



# 鶴見グループ業務環境改善報告

～鶴見グループの社員として誇りと自覚  
をもって社会に貢献致します。～

株式会社鶴見運送  
2015年12月4日(金)



- 鶴見グループの紹介
- 会社概要 1
- 会社概要 2
- 経営理念・品質方針
- 安全への取り組み
- 手順
- 改善事例 M社
- 改善事例 フランソア社
- お礼





# 会社概要 2

**Tsurumi**  
Transportation



tsurumi-logi.com

資本金 1,600万円

営業種目

一般区域貨物自動車運送業(九州)

自動車運送取引業

産業廃棄物収集運搬業(九州全域)



株式会社 鶴見運送



株式会社 鶴見運輸倉庫



株式会社 物流サポート

# 経営理念・品質方針

**Tsurumi**  
Transportation



tsurumi-logi.com

## 経営理念

- 1・顧客満足度と品質の向上。
- 2・社員の意識改革による体質改善強化。
- 3・物流システムの改善提案によるローコストオペレーションの推進。

## 品質方針

株式会社鶴見運送は、お客様に合った物流サービスの提案と感動を与えるロジスティクスを提案し続けQMSの継続的改善を図る。

- 一、 お客様に喜ばれる物流づくり
- 一、 お客様に愛される人づくり
- 一、 社会に貢献する組織づくり  
を指します！



ISO 9001 : 2008

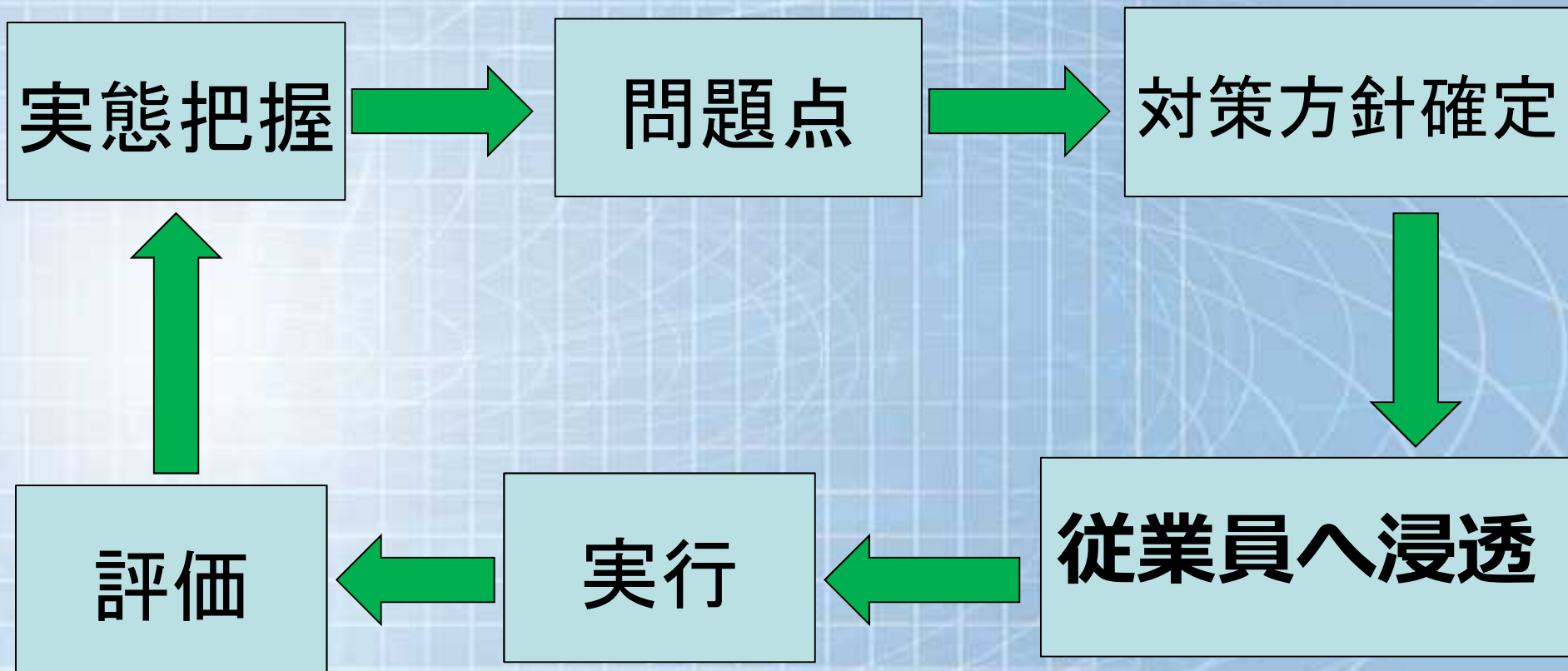
ISO 39001 : 2012





- 運輸安全マネジメントを基軸に置き  
チームを編成させてチーム毎の自覚  
を醸成させていく。













# 改善事例 M社

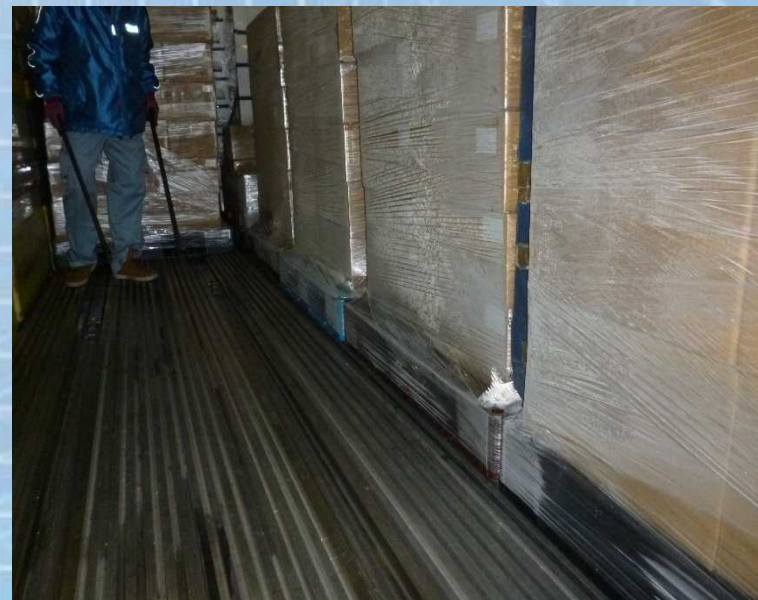
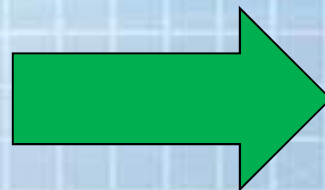
**Tsurumi**  
Transportation



tsurumi-logi.com

## 改善対策2 パレット輸送

積み下ろし作業4時間以上が1時間に短縮



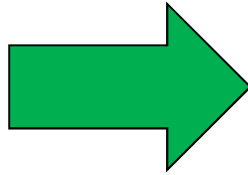
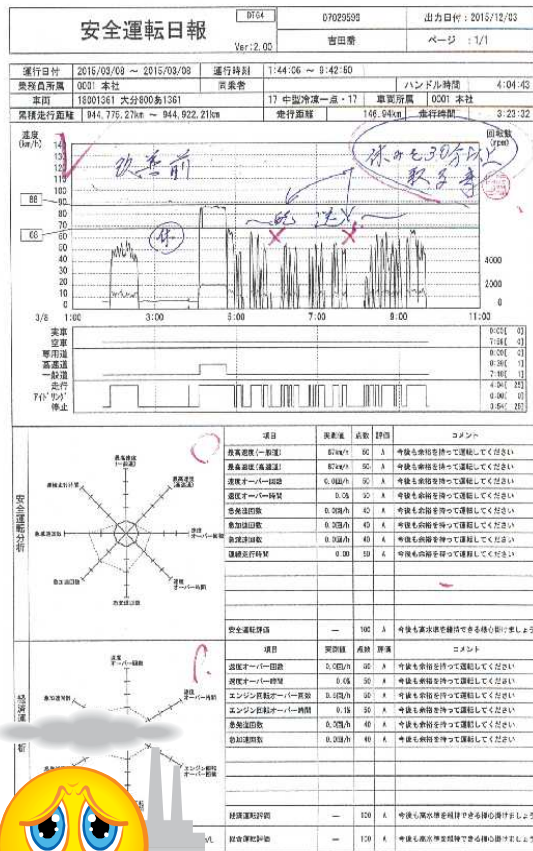




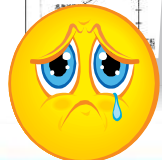
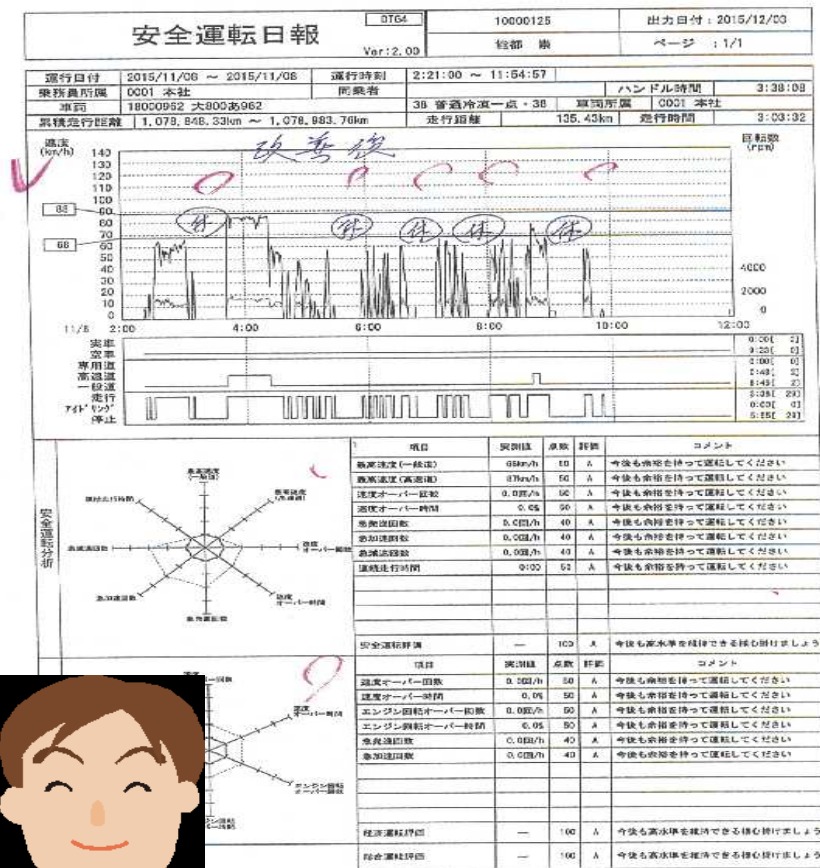
# 改善事例 フランソア社



## 改善点 出庫改善・配送コース・車両を増やした



誤配・破損無し  
休憩安全運行確保



お礼



Tsurumi ■ SWIFT  
■ SURE  
■ POLITE



九州運輸局様

大分運輸支局様

大分労働局様

大分県トラック協会様

本日の御静聴まことにありがとうございました。

