



平成20年3月25日

「訪日外国人受入接遇研修会(佐賀県)」を開催します！

現在、我が国においては「観光立国の実現」をめざし、観光立国推進基本計画に基づき、2010年までに訪日外国人旅行者数を1000万人にすることなどを目標に、ビジット・ジャパン・キャンペーンをはじめとして外国人観光客の誘致や国際競争力のある観光地づくりなど様々な取組を進めています。

こうした中、外国人観光客受け入れ体制整備のため、訪日外国人に対応した観光案内体制の充実を図るほか、公共交通機関の職員、ホテル・旅館等の観光関係従事者の訪日外国人対応レベルの向上を図ることが求められており、国土交通省では、平成16年度より、観光案内所や公共交通機関の職員及びホテル・旅館等の観光関係従事者等が多言語で標準的な対応に必要な研修を実施しております。

九州運輸局では、本年度、佐賀県・佐賀県観光連盟との共催により、別紙のとおり、観光関係従事者等を対象とした「訪日外国人受入接遇研修会」を開催いたしますのでお知らせします。

【お問い合わせ先】

九州運輸局 企画観光部 国際観光課	(担当：山口・山田)	TEL 092-472-2335
佐賀県 農林水産商工本部 観光課	(担当：立石)	TEL 0952-25-7098

【参加お申し込みに関するお問い合わせ先】

佐賀県観光連盟	(担当：坂田)	TEL 0952-26-6754
---------	---------	------------------

【別紙】

- 1 日 程 平成20年3月27日(木) 午後2時00分～午後4時30分
(受付 午後1時30分～)
- 2 場 所 佐賀県自治会館 4F 大会議室
- 3 講 演 テーマ：「地域で取り組む外国人観光客のおもてなし」
講師：観光カリスマ 澤の屋旅館 館主
澤 功(さわ いさお)氏
- 4 参加費 無 料
- 5 定 員 100名
- 6 主 催 国土交通省、佐賀県、佐賀県観光連盟
- 7 講師のプロフィール

澤の屋旅館 館主 澤 功(さわ いさお) 略歴

- 1937年(昭和12年) 新潟県豊栄市に生まれる
 1960年(昭和35年) 中央大学法学部卒業、東京相互銀行に入行
 1964年(昭和39年) 旅館 澤の屋の一人娘(澤ヨネ子)と結婚
 1965年(昭和40年) 銀行を退職し、旅館 澤の屋の経営者となる
 1982年(昭和57年) 外国人受け入れを始める
 下町の外国人宿としてテレビ、ラジオ、雑誌等で紹介
 され評判になる
 外国人客を積極的に受け入れている旅館の全国組織
 「ジャパニーズ・イン・グループ」80件加盟の会長と
 なる(平成10年まで)
 2003年(平成15年) 観光カリスマ(下町の外国人もてなしカリスマ)に
 認定される
 2007年(平成19年) 地域活性化伝道師に任命される
- 現 在 社団法人日本観光旅館連盟 副会長

《参考：開催状況》

開催年度	開 催 日	開催地
平成16年度	平成17年 2月23日	福岡市
平成17年度	平成18年 2月21日	鹿児島市
	平成18年 2月24日	佐世保市
平成18年度	平成18年12月 2日	上屋久町
	平成19年 1月30日	別府市
	平成19年 2月14日	対馬市