



平成21年3月16日

「訪日外国人受入接遇研修会(五島市)」を開催します！

現在、我が国においては「観光立国の実現」をめざし、観光立国推進基本計画に基づき、2010年までに訪日外国人旅行者数を1000万人にすることなどを目標に、ビジット・ジャパン・キャンペーンをはじめとして外国人観光客の誘致や国際競争力のある観光地づくりなど様々な取組を進めています。

こうした中、外国人観光客受け入れ体制整備のため、訪日外国人に対応した観光案内体制の充実を図るほか、公共交通機関の職員、ホテル・旅館等の観光関係従事者の訪日外国人対応レベルの向上を図ることが求められており、国土交通省では、平成16年度より、観光案内所や公共交通機関の職員及びホテル・旅館等の観光関係従事者等が、多言語で標準的な対応をするために必要な研修を実施しています。

九州運輸局では、本年度、観光庁及び長崎県五島市とともに、別紙のとおり観光関係従事者等を対象とした「訪日外国人受入接遇研修会」を開催いたしますので、お知らせします。

【お問い合わせ先】

九州運輸局 企画観光部 国際観光課 (担当：井浦・宮野)
TEL 092-472-2335

五島市 商工観光課 観光交流係 (担当：大宍・貞方)
TEL 0959-72-7862

【参加お申し込みに関するお問い合わせ】

五島市 商工観光課までお願いいたします。

【 別 紙 】

- 1 日 程 平成21年3月19日(木) 午後1時40分～午後3時40分
(受付 午後1時10分～)
- 2 場 所 五島市福江文化会館3階
- 3 講 演 テーマ:「地域と取り組んだ外国人観光客のおもてなし」
講師:観光カリスマ 澤の屋旅館 館主
澤 功(さわ いさお)氏
- 4 参加費 無 料
- 5 定 員 100名
- 6 主 催 観光庁、国土交通省九州運輸局、長崎県五島市
- 7 講師のプロフィール

澤の屋旅館 館主 澤 功(さわ いさお) 略歴

- 1937年(昭和12年) 新潟県豊栄市に生まれる
- 1960年(昭和35年) 中央大学法学部卒業、東京相互銀行に入行
- 1964年(昭和39年) 旅館 澤の屋の一人娘(澤ヨネ子)と結婚
- 1965年(昭和40年) 銀行を退職し、旅館 澤の屋の経営者となる
- 1982年(昭和57年) 外国人受け入れを始める
下町の外国人宿としてテレビ、ラジオ、雑誌等で紹介
され評判になる
外国人客を積極的に受け入れている旅館の全国組織
「ジャパニーズ・イン・グループ」80件加盟の会長と
なる(平成10年まで)
- 2003年(平成15年) 観光カリスマ(下町の外国人もてなしカリスマ)に
認定される
- 2007年(平成19年) 地域活性化伝道師に任命される

現 在 社団法人日本観光旅館連盟 副会長

《 参考：開催状況 》

開催年度	開 催 日	開催地
平成16年度	平成17年 2月23日	福 岡 市
平成17年度	平成18年 2月21日	鹿 児 島 市
	平成18年 2月24日	佐 世 保 市
平成18年度	平成18年12月 2日	上 屋 久 町
	平成19年 1月30日	別 府 市
	平成19年 2月14日	対 馬 市
平成19年度	平成20年 3月27日	佐 賀 市