

④ 共通定期・共通運賃

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	50代	姫路市	高福ライナー	業務	月2～3日	・各社共通の乗船券(定期)を検討頂きたい。 ・将来的にはイコカや PiTaPa など IC カード化も。 ・ターミナルでの窓口統合。
女性	50代	坊勢島	輝観光	業務	週2～3日	回数券をどの船でも使用できたらいいと思います。
男性	50代	兵庫県	高速いえしま	業務	それ以下	共通切符の販売(往復割引)。
男性	50代	兵庫県	高福ライナー	業務	それ以下	共通切符の販売。
男性	30代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	通勤に主に高福ライナーを使用しているのですが、その回数券を購入しているが、たまに高速いえしまも利用するので、どちらでも使える共通の乗船券にしてほしい。
男性	60代	姫路市	坊勢汽船	その他私用	それ以下	家島方面行、坊勢方面行とも2つの会社が時刻をずらして運航していて便利だが、共通定期券があれば、定期利用者が助かると思う。
男性	40代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	1つの定期券で2社乗れる様にして欲しい(会社からは1社分の定期代しか出ない為)。
男性	30代	兵庫県	高福ライナー	通勤	週4日以上	1つの定期券で高福ライナー、高速いえしまどちらも乗れるようにしてほしい(学生だけでも)。
男性	30代	兵庫県	高福ライナー	帰宅	週4日以上	1つの定期券で高福ライナーと高速いえしま両方に乗れるようにしてほしい(せめて学生だけでも)。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	1つの定期で2つの会社の船にのれるようにしてほしい。安くしてほしい。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	1つの定期でどちらの船にも乗れるようにしてほしい。
男性	60代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	2社共通の定期があればと思います。
男性	40代	坊勢島	輝観光	通勤	週4日以上	2社共通の定期の発行。
男性	50代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	2つの船会社があり、その両方を利用しているが、共通の定期がないため、両方の回数券を買っている。通勤で毎日利用しているものとしては、共通の定期券がほしい。
男性	40代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	2つの船会社の共通(少し料金を上乗せ)の定期券があれば。
女性	50代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	家島～姫路。高速いえしまでも高福ライナーでも使える定期を作って欲しい。
女性	50代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	家島～姫路間の船が2社あるのですが、どちらでも使える定期を販売してほしい。
女性	40代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	家島～姫路間の船会社、2社とも共通の定期券の発行。
女性	40代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	家島には2社の旅客船がありますが、どちらでも乗船できる定期券があればとてもよいと思います。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
女性	40代	坊勢島	輝観光	帰宅	週4日以上	行きと帰りの船会社が違うので、定期で両方乗れたら助かります。
女性	40代	坊勢島	輝観光	通勤	週4日以上	一枚の定期券で他社にも乗船できるようにしてほしい。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	同じ定期券で輝観光に乗れるように、姫路市が助成金を出してほしい。
男性	40代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	会社が2社あるが、共通で定期券や回数券が使えたらいいと思う。またせめて発着時間が交互になればいいと思う。
女性	50代	家島	高福ライナー	帰宅	週4日以上	会社が2つあるから定期が別なのはわかるが、両方使えるとありがたい。欠航とかしても振替えないので自腹になる。
女性	20代	姫路市	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	輝と汽船の共通定期が欲しい。
男性	60代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	共通(各島毎に)の定期券があればよいのですが。
男性	30代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	共通定期。姫路港に安い駐車場がほしい。
男性	60代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	共通定期が使えるように。
男性	40代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	共通定期券がほしい(姫路港⇄家島間)。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	共通定期券にして欲しい。
男性	60代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	共通定期にしてほしい。
男性	40代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	共通で使える定期券や回数券などがあれば大変助かります。家島航路、坊勢航路それぞれについては、別であってもいいのですが…。家島に行つて帰るときは、同じ券で行けるといいなと思います。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	共通の回数券、定期券があれば助かる。
男性	50代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	共通の定期ができれば。
男性	30代	姫路市	高福ライナー	業務	それ以下	共通の定期券、回数券があればより便利になると思います。
男性	40代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	共通の定期券が出来れば。燃料代が安くなっているのに費用が高いまなのはなぜか？
男性	40代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	共通の定期券だったら助かる。台風の場合、高速しか動いてない時がある。
男性	50代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	共通の定期券の発行。
男性	40代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	共通の定期にしてほしい。
男性	60代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	共用出来る定期券の発行。
女性	50代	家島	高福ライナー	業務	週2~3日	現在2社が運航しているが、別々の料金状態となっているので相互乗り合いの回数券、定期券などあれば家計の負担が少なくてすむかと思ひます。もう少し統制のとれる方法はないものかと考えますが、以前に比べれば早く便数も多く便利になってありがたいと思ひています。遅い便もあり。
女性	60代	坊勢島	坊勢汽船	その他私用	週に1日	高校生が定期券を持っていても、別の船にのる時はお金があるので、これを何とかしてほしい。
女性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	高速いえしま、高福ライナー、どちらにでも乗れる定期券を作してほしい。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	高速いえしま、高福ライナー、両社の共通定期券がほしい。往路と復路で利用する会社が違うので回数券しか使えない。
女性	10代	家島	高速いえしま	通学	週4日以上	高速いえしまと高福ライナーの定期を一緒にしてほしい。7時と14時半発の船がほしい。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
女性	40代	家島	高福ライナー	帰宅	週4日以上	高速いえしまの定期を持っています。時間の関係で高福ライナーにも乗ります。定期を持ちながらも回数券も使用するという、とてもむだなことをしています。両方の会社で使用できる定期があればと思います。
女性	30代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	高速いえしまも高福も定期でどっちものれるようにしてほしい。今は片方の定期をもっていても片方しかのれない為。
女性	10代	坊勢島	輝観光	帰宅	週4日以上	島に住んでいることによって帰る時間がいつも遅くなってしまふ。今日も2時間ぐらい船を待ちました。坊勢汽船、輝観光ともに使える定期券が欲しいです。
男性	40代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	職員専用のもう少し安い駐車場の設置及び2社共通の定期券の発行。
男性	30代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	それぞれの船会社共通の定期券を作してほしい。
男性	30代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	他社との共通定期がほしい！（家島航路はある）
女性	10代	家島	高福ライナー	帰宅	週4日以上	違う会社だけど、高福とこうそくの船どちらも乗れる定期があればいいなと思う時がある。
女性	40代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	通勤する者にとっては定期券が一番安くありがたいのですが、乗る船が限定されます。共通の定期券ができるともっと便利になると思います。学生も通学するものも多いので。
男性	50代	兵庫県	高速いえしま	帰宅	週4日以上	通勤で利用しているが、2社の船が1つの定期券で利用できればと思う。
女性	50代	姫路市	輝観光	帰宅	週4日以上	通勤にはほぼこの船会社で通っていますが、出張や仕事の具合で時間が合わない時に少し困ります。共通の定期があれば割高の回数券を買わなくてもすむのですが…。
女性	40代	坊勢島	輝観光	帰宅	週に1日	定期、回数券等どちらの船も乗れば助かります。
女性	30代	兵庫県	高速いえしま	通勤	週2～3日	定期・回数券を2会社共通にしてほしい。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	定期がどちらの船便でも使えたら良いと思う。
男性	無回答	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	定期共通。
男性	40代	家島	高福ライナー	帰宅	週4日以上	定期券、2社共通すること。
男性	50代	家島	高福ライナー	業務	週4日以上	定期券が双方で利用できたらいいのにね。
女性	40代	家島	高福ライナー	帰宅	週4日以上	定期券が両方で使えたら良いと思う。
女性	50代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	定期券で同じ航路の別会社の船に乗れたら良いと思う。船代が高い（パート収入の2/5が船代になります）。
女性	20代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	定期券の共通化
男性	40代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	定期券の共通使用可を希望。
男性	50代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	定期券両船使用可。
女性	10代	坊勢島	輝観光	通学	週4日以上	定期券を、輝観光・坊勢汽船ともに使えるようにしてほしいです（帰りの船を1時間以上待たないといけないので）。
女性	30代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	定期券を1つにしてほしい。
男性	60代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	定期券を共通定期にしてほしい。
男性	50代	空欄	高福ライナー	通勤	週4日以上	定期券を共通にしてほしいです。
女性	30代	姫路市	高速いえしま	通勤	週2～3日	定期券を購入するほど船を利用していないが、高福、高速いえしま両方に使用できる回数券、定期券にほしい。片道30分ほど時間がかかるが、もう30分遅い朝の便（7:40～7:50発）も出してほしいです。
男性	30代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	定期券を統一してほしい。
男性	30代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	定期券を統一してほしい。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	10代	坊勢島	輝観光	帰宅	週4日以上	定期券を両方使えるようにしてほしい。定期券をもっと安くしてほしい。
女性	50代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	定期は同じ船にしか乗れないのがちょっと困る(不便)。高福ライナーと高速いえしまと両方乗れたらとてもありがたい。そういうふうになったらいいなーいつも思っている。そうすれば仕事もいきやすくなるので。
男性	40代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	定期を使ったけど、やっぱり早く帰りたいので早い船に乗るので、定期が共通になってほしいです。
女性	50代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	定期を持っているが、どちらの船(定期外も)乗れるといいと思う。特に強風時船が出ないこともあり、その時は定期外の船に乗るようになるため。会社が別なので難しいと思うが。
女性	50代	家島	高福ライナー	帰宅	週2~3日	定期を利用したい時があったが、船という限られた交通手段しかないので、高速と高福双方の乗り合いがないおは時間 or お金のどちらかを犠牲としなければならず、当時は時間を優先し、回数券対応で少々高くついたとしても待ち時間を考えれば1便でも早く帰りたいと思った。
男性	40代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	統一の定期やキップがほしい。
女性	50代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	どちらの会社にも使える定期にしてほしい。
女性	40代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	どちらの船でも使える定期券にしてほしい。もう少し運賃を安くして頂けたら助かります。
女性	無回答	家島	高福ライナー	通学	週4日以上	どっちもつかえる定期券があったらいいなと思う時がある。
男性	40代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	どの船会社でも利用できる共通の定期券が欲しいです。
女性	60代	坊勢島	坊勢汽船	買い物	週に1日	どの船でも同じ回数券、又は定期で乗れるようにしてほしい。特に定期券を持っている人は長時間待たなければいけない時がある(現金、又は回数券で払うのは二重払いのような気がしてもったいないと思う)。
女性	50代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	どの船でも使える定期がほしいです。姫路港⇄家島港。
男性	30代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	二社共通の定期券があると助かります。
男性	30代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	二社とも使える定期券がほしい。
男性	50代	坊勢島	坊勢汽船	買い物	それ以下	一つの切符、又は回数券で両方の船にのれるようにしてほしい。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	一つの定期券で坊勢汽船と輝観光を両方使えるようにしてほしい。
男性	60代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	一つの定期で高速いえしまと高福ライナー両方乗れたらいい。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	一つの定期でも両方の船に乗れるようにしてほしい。安くしてほしい。
女性	30代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	船会社が2つあり、それぞれ時間がちがいで、その日の仕事の都合により、どちらの船会社の船に乗るか分からないので、お得な定期券は買えない(回数券を2会社分買っている)。
女性	30代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	船が2種類ありますが、どちらも使用できる定期になってくれればと思います。
女性	10代	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	船の定期代が結構高い。高速と高福一緒の定期にほしい。1時間に1本はせめてほしい。不便。
男性	30代	姫路市	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	坊勢航路の共通定期券が欲しい。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	輝観光でも定期を使えるようにしてほしい。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
女性	30代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	両社共に定期が使えたらと思います。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	通勤	週4日以上	両社とも使える定期があればと思います。
男性	30代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	両方の船会社の共通の定期券を作ってほしい(問7の問題点が解消する)。
女性	50代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	両方の船に定期が使えるようになってほしい。
女性	10代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	高福も高速ものれる定期券を安く作ってほしい。
男性	50代	家島	高福ライナー	買い物	月2~3日	高福ライナーと高速いえしまの定期券の共用。

⑤ ダイヤ・運航時間帯・路線バスとの接続

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
女性	10代	家島	高速いえしま	通学	週4日以上	(高速いえしま) ・午後 12:00 と 2:00 姫路港発の船を出してほしい。 ・1回船を逃したら2時間くらい待つのが大変です。 ・夕方 6:00 姫路港発の船を出してほしい。
男性	50代	家島	高速いえしま	帰宅	週2~3日	・真浦に長くつけすぎ。 ・昼便で宮に着かない船を無くして欲しい。 ・船が着き、バスの乗車までの時間を合わせて欲しい。
男性	40代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	11:00~13:00、16:00~18:00 など便がない時間があり不便。
男性	10代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	11時30からの船もだして。
男性	10代	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	11時30分からの新しい船を出してください。
女性	10代	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	11時の船を出して欲しい。
男性	10代	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	11時半や1時50分などの新しいものが欲しいです。
女性	20代	姫路市	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	12時台の便がほしい。
女性	10代	家島	高速いえしま	通学	週4日以上	12時台の船を出してほしい。高速いえしま 1:55 の船、宮にも着いてほしいです。
男性	30代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	12時~13時の便がないので、どちらの会社でも良いので運航してほしい。
女性	20代	家島	高福ライナー	通学	週4日以上	17:30 の船の時間を作ってほしい。
女性	40代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	18時~19時までの間に便を増やしてほしい。帰りの時間に困るので。
男性	50代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	月に1日	2社が時間をずらして運航してくだされれば、もっと便利がよくなると思います。
女性	10代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	30分に1本来てほしい。
男性	10代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	30分に1本来てほしい。
男性	50代	姫路市	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	8時台の坊勢→姫路便を出してほしいです。
男性	50代	兵庫県	坊勢汽船	業務	月2~3日	9:30 台の出発便が欲しい。
男性	50代	坊勢島	輝観光	その他私用	週に1日	PM10:00~AM0:00 までに1便欲しい。
男性	50代	姫路市	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	朝・夕の増便をお願いします。
男性	50代	兵庫県	高福ライナー	通勤	週2~3日	朝の通勤時間帯の増便。
男性	50代	兵庫県	高福ライナー	通勤	週4日以上	朝夕の時間帯にもう少し本数が欲しい。
男性	30代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	朝夕の便を増やしてほしい。釣客が多いと混雑しすぎ。
男性	30代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	朝夕の便を増やしてほしい。釣り客が多いときも。
男性	50代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	朝夕もう少し便を増やしてほしい。
女性	10代	家島	高速いえしま	通学	週4日以上	家島行きの船で、11:30~13:10 の間にもう一本増やして

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
						ほしい。
女性	20代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	家島から姫路へ午後18時台の便を出してほしい。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	業務	週に1日	家島にとって重要な交通手段であるのでふやしてほしい。
女性	20代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	家島発姫路行の最終便19:50、これより遅い便を1本増やしてほしい。
女性	70代	坊勢島	坊勢汽船	その他私用	月2～3日	遠方でも日帰り出来る様、朝夕もう1便ずつ希望(1週間に1回でよい)。
女性	40代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週2～3日	遅い便を増やして欲しい。運賃を安くして欲しい。
女性	50代	空欄	高速いえしま	帰宅	週4日以上	帰りの家島からの運航の便を9時～10時くらいの最終便を出して欲しい。
女性	60代	家島	高福ライナー	買い物	それ以下	航路が増えて楽になったけど、昼すぎ～夕方までがないので、つい急いでしまう。
女性	50代	空欄	高速いえしま	通勤	週4日以上	午後12時台の船が無い為、コンスタントに毎時間運航して欲しい。
女性	50代	家島	高速いえしま	買い物	週2～3日	午前11時から午後3時までの時間帯の便を増便してもらいたい。
男性	20代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	最終が早い。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	最終便がはやくて困る。
男性	50代	姫路市	高福ライナー	業務	月に1日	最終便が早すぎる。せめて22:00頃発にして欲しい。
男性	40代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	最終便の時刻を遅くして欲しい。運賃が上昇しないようにして欲しい。
男性	60代	坊勢島	輝観光	業務	週2～3日	最終便を午後9時に。
男性	60代	家島	高福ライナー	その他私用	月2～3日	時間帯をもう少し利用者の便の事を考えて作ってほしい。今の時間帯午後1300～1500の間は不便である。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	始発が遅い。もっと早くしてほしい。最終も早い。
男性	20代	姫路市	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	正午(12時台)あたりの便があればうれしい。
男性	50代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週2～3日	正午前後の便が無く、昼にも1本増便して欲しい。
女性	10代	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	せめて30分に1本来てほしい。
男性	40代	家島	高速いえしま	帰宅	週に1日	定期船の最終便が姫路港発平日20:33、土日祝21:30なので、せめて土日祝はもう少し遅い時間まで運航してもらえたら助かります。
男性	20代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	できれば正午あたりの便が欲しいです(姫路～坊勢)。
女性	70代	家島	高速いえしま	買い物	月2～3日	昼(13時～17時)まの増便。バス時間に合わせての希望します(船発着姫路港)。
男性	70代	家島	高速いえしま	通院	月2～3日	昼の時間帯の航回数をもう少し多くお願いしたい。
無回答	30代	兵庫県	高速いえしま	通院	それ以下	便があればもう少し助かります。
男性	50代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	便が少ないので、汽船、輝観光どちらでも1つの定期券で乗りたい。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	便数少ない。
女性	60代	家島	高速いえしま	買い物	月2～3日	便数はもっとあればと思います。不便さに自分の都合を合わせています。以前もこんなアンケートがありました、何か役に立っていますか？アンケートを取っても次に進んでいませんね。
男性	30代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	便数を多くしてほしい。利用料金が高い。
男性	10代	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	便数を増やしてほしい。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	40代	家島	高速いえしま	帰宅	週2～3日	便数を増やしてほしい。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	便数を増やしてほしい。
男性	50代	兵庫県	坊勢汽船	業務	月に1日	便数を増やしてほしい。
男性	50代	兵庫県	輝観光	業務	月に1日	便数を増やしてほしい。
男性	30代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	便数を増やして欲しい。料金を下げて欲しい。
男性	50代	姫路市	高福ライナー	通勤	週2～3日	便を増してほしい。
女性	40代	兵庫県	高福ライナー	その他私用	月に1日	船の本数をもっと増えたらよいと思います。
男性	10代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	船の本数を増やしてほしい。
女性	30代	坊勢島	輝観光	その他私用	週2～3日	平日でも、もう少し遅い便が1本でも良いので欲しいです。
男性	40代	姫路市	坊勢汽船	通勤	月に1日	平日も21時頃まであるとうれしい。
男性	50代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	坊勢から姫路港に向けて、もう1本最終より遅い時間の運航を希望します(8時台)。
男性	50代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	毎時間、最低1本は便があつてほしい。
女性	60代	兵庫県	高速いえしま	その他私用	それ以下	真浦に長い間停まるのが、少し困ります。宮まで35分と聞いても中々着かないです。
男性	50代	家島	高速いえしま	通院	週2～3日	宮に10分とめるのはやめて下さい。姫路発15:20～
男性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	もう一便夜遅い便を作してほしい。家島9:00pm頃発、姫路10:00pm頃。
男性	50代	兵庫県	坊勢汽船	通勤	月2～3日	もう少し遅い便があればうれしい。家が遠いので。
男性	10代	姫路市	高福ライナー	業務	それ以下	もっと船の時間を増やしたほうがいい。
男性	60代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	もっと船の便数を増やしてほしい。
女性	10代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	もっと船の便を増やしてほしい(時間によって少ない時間があるから)。
男性	60代	家島	高速いえしま	買い物	月2～3日	夜間、船便がなく、2交代制、3交代制の仕事につけないので便数を増やしてほしい。
男性	60代	家島	高福ライナー	帰宅	月2～3日	夜間の便がない。2交代制、3交代制の仕事につけない。風波で欠航したら帰れない。半日位で風波はおさまるから、夜間便が出る。
女性	30代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	夕方18時台の船を出してほしい。
男性	40代	家島	高速いえしま	買い物	週2～3日	夜10時くらいまで運航してほしい。
女性	20代	坊勢島	輝観光	通院	月2～3日	夜の便をもっとほしい。
女性	無回答	家島	高速いえしま	業務	週2～3日	私達の足なので安全安心が重要。又、夜遅い便が必要。
女性	10代	無回答	高速いえしま	通学	週4日以上	高福と高速の時間を高校と相談して。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	家島発18:00の船が姫路港のバス(18:35発)にギリギリなので、もう少しバスの時間を遅らせるか、船の時間を5分早くしてもらいたい(身体的に走ることができないため)。
男性	60代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	家島発18時の船を5分ぐらい早く出してほしい。バス(18:35発)にギリギリだから(心臓が悪いため走れない)。
女性	50代	家島	高福ライナー	買い物	週2～3日	家島発宮10:05の便は、姫路港に着いて路線バスが10:50発なので、待つ時間がもう少し短くなってくれたらいいと思います。
男性	50代	兵庫県	高福ライナー	業務	週4日以上	神姫バスとの連絡が悪い。
女性	40代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	バスとの連絡(時間帯)を考えてほしい。運賃を安くしてほしい。
女性	50代	家島	高福ライナー	その他	週4日以上	バスと船との連絡をとってほしい。他社の定期券でもどち

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
						らでものれるようにしたい。
女性	70代	家島	高福ライナー	通院	週2～3日	バスと船の連絡はうまくいっているが、家島発のことで、宮発 10:05 の便は約 15 分弱バスを待つ。その所であればよろしく願います。
女性	50代	大阪府	高福ライナー	観光	それ以下	バスの運行状況で乗り遅れが心配です。今回ギリギリセーフでした。現金で支払いました…。早くて快適。
女性	70代	家島	高福ライナー	その他私用	週4日以上	バスの時間とあわせてほしい。
女性	50代	兵庫県	高速いえしま	その他私用	週に1日	バスの発着時刻をもう少し運動してほしい。姫路港の駐車場(スペース)をもっと確保してほしい。
女性	50代	家島	高速いえしま	その他私用	週に1日	船とバスの時間を合わせてほしい。バスを待ったりする。
女性	60代	家島	高速いえしま	その他私用	週4日以上	バス路線の時間をもう少し増やしてほしいです。

⑥ 欠航時の対応

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	50代	家島	高速いえしま	業務	月2～3日	時化の中でも航海できる船を。
男性	40代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	少しの波でも欠航になるのが辛い。
男性	70代	家島	高福ライナー	帰宅	週2～3日	台風時の出航は慎重に。8月25日に高速いえしまに姫路→家島に乗船したが、家島に長く住んで初めて怖い目に遭いました。欠航する勇気も必要かと思う。
男性	40代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	台風などで行きはなんとか出航しても、帰りが帰れない時は困る。また、行きの混んでいる時に、大型船ではなく中型船になった時は困る。
女性	10代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	ちょっとでも波があったら欠航にしてほしい。
男性	40代	兵庫県	高福ライナー	業務	週2～3日	爆弾低気圧等により欠航になるかわからない時、港又は船舶会社に確認しなければわからないので、ネット配信してほしい。
女性	10代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	船が止まる時、もっと早くに知らせてほしい。波の激しい時もあるけど、欠航してほしい。
男性	10代	家島	高速いえしま	通学	週4日以上	欠航がわかりにくい！サイトでわかるようにしてほしい。
女性	20代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	欠航する際、もっと早く連絡してほしい。
男性	60代	坊勢島	輝観光	通勤	週2～3日	欠航などの時は、姫路駅などに何らかのおしらせを願います。
男性	70代	家島	高福ライナー	買い物	週2～3日	悪天候時の運航には特に気を付けて下さい。8月25日、高速いえしまで台風の中姫路港より乗船して、大変こわい目に遭いました。無理な出航だったと思います。後に島内で大変批判されました。調査お願い致します。

⑦ 船・船員・港の施設やサービス

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	50代	姫路市	高速いえしま	業務	月2～3日	大きな船にしてほしい。
男性	50代	家島	高速いえしま	通院	週2～3日	高速いえしまは経費の事ばかり考えて、時間通り動かさない。第4便の時間、風があれば大きい船を動かしてほしい(欠航させず)。
男性	20代	姫路市	坊勢汽船	帰宅	週4日以上	この時期は「ぼうぜ2」がいいです。うしろで喫煙できるので。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
女性	10代	家島	高速いえしま	通勤	週2～3日	真浦発 13:10の船を大きいのかかえてほしい。せますぎて座れない。きっぷの値段が高い。
女性	20代	姫路市	高福ライナー	通勤	月2～3日	船内にタバコが吸えるところがあればなお良いかと思えます。
女性	70代	坊勢島	坊勢汽船	帰宅	月2～3日	通院の人もある為、畳一枚位の寝る所がほしい。具合の悪い時に！
女性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週に1日	姫路発第1便(高福丸)を利用しますが、利用客が多すぎて座席がない時よくあります。第1便を「高速いえしま」にしてもらえるとありがたいです。6:55 発が小さい「高福丸」で、7:10 発が大きい「高速いえしま」ではおかしいと思います。利用客の数に応じた船を運航するべきです。姫路から通勤する人(先生や工事関係者)の駐車場が少なすぎます。もっと乗り場に近いところに駐車場が必要です。姫路駅からの神姫バスとの接続が悪い時間帯があります。ギリギリに港につくような運航時刻ではなく、15分前くらいに着くようにするべきです。船にのりおくれたことがあります。
女性	50代	坊勢島	坊勢汽船	通院	週に1日	ふだんにもう少し大きな船で航行してほしい。
女性	10代	坊勢島	坊勢汽船	通学	週4日以上	坊勢汽船の6:40は大きい船を出してほしい。船では禁煙にしてほしい。
男性	10代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	ゆれる。
男性	10代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	酔う。
女性	70代	家島	高速いえしま	帰宅	週に1日	船員さんの少しサービスがほしいです。
男性	40代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	船員で、対応、言葉づかいの悪い人がおり、不快に感じている。
男性	40代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	船員で態度、言葉遣いの悪い人がおり、不快に感じている。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	乗組員の態度、言葉遣いが悪く、嫌な思いをするが、仕方なく利用している(高速いえしま)。高速いえしま以外の大型船がない為、風波の時には乗船するしかない。
男性	60代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	仕事で毎日男鹿島へ行くが、駐車場がない。姫路港の有料駐車場は価格が高く利用出来ない。
男性	60代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	仕事に行くのに駐車に困る。姫路港での有料は高い。
男性	50代	姫路市	高福ライナー	業務	月2～3日	乗船場に統合された券売所を。
男性	50代	坊勢島	坊勢汽船	通院	月に1日	トイレをもう少しきれいにしてもらいたい。
男性	50代	無回答	坊勢汽船	通勤	週4日以上	姫路港に駐車場がほしい。無料！
女性	50代	姫路市	高速いえしま	その他私用	月に1日	船の港の駐車代が高くてこまっています。もう少し安くして下さい。自動販売機を船の中に置いて欲しいです。
男性	40代	兵庫県	坊勢汽船	業務	月2～3日	坊勢で船の時間まちの時に休憩出来る場所があればいいかと思えます。
男性	50代	姫路市	坊勢汽船	帰宅	週2～3日	坊勢港にトイレがほしい。
男性	50代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	港に駐車場がほしい！姫路港に。
男性	30代	姫路市	坊勢汽船	業務	それ以下	・案内を大きくして掲示してほしい。 ・家島、坊勢島の港にて。
男性	30代	姫路市	坊勢汽船	業務	それ以下	時間案内を大きく掲示して欲しい。

⑧ 補助金・経営主体

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	50代	家島	高速いえしま	帰宅	月に1日	家島航路は赤字らしいので、国より補助金を出して下さい。
男性	70代	家島	高速いえしま	業務	週2～3日	いえしまを運航すれば燃料代、人件費がかかり赤字になります。国の助成金があれば助かります。
女性	80代	家島	高速いえしま	通院	月2～3日	国の方が運賃をいくらか助けて頂けたらありがたいのですが。
男性	60代	家島	高速いえしま	その他私用	週2～3日	高速いえしま(株)が赤字経営が続いているが、島民の為に運賃を上げることが出来ずになっているので、国交省の方から助成を願いたい。
男性	60代	家島	高速いえしま	帰宅	週に1日	航路補助して下さい。
男性	20代	家島	高速いえしま	帰宅	月2～3日	この会社は赤字で困っておられるそうですので、サービス向上のために国・県より助成金を出して下さい。
男性	70代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	この航路は、赤字で困っているの、国より補助金を出してあげて下さい。
男性	40代	家島	高速いえしま	通勤	週4日以上	今後島の人口が減少することは確実に思うが、運賃が上昇しないような補助制度等を実施していただきたい。
男性	70代	家島	高速いえしま	その他	月2～3日	人口減少で運賃が安いし続けられなくなりそうと聞いております。補助金お願いします。
男性	50代	家島	高速いえしま	業務	月に1日	どの航路も赤字ですので、公的助成をしてあげて下さい。
男性	40代	姫路市	高福ライナー	帰宅	週4日以上	補助金を出して欲しい。
女性	40代	坊勢島	輝観光	その他私用	週2～3日	補助などで値下げ希望。
男性	30代	家島	高速いえしま	帰宅	それ以下	もっと便利にしてもらうため、国より補助金を出してあげて下さい。
男性	70代	家島	高福ライナー	その他私用	週に1日	離島航路について一航路一社でなく、離島航路についている船会社全般に補助が出る様に要望します(離島補助について)。
男性	30代	家島	高速いえしま	買い物	週4日以上	離島航路の為、国、市からの助成を。
男性	60代	家島	高速いえしま	帰宅	週2～3日	国営にして下さい。
男性	60代	家島	高速いえしま	業務	週2～3日	市営 or 県営にして下さい。
男性	60代	坊勢島	坊勢汽船	通院	週2～3日	半公営並になれば住民の意見・提言も聞いてくれるようになるかもしれません。市の支援をお願いしたい。

⑨ その他

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
女性	30代	姫路市	高速いえしま	帰宅	月2～3日	・姫路港の駐車代が高いので、いつも困っている。 ・船に自動販売機がない。
女性	50代	姫路市	坊勢汽船	通勤	週4日以上	4島をすべて巡る航路がほしいです。姫路ー男鹿一家島ー坊勢ー西島ー坊勢…というように…。
男性	60代	家島	高福ライナー	業務	週に1日	家島、坊勢とも航路補助など受ける様努力して欲しい。
女性	40代	家島	高速いえしま	帰宅	月2～3日	家島、坊勢の島民数ばかり見ずに利用状況を見てもらいたい。家島⇄姫路間は利用者も多い。坊勢⇄姫路間は利用者も少ないが2社ないと独占されると料金が高くなり困る。
男性	50代	姫路市	高福ライナー	業務	月2～3日	家島を発展させるために定期便は必要です。
女性	10代	家島	高速いえしま	帰宅	週4日以上	風が強い日など不便なので、道を作ってください。

性別	年齢	居住地	乗船便	目的	利用頻度	意見
男性	40代	姫路市	坊勢汽船	業務	月2～3日	休憩出来る場所があれば助かる。
男性	60代	姫路市	輝観光	帰宅	週4日以上	救命胴衣の使用方法を身振り手振りで説明してほしい。どこに設置されているか判らないし、使用方法判らない為。
男性	60代	家島	高福ライナー	帰宅	週2～3日	今日12月15日13時10分発の便で、客室が満杯であり、後部の客室に乗り込んだが、窓枠が外されていたので、船員に聞けば、国交省の指導ではずされたとの事であるが、お客様は寒くてふるえていた。その事を検討してほしい。
女性	50代	坊勢島	坊勢汽船	その他私用	週に1日	「クイーンぼうぜ」の時にバスに間に合わないときに困ります。欠航の時の放送が聞こえないので事務にかけても電話を話し中にされるのでこまります。坊勢の所。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	その他私用	月2～3日	港内に入ったらもう少しスローで走ってほしいです(高福ライナーも同様)。
男性	40代	姫路市	高速いえしま	業務	週4日以上	航路ではないのですが、坊勢港の整備をしてほしいです。真浦港のような休憩所の設置等。現在はトイレは簡易式、各船会社の窓口も別々の建物にあります。それらをまとめて島の表玄関にふさわしい施設をつくってほしいです。
女性	30代	兵庫県	輝観光	業務	週に1日	航路に問題はあまりないと思いますが、栈橋や車の乗る場所に問題があると思います。あと実家に帰るのに船+駐車場(値段が高い)。姫路とかから乗船すれば割引とかあればいいと思います。
女性	60代	坊勢島	輝観光	帰宅	週に1日	航路より坊勢の玄関をもっときれいにしてもらいたい。
無回答	無回答	無回答	坊勢汽船	無回答	無回答	この調査をして何をしようとしているのかわからない。実態調査の目的を調査員が説明するなり書いてくれるなりしなければ、「へー」「そうなんだ」で終わってしまうような気がする。本当に知りたいなら、何年か利用してみればいいのか？
女性	無回答	家島	高福ライナー	帰宅	週2～3日	この船の航路は、あたりまえに乗っている。
女性	60代	家島	高福ライナー	帰宅	週2～3日	島外の学校に通学している子供にも助成をしてあげてほしいです。坊勢の方のに対象になっていますが、県外通学の生徒も多いです。
男性	50代	姫路市	高速いえしま	通勤	週4日以上	相互乗入れを!!
男性	50代	姫路市	高速いえしま	帰宅	週4日以上	相互乗り入れを強く希望します!!
女性	40代	坊勢島	輝観光	帰宅	週2～3日	通院、通学などに必要な航路なので、減便などないようお願いします。過疎化が進んでいってしまうと思います。
女性	50代	姫路市	高福ライナー	通勤	週4日以上	何の為のアンケートですか？目的は？
男性	40代	家島	高福ライナー	通勤	週2～3日	橋が欲しいです。
女性	10代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	船酔いや台風の時など辛いので道を作ってほしい。
女性	40代	家島	高福ライナー	通勤	週4日以上	船に犬などの動物をゲージ or かごに入れずにそのまま乗せているのはおかしいと思う。電車、バスなどの乗り物ではありえない。もうすこしちゃんと国土交通省より指導してほしい。
男性	10歳未満	姫路市	高速いえしま	通学	週4日以上	船を止めてほしい。
男性	無回答	家島	高福ライナー	通院	週2～3日	高福ライナー、高速いえしま、どちらにせよ1本化して、現在より大きい船。