

豊後大野市の公共交通について



大分県内初！ 国土交通大臣表彰受賞





豊後大野市の概況

- ・ 位置 大分県南部（宮崎県と県境を成す奥豊後）
- ・ 合併 平成17年3月 旧大野郡5町2村合併
- ・ 面積 603.36 km²
- ・ 地形 市域の大半は丘陵と山林
- ・ 産業 農業（ピーマン（西日本一）
、甘太くん（かんしょ）など）
林業（乾しいたけ 全国トップクラスの量と品質）
- ・ 人口 39,452人
（平成22年国勢調査結果）
- ・ 交通 JR豊肥本線
民間路線バス

平成24年に日本ジオパークに認定



日本の滝百選「原尻の滝」



豊後大野市の概況

人口39,452人、人口に占める65歳以上人口の割合37.3%（※1）、
人口に占める75歳以上人口の割合22.7%（※2）
（2010年（平成22年）国勢調査結果）



図 2.1 人口の推移

※1 人口に占める65歳以上人口の割合は、全国の市の中で15番目に高い。

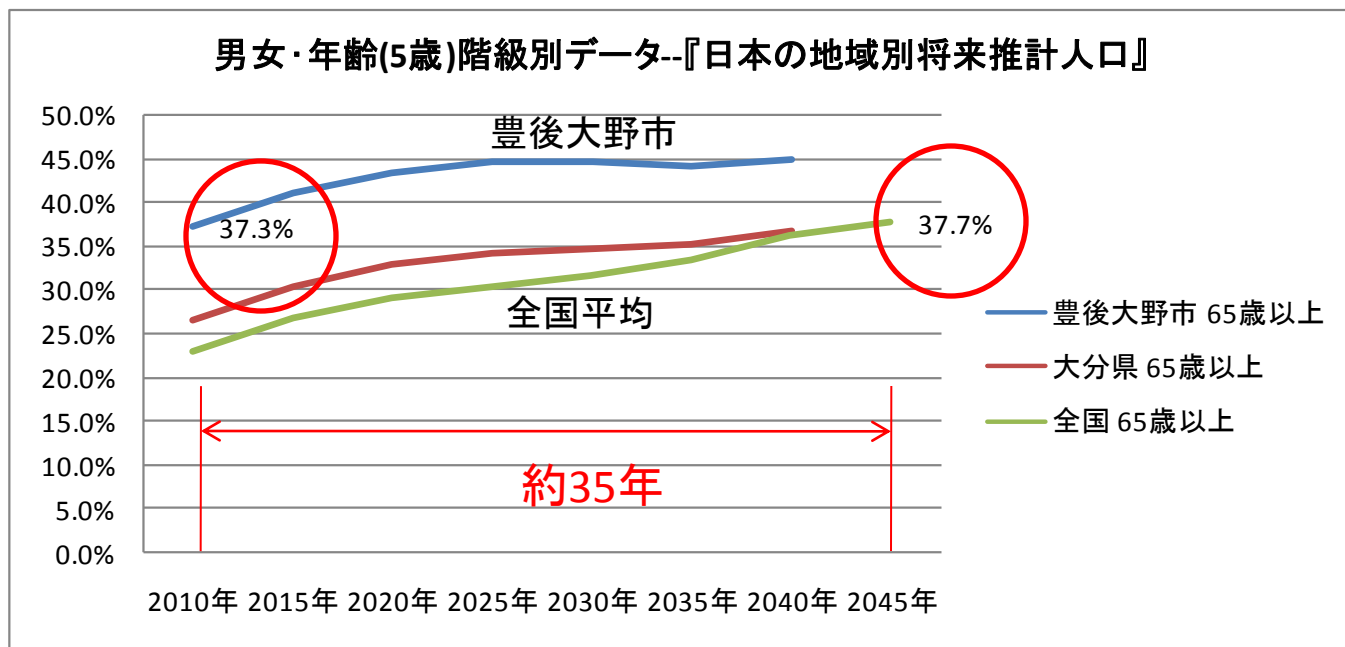
※2 人口に占める75歳以上人口の割合は、全国の市の中で8番目に高い。

資料：1980年～2005年値は国勢調査、2010年～2035年は国立社会保障・人口問題研究所『日本の市区町村別将来推計人口』（平成21年12月推計）に基づく



豊後大野市の概況 -高齢化社会の先進地-

本市の高齢化の状況は日本の35年先を走っているといえる。全国の中でも特に進んだ過疎・高齢化社会に対応した交通弱者への対応は、本市にとって待ったなしの課題である。



高齢者人口割合の推移

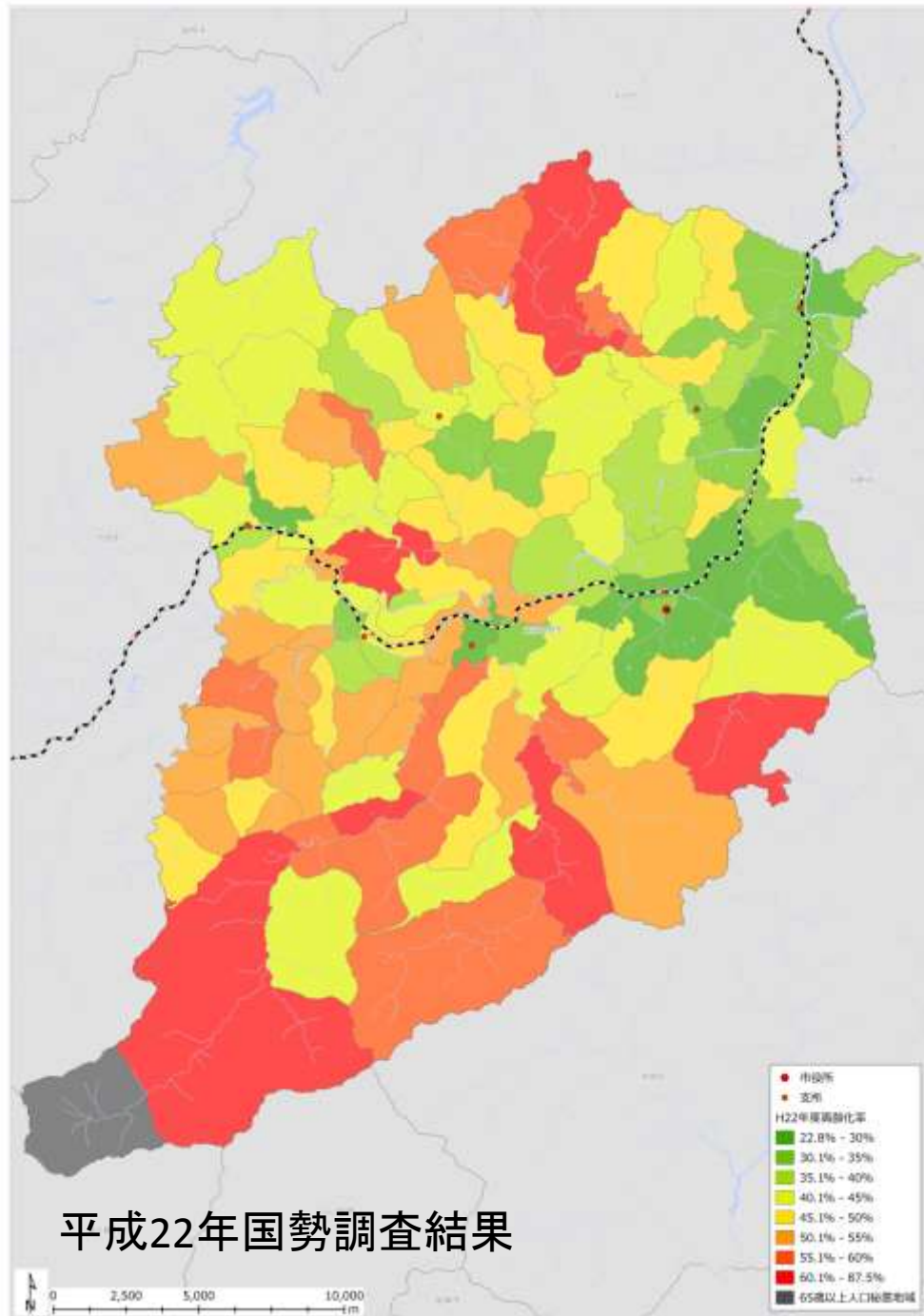
区分	年代	2010年	2015年	2020年	2025年	2030年	2035年	2040年	2045年
全国	65歳以上	23.0%	26.8%	29.1%	30.3%	31.6%	33.4%	36.1%	37.7%
大分県	65歳以上	26.6%	30.3%	32.8%	34.1%	34.6%	35.2%	36.7%	
	75歳以上	14.2%	15.8%	17.4%	20.3%	22.1%	22.8%	22.7%	
豊後大野市	65歳以上	37.3%	41.1%	43.5%	44.7%	44.7%	44.3%	45.0%	
	75歳以上	22.7%	24.9%	25.8%	28.6%	30.6%	31.6%	31.2%	

豊後大野市の概況

人口減少・高齢化(地区別)

公共交通を利用する高齢者を考えるに当たり、地区別の高齢化率（地区内の人口に占める65歳人口の比率）を算出した。高齢化率が高い集落は、免許保有者が低い地区に比べて低いことも想定されるため、一般的に公共交通へのニーズが高い地区であると考えられる。豊後大野市の町丁目字別高齢化率は、三重地区、清川地区、緒方地区、朝地地区、大野地区で50%を超える地区が多くあり、これら地区の公共交通の維持・確保に向けた検討が重要となる。

図 2.4 町丁目字別高齢化率







豊後大野市コミュニティバス・あいのりタクシーの状況

コミュニティバス(78条市町村有償運送)

路線数 36路線(乗合型)

車両数 16台

うち、スクールバスと兼用 12台
(混乗/7台 清川(2)、緒方(5))
(分乗/5台 朝地(2)、大野(3))

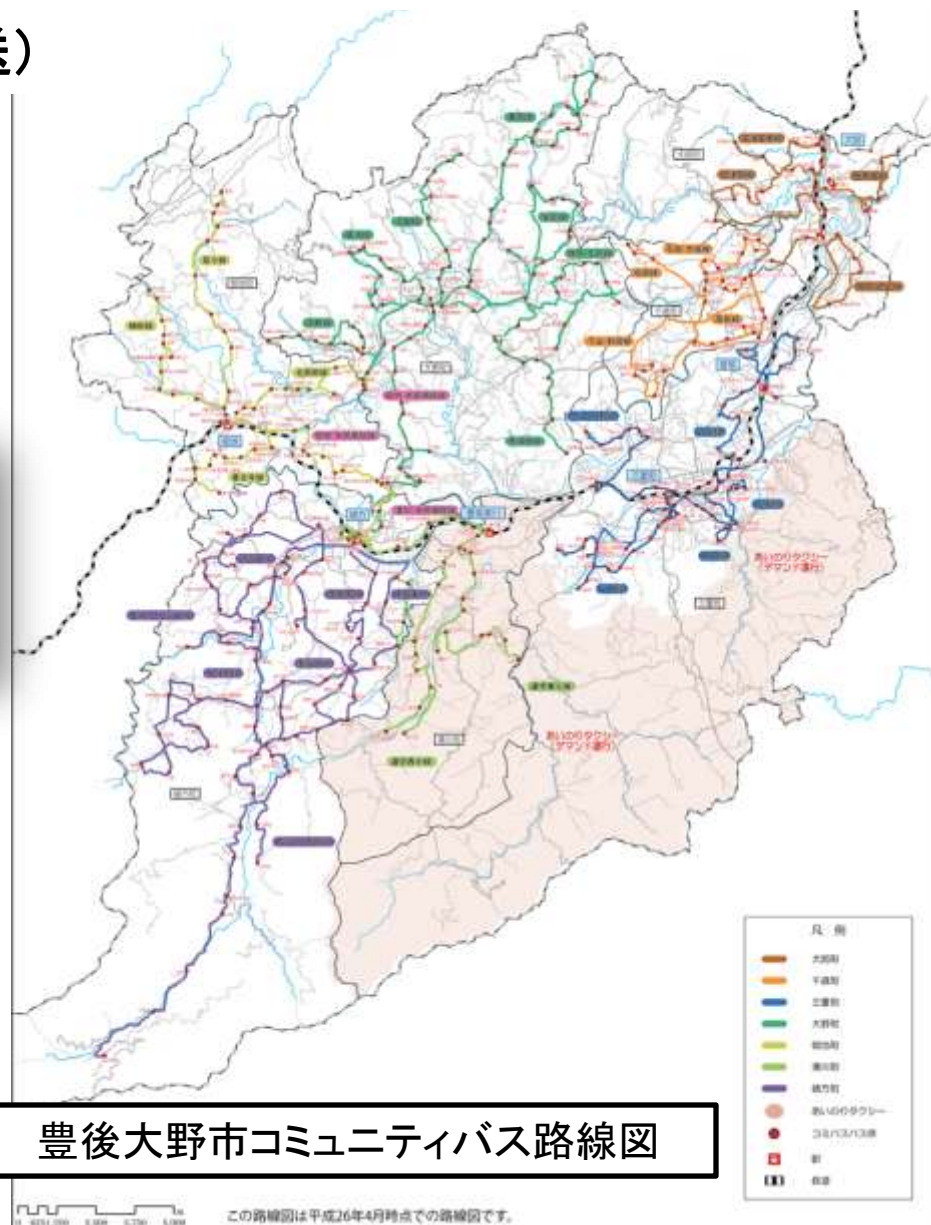


マイクロバスタイプ(乗車定員23人~29人) 11台
ワゴンタイプ(乗車定員15人) 5台

あいのりタクシー(4条区域運行)

区域運行 5つの区域で運行(デマンド)

車両はタクシー車両を使い運行



豊後大野市コミュニティバス路線図



コミュニティバスの運行内容 36路線

約バス停400箇所

毎日運行 1路線 長谷川線 (平日・土日祝)・・・7便/日(片道)

曜日指定運行(週5回) 清川:通学東線 (月～金) ... 3便/日(片道)

清川:通学西線 (月～金) ... 3便/日(片道)

朝地:朝地・市民病院線(月～金) ... 5便/日(片道)

大野:田中・市民病院線(月～金) ... 6便/日(片道)

平日のみ運行 上緒方・小富士線(平日(祝日ダイヤ有))・8便/日(片道)

上緒方線(平日) ... 3便/日(循環)

長谷川・南部線(平日・祝) ... 4便/日(片道)

曜日指定運行(週4回) 三重:山田線 (月・火・木・金) ・3.5便/日(循環)

曜日指定運行(週2回)

三重 小坂線 (月・木)、菅尾線(月・木)、川辺・向野線(火・金)、内田線(火・金)

緒方 小富士線(月・木)、南部西線(火・金)、南部東線(火・金)

朝地 普光寺線(月・木)、北部幹線(月・木)、梨小線(火・金)、綿田線(火・金)

大野 貫原線(月・木)、岩杉線(月・木)、古殿線(月・木)、沢田線(火・金)、牧原・広戸線(火・金)

木浦畑線(火・金)

犬飼 宇津尾木線(火・金)、高津原線(月・木)、西寒田線(火・金)、田原・戸上線(月・木)

曜日指定運行(週1回)

千歳 高柴線(月)、石田・大高線(火)、船田線(木)、下山・前田線(金)

大野竹田バス・豊後大野市タクシー協会に運行管理業務を委託

※赤字 フィーダー対象(国庫補助)路線、その他路線は県補助

※青字 特例措置に伴いフィーダー対象路線となったもの

※運賃は小中学生は半額、障がい者の減免あり。緒方町の長谷緒井路土地改良区を跨ぐ区間、千歳町 平成大橋を跨ぐ区間は運賃300円

※スクールバスとの混乗路線は8月6日運休



運賃は200円(※)

12/31～1/3は運休します



豊後大野市の公共交通 -利用状況-



コミュニティバスで病院や買い物へお出かけ(山田線:三重町山片地区にて)



コミュニティバスの利用状況

平成25年4月から平成26年3月までの利用者数 33,858人
(前年度比 2%増)

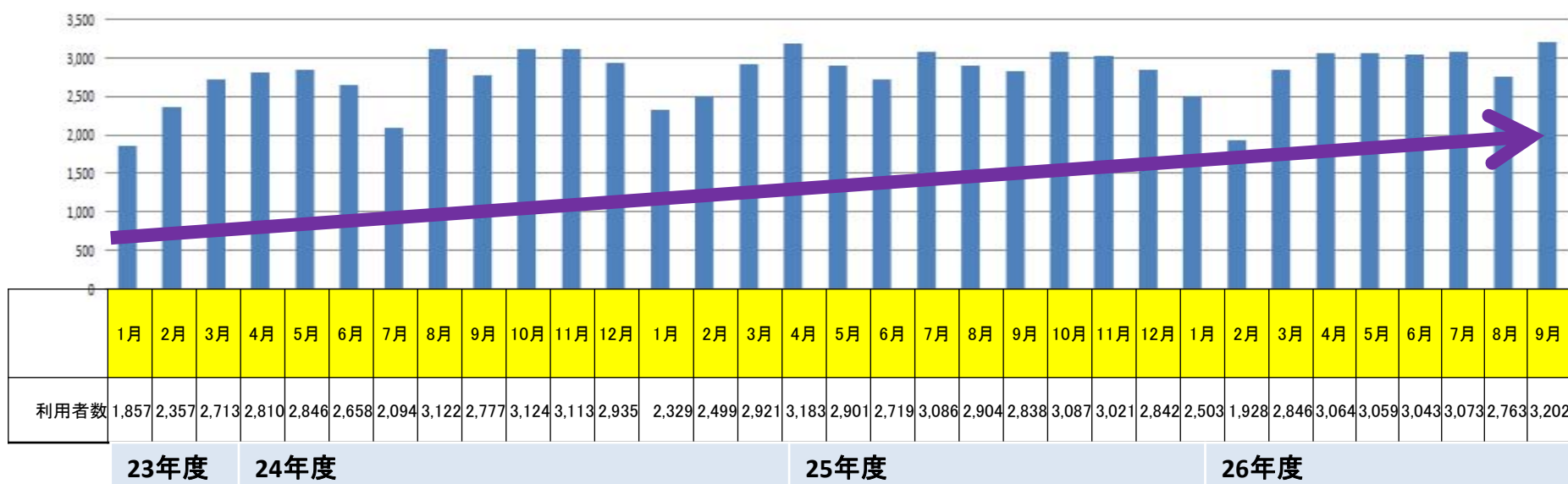
スクールバス利用者数 13,653人
月あたり平均利用者数 約2,800人



利用者は多くの町で増加傾向!!

コミュニティバス利用者数

■利用者数

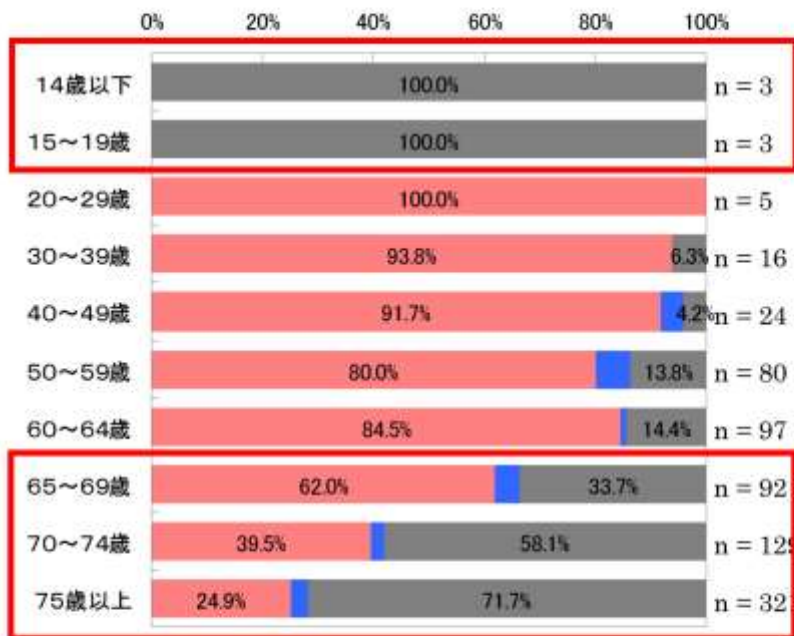


※平成24年7月は九州北部豪雨の影響で、車庫の冠水や通行止め多数発生

※平成26年2月は記録的な大雪のため運休が多数発生

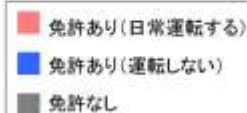
コミュニティバス利用者層

交通空白地域や現地調査の結果から、豊後大野市の公共交通の利用者は交通弱者である 19 歳以下の若年層と 65 歳以上の高齢者となることが想定される。コミュニティバスの再編にあたっては、想定される利用者を明確に設定し、そのニーズに合わせた運行を行う必要がある。



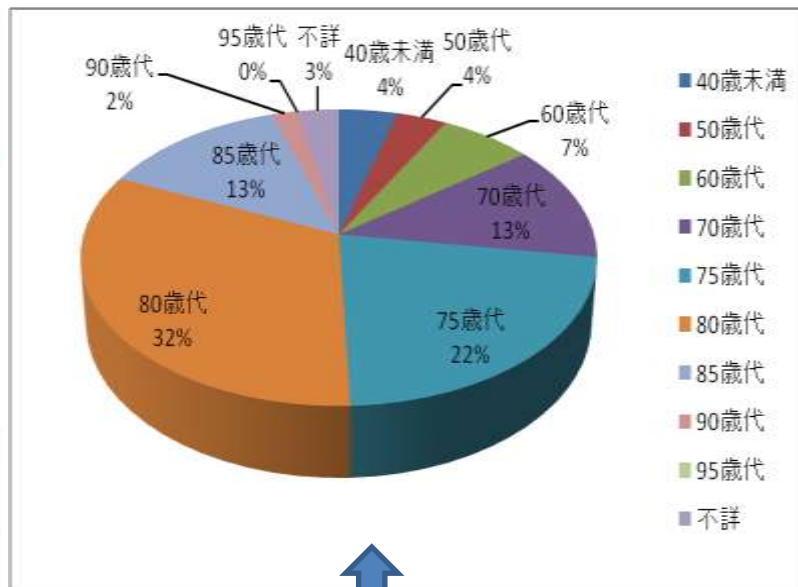
免許の有無(年齢別)

N = 770



想定される主な公共交通利用者(三重地区、犬飼地区、千歳地区へのアンケート調査結果より)

平成24年利用動向アンケート調査結果



概ね設定どおりの年齢層が利用者

利用者の生活実態に合わせた運行計画

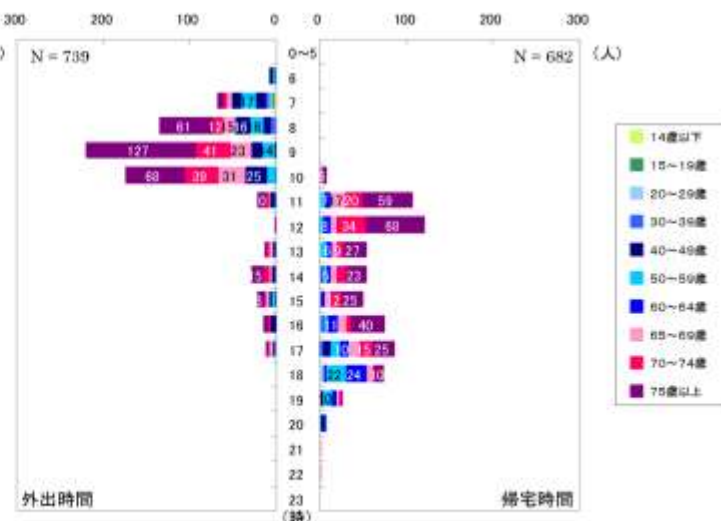
少子高齢化社会の到来により、本市においても急激な高齢化が進んでおり、公共交通は特に山間部の集落に居住する高齢者の生活には不可欠なものとなっている。コミュニティバスの主たる利用者である高齢者の日常生活における主な利用施設は、「商店・スーパー」、「病院・診療所」、「金融機関」等の生活利便施設となっており、これら施設が集約されて立地されている生活圏の中心部（支所等が立地している生活拠点）へのバスの乗り入れ要望は高い。

また、高齢者の主な外出時間帯は、外出時刻が「8 時～10 時」、帰宅時刻が「11 時～17 時」となっている。そこで、利用者の目的施設をまわり、利用者の生活行動に合わせた最適な時間帯でのコミュニティバスの運行が求められる。



グラフ 外出における主な利用施設

住民の生活行動に関するアンケート調査結果
(三重地区、犬飼地区、千歳地区へのアンケート調査結果より)



グラフ 年齢別外出時間帯



あいのりタクシーの運行内容

料金

300円～600円

運行内容

4条 区域運行

運行区域

市内三重町中心部行き

3区域

市内清川町中心部行き

2区域

三重町中心部行き(0974-22-8822)

市街地方面行き出発時間

8:00～ 8:30

10:00～10:30

郊外方面行き出発時間

11:30～11:50

14:00～14:20

16:00～16:20

清川町中心部行き(0974-35-2655)

市街地方面行き出発時間

7:30～ 8:00

9:00～9:30

郊外方面行き出発時間

11:30～11:50

12:30～12:50

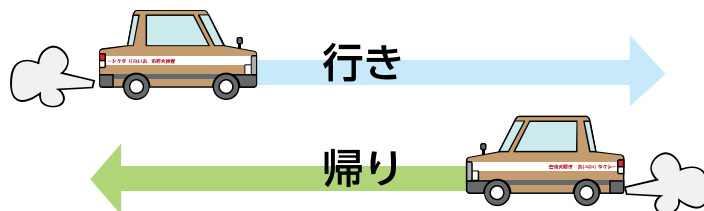
14:10～14:30

利用方法



出発地から目的地まで乗車時間は30分以内となるよう配車

行き帰りともに事前の電話予約が必要です。
帰りの予約は行きの車内でも可能です。



あいのりタクシーのりば



乗降場所ではこのマークのそばでお待ち下さい

豊後大野市タクシー協会に運行業務を委託(コールセンター・配車計画込)
タクシー会社所有車両を使い「ドア・ツー・ドア」、利用者が一人でも運行



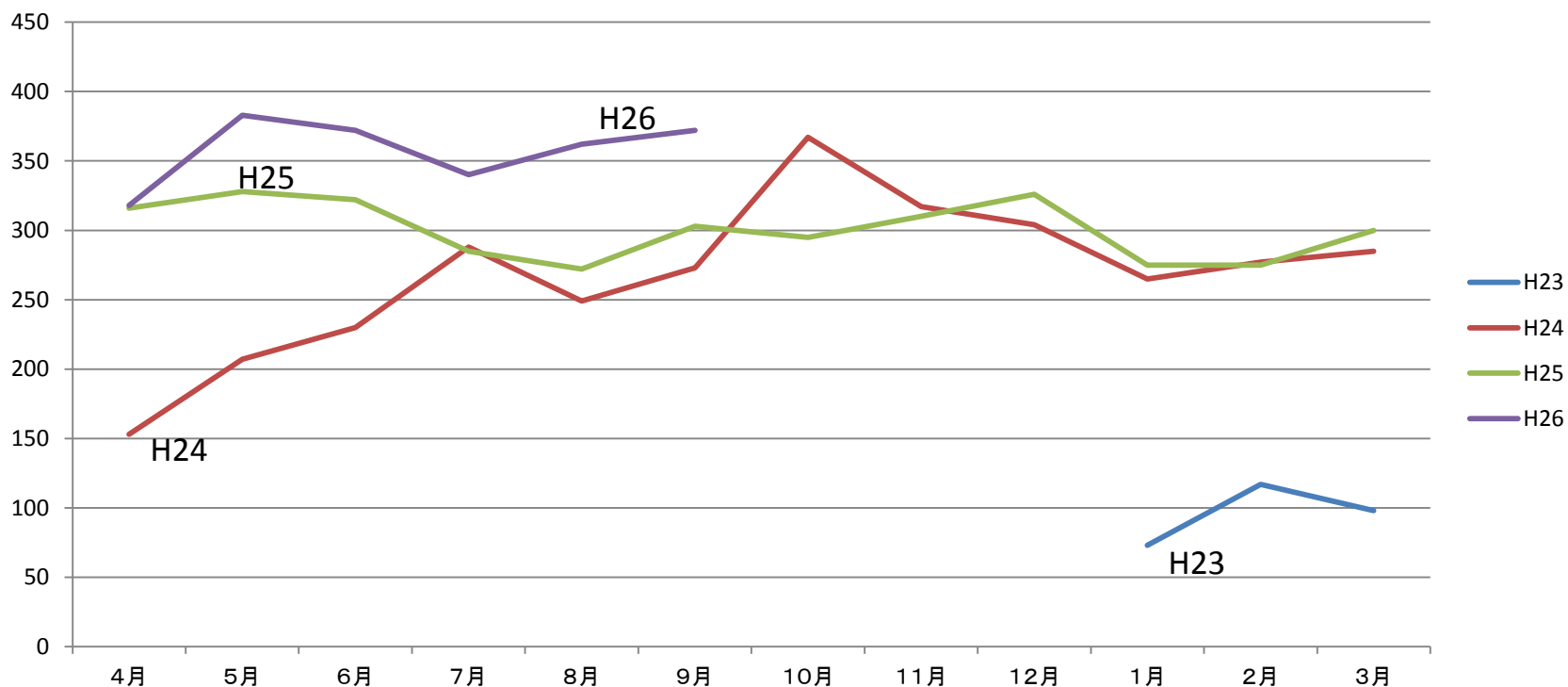
あいのりタクシーの利用状況

平成25年4月から平成26年3月までの利用者数 3,607人
(前年度比 12%増)

平成25年度における月あたり平均利用者数 約300人



あいのりタクシー利用者数の推移 (三重地区)



利用者は増加傾向!!

あいのりタクシー利用状況

年代別利用者数

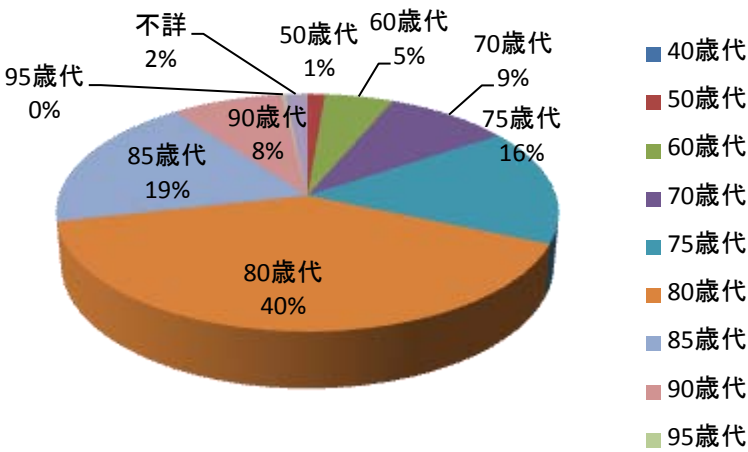
H24.1～H26.9末日までの利用実績

男女別状況

(単位: 人、%)

性別	利用人数	割合
男性	2,072	22.5%
女性	6,988	75.8%
不詳(※)	154	1.7%
計	9,214	

※「不詳」とは住民票はないが、あいのりタクシー利用区域に居住されている方である。



地区別利用状況

町名	行政区	登録者数	利用者数 (実数)	利用者数 (のべ)	人/平均 利用回数	月平均 利用回数	参考(75歳以上人口)
三重町	稲積	111	28	1,508	53.9	1.7	57
三重町	下鷲谷	36	5	245	49.0	1.5	25
三重町	久原	58	14	1,173	83.8	2.6	22
三重町	山中	16	6	324	54.0	1.7	11
三重町	小津留	14	2	142	71.0	2.2	11
三重町	松尾	111	18	1,219	67.7	2.1	44
三重町	上小坂	12	4	13	3.3	0.1	89
三重町	上鷲谷	29	15	935	62.3	1.9	23
三重町	代	23	6	280	46.7	1.5	6
三重町	中津無礼	59	14	860	61.4	1.9	35
三重町	田町	50	6	597	99.5	3.1	22
清川町	白山上	31	9	432	48.0	1.5	24
清川町	白山東谷	48	10	436	43.6	1.4	16
清川町	伏野	88	16	865	54.1	1.7	41
清川町	宇田枝	3	2	59	29.5	0.9	98
清川町	松谷	25	2	69	34.5	1.1	25
三重町	入北	17	7	46	6.6	0.2	26
三重町	中小坂	0	0	0			27
三重町	下小坂	9	2	10	5.0	0.2	28
三重町	高屋	1	1	1	1.0	0.0	29
	計	741	167	9,214	55.2	1.7	549

地域の75歳以上人口に対して概ね25%程度の方が利用。

平均すると利用者は月に1日程度利用。

どの町で同じように運行してもこの結果になるとは限らない。

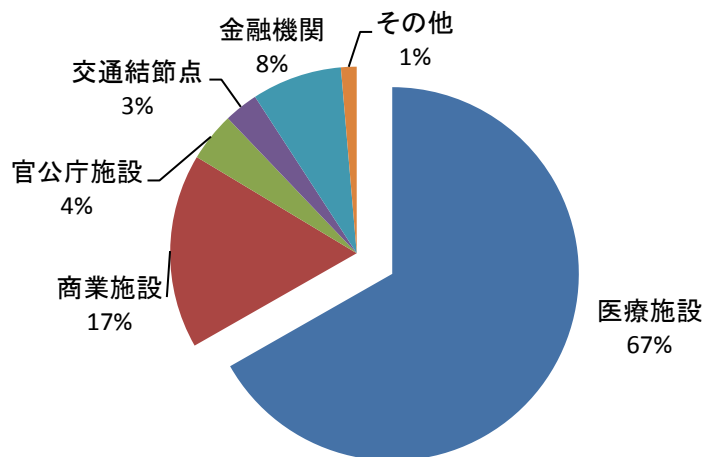
↑ 行きで1回、帰りで1回で利用回数をカウントしている。

あいのりタクシー利用状況

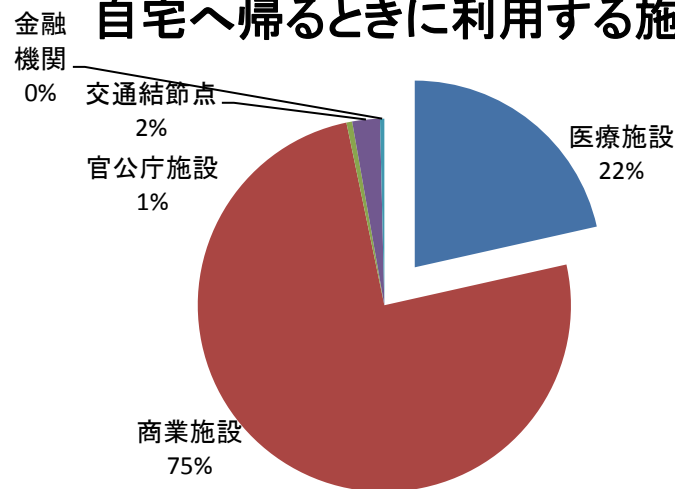
H24.1～H26.8末日までの利用実績

病院に行って
買い物をして帰る
利用者が多い

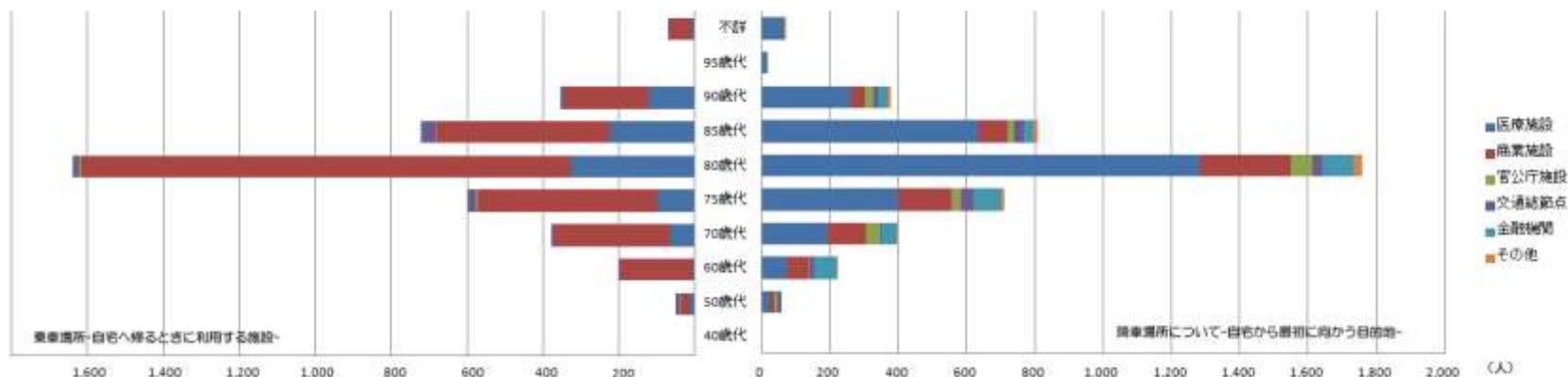
自宅から最初に向かう目的地は？



自宅へ帰るときに利用する施設は？



あいのりタクシー年代別利用状況



年齢を重ねるほど医療機関への利用が増える。また医療施設からほかの施設への移動が減少する傾向。
→→→ どんな街が便利 →→→ コンパクトなまちが便利

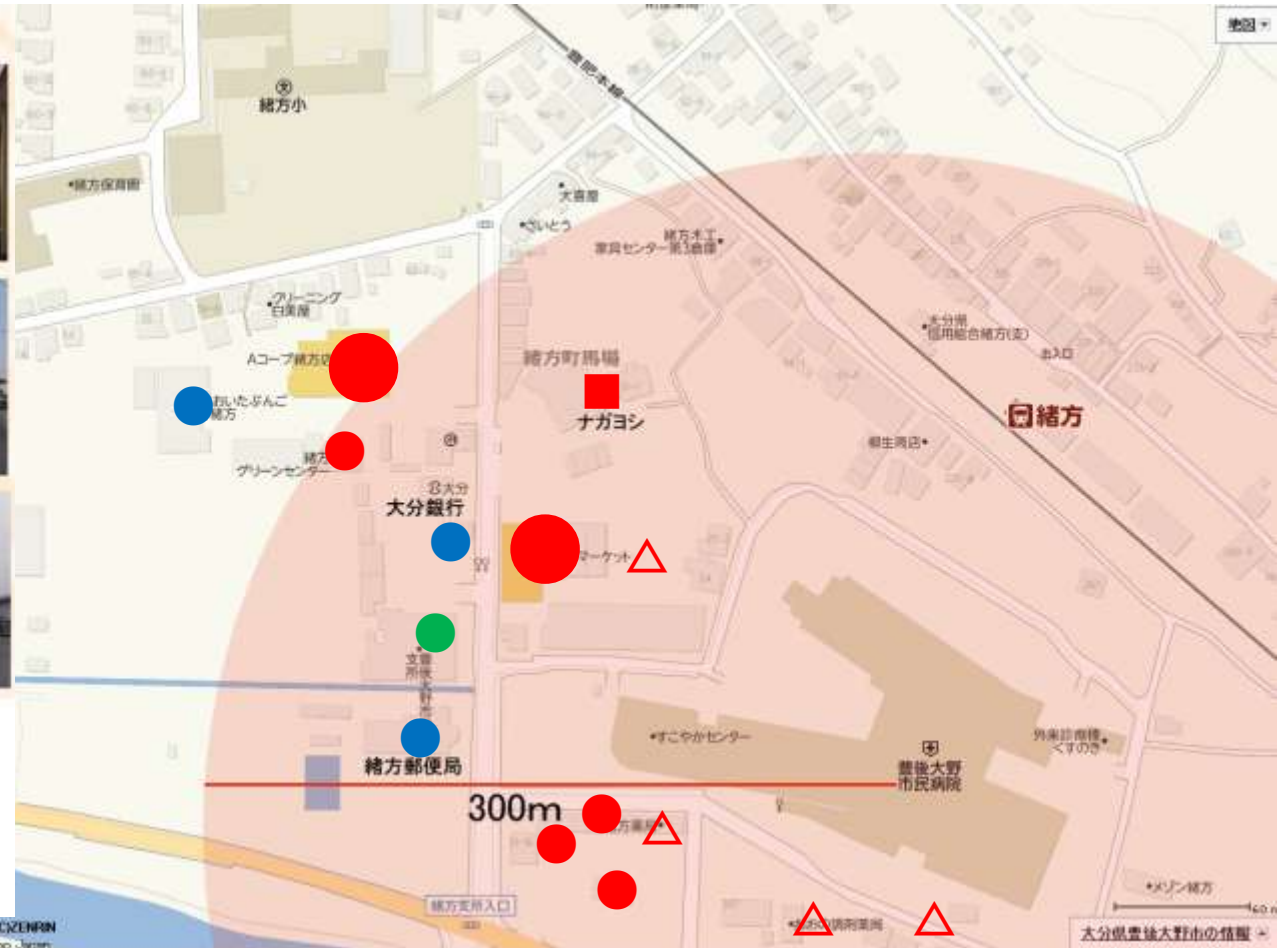


まちの機能が集約されたコンパクトなまち -豊後大野市緒方町-

市民病院と商店などの位置関係

- スーパー、食料品店など
- 金融機関
- 衣料品店
- △ 院外薬局
- 市役所 支所

♀ 最寄りのバス停の周辺施設



年間利用者数 15,485名(市コミュニティバス利用者のうち45%が利用)
運行日あたり平均利用者数 約75名(平成25年4月1日から26年3月末日まで)



豊後大野市の公共交通の取り組み





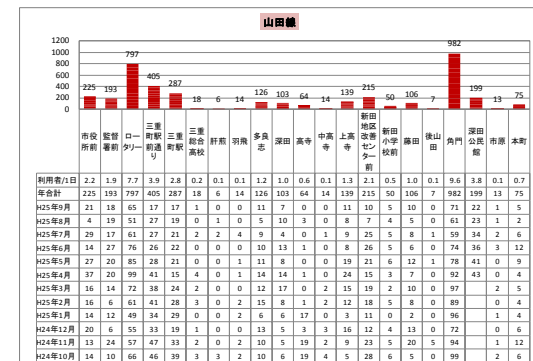
1. 地域住民、運行事業者とのコミュニケーション

- 高齢化(75歳以上の人口割合は全国8位)が非常に進んだ地域において、幹線・枝線の役割分担による公共交通ネットワークを作成。
- 集落調査や車内アンケート、乗務員の聞き取りなど 把握したニーズをダイヤに反映。
- 住民の主体的なお出かけ機会の創出、生きがいに寄与。

- 地域のバス停について、特に利用者が多いものや、地域の事業者が屋根・ベンチなどの環境整備を自主的に行っているものに対し、市が表彰をする「バス停コンテスト」を創設。地域との協働による利用促進。



- 運転士の協力により、コミュニティバス全路線、全便、全バス停の乗降データを収集。
 - 集計・分析したデータをもとに、運行ダイヤ・ルートの継続的な見直しを行うとともに、運行見直し基準を見える化。関係者に対して説得力ある説明が可能。
- ※モニタリング調査を継続して実施



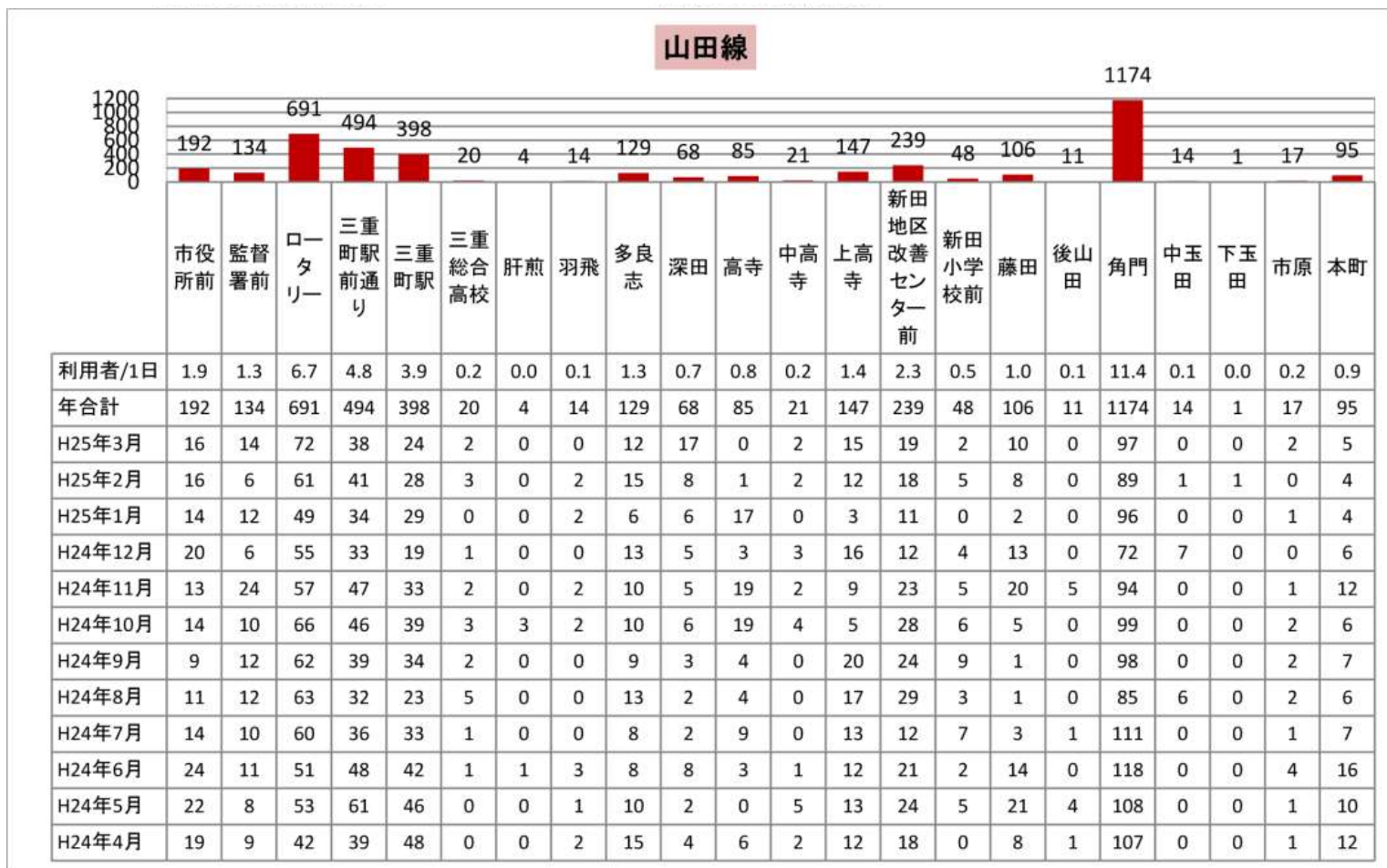


運行見直し基準の見える化(トリガー制度)

モニタリング調査 ⇒ 運行見直しを実施

・公共交通モニタリング調査

コミュニティバス、あいのリタクシー、路線バスの利用状況調査、アンケート調査、乗務員の聞き取り



バスの運行水準(豊後大野市地域公共交通総合連携計画より)

【公共交通の適正な運行水準とは？】

運行水準は以下のような順で低減化させることが考えられる。

乗合バス事業者によるバスの運行。主に基幹路線の運行形態。



運行形態: 定期定路線
運 行 日: 毎日運行
許 可: 4 条許可(一般乗合)
車 両: 事業用車両

乗合バス・タクシー事業者による運行。主に枝線の運行形態。



運行形態: 定期定路線
運 行 日: 曜日運行
許 可: 78 条許可(市町村有償)
車 両: 自家用車両

乗合バス・タクシー事業者による運行。一定のエリアをカバーする運行形態。



運行形態: 不定期区域運行
運 行 日: 曜日運行
許 可: 4 条又は 21 条許可
(乗合・貸切)
車 両: 事業用車両

高い

運行水準

低い

山田線変更内容について

H26.3.31まで



H26.4.1から

・運行ルートまで利用者が歩いてくる高齢者が多い。
・乗り込みの要望が多い。
(乗務員からの聞き取り、地区民生委員、自治委員からの要望)



－変更内容－

- ①運行回数の変更
火・金曜日(4回/日)運行に 月・木曜日(3回/日)運行を追加
- ②路線の変更
H26.3.31まで
路線距離16.0km (循環・平均) 運行回数 4.0回
H26.4.1から
路線距離17.2km (循環・平均) 運行回数 3.5回

02 山田線 時刻表
H25.4.1～H26.3.31

● 山田線 (火曜・金曜運行)		通過予定時刻			
バス停名					
●市役所前 発		7:50	10:05	11:50	14:05
監督署前			10:06	11:51	14:06
ロータリー			10:07	11:52	14:07
三重駅前通り			10:09	11:54	14:09
三重町駅			10:10	11:55	14:10
三重駅前通り			10:11	11:56	14:11
ロータリー			10:13	11:58	14:13
監督署前		7:51	10:14	11:59	14:14
三重総合高校		7:52	10:15	12:00	14:15
肝煎		7:54	10:17	12:02	14:17
羽飛		7:55	10:18	12:03	14:18
多良志		7:56	10:19	12:04	14:19
深田		7:57	10:20	12:05	14:20
高寺				12:06	14:21
中高寺				12:07	14:22
上高寺				12:08	14:23
中高寺				12:09	14:24
高寺				12:10	14:25
新田地区改善センター前				12:11	14:26
新田小学校前				12:12	14:27
藤田				12:13	14:28
後山田				12:14	14:29
角門				12:15	14:30
後山田				12:16	14:31
藤田				12:17	14:32
深田公民館				12:18	14:33
市原				12:19	14:34
本町				12:20	14:35
三重駅前通り		8:25	10:40	12:31	14:46
三重町駅		8:26	10:41	12:32	14:47
三重駅前通り		8:27	10:42	12:33	14:48
ロータリー		8:29	10:44	12:35	14:50
監督署前		8:30	10:45	12:37	14:52
●市役所前 着		8:31	10:46	12:38	14:53

02 山田線 時刻表
H26.4.1～H27.3.31

山田線 (月・火・木・金曜運行)		通過予定時刻			
バス停名					
▼市役所前 発		7:48	10:03	11:50	14:05
監督署前		↓	10:04	11:51	14:06
ロータリー		↓	10:05	11:52	14:07
三重駅前通り		↓	10:07	11:54	14:09
三重町駅		↓	10:08	11:55	14:10
三重駅前通り		↓	10:09	11:56	14:11
ロータリー		↓	10:11	11:58	14:13
監督署前		7:49	10:12	11:59	14:14
三重総合高校		7:50	10:13	12:00	14:15
肝煎		7:52	10:15	12:02	14:17
羽飛		7:53	10:16	12:03	14:18
多良志		7:54	10:17	12:04	14:19
深田		7:55	10:18	12:05	14:20
高寺		7:56	10:19	12:06	14:21
中高寺		7:57	10:20	12:07	14:22
上高寺		7:58	10:21	12:08	14:23
中高寺		7:59	10:22	12:09	14:24
高寺		8:00	10:23	12:10	14:25
中尾		8:01	10:24	12:11	14:26
新田地区改善センター前		8:03	10:26	12:13	14:28
新田小学校前		8:04	10:27	12:14	14:29
藤田		8:05	10:28	12:15	14:30
後山田		8:06	10:29	12:16	14:31
角門		8:10	10:33	12:20	14:35
後山田		8:14	10:37	12:24	14:39
藤田		8:15	10:38	12:25	14:40
深田公民館		8:19	10:42	12:29	14:44
市原		8:22	10:45	12:32	14:47
本町		8:23	10:46	12:33	14:48
三重駅前通り		8:25	10:48	12:35	14:50
三重町駅		8:26	10:49	12:36	14:51
三重駅前通り		8:27	10:50	12:37	14:52
ロータリー		8:29	10:52	12:39	14:54
監督署前		8:30	10:53	12:40	14:55
●市役所前 着		8:31	10:54	12:41	14:56

※月・木曜日は市役所発14時05分の便は運行しません。

小坂線変更内容について

H26.3.31まで

01 小坂・入北線 路線距離 16.5km(片道)運行回数 2.0回



・利用者が少ない。
・隣接地であいのりタクシーの
運行を行っている。

H26.4.1から

01 小坂線 路線距離 11.8km(循環)運行回数 3.0回



ルート変更箇所(削除)

凡 例	
—	H26.3.31 まで路線
—	H26.4. 1 以降路線

一変更内容一

①名称変更

小坂・入北線を小坂線に変更

②路線の変更・運行回数の変更

H26.3.31まで

路線距離 16.5km(片道)

運行回数 2.0回

H26.4.1から

路線距離 11.8km(循環)

運行回数 3.0回

01 小坂・入北線 時刻表

H25.4.1~H26.3.31

● 小坂・入北線 (月曜・木曜運行)		
バス停名	通過予定時刻	
●市役所前 発	11:55	14:00
監督署前	11:56	14:01
ロータリー	11:57	14:02
三重町駅前通り	11:59	14:04
三重町駅	12:00	14:05
三重町駅前通り	12:01	14:06
ロータリーキハ前	12:03	14:08
市場六区	12:04	14:09
今市	12:05	14:10
下赤嶺下区公民館前	12:08	14:13
ニト台	12:11	14:16
うしろこ	12:13	14:18
上小坂公民館前	12:15	14:20
中小坂	12:21	14:26
若山	12:23	14:28
下小坂	12:24	14:29
中村	12:27	14:32
上組	12:29	14:34
鳥越	12:31	14:36
入北入口	12:32	14:37
●橋無礼 着	12:40	14:45

● 小坂線 (月曜・木曜運行)		
バス停名	通過予定時刻	
●下小坂 発	8:25	10:00
中村	8:28	10:03
上組	8:30	10:05
鳥越	8:32	10:07
入北入口	8:33	10:08
橋無礼	8:41	10:16
若山	8:42	10:17
中小坂	8:44	10:19
上小坂公民館前	8:50	10:25
うしろこ	8:52	10:27
ニト台	8:54	10:29
下赤嶺下区公民館前	8:57	10:32
今市	9:00	10:35
市場六区	9:01	10:36
ロータリーキハ前	9:02	10:37
三重町駅前通り	9:04	10:39
三重町駅	9:05	10:40
三重町駅前通り	9:06	10:41
ロータリー	9:08	10:43
監督署前	9:09	10:44
●市役所前 着	9:10	10:45

01 小坂線 時刻表

H26.4.1~H27.3.31

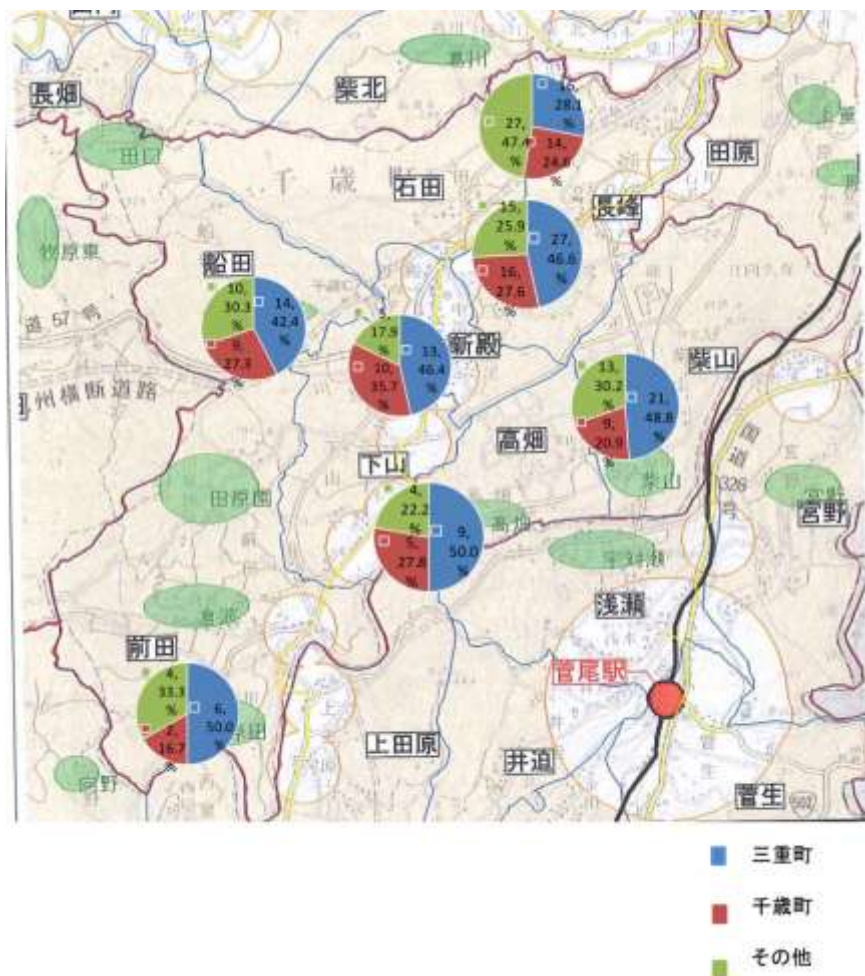
小坂線 (月曜・木曜運行)		
バス停名	通過予定時刻	
▼市役所前 発	8:45	11:00 14:00
監督署前	8:46	11:01 14:01
ロータリー	8:47	11:02 14:02
三重町駅前通り	8:49	11:04 14:04
三重町駅	8:50	11:05 14:05
三重町駅前通り	8:51	11:06 14:06
ロータリーキハ前	8:53	11:08 14:08
市場六区	8:54	11:09 14:09
今市	8:55	11:10 14:10
下赤嶺下区公民館前	8:58	11:13 14:13
ニト台	9:01	11:16 14:16
うしろこ	9:03	11:18 14:18
上小坂公民館前	9:05	11:20 14:20
ニト台	9:09	11:24 14:24
下赤嶺下区公民館前	9:12	11:27 14:27
今市	9:14	11:29 14:29
市場六区	9:17	11:32 14:32
ロータリーキハ前	9:18	11:33 14:33
三重町駅前通り	9:19	11:34 14:34
三重町駅	9:20	11:35 14:35
三重町駅前通り	9:21	11:36 14:36
ロータリー	9:22	11:37 14:37
監督署前	9:23	11:38 14:38
市役所前	9:24	11:39 14:40

・運行ルートの
変更
(一部区間
あいのりタ
クシーへ)

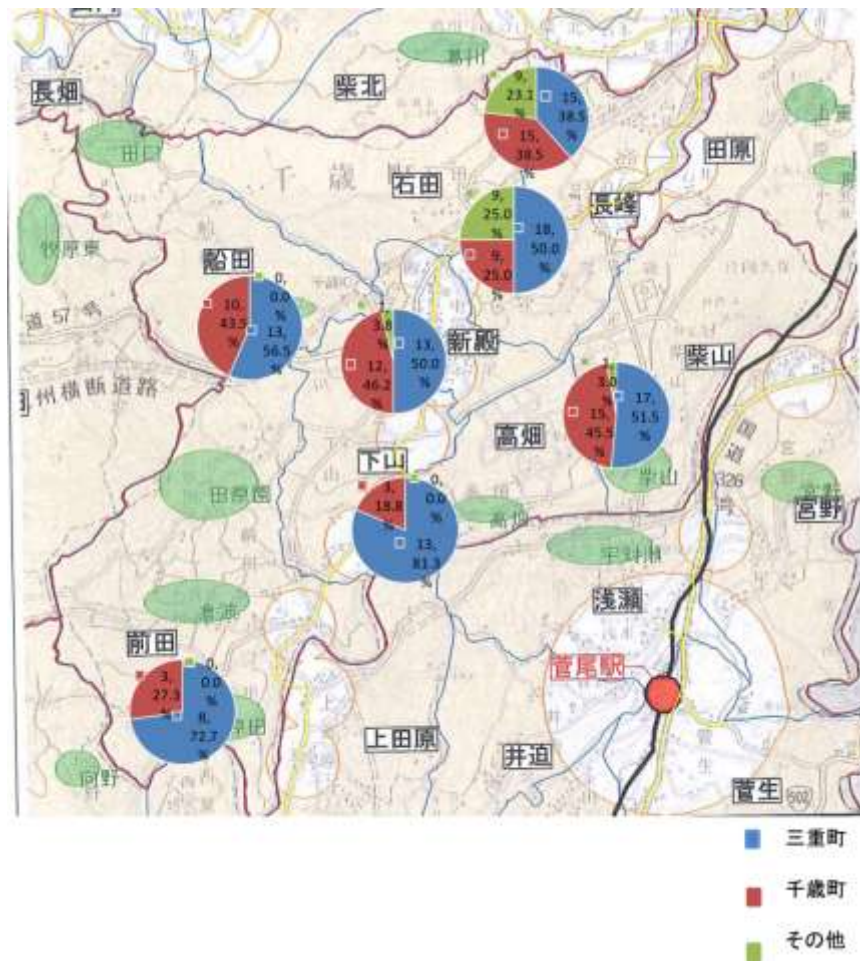
豊後大野市千歳町生活実態調査結果

調査対象 千歳町内に居住する75歳以上全員
 調査方法 自治委員による調査票配布回収
 調査内容 買い物について 通院について 自由意見

調査結果(買い物)



調査結果(通院)



アンケート調査の結果、市内三重町と千歳町内に買い物や通院に行っている実態があったこと、また調査対象者からは三重町へ買い物や通院に行きたいとの希望を踏まえ、両地域を結ぶ路線の見直し案を作成

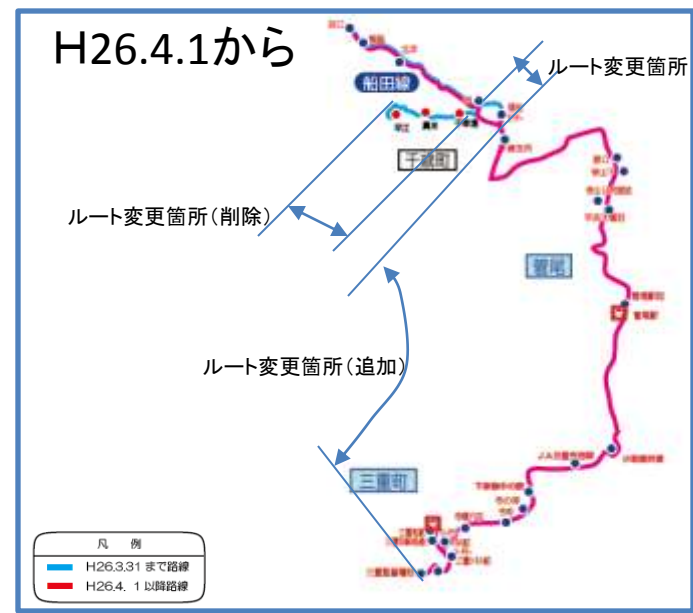
11 船田線変更内容について

H26.3.31まで

- ・市内中心部へ運行ルートを延伸
- ・利用がない区間の運行廃止
- ・運行曜日を週1回へ



H26.4.1から



ー変更内容ー

①路線の変更・運行回数の変更

H26.3.31まで 路線距離 7.3km(片道) 運行回数 2.0回
H26.4.1から 路線距離 22.9km(片道・平均) 運行回数 2.5回

11 船田線 時刻表 H25.4.1～H26.3.31

船田線 (片道・本線運行)				
バス停名		通過予定時刻		
●千歳支所 発		11:20	14:10	
新 殿		11:21	14:11	
福祉センター		11:22	14:12	
岡		11:24	14:14	
千草場		11:26	14:16	
真 米		11:28	14:18	
平 江		11:30	14:20	
真 米		11:32	14:22	
千草場		11:34	14:24	
北 平		11:36	14:26	
横 脇		11:39	14:29	
●田 口 着		11:40	14:30	
●千歳支所 着		8:30	11:00	
横 脇		8:11	10:41	
北 平		8:12	10:42	
千草場		8:16	10:46	
真 米		8:18	10:48	
平 江		8:20	10:50	
真 米		8:22	10:52	
千草場		8:24	10:54	
岡		8:26	10:56	
福祉センター		8:28	10:58	
新 殿		8:29	10:59	

- ・利用者が少ない。
- ・利用が全くないルートもある。
- ・75歳以上アンケートの結果、市内中心部への乗り込みを希望する利用者が多い

11 船田線 時刻表 H26.4.1～H27.3.31

船田線 (木曜運行)				
バス停名		通過予定時刻		
▼ 市役所 発		8:40	10:20	13:40
ロータリー		8:41	10:21	13:41
三重トキ八前		8:42	10:22	13:42
監督署前		8:44	10:24	13:44
ロータリー		8:44	10:24	13:44
三重駅前通り		8:45	10:25	13:45
三重町駅		8:46	10:26	13:46
三重駅前通り		8:47	10:27	13:47
ロータリートキ八前		8:49	10:29	13:49
市場六区		8:50	10:30	13:50
今市		8:51	10:31	13:51
市の坪		8:52	10:32	13:52
赤嶺		8:53	10:33	13:53
J/A 三重支店前		8:55	10:35	13:55
小坂柳井瀬		8:58	10:38	13:58
菅尾駅		9:02	10:42	14:02
菅尾駅前		9:03	10:43	14:03
宇対瀬		9:07	10:47	14:07
平成大橋前		9:08	10:48	14:08
柴山下		9:09	10:49	14:09
原口		9:11	10:51	14:11
千歳支所		9:13	10:53	14:13
福祉センター		9:14	10:54	14:14
新殿		9:15	10:55	14:15
北平		9:18	10:58	14:18
横脇		9:18	10:58	14:18
● 田口 着		9:19	10:59	14:19
▼ 田口 発		9:30	11:30	
横脇		9:30	11:30	
北平		9:32	11:32	
新殿		9:37	11:37	
福祉センター		9:38	11:38	
千歳支所		9:40	11:40	
原口		9:42	11:42	
柴山下		9:43	11:43	
平成大橋前		9:44	11:44	
宇対瀬		9:45	11:45	
菅尾駅前		9:49	11:49	
菅尾駅		9:50	11:50	
小坂柳井瀬		9:54	11:54	
J/A 三重支店前		9:57	11:57	
赤嶺		9:58	11:58	
市の坪		9:59	11:59	
今市		10:00	12:00	
市場六区		10:02	12:02	
ロータリートキ八前		10:02	12:02	
三重駅前通り		10:04	12:04	
三重町駅		10:05	12:05	
三重駅前通り		10:06	12:06	
三重トキ八前		10:08	12:08	
● 市役所 着		10:09	12:09	



豊後大野市公共交通の取り組み

- ・トリガー制度の実施

トリガー制度(路線の廃止基準)を導入しており、利用者が少ない路線については、廃止も含めた公共交通の見直しを行う

<基準(抜粋)>

路線別・便別の1日あたり平均利用人数が

0.5人(2日に1人利用)以下の場合、見直しを検討

バス停別の1日あたり平均利用人数が

0.1人未満(10日に1人利用)以下の場合、見直しを検討

廃止が目的ではありません



利用促進策の実施に加え、利用しなければ不便になるといった危機感を醸成することで、地域と協働した公共交通の確保に向けた取り組みを進めています



豊後大野市公共交通の取り組みの成果

運行状況を把握することでお互いの距離が縮まる

・バスの乗り込み調査 …… 乗降調査など、バスに乗り込み意見を聞く
乗務員との意見交換 …… ことで、乗客や乗務員とお互いに情報交換ができる
雑談etc

協議会委員の試乗調査 …… 実際にバスに乗ってもらうことで利用者目線
(定期券の配布) …… に立った意見をいただくことが出来た

乗降調査結果の数値化 …… 自治会や利用者からの要望に対応



調査結果に基づいたダイヤ改正

⇒ 事業者・乗務員・利用者との関係が向上！



豊後大野市公共交通の取り組みの成果

交通で地域の「縁」をつなぐ

- ・まちに出かけることが楽しい。バス友が出来た(利用者)
- ・バスの中で新たなコミュニティができている。
バスの中が賑やかで楽しい(利用者、乗務員)
- ・公共交通を積極的に利用しようという動きが出来た。(利用者)
- ・タクシー業界に昔の活気が戻った。(あいのりタクシー委託事業者(事務員、乗務員))
- ・どうしたら便利になるか交通事業に関わる関係者が考えるきっかけ
づくりになっている。 … **バスの乗務員は「キーマン」**！

公共交通を共に守り育てていく機運が盛り上がりつつある

コミュニティバスの利用状況(利用者アンケート結果から)



女性の回答が概ね8割を占めています。
年齢別では65歳以上の方の回答が9割を占めています。

◎ 回答者の満足度

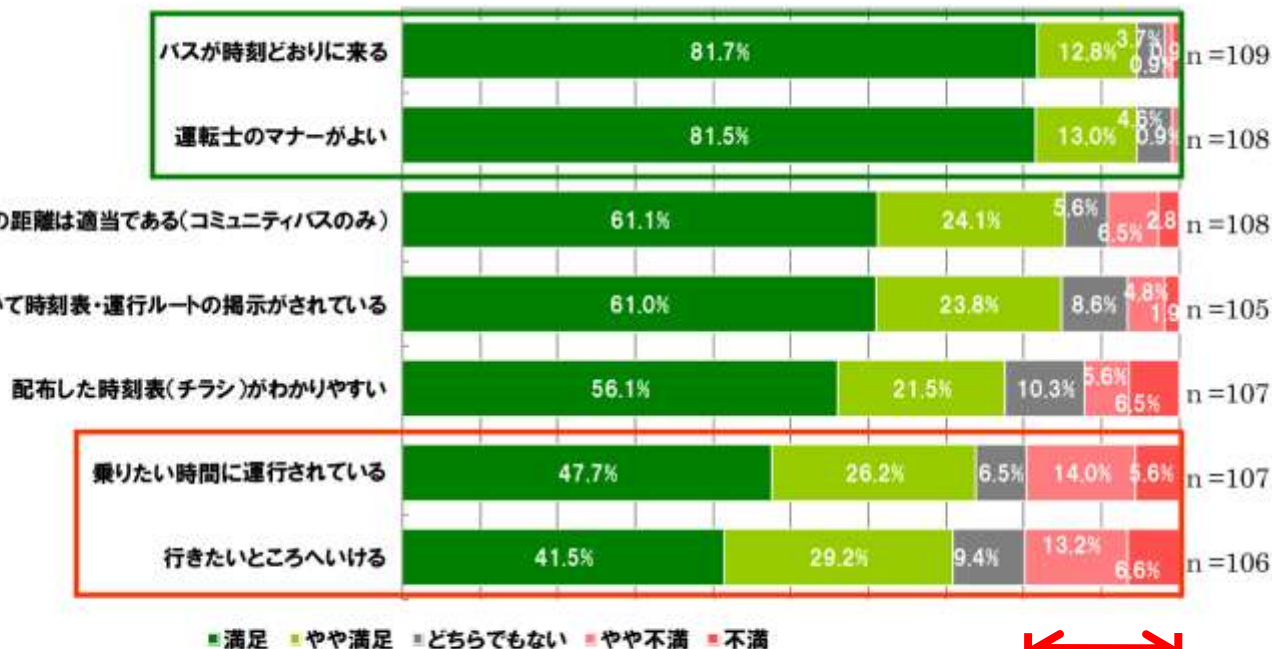
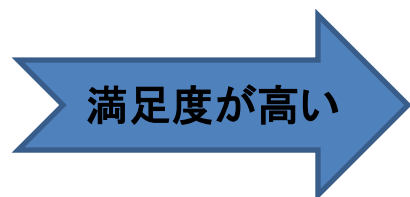


図 3.5.1 バス・乗合タクシーに関する満足度

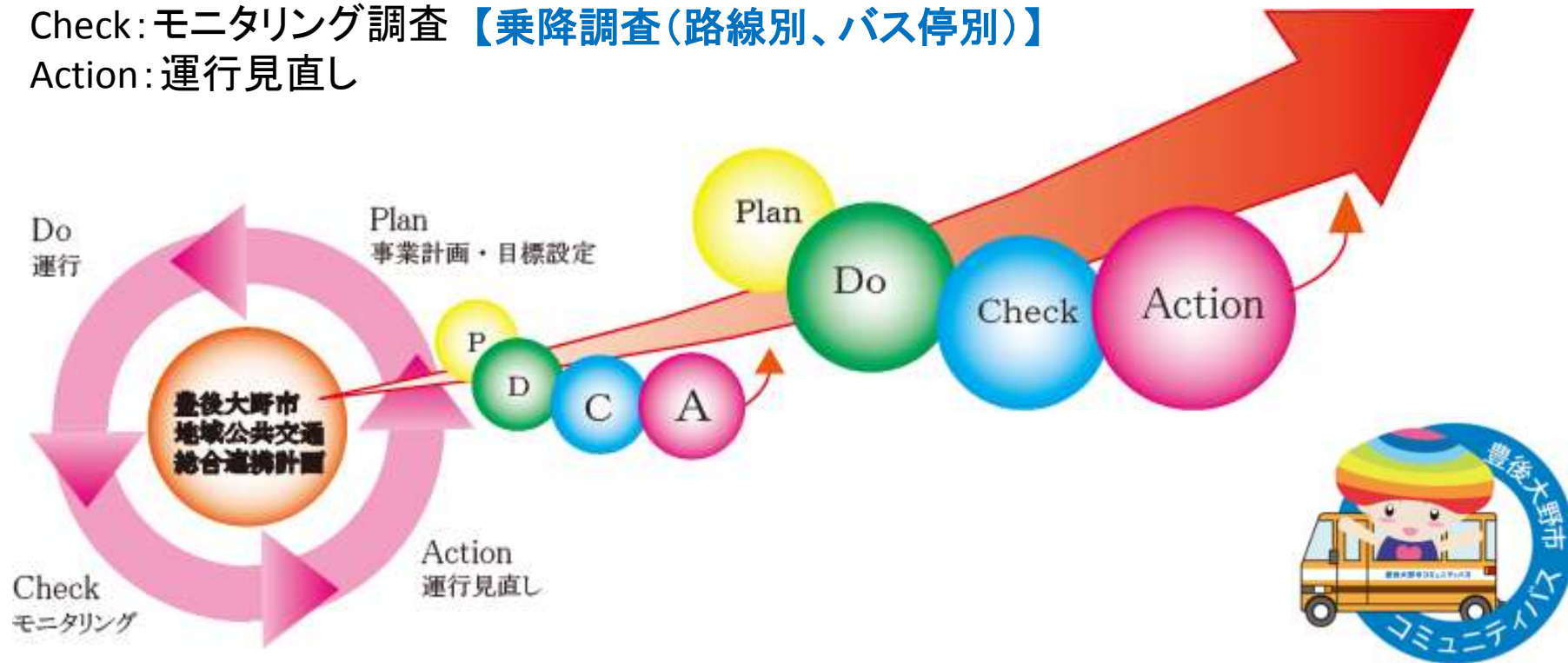
↔
やや不満・不満



運行見直し体系図

Plan : 事業計画の作成、【運行計画の作成、町別の時刻表作成】
利用目標の設定 【トリガー制度】
Do : 運行 【サポーター制度(バス停コンテスト)】
【モビリティ・マネジメント】
Check: モニタリング調査 【乗降調査(路線別、バス停別)】
Action: 運行見直し

利用率の向上
効率的な運行





地域の取組み …… 地域のバスを守る取り組み



路線を維持するために住民どおしで声をかけあい、バスを積極的に利用しています。
角門地区(8戸 15人) バス停別利用者数 13.11人/日(24年4月)



地域のみなさんが積極的にバスを利用する取り組み -三重町角門地区-

- ・ 8戸 15 人から構成される集落
- ・ 集約型（バス停からおよそ 100m 圏内に全戸が集約）
- ・ ほとんどが高齢者
- ・ 大きな通りに出るまで、かなりカーブの多い狭い道路を通る必要がある
- ・ 女性はほとんど免許を保有していない
- ・ バスが乗入れるまでは、バイクかタクシー利用（1500 円程度）

※今後、集落を①高齢化率②独居率③免許保有率④中心地までの距離⑤道路形状などの項目から分析して、利用状況との相関関係を調査することを検討。

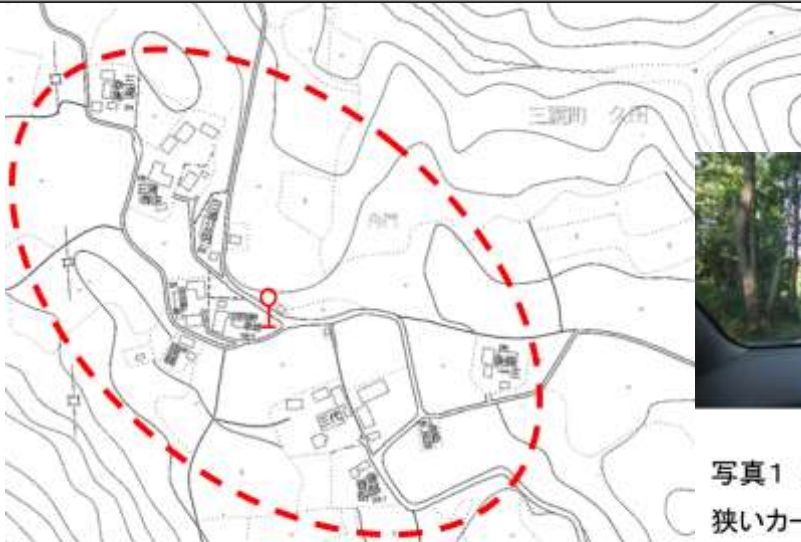


図1 角門集落(住宅地図より抜粋)



写真1 集落に着くまでには
狭いカーブの多い道路を通
らなければならない



写真2 ヒアリングにご協力いただいた集落の方々



写真3 コミュニティバスの到着



-三重町角門地区-

(2) 現在の利用状況と要望等

- ・ 1 便目 (8:10 角門発) の利用が多い (通院利用)、帰りはバラバラ
- ・ 週 2 回の運行に合わせて外出 (以前より外出頻度は上がった)
- ・ 時刻表の使い方やバスの利用の仕方など、お互い話しながら、利用するバスに線を引くなどして利用促進を図った。
- ・ バスの時間に合わせて施設 (病院や郵便局等) を開けてほしい (冬場等)
- ・ 回数券が市役所の 4 階でしか購入できないので、改善してほしい
- ・ 病院送迎に切り替える人もいて、最近は 10 人前後から 5~6 人に利用減少 (ドア・トゥ・ドアが求められている)

(3) 積極的に利用するようになった理由・経緯

①危機意識

利用しないと、公共交通手段がなくなることに対する危機意識を個々人が持っている。リーダーは特に存在しない (それぞれが自主的に公共交通の利用意識を持つ)

②経済性・利便性

これまでタクシーを使って費用がかかっていたのが、安価で移動できるようになった。

外出にあたって目的地近くまで行けるなど利便性が向上した。

③生きがいづくり

バスの中で違う地域の新たな仲間 (バス友) と知り合うことができた。

「乗り合って出かけることの楽しさ」や「市の広報で紹介されるなど、話題になることの喜び」などの要因も考えられる。

公共交通を活用した“おでかけ”きっかけづくり

「大人の社会見学」

-平成26年9月30日、10月1日-
参加者：千歳町 11名、朝地町 15名
実施主体：豊後大野市、大分大学大井ゼミ

9/30(火) 1日目<千歳・長峰地区> 総乗人員 10名以内

09:57 千歳町高嶺地区(長峰駅/バス停) 大分大学の学生さんお迎え、出発！
09:58 コミュニティバスに乗って、出発！
10:33 市役所前 市役所内2階中会議室へ移動

プログラム
10:40 市役所による講話
「おでかけ」と「健康」 (朝地町長)

プログラム
11:30 市役所2階中会議室(学生との交流企画)

プログラム
12:50 自由時間(トキハやマルミヤなど買い物をお楽しみください！)
13:42 お帰り(バス停) 三車トキハ(バス停) 三車トキハ(バス停) 三車トキハ(バス停)

プログラム
13:46 お帰り(バス停) 三車トキハ(バス停) 三車トキハ(バス停) 三車トキハ(バス停)

プログラム
14:17 お帰り(バス停) 三車トキハ(バス停) 三車トキハ(バス停) 三車トキハ(バス停)

参加費：600円(回数券2枚分)

市内無料電話 9-22-1001
千歳支所 総務市民係 ☎0974-37-2111
朝地支所 総務市民係 ☎0974-72-1111

大人の社会見学

H26 高齢者外出促進モデル事業

まちに出かけたら楽しいことがあるかな？
病院はどこがいいんだろう...
上着と今日の夕飯の材料を町内に買いに行きたいんだけど、どこが便利なんだろう。
車じゃなくて、バスで出かけようと思ってるんだけど、バスの乗り方を
どうしたらいいんだろう？大丈夫かな？

どんな心配ごとの解消に **豊後大野おでかけプラン** をご提案します！

スーパー 大分大学の学生さんが付き添います！
コミュニティバス 病院 町役場

三車・千歳 朝地

金剛健闘 クラウドゴルフ

大人の社会見学に参加しませんか？

大分大学の学生さんが付き添います！

9/30(火) 千歳 → 三重

私たちに任せください！

一緒に楽しくお買い物しましょう

何かびくびくする事が起こるかも？

おやつ

那我们まとめ役！
那須 翔くん

お買い物大好き
直野 絢音さん

温泉が大好きな
楠 崇史くん

私たちが案内します！

おばあちゃんとお話を楽しみましょう！

私たちが大丈夫かしら？

みなさんのご参加お待ちしております！

毎朝5時に起きます
飯塚 美咲さん

トキハインストアでアルバイト中
川本 まみさん

メガネがよく見える
北川 健悟くん

「大人の社会見学」



豊後大野市と大分大が2日間企画



豊後大野市と大分大学は「大人の社会見学」と題し、市の「コミュニティバス」の利用を体験してもらう取り組みを2日間実施した。普段はバスを利用しない高齢者と同大の学生が一緒に外出することで、バス利用への不安を取り除こうと初めて企画した。

高齢者バスに乗りよう

参加した学生は同大経済学部の大井尚司准教授（交通論）のゼミ生12人。2班に分かれ、初日は千歳町、2日目は朝地町のバス利用が少ない路線で高齢者計約30人を迎えた。

初日は千歳町長峰地区から三重町へ。お出かけ。市役所で保健師から外出がもたらす健康について

参加した学生は同大経済学部の大井尚司准教授もバス利用が多い三重町角門地区の住民を交えた食事があった。この後、約1時間の自由時間で、参加者は三重町中心部で買い物を楽しんだ。2日目は朝地町栗林と綿田の両地区から緒方町へ。3年間は「私の研究テーマが高齢者の孤独感をなくす社会づくりなので、勉強になった。みんなが協力してバスを使うようになればと感した」と話していた。

（平尾将俊）

学生手助け、買い物も



⑤コミュニティバスでの外出を体験をした後、大分大学の学生に見送られる高齢者
⑥初めてコミュニティバスに乗った戸伏三重子さん（左）に、感想を聞く大分大学経済学部3年の川本まみさん＝いずれも豊後大野市千歳町

を痛めている。普段の外出は友人の車に乗せてもらうか、タクシーを利用。市内に住んでいる娘に日用品の買い物を手伝ってもらい、生活できているという。「みんなで出かけるのは楽しかった。今度はサロンの仲間と一緒にバスに乗ります」と笑顔を見せた。

地域公共交通優良団体

豊後大野の「協議会」

県内初の大臣表彰

国土交通省は25日、地域公共交通の取り組みが優れているとして、豊後大野市地域公共交通活性化協議会（会長・赤嶺謙二副市長）を全国5団体を表彰すると発表した。豊後大野市内では、民間事業者の事業にないエリアを中心に交通サービスを提供し、事業を維持するため市民に利用を促している点が評価された。県内団体の受賞は初めて。

国土交通省の「地域公共交通 発表」市は12年1月からコミュニティバスとデマンド地域の模範となる優良団体（豊後大野市）の「あいのり」が対象。2009年に創設し、「あいのり」は全国の22団体が模範となった。

中山間地の豊後大野市は、列車やバス路線のない「交通空白地」が多く、対応が課題となっていた。10年3月、市などによる協議会が

コミュニティバス あいのりタクシー

バス停コンテスト

り、13年度実績はバスが延べ3万3858人（12年度比6300人増）、タクシーが延べ3607人（同392人増）。高齢者を中心に買い物や通院の「足」として定着しつつある。

国は「全国的にも高齢化が進んだ地域で、持続可能な公共交通ネットワークの構築を実現した」と評価している。

同協議会は「今後も利用性の高い公共交通を目指していきたい」と話している。

7月2日に国土交通省で表彰式がある。

（平尾将俊）



コミュニティバスに乗り込む市民＝5月、豊後大野市三重町

地域公共交通担当者としての経験から

将来を見すえた交通を考えるにあたって…

- ① 状況を把握する
- ② なくなるかもしれない危機感の醸成とインセンティブを明確にする
- ③ 複数の改革を同時に行わない
- ④ 「win-win」の関係づくり
- ⑤ 最初から成功するわけがなく、また成功も長く続くわけではない

バス路線維持に腐心

誘い合わせてコミュニティバスに乗り一緒に買い物に出掛ける中尾地区住民たち。路線が地区に新設され、喜んでいる＝豊後大野市三重町

探
SAGURU
おおいた

過疎地の公共交通事情

列車や民間のバス路線が無い「交通空白地域」の多い豊後大野市。過疎高齢化の進行具合から「日本の40年先の姿」とも呼ばれ、2012年からコミュニティバスと相乗りタクシー

一の運行を始めた。現在、高齢者を
中心に利用が定着しつつあるが、一
部では利用が少なく運行コストもか
さみ、維持が困難になった地域もあ
る。同市の実情と取り組みを追った。

深緑の木々に囲まれ、響くのは鳥のさえずりばかり。同市清川町平石の山中で、一人暮らしをする大神やエゴさん(86歳の前にある「笹津沼バス停」には、今年4月からコミュニティバスが来なくなった。

利用が少ないのが理由だ。同町では本年度、通学用と町中心部から隣町にある市民病院を結ぶ路線を除く、全4路線が廃止された。

市の調査では、12年10月からの1年間で、4路線の利用者は延べ815人。1人当たりの運行経費は平均約8千円で、バスが走れば走るほど赤字が膨らむ計算になる。代わりに相乗りタクシーの運行が始まった。

◆ ◆ ◆

通院や買い物で月に数回バスに乗っていた大神さんは「乗客が少ないとバスは無くなる」と言われていた

が、特に気にしていなかった。でもいざ無くなると何かも不便」と話す。タクシーはタクシーの運行がないことや、町中心部以外では降車できないなど、バスとの違いに戸惑いを感じる。周辺に住む人の多くは自家用車で出掛けており、「みんなでも利用してと言われても、私一人ではどうにもならない」とこぼれた。

一方、バス路線が新設された地域もある。三重町中心部から約4キロ離れた山あいの中津地区。18世帯46人のうち高齢者が21人いる。「バスが来るけん、買い物に行かんかえ。民生委員の佐藤敏郎さん(64)が電話で近所の数人に声を掛けると、近くのバス停には3



昨日足を痛め、歩行につ
えが欠かせなくなつた利光
敦子さん(84)は、「非常にあ
りがたい。タクシーだと三
円以上する距離を200中
で行けるのも助かる」と喜
顔。佐藤さん自身も車はを

豊後大野市のコミュニティバス、相乗りタクシー

 2012年1月から実証運行。今年4月から本格運行を始めた。バスは利用料200～300円。予約に応じて、規定の運行時間内に利用できるデマンド（要望）型のタクシーは300～600円。既存の民間業者の営業を妨げないよう、路線は交通弱者の利便を中心に設定している。

声掛け合い積極利用

人が集まった
しの高齢女性
したバスに乗
部に向かった

地区に来ていた民間

動販売車は、年々減額が続き、次第に燃りは荷物が着るが、バスを積極的に利用から果なくなった。そのため、燃えるから、歩くのがきつて安心して、バスのおかげで、車を持たない住民は約5000に離れた地区外のパス停まで歩き、バスに乗って買。昨年、市に要望。4月にバス持したい」と話した。
(平尾科俊)

(平尾将俊)

「トリカー方式」。豊後大野市が導入している地域公共交通を維持するための方法だ。

「トリガー」は引き金を意味し、路線やバス停ごとに一日当たりの平均利用人数の目標値を設定。それを下回ると思直しや廃止という「弾丸」が発射される。バス停については運行日当たり0・1人未満と設定している。

の乗客数設定

豊後市 下回れば廃止も

約5800万円、一方、運賃で得た営業収入は約500万円にとまり、利用が最も少ない路線の1人当たりの運行経費は7万5853円にも上る。近年の燃料費の高騰も悩みの種で「市の財政も厳しい中で、利便性を損なわないよう本当に必要なところに力を入れた」と同課。

日本文理大学の吉村充功教授（交通計画）は市の取り組みについて「数値目標が設定されているのは大変良い」と評価。一方で「大事なのは、市民がこの数値に納得するか」と指摘する。必要だと強調した。

さらに、今後も進む高齢化社会を見越して「今は車を出掛けられる人も、いずれ車の運転ができなくなるかもしれない。公共交通の作り方を考える」と考え、地域で長期的な議論をして台座形成をすることが必要だと強調した。

「さあ、今後も海

化社会を昇越して「今は車
で出掛けられる人も、いす
れは車の運転ができなくな
るかもしれない。公共交通
の在り方を考える」と考え
ず、地域で長期的な議論を
して合意形成をすることが
必要だ」と強調した。



豊後大野市清川町の山中で1人暮らしをする大野トコさん。自宅前のバス停には4月からコミュニティバスが来なくなった。豊後大野市清川町平石

これからも地域の皆さんの声により耳を傾け、コミュニティ(地域社会)の活性化と愛される公共交通を目指します



平成26年度 第1回豊後大野市地域公共交通活性化協議会にて 協議会委員、大分大学大井ゼミのみなさんと事務局(まちづくり推進課)、コンサルタント(日本工営株式会社)
平成26年7月11日

ご清聴ありがとうございました



県内初！ 国土交通大臣表彰受賞

地域公共交通に関する取組みに顕著な功績があったとして、豊後大野市が、平成26年7月2日付けで国土交通大臣から表彰されました。

なお、本表彰制度は、平成21年に創設され、九州管内では平成22年の熊本県菊池市、平成25年の福岡県八女市に続く3例目となります。



【豊後大野市・功績概要】

工夫されたバス停を表彰するコンテストの実施など、住民・事業者との協働によるバス利用促進に取り組むとともに、詳細な乗降データを活用し、運行見直し基準を見える化することにより、全国的にも高齢化が進んだ地域において、持続可能な公共交通ネットワークの構築を実現するなど、地域公共交通の確保・維持に積極的に取り組んだ。

これからも地域の皆さんと共に、楽しく元気な公共交通を目指します。



角門集落のみなさん

※バス停別利用者数 13.11人/日(24年4月)

路線を維持するために住民どおしで声をかけあい、バスを積極的に利用しています。

お問い合わせ



豊後大野市役所 まちづくり推進課

☎0974-22-1001 (内線 2445)

市内無料電話 9-22-1001

千歳支所 総務市民係

☎0974-37-2111

朝地支所 総務市民係

☎0974-72-1111



大人の社会見学プログラム

H26 高齢者外出促進モデル事業



まちに出かけたら楽しいことがあるかな？

病院はどこがいいんだろう…



上着と今日の夕食の材料を町内に買い物に行きたいんだけど、どこが便利なんだろう。

車じゃなくて、バスで出かけようと思ってるんだけど、バスの乗り方って

どうしたらいいんだろう？大丈夫かな？



そんな心配ごとの解消に **豊後大野おでかけプラン** をご提案します！



スーパー



大分大学の
学生さんが
付き添います！



病院



コミュニティバス



みなさんがおでかけして
みたいことも募集します！

三重・千歳

朝地



金融機関



グラウンドゴルフ

9/30 火 1日目<千歳・長峰地区> 募集人員 10名以内

- 09:57 千歳町長峰地区発(長峰原バス停出発)
コミュニティバスに乗って、出発!
大分大学の学生さんが付き添ってくれます。
- 10:33 市役所着
市役所内2階中央公民館へ移動



- プログラム①
10:40 保健師による講話
「おでかけ」と「健康」 (視聴覚室)

- プログラム② (学生との交流企画)
11:30 食事づくり教室&みんなで昼食! (調理室)

- プログラム③
12:50 自由時間(トキハやマルミヤなどで買い物をお楽しみください)

- 13:42 お帰り<トキハご利用の方>
(三重トキハ前バス停出発)
- 13:46 お帰り<マルミヤご利用の方>
(三重町駅バス停出発)
- 13:58 お帰り<新鮮市場ご利用の方>
(小坂柳井瀬バス停出発)
車窓から病院や商業施設など、
沿線にある当日紹介のあった施設な
どをご覧ください。(次からは、
バスでこれらの施設をご利用ください!)
- 14:17 コミュニティバス自宅周辺着
(長峰原バス停到着)

※ご自宅で学生との会話(取材)可能な方は、
是非ご協力ください。

参加費: 600円(回数券2枚分)

※スペシャルゲスト

三重町角門地区のみなさん
(平成25年度 コミュニティバス
年間最多利用者数のバス停)



10/1 水 2日目<朝地・栗林・綿田地区他> 募集人員 15名以内

- 08:00頃 朝地町栗林・綿田地区発(各地区の公民館等より出発予定)
ジャンボタクシー(臨時便)に相乗りして出発!
朝地支所でコミュニティバスに乗り継ぎます。
- 08:50 朝地支所発
コミュニティバスに乗って、出発!
大分大学の学生さんが付き添ってくれます。
- 09:20 市民病院着
市民病院内会議室へ移動



- プログラム①
09:30 院長ミニ講話、市民病院施設見学

- プログラム② (学生との交流企画)
10:45 グラウンドゴルフ大会(農村公園)&みんなで昼食!(にここ広場)
※雨の時は室内でレクリエーション企画(予定)

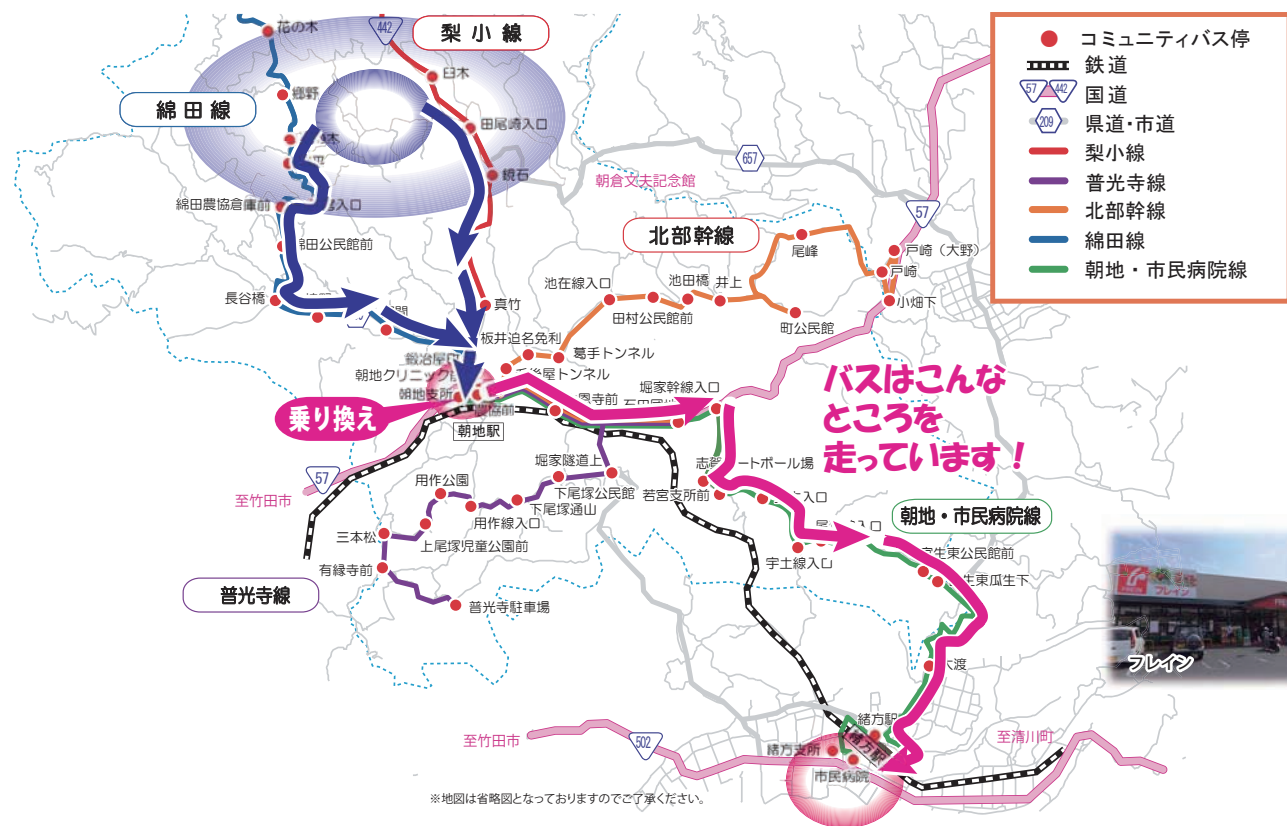
- プログラム③
12:50 自由時間(フレインやAコープなどで買い物をお楽しみください)

- 13:31 お帰り(緒方支所バス停出発)
車窓から病院や商業施設など、沿線にある当日紹介の
あった施設などをご覧ください。
(次からは、バスでこれらの施設をご利用ください!)
- 14:00 コミュニティバス朝地支所着
朝地支所でコミュニティバスからジャンボタクシーに乗り換え

- 14:30頃 タクシー自宅周辺着(栗林・綿田地区到着)
※ご自宅で学生との会話(取材)可能な方は、是非ご協力ください。

参加費: 400円(回数券2枚分)

※スペシャルゲスト
三重町角門地区のみなさん
(平成25年度 コミュニティバス
年間最多利用者数のバス停)



大人の社会見学に 参加しませんか

大分大学の学生さんが
付き添います!

9/30^火 千歳 → 三重



私たちに
お任せ
ください!

ブイッ

頼れるまとめ役!

那須 翔くん



一緒に
楽しく
お買い物
しましょう

お買いもの大好き

直野 絢音さん



何かびっくり
する事が
起こるかも?

おやっ

温泉が大好きな

楠 崇史くん

私たちが案内します!



おばあちゃん
とのお話
楽しみ!

わく
わく

毎朝5時に起きます

飯塚 美咲さん



私たちで
大丈夫
かしら?

トキハインダストリーでアルバイトしてます

川本 まみさん



みなさんのご参加
お待ちしております!

キリッ

メガネがよくずれる

北川 健悟くん



An illustration of two men. On the left is a young man with short brown hair, wearing a blue long-sleeved shirt and grey trousers. On the right is an elderly man with a white beard and mustache, wearing a brown cap, a green shirt with a white collar, brown trousers, and a walking stick. He is waving his right hand.



コミュニティバス バス停	施設
ロータリー	土生病院、豊和銀行
三重トキハ前	みえ記念病院 トキハ
三重町駅	ふじしま内科 マルミヤストア三重店
三重町駅前通り	郵便局
市役所前	いしかわ皮膚科・形成外科 いちば診療所
監督署前	ホームワイド三重店