



平成21年 1月22日

外国人による「ひとり歩き点検隊」の実施について ～小倉駅で実施します～

我が国は、「観光立国」の実現を目指して、2010年までに訪日外国人旅行者の数を1000万人に増加させることを目標として、様々な取り組みを進めておりますが、外国人観光客が公共交通機関を利用して、ひとり歩きできる環境整備を図ることも重要な施策です。

また、平成19年6月に閣議決定された「観光立国推進基本計画」には、「公共交通のネットワークの充実度を高め、外国人旅行者をはじめとする観光旅行者が円滑に移動できるようにする」とされています。

九州運輸局は、関係機関の協力を得て、平成18年度以降、九州内6箇所（福岡、北九州、熊本、大分、宮崎、鹿児島）の国際空港において、外国人の視点から案内表示等の情報提供の実施状況を点検する「ひとり歩き点検隊」を実施いたしました。

今年度は、鉄道、バス等複数の交通事業者が乗り入れている小倉駅において、同様の「ひとり歩き点検隊」を実施いたします。（実施概要は別紙1・2）

「ひとり歩き点検隊」において外国人モニターから頂いたご意見等は、今後関係者が連携・協力して関連施設等を整備していく際の参考とし、また、他の交通結節点での外国人受入体制整備の参考事例として活用します。

なお、取材をご希望される場合は、別紙3の取材申込み書に必要事項をご記入の上、1月28日（水）までに九州運輸局企画観光部国際観光課にFAXにより送信していただきますよう、よろしくお願いいたします。

【問い合わせ先】

九州運輸局 企画観光部 国際観光課
（担当）宮野・井浦
（電話）092-472-2335

外国人による「ひとり歩き点検隊」実施概要

1. 実施場所、日時

小倉駅（北九州市小倉北区）

平成21年 1月30日（金） 10:00～16:30（別紙2参照）

2. 調査ルート

鉄道、バス、タクシー等公共交通機関乗り場、案内所、公共通路

（別紙2参照）

3. 参加予定者

外国人モニター

有識者1名（九州産業大学 商学部 観光産業学科 千 相哲 教授）

留学生3名（英語圏1名、韓国語圏1名、中国語圏1名）

小倉駅ビル内各施設管理者、公共交通事業者

九州運輸局、九州地方整備局、関係地方自治体 等

4. 調査の視点

案内標識による情報提供について

案内所・パンフレットによる情報提供について

公共交通機関相互の結節機能について

接客等の人的サービスの内容について 等

5. その他

調査終了後、モニター及び関係者にて、調査に関するディスカッションを、北九州国際会議場で実施

（注）北九州国際会議場（北九州市小倉北区浅野3-9-30）

JR小倉駅北口より、徒歩で約7分

当日スケジュール及び調査ルート（予定）

9 : 4 5	集 合：ＪＲ小倉駅北口１Ｆ （新幹線入口横エスカレーター下）
1 0 : 0 0 ～ 1 2 : 0 0	調査開始 ルート１（北口バス停～新幹線） ルート２（新幹線～ＪＲ九州） ルート３（ＪＲ九州～高速バス）
	休 憩
1 3 : 0 0	集 合：ＪＲ小倉駅新幹線３Ｆ改札口前
1 3 : 0 5 ～ 1 4 : 3 5	調査開始 ルート４（新幹線～モノレール） ルート５（バスセンター南口～ＪＲ九州）
1 5 : 1 5 ～ 1 6 : 3 0	ディスカッション 会場：北九州国際会議場１Ｆ 11 会議室

（参考）

ルート１～３：小倉駅で乗り換えるルート

ルート４～５：小倉駅から北九州市内に行くルート

国土交通省九州運輸局企画観光部国際観光課 宮野、井浦あて FAX：092-472-2334
--

取材申込書

日時：平成21年 1月30日(金) 10:00～
 件名：外国人による「ひとり歩き点検隊」

下記の該当する番号に を付けて下さい。(複数可)

1. 実地点検調査を取材する。(JR小倉駅)
2. ディスカッションを取材する。(北九州国際会議場)

御社名		
ご所属	(TEL:)	
ご氏名		同行者: 名
【機材持込、その他事前連絡事項がございましたら、ご記入ください。】		

取材を希望される方は必ず、連絡先(TEL)も記入して下さい。
 当日は、

1. 実地点検調査を取材される場合は、9:40までに、小倉駅北口1階(新幹線入口横エスカレーター下)にお越しください。
2. ディスカッションを取材される場合は、15:00までに、北九州国際会議場1F11会議室にお越し下さい。