

実施日

名 称			
住 所			
代 表 者	役 職		氏 名
担 当 者	役 職		氏 名
連 絡 先	Tel		Fax
	E-mail		

Q 1. 貴社の事業と物流との関係について

(1) 貴社の事業内容について教えてください。

① 主な事業	
② 物流に係る取扱商品	
③ 従業員数（うち物流に携わる従業員数）	人（ 人）

(2-1) 生産から消費者に至るまでの物流（商品の流れ）について教えてください。

例：工場生産 → 運送 → 倉庫（保管） → 運送 → 問屋 → 運送 → スーパー/店舗 → 消費者

(2-2) 物流の過程で御社が拘わる役割を教えてください。

例：工場生産 → 運送 → 倉庫（保管） → 運送 → 問屋 → 運送 → スーパー/店舗 → 消費者

(2-3) 御社が拘わる役割の詳細を教えてください。

① 具体的な作業内容を教えてください。（例：搬入作業、搬出作業、仕分け作業、リフト作業 etc…）

② 何方がその作業を行いますか？（例：自社の従業員、トラック運転手、別の委託会社の従業員 etc…）

③ それぞれの作業には、どれくらいの時間を要しますか？

④ 作業の時間帯が決まっていますか？

- ④ 運送業者に発注する際、自動車運転者の労働時間はどの程度考慮していますか？
(例：往復18時間で、時間外労働が10時間、深夜労働が5時間かかるから、1往復にかかる人件費はどれくらいで、その他に高速代やトラックの減価償却費、ガソリン代などを考慮して、1往復〇〇,〇〇〇円で発注するなどの考慮をしているか？)
- 例のような労働時間の考慮をしている
- 多少の考慮はしている
- 全く考慮していない

【記述欄】

(3) 搬入/搬出の内容について

- ①-1 搬入/搬出の具体的な内容（流れ等）について教えてください。（例：到着 → 荷降ろし → 荷物整理 → 伝票受け渡し → トラック出発 → （移動 → 荷降ろし））
- ①-2 1台のトラックが荷降ろしする場所は1カ所ですか？
- ①-3 または、移動して複数の場所に荷降ろしますか？
- ②-1 トラックバースには、搬入または搬出のトラックが一度に何台とめられますか？
- ②-2 また、同時に何台まで作業できますか？
- ③ 1台あたりの荷降ろしまたは荷積みに、どのくらいの時間が必要ですか？（最大・最小・平均等）
- ④-1 荷降ろしまたは荷積みは、どなたが行いますか？
- ④-2 荷降ろしまたは荷積みに際し、付帯する作業がありますか？（荷物整理、商品仕分け、ラベル貼り etc…）
- ⑤-1 付帯作業には、どのくらいの時間が必要となりますか？
- ⑤-2 付帯作業は、何方が行いますか？

(4) トラックによる搬入/搬出について

① 一日に何回（何台）トラックが発着しますか？

②-1 トラックによる搬入/搬出が、時期（季節・月・日または一日の特定の時間帯等）によって混み合うことがありますか？

②-2 混み合う時期等を教えてください。

②-3 混み合う理由等を教えてください。

③-1 混み合う状況ですが、何台位のトラックが待機していますか？（最大・最小・平均等）

③-2 同じく、トラックは何処で待機していますか？

③-3 同じく、待ち時間を教えてください。（最大・最小・平均等）

3. 改善・要望等について

(1) 物流について、貴社として改善したことがありますか？または、これから改善したいことがありますか？

改善したことがある → 下記の質問①・②・③にご回答下さい。

改善できなかった → 下記の質問④にご回答下さい。

これから改善したい → 下記の質問⑤にご回答下さい。

① 改善したい内容はどんなことですか？

② 改善の切っ掛けは何ですか？

③ 改善にあたり、苦勞されたことを教えてください。

④ 改善できなかった理由及びその問題点を教えてください。

理 由

問題点

⑤ 予定されている改善の時期とその内容を教えてください。

時 期

内 容

(2) これまでに、トラック事業者に対して荷積み荷降ろし時の作業等について要望したことがありますか？または、これから要望したいことがありますか？

要望した結果、受け入れられた → 下記の質問①・②・③にご回答下さい。

要望したが受け入れられなかった → 下記の質問④にご回答下さい。

要望していない → 下記の質問⑤にご回答下さい。

これから要望したい → 下記の質問⑥にご回答下さい。

① 要望した内容はどんなことですか？

② 要望の切っ掛けは何ですか？

③ 変更にあたり、苦勞されたことを教えてください。

④ 受け入れられなかった要望の内容とその理由を教えてください。

要 望
内 容

理 由

⑤ 要望しなかった理由及びその問題点を教えてください。

理 由

問題点

⑥ 予定されている要望の時期とその内容を教えてください。

時 期

内 容

(3) これまでにトラック会社からの何らかの要望等が出たことがありますか？

- 要望があり、その要望に応えた → 下記の質問①・②・③・④・⑤にご回答下さい。
- 要望はあったが、応えられなかった → 下記の質問⑥にご回答下さい。
- 要望されていない → 下記の質問⑦にご回答下さい。

① トラック会社から要望の内容を教えてください。

② トラック会社が要望した切っ掛けは何でしょうか？

③ 要望にどのように応えましたか？

④ 要望に応えるにあたり、苦勞されたことを教えてください。

⑤ 改善にあたって、（荷主と運送事業者との間で）何が重要だと思われますか？

⑥ 応えられなかった要望の内容とその理由を教えてください。

要 望
内 容

理 由

⑦ トラック会社が要望されなかったのは何故だと思いますか？

理 由

⑥ 要望があるかも知れない時期とその内容を教えてください。

時 期

内 容

※取組の事例（または好事例）として、協議会で発表させて頂きたいと思えます。
内容については、事前に貴社に確認頂きましたうえで資料とさせて頂ければと思えます。
会社名（事業所名）も公表させて頂いて宜しいでしょうか。