

平成21年4月1日

## 観光に関する相談はお気軽にどうぞ！

～「九州観光なんでも相談窓口」平成21年度担当者及び平成20年度運用実績～

### 1. 趣旨

近年、九州各地域においても、地方自治体やNPO団体などの様々な主体による観光地域づくりの取組が積極的に進められています。

こうした活動を支援し、観光による地域の活性化を図るため、観光地域づくりの取組をはじめ九州観光について地域の方々が誰でも気軽に相談できる場として、平成20年4月1日から国土交通省九州運輸局企画観光部に「九州観光なんでも相談窓口」を開設しています。

### 2. 「九州観光なんでも相談窓口」の役割

相談内容に応じ、事例集などによるアドバイスや、国土交通省に留まらず他省庁が実施しているものを含めた観光に関する支援メニューの紹介を行い、関係省庁や部局へ橋渡しをします。その後も、状況に応じて適切なフォローを行います。

なお、相談窓口では、九州を3つのエリアに分け、エリアごとの担当者が相談をお受けします。

### 3. 平成21年度のエリアごとの担当者

首席相談員：企画観光部 部長 山口一朗、次席相談員：企画観光部 次長 牛嶋賢一  
エリアごとの担当者は以下のとおりです。

エリア	担当者	連絡先
福岡県、佐賀県、長崎県	おだ いうら ながまつ 織田、井浦、永松	電話 092-472-2335(織田、井浦) 電話 092-472-2920(永松)
熊本県、大分県	えのもと いの うしじま 榎本、井野、牛島	電話 092-472-2335(榎本、牛島) 電話 092-472-2920(井野)
宮崎県、鹿児島県	ふくやま いなば おおくぼ 福山、稲葉、大久保	電話 092-472-2335(大久保) 電話 092-472-2920(福山、稲葉)

(注)観光庁観光地域振興課にも同様の相談窓口が平成20年4月1日から開設されています。

### 4. 平成20年度の運用実績

別紙のとおり

#### 問い合わせ先

九州運輸局 企画観光部 国際観光課

担当：井浦、大久保

電話：092-472-2335

九州運輸局 企画観光部 観光地域振興課

担当：井野、永松

電話：092-472-2920

# 「九州観光なんでも相談窓口」の平成20年度運用実績について

## 相談件数等

	自治体	観光関係団体等	その他	計
福岡	5	2		6
佐賀	1		1	2
長崎	1	3	1	4
熊本	1	1	3	2
大分	1	1		2
宮崎	1			1
鹿児島	1			1
その他(全般)		1	2	3
計	11	8	7	21

## 事 例

複数の団体より同じ内容の相談があった場合、それぞれの団体に計上しているため、必ずしも合計は一致しない。

相談事例	対応等
外国語表示による情報提供に取り組むため、日本の取組み状況や資料の提供を依頼。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語による情報提供ガイドラインによる取組みを紹介。</li> <li>・観光庁のホームページに掲載されている「観光ユニバーサルデザイン化手引き集」等を提供。</li> <li>・学識経験者を紹介。</li> </ul>
平成21年2月に福岡で開催された「第1回世界学生観光サミット」に伴う支援や協賛の相談。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際会議を誘致するため、会議を活用した観光事業、交流事業等の実施支援制度を説明し、民間の支援団体を紹介した。(この結果、支援団体の助成を受けることが可能となった。)</li> </ul>
観光や地域づくりに関する相談。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係者の協力を得て、「観光・地域づくり関連施策メニュー」集を作成し、相談者へ提供を行うとともに、多くの方が活用できるように、九州運輸局のホームページに掲載。</li> </ul>