



平成19年11月20日

## 外国人による「ひとり歩き点検隊」の実施 ～九州の5空港で実施します～

現在、我が国においては「観光立国」の実現を目指し、2010年までに訪日外国人旅行者の数を1000万人に増加させることを目標として、国を挙げて様々な取り組みを進めておりますが、外国人観光客が公共交通機関を利用して、ひとり歩きできる環境整備を図ることも重要な施策と考えています。

また、「観光立国推進基本法」に基づき、6月に閣議決定された「観光立国推進基本計画」には、訪日外国人旅行者をおもてなしの心で迎えるために、国際拠点空港における旅客ターミナル等の施設を充実させるとともに、両替や案内等のサービス機能の多様化・高度化を図る、地方空港の出入国管理体制を充実させることが規定されています。

九州運輸局は、九州地方整備局、福岡空港事務所をはじめとした関係機関の協力を得て、平成19年2月に福岡空港において、外国人の視点から案内表示等の情報提供実施状況を点検して頂く「ひとり歩き点検隊」を実施いたしましたが、今年度は、国際線定期便が就航している九州管内の5空港（新北九州、熊本、大分、宮崎、鹿児島）においても、同様の「ひとり歩き点検隊」を12月から実施することとしております。（実施概要は別紙1）

「ひとり歩き点検隊」における外国人モニターから頂いたご意見等は、今後関係者が連携・協力して関連施設等を整備していく際の参考とし、また、他の交通結節点での外国人受入体制整備の参考事例にしたいと考えています。

取材要領は別紙2・3をご参照願います。

**【問い合わせ先】**

九州運輸局 企画観光部 国際観光課  
(担当) 山口・山田  
(電話) 092-472-2335

## 外国人による「ひとり歩き点検隊」実施概要

### 1. 実施場所、日時

新北九州空港	平成19年12月4日(火)	9:30~12:00
大分空港	平成19年12月11日(火)	13:00~16:00
宮崎空港	平成19年12月17日(月)	13:00~16:00
熊本空港	平成19年12月18日(火)	13:00~16:00
鹿児島空港	平成20年1月頃実施予定	

### 2. 調査ルート

国際線・国内線ターミナル、公共交通機関乗り場、案内所 等

### 3. 参加予定者

外国人モニター

有識者1名(九州産業大学 商学部 観光産業学科 千 相哲 教授)

留学生3名(英語圏1名、韓国語圏1名、中国語圏1名)

空港ターミナル施設管理者、公共交通事業者等

九州運輸局、九州地方整備局、空港事務所、地方自治体等

### 4. 調査の視点

案内標識による情報提供について

案内所・パンフレットによる情報提供について

公共交通機関相互の結節機能について

接客等の人的サービスの内容について 等

### 5. その他

調査終了後、モニター及び関係者にて、調査概要のディスカッションを実施

鹿児島空港については、実施日時等、詳細が決定次第、改めてお知らせいたします。

## 外国人による「ひとり歩き点検隊」取材要領

### 【概要】

本事業は、別紙 1 の実施概要に沿って行われます。

点検プログラムは、空港及び周辺の点検と、点検結果についてのディスカッションの 2 部構成で実施します。

別紙 1 の調査ルートのうち、C I Q ~ 国際線到着口までは、いわゆる「制限区域」であることから、立入のためには事前登録が必要となります。

また、制限区域以外の取材に関しましても、保安上及び会場の都合がございますので、事前の申し込みをお願いします。

#### (1) 「制限区域」部分の取材を希望される報道関係者

制限区域に立ち入るための許可が必要です。

別紙 3 の様式により各空港毎に実施日の 1 週間前までに、九州運輸局に対して事前登録を行ってください。登録頂いた記者の方に、手続きの詳細を後日連絡いたします。

(注) 事前登録をして頂いても「制限区域」部分でのカメラ撮影はできません。

#### (2) パブリックエリアのみの取材を希望される報道関係者

別紙 3 の様式により各空港毎に実施日の 1 週間前までに、九州運輸局に対して、申し込みをお願いします。

申し込みいただいた記者の方に、当日の集合場所、時間等を後日連絡いたします。(スタッフが待機します。)

#### (3) ディスカッションのみの取材を希望される報道関係者

別紙 3 の様式により各空港毎に実施日の 1 週間前までに、九州運輸局に対して、申し込みをお願いします。

申し込みいただいた記者の方に、当日の会場、時間等を後日連絡いたします。

国土交通省九州運輸局企画観光部国際観光課 山口、山田あて FAX：092 - 472 - 2334
------------------------------------------------------

## 外国人による「ひとり歩き点検隊」取材登録様式

取材対象空港名を記入してください。

空 港 名	
-------	--

下記の該当する番号に を付けて下さい。(複数可)

- 1 . 制限区域内を含めた実地点検調査を取材する。
- 2 . パブリックスペースのみ実地点検調査を取材する。
- 3 . ディスカッションを取材する

取材を希望される方は必ず、連絡先(TEL)も記入して下さい。

社名・所属	
お名前	
連絡先(TEL)	

社名・所属	
お名前	
連絡先(TEL)	