



# 鶴見グループ業務環境改善報告

～鶴見グループの社員として誇りと自覚  
をもって社会に貢献致します。～

株式会社鶴見運送  
2015年12月4日(金)



- 鶴見グループの紹介
- 会社概要 1
- 会社概要 2
- 経営理念・品質方針
- 安全への取り組み
- 手順
- 改善事例 M社
- 改善事例 フランソア社
- お礼



# 会社概要 2

**Tsurumi**  
Transportation



tsurumi-logi.com

資本金 1,600万円

営業種目

一般区域貨物自動車運送業(九州)

自動車運送取引業

産業廃棄物収集運搬業(九州全域)



株式会社 鶴見運送



株式会社 鶴見運輸倉庫



株式会社 物流サポート

# 経営理念・品質方針

**Tsurumi**  
Transportation



tsurumi-logi.com

## 経営理念

- 1・顧客満足度と品質の向上。
- 2・社員の意識改革による体質改善強化。
- 3・物流システムの改善提案によるローコストオペレーションの推進。

## 品質方針

株式会社鶴見運送は、お客様に合った物流サービスの提案と感動を与えるロジスティクスを提案し続けQMSの継続的改善を図る。

- 一、 お客様に喜ばれる物流づくり
- 一、 お客様に愛される人づくり
- 一、 社会に貢献する組織づくり  
を目指します！



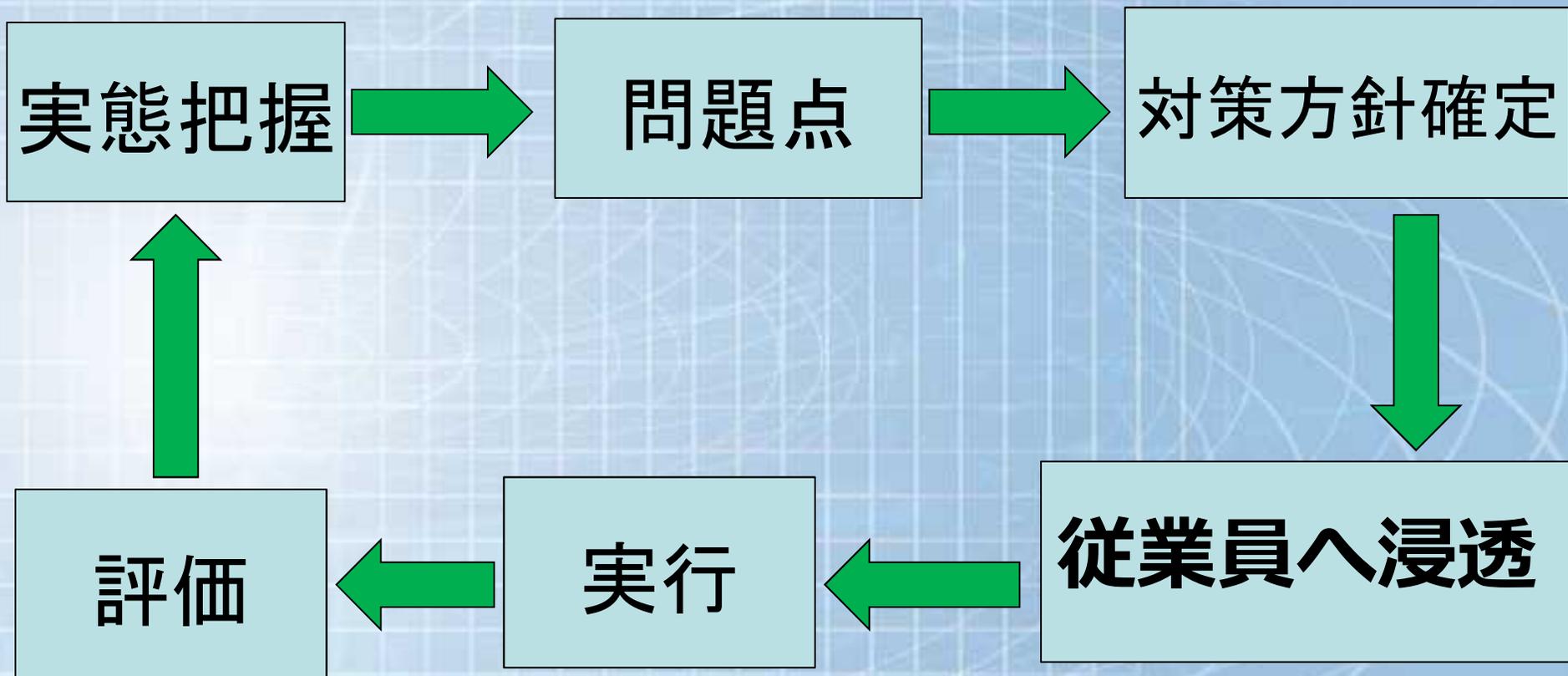
ISO 9001 : 2008

ISO 39001 : 2012



- 運輸安全マネジメントを基軸に置き  
チームを編成させてチーム毎の自覚  
を醸成させていく。







# 改善事例 M社

**Tsurumi**  
Transportation



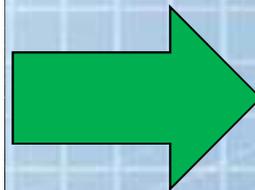
tsurumi-logi.com

## 改善対策 1 積込接車時間の業者別割振り

箱崎物流及び配送センター接車状況【最新】

- ★ ~ 接車時間確定車輛
- ☆ ~ <新規>平成26.10月~接車時間確定車輛
- ・市場配送及び頭積込(各配車係判断)車輛については通常積み

時間	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	0:
出荷					丸善4t (筑後)							
		冷置4t (筑後)				自車(筑後)			★	★		
						コーヨー4t (筑後)	コーヨー4t (筑後)		☆	☆		
		冷置4t (熊本)				コーヨー4t (熊本)	コーヨー4t (熊本)					
		自車(佐賀)				ピロタカ4t (熊本)	ピロタカ4t (熊本)					
						藤山4t (熊本)	植田4t (熊本)		☆			
						吉田海運 10t(長崎)	吉田海運 10t(長崎)					
						山崎 佐賀県	山崎 佐賀県					
						北尾運送 4t(長崎)	北尾運送 4t(長崎)					
		★				新興運送 10t(熊本)	新興運送 10t(熊本)	★				
		自車(下関)				新興運送 4t(熊本)	新興運送 4t(熊本)					
		自車(北九州)				九州運輸 (長崎)	九州運輸 (長崎)					
		八幡4t (北九州)				ワイ4t (北九州)	ワイ4t (北九州)					
		九水4t (北九州)				丸和10t(高崎・鹿児島)	丸和10t(高崎・鹿児島)					
		丸郷4t (北九州)				マキタ10t (鹿児島)	マキタ10t (鹿児島)					
		★				エルス 10t(鹿児島)	エルス 10t(鹿児島)					
		マキタ10t (鹿児島)	マキタ10t (筑後)			★	本田10t (筑後)					
		本田10t (鹿児島)	マキタ 10t(鹿児島)			☆	タハラ運送 本田10t					



# 改善事例 M社

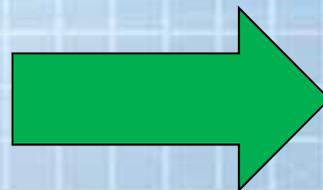
**Tsurumi**  
Transportation



tsurumi-logi.com

## 改善対策2 パレット輸送

積み下ろし作業4時間以上が1時間に短縮

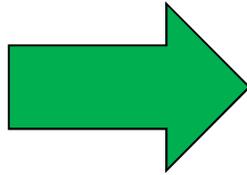
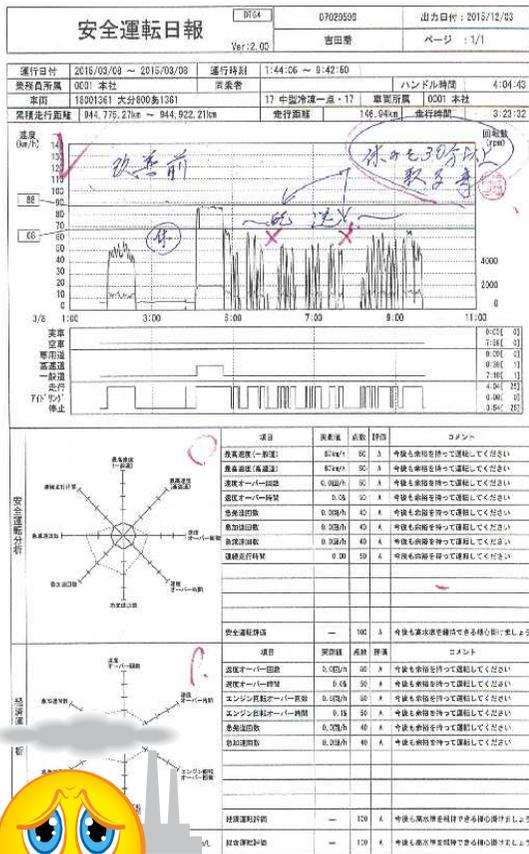




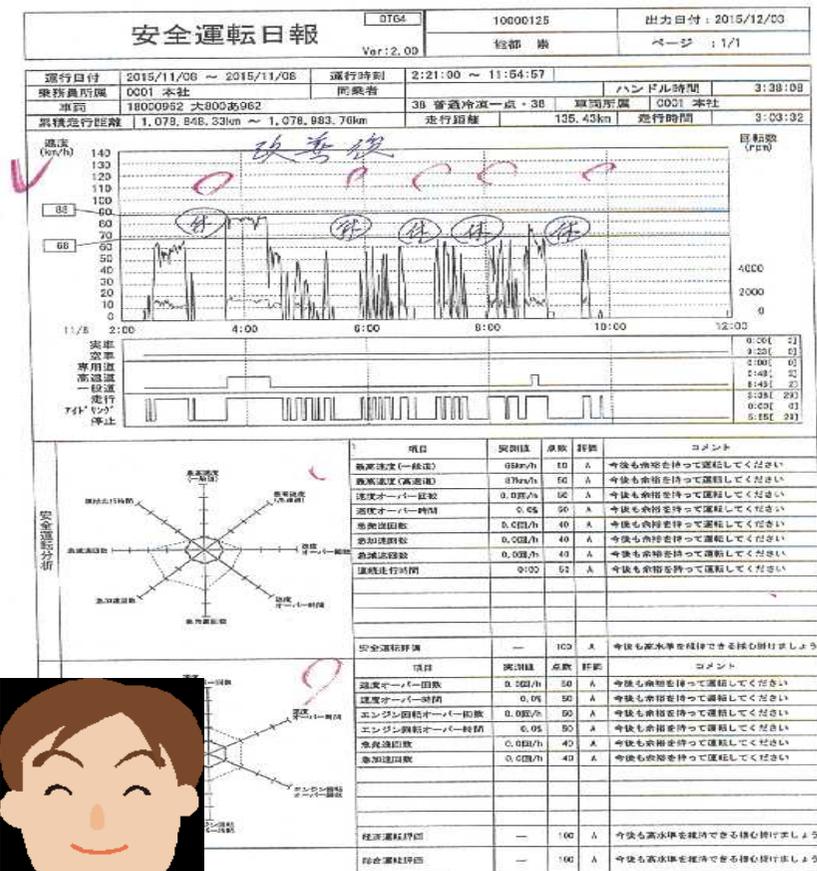
# 改善事例 フランソア社



## 改善点 出庫改善・配送コース・車両を増やした



誤配・破損無し  
休憩安全運行確保



お礼



Tsurumi ■ SWIFT  
■ SURE  
■ POLITE



九州運輸局様

大分運輸支局様

大分労働局様

大分県トラック協会様

本日の御静聴まことにありがとうございました。

