# 地域公共交通活性化セミナー2016 in 福岡

## 「地域に密着したタクシーのあり方について」

肥後交通グループ
代表　野々口弘基

# 本日のアジェンダ

1．肥後交通グループ概要

2．結論

3．地域密着の取り組み

4．具体的活動
①らくらくお買物システム
②お出かけ便

5．まとめ

# 肥後交通グループ概要

- タクシー、バス
  肥後タクシー(バス含む)、三和タクシー、安全タクシー（熊本市）
  産交ポニータクシー（天草市）、人吉タクシー（人吉市：バス含む）
- 板金塗装
- 車両レッカー
- ガソリンスタンド
- ＬＰガス
- ボウリング場（人吉市、霧島市）
- 駐車場
- 不動産賃貸

# 結　論

・地域密着＝ある団体などが特定の地域に限定して、その地域を重点的に活動を行うこと。

**「地域の困りごとを共に解決する事で地域に密着する」**

↓

**地域密着の仕組みづくり**

**困りごと（ニーズ）把握**

# 地域密着の取り組み

**結論で述べた地域密着の仕組みづくり**

・**モニター会議設置（ニーズ把握）**

1回当たり90分(昼食含む)意見交換（要望・意見・宿題発表）

社外6名、社内4名、月1回、3回シリーズ（最終回次ぎのモニター紹介）

↓

・全国初 小型車両ユニバーサルデザイン(ＵＤ)タクシー登場！ＵＤ大賞

・定点観測（覆面モニター調査＆指導票）

・**らくらくお買物システム ⇔ お出掛け便**

# 具体的活動

・らくらくお買物システム（商店街が宅配を代行するサービス）
商店街と地元タクシー会社との協働でタクシーでの宅配を実現

商店街の悩み⇒　大規模郊外店に客を奪われる、お客の高齢化。
顧客アンケート⇒荷物がかさばったり重くなると持って帰れない！
それじゃ宅配か！
運搬手段⇒運送会社×　　そこで弊社に相談＝「困りごとだ」先ずｙｅｓ！
空きタクシー活用、 1個300円、半径２ｋｍ，・・・？？？とにかく実施
スタート翌日支局呼出し“怒”⇒　救援事業（グレーゾーン）

# らくらくお買物システムとは

サービスの仕組みは極めてシンプル。携帯電話などのデバイスやポイントカードなどのツールなど一切使用しない。

商店街で買物し、荷物がかさばったり重たくなった物を、商店街が自宅への宅配を代行するサービス。

　商店街の中に設けられた場所（よって館ね）に申し込めば良い。代金は３００円だが、商店街が１００円補助する為、利用者の実質負担は２００円。

　配達するのは運送業者ではなくタクシードライバー。午前中の買い物は１２時に、午後の買い物は午後４時に（よって館ね）を出発。勿論同時にタクシーとしての利用も問題ない。

県の補助金を受け商店街の補助も1個300円⇒200円⇒100円（H16.3.15～現在）

パートの女性の一言から⇒貨客混載（あえて貨物が先）

宅配だけより一緒に乗車すれば更に楽！　しかも荷物分割引！（スタート当初は）

宅配は低水準で推移、普通タクシーが伸びていった。宅配事業が伸びなくても問題ない！

要はお困り事解決だから。

副次的に高齢者のオアシス

# 年度別らくらく実績一覧表

## 【宅配実績】

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 月平均 | 補助金 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 平成13年度 | | | | | | | | | | 93 | 112 | 225 | 430 | 143 | 300円補助 |
| 平成14年度 | 休止 | 休止 | 休止 | 休止 | 休止 | 10 | 41 | 52 | 37 | 30 | 45 | 64 | 279 | 40 | 300円補助 |
| 平成15年度 | 57 | 54 | 42 | 60 | 61 | 60 | 64 | 68 | 90 | 44 | 46 | 50 | 696 | 58 | 300円補助 |
| 平成16年度 | 67 | 54 | 84 | 86 | 72 | 62 | 84 | 74 | 106 | 51 | 51 | 52 | 843 | 70 | 100円補助 |
| 平成17年度 | 67 | 74 | 70 | 63 | 63 | 51 | 69 | 65 | 86 | 46 | 51 | 38 | 743 | 62 | 〃 |
| 平成18年度 | 43 | 56 | 60 | 36 | 51 | 50 | 52 | 47 | 67 | 45 | 54 | 50 | 611 | 51 | 〃 |
| 平成19年度 | 54 | 57 | 63 | 67 | 62 | 50 | 63 | 54 | 50 | 34 | 36 | 36 | 626 | 52 | 〃 |
| 平成20年度 | 34 | 47 | 39 | 48 | 45 | 49 | 60 | 39 | 57 | 32 | 20 | 14 | 484 | 40 | 〃 |
| 平成21年度 | 21 | 30 | 32 | 29 | 20 | 19 | 30 | 23 | 29 | 19 | | | 252 | 25 | 〃 |
| 平成22年度 | 資料紛失の為データ無し | | | | | | | | | | | | | | 〃 |
| 平成23年度 | | | | | | | | | | | | | | | 〃 |
| 平成24年度 | 29 | 31 | 33 | 31 | 31 | 34 | 29 | 37 | 36 | 24 | 22 | 19 | 356 | 30 | 〃 |
| 平成25年度 | 28 | 20 | 21 | 14 | 16 | 11 | 19 | 20 | 20 | 24 | 17 | 37 | 247 | 21 | 〃 |
| 平成26年度 | 31 | 19 | 24 | 18 | 20 | 17 | 31 | 28 | 31 | 23 | 26 | 35 | 303 | 25 | 〃 |
| 平成27年度 | 21 | 19 | 26 | 32 | 23 | 15 | 30 | 25 | 22 | 21 | 20 | 23 | 277 | 23 | 〃 |
| 平成28年度 | 7 | 休止 | 休止 | 1 | 3 | 4 | | | | | | | | | 〃 |
| 合計 | 459 | 442 | 468 | 485 | 467 | 432 | 572 | 532 | 631 | 372 | 368 | 395 | 5,440 | | |

## 【乗車実績】

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 月平均 | 補助金 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 平成13年度 | | | | | | | | | | 宅配のみ | 宅配のみ | 宅配のみ | | | 300円補助 |
| 平成14年度 | 休止 | 休止 | 休止 | 休止 | 休止 | 51 | 452 | 609 | 794 | 525 | 608 | 684 | 3,723 | 532 | 200円補助 |
| 平成15年度 | 652 | 767 | 806 | 982 | 1,087 | 947 | 983 | 861 | 1,010 | 724 | 778 | 425 | 10,022 | 835 | 100円補助 |
| 平成16年度 | 358 | 360 | 420 | 499 | 474 | 488 | 412 | 333 | 505 | 227 | 285 | 509 | 4,870 | 406 | 補助無し |
| 平成17年度 | 927 | 870 | 1,020 | 1,056 | 1,081 | 1,011 | 1,006 | 882 | 1,071 | 728 | 837 | 984 | 11,473 | 956 | 〃 |
| 平成18年度 | 956 | 996 | 1,016 | 1,230 | 1,345 | 1,093 | 1,137 | 1,066 | 1,310 | 918 | 954 | 1,136 | 13,157 | 1,096 | 〃 |
| 平成19年度 | 1,128 | 1,130 | 1,258 | 1,290 | 1,415 | 1,249 | 1,287 | 1,097 | 1,287 | 883 | 1,051 | 1,175 | 14,250 | 1,188 | 〃 |
| 平成20年度 | 1,187 | 1,192 | 1,325 | 1,524 | 1,522 | 1,361 | 1,356 | 1,272 | 1,439 | 1,037 | 1,078 | 1,235 | 15,528 | 1,294 | 〃 |
| 平成21年度 | 1,307 | 1,311 | 1,550 | 1,516 | 1,610 | 1,405 | 1,403 | 1,242 | 1,478 | 1,011 | | | 13,833 | 1,383 | 〃 |
| 平成22年度 | 資料紛失の為データ無し | | | | | | | | | | | | | | 〃 |
| 平成23年度 | | | | | | | | | | | | | | | 〃 |
| 平成24年度 | 1,156 | 1,165 | 1,224 | 1,305 | 1,383 | 1,235 | 1,221 | 1,141 | 1,401 | 982 | 990 | 1,205 | 14,408 | 1,201 | 〃 |
| 平成25年度 | 1,095 | 1,231 | 1,253 | 1,494 | 1,532 | 1,469 | 1,533 | 1,330 | 1,324 | 1,153 | 1,320 | 1,514 | 16,248 | 1,354 | 〃 |
| 平成26年度 | 1,293 | 1,468 | 1,412 | 1,634 | 1,627 | 1,591 | 1,661 | 1,505 | 1,819 | 1,364 | 1,405 | 1,556 | 18,335 | 1,528 | 〃 |
| 平成27年度 | 1,577 | 1,650 | 1,714 | 1,668 | 1,681 | 1,579 | 1,612 | 1,399 | 1,698 | 1,238 | 1,364 | 1,502 | 18,682 | 1,557 | 〃 |
| 平成28年度 | 649 | 休止 | 休止 | 294 | 758 | 683 | | | | | | | | | 〃 |
| 合計 | 12,285 | 12,140 | 12,998 | 14,492 | 15,515 | 14,162 | 14,063 | 12,737 | 15,136 | 10,790 | 10,670 | 11,925 | 135,847 | | |

平成１４年１月7日宅配開始。宅配1個３００円。商店街が県の補助を受けてのサービスの為３カ月試験サービス

平成１４年４月～同年８月サービス休止

地域からの要望を受け宅配再開。平成１４年９月～平成１５年３月。タクシー利用200円補助、宅配300円補助。

平成15年4月～平成16年3月14日、タクシー利用100円補助、宅配300円補助。

平成16年3月15日～現在、商店街の補助が断らんだので宅配100円のみ補助になる

平成１６年４月１日～肥後タクシーが家賃、人件費負担して継続

平成２５年3月28日～現在の「よって館ね」と合併。家賃、当社・商店街組合と折半。

※平成２２年２月～平成２４年３月資料紛失の為データー無し

# お出掛け便

- 商店街と熊本市から買い物困窮者の相談
- 厚労省のお買物難民対策でらくらくお買物システムがとり上げられる
- 市主催公聴会：都市交通協議会、商店街振興組合、地元自治会長 が参加
- 市の委託を受けた 公益財団法人 地方経済総合研究所中心にグループワーキング全6回開催。4回目砂取地区オブザーバー参加
- 砂取地区自治会からの申し出により「砂取モデル」検討会
- 商店街、自治会、運送事業者の三位一体、しかも自治体助成型ではなく**継続可能モデル！**
- 貸切料金９００円=利用者１人300円。不足分商店街負担
- 毎週金曜日午前10時地域発、買い物後正午商店街発。
- 商店街も散策型買物により「貯筋運動」で健康高齢者推進運動
- 平成28年4月14日熊本地震発災（中心店舗のサンリブ健軍倒壊）により運行見合せ

※ネット検索キーワード：健軍らくらくお買物、生活・買い物弱者解消のためのフォーラム、買い物弱者や消費者の動向 熊本市

# まとめ

地域に密着するとはどういうことか？
こちらから（商品提供者から）〇〇如何ですか？　ではなく
お困りごと有りませんか？　共に解決することで地域に密着するのでは？

**①交通事業者**

2点間輸送だけではなく創意工夫「新しいタクシーのあり方検討会」など参考
自社組織の活性化（班制度、合宿：H29.3.12(日)～13(月)人吉開催、オブザーバー受入可）

**②地域（商店街等や利用者）**

住民や顧客の不便解消⇒困り事（ニーズ）の把握。

**③行政・自治体**

先進事例の注入。やってみなはれの精神で寛容に(お願いします)

地域や顧客は何に困っているのか？　意識し、共に検討、行動する事で、地域公共交通の活性化につながり、地域に密着したタクシーになるはず・・・