

## トラック輸送状況の実態調査結果(佐賀県版)

### ①調査の目的

本調査は、トラック輸送における労働時間の内訳、手待ち時間の詳細、荷役の契約の有無など、長時間労働の実態及び原因を明らかにし、今後の取引慣行の改善など、労働時間短縮のための対策検討に資することを目的とし、厚生労働省、国土交通省が共同して実施した。

### ②集計対象件数（有効回答数）

- ・運送事業者 35 社
- ・上記事業者に所属するドライバー計 123 名

### ③調査内容

#### ◎トラックドライバー調査

ドライバーに下記の各業務に掛かった時間等を記入して頂き、1日の労働時間、業務内容について把握した。調査期間は、平成27年9月14日(月)～20日(日)の7日間。

- ①始業時刻、日常点検、乗務前点呼
- ②発荷主側での手待ち(対象荷主名、手待ちの内容)
- ③発荷主側での荷役(その作業の対象荷主名、荷役の内容及び方法(手荷役、フォーク等)、荷役に対する書面化及び料金收受の有無)
- ④運転時間(一般道路、高速道路(高速料金の支払いの有無)の別)
- ⑤着荷主側での手待ち(対象荷主名、手待ちの内容)
- ⑥着荷主側での荷役(その作業の対象荷主名、荷役の内容及び方法(手荷役、フォーク等)、荷役に対する書面化及び料金收受の有無)
- ⑦終業後の作業、乗務後点呼、終業時刻 等

#### ◎事業者調査

事業者にも各設問に回答して頂き、トラック事業者の属性(保有車両数、ドライバー数、荷主企業との状況等)や、平成27年7月分の運行実態等について把握した。

### ④調査に関する留意点

- ・本調査は都道府県ごとに対象数が異なり、ここに示す結果はその集計結果であるため、全国の平均値を表すものではない。

目次(インデックス)

トラックドライバー調査結果

回答ドライバーの性別・年齢別の構成比…………… 3

車種別・1運行の平均走行距離・実車距離…………… 3

車種別・1運行の走行距離帯の構成比…………… 3

回答ドライバーの性別・車種別・年齢別の構成比…………… 4

回答ドライバーの走行距離別・車種別・年齢別の構成比…………… 4

車種別・1運行の平均集配箇所数…………… 4

1運行の拘束時間とその内訳(車種別)…………… 5

1運行の拘束時間とその内訳(走行距離帯別)…………… 6

1運行の拘束時間とその内訳(性別)…………… 7

1運行の拘束時間とその内訳(年齢別)…………… 8

1運行の拘束時間とその内訳(輸送品類別)…………… 9

1運行の拘束時間とその内訳(集配箇所数別)…………… 10

1運行の拘束時間とその内訳(地域別)…………… 11

1運行の拘束時間・手待ち時間(都道府県別)…………… 12

ドライバーの拘束時間等の状況(車種別)…………… 13

ドライバーの拘束時間等の状況(走行距離帯別)…………… 14

ドライバーの拘束時間等の状況(性別)…………… 15

ドライバーの拘束時間等の状況(年齢別)…………… 16

ドライバーの拘束時間等の状況(輸送品類別)…………… 17

ドライバーの拘束時間等の状況(集配箇所数別)…………… 18

ドライバーの拘束時間等の状況(地域別)…………… 19

運転時間に占める高速道路の割合と拘束時間の関係(走行距離帯別)…………… 20

1運行の拘束時間とその内訳…………… 21

拘束時間別の作業構成(手待ち・荷役時間と拘束時間の関係)…………… 22

手待ち時間の発生状況(1運行あたりの分布)…………… 23

手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたりの分布)…………… 23

手待ち時間(合計)の発生状況(荷役作業1回あたり)…………… 24

「荷主都合」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)…………… 25

「ドライバーの自主的な行動」による手待ち時間の発生状況  
(荷役作業1回あたり)…………… 26

「その他時間調整等」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)…………… 27

荷役時間の発生状況(荷役作業1回あたり)…………… 28

その他の付帯作業の内容、発生している割合の高い上位5品目…………… 29

荷役に対する書面化の有無と各項目の上位5品目、下位5品目…………… 30

荷役料金の収受の有無と各項目の上位5品目…………… 31

荷役に対する書面化の有無と荷役料金の収受の有無の関係…………… 31

高速道路料金の収受の有無と各項目の上位5品目…………… 32

自由記載…………… 33

事業者調査結果

平均保有車両台数…………… 34

保有車両台数別の事業者数の分布…………… 34

集配業務に従事しているドライバーの性別・年齢別・免許別の構成…………… 34

ドライバーの労働時間の実態(平成27年7月実績)…………… 35

ドライバーの不足状況…………… 36

ドライバーが不足している場合の対応…………… 37

荷主との取引関係①…………… 37

荷主との取引関係②…………… 38

荷主企業への時間短縮への協力依頼の有無と協力程度…………… 39

労働時間短縮に向けて必要な対応…………… 40

労働時間短縮に向けて必要な対応の『具体的な回答・その他の回答』…………… 41

長時間労働の実態や問題点、意向・意見など自由回答…………… 42

付属資料

本資料で使用する用語の説明、定義等…………… 43

品類・品目対応表…………… 44

地域・都道府県対応表…………… 44

トラック輸送状況の実態調査票(トラックドライバー記入用)…………… 45

トラック輸送状況の実態調査票(事業者記入用)…………… 46

## トラックドライバー調査結果

- ・回答ドライバーの性別・年齢別構成は、50歳～59歳が37.4%と最も多く、次いで40歳～49歳(34.1%)、30歳～39歳(12.2%)となっており、29歳以下は3.3%であった。
- ・車種別・1運行の平均走行距離は全体で296km、平均実車距離は全体で221kmであり、どちらとも大型が最も長く、普通が最も短い。
- ・車種別・1運行の走行距離帯の構成比は、全体で短・中距離が86.4%であり、普通のほうが大型に比べて短・中距離の割合が高い。

回答ドライバーの性別・年齢別の構成比

	男性(122名)	女性(1名)	全体(123名)
29歳以下	3.3%	0.0%	3.3%
30歳～39歳	12.3%	0.0%	12.2%
40歳～49歳	33.6%	100.0%	34.1%
50歳～59歳	37.7%	0.0%	37.4%
60歳以上	9.0%	0.0%	8.9%
不明	4.1%	0.0%	4.1%
全体	100.0%	100.0%	100.0%

車種別・1運行の平均走行距離・実車距離

(回答597運行)	平均走行距離	平均実車距離
普通	133km	94km
中型	231km	168km
大型	342km	259km
トレーラ	213km	147km
全体	296km	221km

車種別・1運行の走行距離帯の構成比

(回答597運行)	短・中距離	長距離	合計
普通	94.1%	5.9%	100.0%
中型	94.1%	5.9%	100.0%
大型	81.5%	18.5%	100.0%
トレーラ	96.3%	3.8%	100.0%
全体	86.4%	13.6%	100.0%

※トータル表記(「全体」と「合計」)の使い分けについて

本資料においては特段の注記がない限り、トータル表記を以下のように使い分ける。

「全体」- 不明を含むサンプルについての集計結果

「合計」- 不明を除くサンプルについての集計結果

※運行単位について

始業時刻から終業時刻までを1運行とする。

※走行距離帯の区分について

短・中距離: 走行距離 500 km以下の運行

長距離: 走行距離 500 km超の運行

※上記の他、本資料において使用する用語の説明、定義を【付属資料】43ページに記載しているので参照のこと

- ・回答ドライバーの性別・車種別・年齢別の構成比は、普通に比べて、中型、大型のほうが年齢が高い層の比率が低い。
- ・回答ドライバーの走行距離帯別・車種別・年齢別の構成比は、普通は短・中距離で50歳～59歳、長距離で29歳以下が最も多く、大型は短・中距離、長距離とも40歳～49歳が最も多い。
- ・車種別・1運行の平均集配箇所数は、合計で3.6箇所、大型(3.2箇所)に比べて、中型(4.8箇所)、普通(4.3箇所)のほうが集配箇所数は多い。

### 回答ドライバーの性別・車種別・年齢別の構成比

	男性(634運行)				女性(6運行)				合計(640運行)			
	普通	中型	大型	トレーラ	普通	中型	大型	トレーラ	普通	中型	大型	トレーラ
29歳以下	31.6%	2.8%	3.3%	0.0%	-	-	-	0.0%	31.6%	2.8%	3.3%	0.0%
30歳～39歳	15.8%	23.1%	8.2%	11.1%	-	-	-	0.0%	15.8%	23.1%	8.2%	10.3%
40歳～49歳	0.0%	26.6%	40.4%	30.9%	-	-	-	100.0%	0.0%	26.6%	40.4%	35.6%
50歳～59歳	52.6%	46.2%	34.8%	24.7%	-	-	-	0.0%	52.6%	46.2%	34.8%	23.0%
60歳以上	0.0%	1.4%	13.3%	0.0%	-	-	-	0.0%	0.0%	1.4%	13.3%	0.0%
不明	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	-	-	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.0%
全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	-	-	-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
運行数	19	143	391	81	0	0	0	6	19	143	391	87
車種構成比	3.0%	22.6%	61.7%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	3.0%	22.3%	61.1%	13.6%

### 車種別・1運行の平均集配箇所数

(回答640運行)	構成比	平均集配箇所数
普通	3.0%	4.3箇所
中型	22.3%	4.8箇所
大型	61.1%	3.2箇所
トレーラ	13.6%	3.2箇所
合計	100.0%	3.6箇所

### 回答ドライバーの走行距離帯別・車種別・年齢別の構成比

	短・中距離(497運行)				長距離(75運行)				合計(572運行)			
	普通	中型	大型	トレーラ	普通	中型	大型	トレーラ	普通	中型	大型	トレーラ
29歳以下	31.3%	3.1%	3.6%	0.0%	100.0%	0.0%	4.8%	0.0%	35.3%	3.0%	3.8%	0.0%
30歳～39歳	18.8%	22.8%	7.9%	11.7%	0.0%	12.5%	14.3%	0.0%	17.6%	22.2%	9.1%	11.3%
40歳～49歳	0.0%	25.2%	41.2%	37.7%	0.0%	50.0%	41.3%	66.7%	0.0%	26.7%	41.2%	38.8%
50歳～59歳	50.0%	47.2%	33.9%	26.0%	0.0%	37.5%	23.8%	0.0%	47.1%	46.7%	32.1%	25.0%
60歳以上	0.0%	1.6%	13.4%	0.0%	0.0%	0.0%	15.9%	0.0%	0.0%	1.5%	13.8%	0.0%
不明	0.0%	0.0%	0.0%	24.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
運行数	16	127	277	77	1	8	63	3	17	135	340	80
車種構成比	3.2%	25.6%	55.7%	15.5%	1.3%	10.7%	84.0%	4.0%	3.0%	23.6%	59.4%	14.0%

- ・車種別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、拘束時間は全体平均で12時間47分、普通(10時間55分)に比べて中型(11時間50分)、大型(13時間30分)、トレーラ(11時間41分)のほうが長い。
- ・手待ち時間は、全体平均で49分、普通(1時間45分)に比べて中型(41分)、大型(51分)、トレーラ(43分)のほうが短い。

## 1運行の拘束時間とその内訳(車種別)

		平均値					各項目の最大値				
		全体	普通	中型	大型	トレーラ	全体	普通	中型	大型	トレーラ
点検・点呼等		0:37	0:32	0:38	0:38	0:33	3:10	1:00	2:30	3:10	3:10
運転時間	一般道路	(4:55)	(3:47)	(4:51)	(4:57)	(5:13)	(21:50)	(9:30)	(13:50)	(21:50)	(13:30)
	高速道路	(1:46)	(0:30)	(0:52)	(2:25)	(0:27)	(32:50)	(4:00)	(6:50)	(32:50)	(10:20)
	計	6:41	4:17	5:42	7:22	5:40	40:00	10:30	17:40	40:00	23:50
手待ち時間	①荷主都合	(0:29)	(0:15)	(0:24)	(0:34)	(0:19)	(6:30)	(2:00)	(4:50)	(6:30)	(3:20)
	②ドライバーの自主的な行動	(0:13)	(1:26)	(0:13)	(0:10)	(0:17)	(8:00)	(8:00)	(4:00)	(7:20)	(2:30)
	③その他の時間調整等	(0:06)	(0:05)	(0:03)	(0:07)	(0:07)	(4:10)	(1:30)	(2:00)	(4:10)	(2:40)
計		0:49	1:45	0:41	0:51	0:43	9:10	8:00	4:50	9:10	5:10
荷役時間		2:46	3:03	3:18	2:32	3:02	10:20	8:00	8:00	10:20	7:50
上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等		0:13	0:41	0:12	0:09	0:24	6:10	4:40	3:00	4:30	3:40
休憩時間		1:35	0:33	1:14	1:50	1:17	18:30	2:30	4:30	13:20	18:30
(不明時間)		0:07	0:06	0:04	0:09	0:03	-	-	-	-	-
拘束時間(平均値は上記の合計)		<b>12:47</b>	<b>10:55</b>	<b>11:50</b>	<b>13:30</b>	<b>11:41</b>	<b>60:00</b>	<b>20:00</b>	<b>23:30</b>	<b>60:00</b>	<b>53:20</b>
運行数		672	19	143	391	87					
構成比		100.0%	2.8%	21.3%	58.2%	12.9%					

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※「全体」の運行数は車種不明分も含むため、車種別運行数の合計値と一致しない(構成比も同様)。

- ・走行距離帯別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、拘束時間は、短・中距離(11時間24分)に比べて長距離(18時間13分)のほうが長い。
- ・手待ち時間は、短・中距離(50分)に比べて長距離(53分)のほうが長い。

## 1運行の拘束時間とその内訳(走行距離帯別)

		平均値			各項目の最大値		
		全体	短・中距離	長距離	全体	短・中距離	長距離
点検・点呼等		0:37	0:38	0:33	3:10	3:10	2:30
運転時間	一般道路	(4:55)	(4:51)	(4:42)	(21:50)	(11:20)	(13:30)
	高速道路	(1:46)	(0:41)	(6:46)	(32:50)	(5:50)	(17:00)
	計	6:41	5:33	11:28	40:00	11:40	23:50
手待ち時間	①荷主都合	(0:29)	(0:31)	(0:26)	(6:30)	(5:30)	(6:30)
	②ドライバーの自主的な行動	(0:13)	(0:14)	(0:18)	(8:00)	(6:00)	(8:00)
	③その他の時間調整等	(0:06)	(0:06)	(0:09)	(4:10)	(4:10)	(3:20)
計		0:49	0:50	0:53	9:10	9:10	8:00
荷役時間		2:46	2:53	2:12	10:20	8:00	8:20
上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等		0:13	0:15	0:02	6:10	4:40	1:00
休憩時間		1:35	1:12	2:59	18:30	8:00	18:30
(不明時間)		0:07	0:03	0:06	-	-	-
拘束時間(平均値は上記の合計)		<b>12:47</b>	<b>11:24</b>	<b>18:13</b>	<b>60:00</b>	<b>22:40</b>	<b>53:20</b>
運行数		672	516	81			
構成比		100.0%	76.8%	12.1%			

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※「全体」の運行数は走行距離不明分も含むため、走行距離帯別運行数の合計値と一致しない(構成比も同様)。

※走行距離帯区分／短・中距離-500km以下、長距離-500km超

- ・性別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、拘束時間は、男性(12時間 47分)に比べて女性(12時間 40分)のほうが短い。
- ・手待ち時間は、男性(49分)に比べて女性(1時間 27分)のほうが長い。

## 1 運行の拘束時間とその内訳(性別)

		平均値			各項目の最大値		
		全体	男性	女性	全体	男性	女性
点検・点呼等		0:37	0:37	0:20	3:10	3:10	0:20
運転時間	一般道路	( 4:55)	( 4:53)	( 7:52)	(21:50)	(21:50)	( 8:30)
	高速道路	( 1:46)	( 1:47)	( 0:17)	(32:50)	(32:50)	( 1:40)
	計	6:41	6:40	8:08	40:00	40:00	8:30
手待ち時間	①荷主都合	( 0:29)	( 0:29)	( 0:35)	( 6:30)	( 6:30)	( 2:30)
	②ドライバーの自主的な行動	( 0:13)	( 0:13)	( 0:52)	( 8:00)	( 8:00)	( 1:40)
	③その他の時間調整等	( 0:06)	( 0:06)	( 0:00)	( 4:10)	( 4:10)	( 0:00)
	計	0:49	0:49	1:27	9:10	9:10	4:10
荷役時間		2:46	2:46	2:37	10:20	10:20	3:50
上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等		0:13	0:13	0:00	6:10	6:10	0:00
休憩時間		1:35	1:36	0:08	18:30	18:30	0:20
(不明時間)		0:07	0:07	0:00	-	-	-
拘束時間(平均値は上記の合計)		12:47	12:47	12:40	60:00	60:00	14:20
運行数		672	666	6			
構成比		100.0%	99.1%	0.9%			

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※「全体」の運行数は性別不明も含むため、性別運行数の合計値と一致しない(構成比も同様)。

- ・年齢別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、拘束時間は、60歳以上(15時間27分)が最も長く、30歳～39歳(10時間58分)が最も短い。
- ・手待ち時間は29歳以下(1時間38分)が最も長い、その他の年齢間ではあまり違いが見られない。

## 1運行の拘束時間とその内訳(年齢別)

		平均値						各項目の最大値					
		全体	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上	全体	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上
点検・点呼等		0:37	0:36	0:35	0:40	0:37	0:38	3:10	2:00	2:10	3:10	2:30	3:00
運転時間	一般道路	(4:55)	(4:00)	(3:51)	(4:54)	(5:15)	(5:12)	(21:50)	(9:30)	(8:40)	(13:50)	(17:30)	(21:50)
	高速道路	(1:46)	(1:38)	(1:22)	(2:00)	(1:34)	(3:04)	(32:50)	(8:50)	(11:10)	(17:00)	(20:40)	(32:50)
計		6:41	5:38	5:13	6:54	6:49	8:16	40:00	11:20	13:40	23:50	30:50	40:00
手待ち時間	①荷主都合	(0:29)	(0:18)	(0:44)	(0:22)	(0:29)	(0:40)	(6:30)	(2:50)	(6:10)	(5:30)	(4:50)	(6:30)
	②ドライバーの自主的な行動	(0:13)	(1:19)	(0:08)	(0:15)	(0:07)	(0:12)	(8:00)	(8:00)	(2:50)	(7:20)	(4:00)	(2:00)
	③その他の時間調整等	(0:06)	(0:00)	(0:06)	(0:06)	(0:07)	(0:05)	(4:10)	(0:00)	(1:50)	(4:10)	(3:10)	(2:40)
計		0:49	1:38	0:58	0:44	0:43	0:58	9:10	8:00	6:10	9:10	5:20	6:30
荷役時間		2:46	2:32	2:32	2:42	2:52	2:52	10:20	6:00	6:10	7:10	10:20	7:50
上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等		0:13	0:08	0:25	0:10	0:13	0:14	6:10	2:00	6:10	3:10	4:30	2:40
休憩時間		1:35	0:48	1:13	1:41	1:33	2:18	18:30	2:30	5:20	18:30	12:10	12:30
(不明時間)		0:07	0:07	0:03	0:04	0:09	0:13	-	-	-	-	-	-
拘束時間(平均値は上記の合計)		<b>12:47</b>	<b>11:26</b>	<b>10:58</b>	<b>12:55</b>	<b>12:56</b>	<b>15:27</b>	<b>60:00</b>	<b>20:00</b>	<b>24:00</b>	<b>53:20</b>	<b>57:30</b>	<b>60:00</b>
運行数		672	24	79	233	247	56						
構成比		100.0%	3.6%	11.8%	34.7%	36.8%	8.3%						

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※「全体」の運行数は年齢不明分も含むため、年齢別運行数の合計値と一致しない(構成比も同様)。



- ・輸送品類別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、農水産品(13 時間 26 分)が最も長く、次いで軽工業品(12 時間 41 分)、雑工業品(12 時間 16 分)、特殊品(11 時間 54 分)の順となっており、鉱産品(10 時間 06 分)が最も短い。
- ・手待ち時間は、雑工業品(1 時間 13 分)が最も長く、次いで軽工業品(1 時間 12 分)、排出物(1 時間 10 分)、金属機械工業品(40 分)の順となっており、鉱産品(0 分)が最も短い。

1 運行の拘束時間とその内訳(輸送品類別)

	平均値										各項目の最大値										
	全体	農水産品	林産品	鉱産品	金属機械工業品	化学工業品	軽工業品	雑工業品	排出物	特殊品	全体	農水産品	林産品	鉱産品	金属機械工業品	化学工業品	軽工業品	雑工業品	排出物	特殊品	
点検・点呼等	0:37	0:39	0:00	0:59	0:40	0:47	0:33	0:29	0:20	0:38	3:10	2:30	0:00	3:10	3:10	1:50	2:20	2:30	0:20	2:30	
運転時間	一般道路	(4:55)	(3:28)	(4:46)	(5:33)	(4:56)	(6:35)	(4:04)	(4:33)	(4:00)	(5:04)	(21:50)	(7:10)	(7:40)	(8:10)	(12:00)	(11:10)	(12:00)	(17:30)	(4:00)	(8:40)
	高速道路	(1:46)	(4:11)	(1:54)	(0:29)	(1:06)	(0:21)	(1:36)	(2:12)	(0:00)	(1:56)	(32:50)	(15:50)	(6:30)	(2:50)	(11:00)	(8:50)	(13:10)	(8:50)	(0:00)	(17:00)
計	6:41	7:39	6:40	6:01	6:02	6:57	5:40	6:45	4:00	7:00	40:00	18:00	13:40	8:10	13:20	12:20	20:30	21:40	4:00	18:20	
手待ち時間	①荷主都合	(0:29)	(0:22)	(0:12)	(0:00)	(0:24)	(0:14)	(0:51)	(0:26)	(1:10)	(0:13)	(6:30)	(1:40)	(1:00)	(0:00)	(6:10)	(2:00)	(5:30)	(2:40)	(1:10)	(2:40)
	②ドライバーの自主的な行動	(0:13)	(0:00)	(0:00)	(0:00)	(0:08)	(0:19)	(0:09)	(0:44)	(0:00)	(0:23)	(8:00)	(0:10)	(0:00)	(0:00)	(2:30)	(4:00)	(4:00)	(8:00)	(0:00)	(7:20)
	③その他の時間調整等	(0:06)	(0:06)	(0:00)	(0:00)	(0:08)	(0:03)	(0:11)	(0:03)	(0:00)	(0:01)	(4:10)	(3:20)	(0:00)	(0:00)	(2:40)	(0:30)	(4:10)	(1:50)	(0:00)	(0:30)
計	0:49	0:28	0:12	0:00	0:40	0:36	1:12	1:13	1:10	0:38	9:10	3:20	1:00	0:00	6:10	4:00	9:10	8:00	1:10	7:20	
荷役時間	2:46	2:58	2:04	2:17	2:25	1:57	3:18	2:04	1:40	2:26	10:20	7:50	2:40	4:00	7:50	4:30	7:30	7:00	1:40	7:00	
上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等	0:13	0:15	0:00	0:27	0:13	0:08	0:11	0:04	0:00	0:15	6:10	4:40	0:00	2:50	4:30	2:30	3:00	1:10	0:00	3:40	
休憩時間	1:35	1:20	1:26	0:20	1:34	1:09	1:43	1:27	3:00	0:56	18:30	5:20	3:40	1:00	6:30	3:10	8:00	8:20	3:00	5:10	
(不明時間)	0:07	0:06	0:18	0:01	0:04	0:03	0:04	0:14	0:00	0:02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
拘束時間 (平均値は上記の合計)	12:47	13:26	10:40	10:06	11:38	11:36	12:41	12:16	10:10	11:54	60:00	28:20	20:00	11:10	24:00	18:00	35:10	40:40	10:10	21:50	
運行数	672	37	5	7	81	35	112	44	1	59											
構成比	100.0%	5.5%	0.7%	1.0%	12.1%	5.2%	16.7%	6.5%	0.1%	8.8%											

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※単一品目を輸送する運行を対象に、品類単位に分類した上で集計(「全体」には、輸送品目不明のほか複数品目を輸送する運行を含む)

※「全体」の運行数は品目不明分、複数品目輸送分も含むため、品別運行数の合計値と一致しない(構成比も同様)。 ※品別区分については、「付属資料」参照のこと。

- ・集配箇所数別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、6～10箇所(13時間57分)が最も長いですが、集配箇所数3箇所以上では、大きな違いはみられない。
- ・手待ち時間は、集配箇所数11箇所以上(1時間11分)が最も長いですが、集配箇所数による大きな違いはみられない。

## 1運行の拘束時間とその内訳(集配箇所数別)

	平均値								各項目の最大値								
	全体	集配なし	1箇所	2箇所	3箇所	4～5箇所	6～10箇所	11箇所以上	全体	集配なし	1箇所	2箇所	3箇所	4～5箇所	6～10箇所	11箇所以上	
点検・点呼等	0:37	0:28	0:31	0:33	0:41	0:39	0:42	0:46	3:10	1:00	3:10	2:30	2:30	3:00	3:10	1:20	
運転時間	一般道路	(4:55)	(5:09)	(4:10)	(4:28)	(5:06)	(5:19)	(5:13)	(4:26)	(21:50)	(12:10)	(12:40)	(11:20)	(17:30)	(21:50)	(13:30)	(5:50)
	高速道路	(1:46)	(2:45)	(2:04)	(2:13)	(2:02)	(1:04)	(1:37)	(0:13)	(32:50)	(10:10)	(11:10)	(13:40)	(16:30)	(17:00)	(32:50)	(0:40)
計	6:41	7:54	6:13	6:41	7:08	6:23	6:50	4:39	40:00	17:40	14:20	20:30	21:40	27:30	40:00	6:30	
手待ち時間	①荷主都合	(0:29)	(0:00)	(0:20)	(0:30)	(0:29)	(0:40)	(0:22)	(1:09)	(6:30)	(0:04)	(2:40)	(5:10)	(6:30)	(5:30)	(4:20)	(2:30)
	②ドライバーの自主的な行動	(0:13)	(0:00)	(0:06)	(0:19)	(0:19)	(0:11)	(0:13)	(0:00)	(8:00)	(0:05)	(2:30)	(8:00)	(4:00)	(3:40)	(2:30)	(0:00)
	③その他の時間調整等	(0:06)	(0:01)	(0:07)	(0:09)	(0:08)	(0:04)	(0:05)	(0:03)	(4:10)	(0:20)	(3:20)	(4:00)	(4:10)	(1:40)	(2:40)	(0:20)
計	0:49	0:01	0:34	0:59	0:56	0:54	0:40	1:11	9:10	0:20	4:00	8:00	9:10	6:00	5:10	2:30	
荷役時間	2:46	0:00	1:29	2:12	2:46	3:23	3:59	5:23	10:20	0:07	8:00	8:20	7:00	7:50	10:20	7:10	
上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等	0:13	0:03	0:17	0:13	0:17	0:10	0:11	0:13	6:10	1:10	3:40	6:10	3:00	3:00	3:10	1:00	
休憩時間	1:35	2:14	1:37	1:39	1:44	1:24	1:25	1:17	18:30	8:30	8:20	8:30	9:50	13:20	18:30	2:40	
(不明時間)	0:07	0:10	0:04	0:05	0:11	0:05	0:09	0:04	-	-	-	-	-	-	-	-	
拘束時間(平均値は上記の合計)	12:47	10:50	10:46	12:21	13:42	12:58	13:57	13:33	60:00	23:30	24:40	35:20	40:40	53:30	60:00	15:50	
運行数	672	25	81	157	118	169	115	7									
構成比	100.0%	3.7%	12.1%	23.4%	17.6%	25.1%	17.1%	1.0%									

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

- ・地域別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、九州(13時間 21分)が最も長く、次いで中部(12時間 53分)、四国(12時間 25分)、関東(12時間 19分)、北陸信越(12時間 16分)、中国(12時間 13分)、東北(12時間 12分)、近畿(12時間 12分)、北海道(11時間 41分)、沖縄(9時間 53分)の順となっている。
- ・手待ち時間は、関東(1時間 04分)が最も長く、次いで近畿(53分)、中部(49分)、九州(47分)、中国(44分)、四国(41分)、東北(40分)、北海道(39分)、沖縄(39分)、北陸信越(34分)の順となっている。

## 1 運行の拘束時間とその内訳(地域別)

	平均値											各項目の最大値											
	全体	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄	全体	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄	
点検・点呼等	0:29	0:27	0:31	0:30	0:32	0:26	0:27	0:31	0:30	0:29	0:38	7:50	6:20	7:20	6:00	5:50	4:50	7:40	7:50	7:30	7:20	6:10	
運転時間	一般道路	(4:29)	(5:33)	(4:25)	(4:53)	(4:26)	(4:43)	(4:10)	(4:28)	(3:52)	(4:13)	(3:46)	(42:20)	(18:00)	(23:30)	(42:20)	(33:20)	(29:30)	(22:20)	(37:00)	(18:30)	(30:20)	(9:50)
	高速道路	(2:02)	(0:21)	(2:17)	(1:30)	(1:53)	(2:00)	(2:05)	(2:05)	(2:39)	(2:56)	(0:07)	(37:50)	(8:50)	(24:20)	(18:40)	(25:30)	(37:50)	(25:10)	(22:40)	(36:10)	(37:50)	(3:20)
計	6:31	5:53	6:42	6:23	6:19	6:44	6:15	6:33	6:31	7:09	3:53	48:30	18:00	29:00	48:30	39:00	45:30	36:50	39:00	37:40	40:50	9:50	
手待ち時間	①荷主都合	(0:33)	(0:26)	(0:29)	(0:46)	(0:22)	(0:33)	(0:35)	(0:29)	(0:27)	(0:30)	(0:30)	(27:20)	(8:00)	(11:30)	(18:50)	(11:50)	(12:30)	(15:00)	(27:20)	(24:30)	(8:40)	(12:30)
	②ドライバーの自主的な行動	(0:09)	(0:03)	(0:07)	(0:12)	(0:07)	(0:10)	(0:11)	(0:07)	(0:09)	(0:09)	(0:03)	(22:30)	(2:30)	(10:30)	(16:40)	(22:30)	(8:00)	(14:40)	(7:10)	(7:50)	(9:00)	(1:30)
	③その他の時間調整等	(0:06)	(0:11)	(0:05)	(0:06)	(0:06)	(0:06)	(0:07)	(0:07)	(0:05)	(0:08)	(0:07)	(20:30)	(8:20)	(5:50)	(10:10)	(7:10)	(15:00)	(7:50)	(9:00)	(5:00)	(20:30)	(5:00)
計	0:48	0:39	0:40	1:04	0:34	0:49	0:53	0:44	0:41	0:47	0:39	31:00	9:00	12:40	27:20	22:30	18:10	19:40	31:00	26:50	20:30	12:30	
荷役時間	2:47	3:05	2:25	2:45	2:55	3:03	2:49	2:36	2:42	2:53	2:46	19:20	12:00	15:00	18:40	16:10	17:50	15:40	19:20	15:50	16:10	9:10	
上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等	0:13	0:27	0:09	0:13	0:13	0:11	0:15	0:13	0:12	0:11	0:35	15:40	15:40	7:30	8:40	13:50	9:00	8:40	8:30	9:30	9:10	6:30	
休憩時間	1:26	1:02	1:35	1:17	1:32	1:27	1:20	1:23	1:34	1:39	1:07	18:30	8:00	16:50	17:20	17:50	18:30	12:40	18:10	18:10	18:30	6:00	
(不明時間)	0:11	0:08	0:10	0:09	0:11	0:13	0:13	0:14	0:15	0:11	0:16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
拘束時間 (平均値は上記の合計)	12:26	11:41	12:12	12:19	12:16	12:53	12:12	12:13	12:25	13:21	9:53	86:10	33:10	53:50	70:10	66:00	74:00	64:40	86:10	84:20	70:20	18:40	
運行数	27,266	1,089	2,997	5,271	1,961	3,103	3,312	2,743	1,959	4,332	499												
構成比	100.0%	4.0%	11.0%	19.3%	7.2%	11.4%	12.1%	10.1%	7.2%	15.9%	1.8%												

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※地域区分については、「付属資料」参照のこと。

- ・県別にみた1運行の平均拘束時間は、鹿児島県(14時間20分)が最も長く、次いで長崎県(14時間01分)、広島県(13時間55分)、静岡県(13時間47分)、群馬県(13時間41分)の順となっている。
- ・平均手待ち時間は、兵庫県(1時間14分)が最も長く、次いで静岡県(1時間14分)、栃木県(1時間13分)、埼玉県(1時間09分)、千葉県(1時間08分)、群馬県(1時間07分)、茨城県(1時間05分)、愛知県(1時間04分)の順となっている。

## 1運行の拘束時間・手待ち時間(都道府県別)

都道府県	拘束時間		手待ち時間		都道府県	拘束時間		手待ち時間		都道府県	拘束時間		手待ち時間	
	平均値	最大値	平均値	最大値		平均値	最大値	平均値	最大値		平均値	最大値	平均値	最大値
北海道	11:41	33:10	0:39	9:00	長野県	11:50	52:00	0:25	22:30	岡山県	12:24	48:10	0:41	6:30
青森県	12:59	53:50	0:38	12:40	富山県	12:57	66:00	0:29	11:50	広島県	13:55	86:10	1:01	31:00
岩手県	11:46	34:30	0:39	8:20	石川県	12:29	42:30	0:57	9:50	山口県	10:42	29:10	0:31	9:00
宮城県	12:15	45:30	0:51	8:40	福井県	12:55	49:00	0:39	18:10	徳島県	12:09	63:10	0:46	9:00
秋田県	13:00	37:10	0:54	9:00	岐阜県	11:50	35:10	0:28	12:30	香川県	12:42	84:20	0:53	26:50
山形県	11:17	41:50	0:21	6:50	静岡県	13:47	59:10	1:14	9:30	愛媛県	12:45	65:30	0:36	7:50
福島県	11:57	42:20	0:40	5:20	愛知県	12:55	60:40	1:04	11:00	高知県	11:49	58:10	0:21	6:20
茨城県	12:19	44:10	1:05	8:40	三重県	12:52	74:00	0:39	12:30	福岡県	12:35	60:30	0:43	9:00
栃木県	12:04	67:30	1:13	18:50	滋賀県	12:33	63:00	0:44	19:40	佐賀県	12:47	60:00	0:49	9:10
群馬県	13:41	58:30	1:07	27:20	京都府	12:07	40:50	0:39	8:10	長崎県	14:01	60:50	0:46	7:30
埼玉県	12:23	70:10	1:09	9:40	大阪府	11:44	62:30	1:01	10:00	熊本県	13:22	61:00	0:49	20:30
千葉県	11:55	35:50	1:08	8:50	兵庫県	12:24	42:00	1:14	11:00	大分県	13:29	70:20	0:47	10:00
東京都	12:04	41:30	1:01	8:30	奈良県	12:50	64:40	0:54	15:00	宮崎県	13:21	41:30	0:46	8:20
神奈川県	11:35	21:00	0:55	8:30	和歌山県	11:48	41:10	0:44	7:50	鹿児島県	14:20	59:00	0:51	8:40
山梨県	12:11	42:00	0:46	11:40	鳥取県	12:07	84:50	0:52	12:50	沖縄県	9:53	18:40	0:39	12:30
新潟県	11:43	59:40	0:30	8:00	島根県	11:33	40:20	0:31	8:40	全体	12:26	86:10	0:48	31:00

- ・ドライバーの1運行の拘束時間は、全体では13時間以内が64.3%であるが、16時間超が14.7%となっている。車種別にみると、16時間超の割合は、大型が20.5%と最も高く、中型で8.4%、普通で5.3%、トレーラ2.3%となっている。
- ・拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上の運行は、全体では0.8%となっており、車種別にみると、大型が1.7%と最も高く、トレーラで0.0%、中型で0.0%、普通で0.0%となっている。
- ・休息期間8時間未満の運行は、全体では14.4%となっており、車種別にみると、大型が22.3%と最も高く、中型で3.3%、普通で6.7%、トレーラで2.8%となっている。
- ・連続運転時間4時間超の運行は、全体では15.6%となっており、車種別にみると、大型が21.5%と最も高く、普通で10.5%、トレーラで8.0%、中型で3.5%となっている。
- ・7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合は、全体では7.3%となっており、車種別にみると、トレーラが10.0%と最も高く、大型で6.7%、中型で0.0%、普通で0.0%となっている。

ドライバーの拘束時間等の状況(車種別)

(672運行)		全体	普通	中型	大型	トレーラ
1運行の拘束時間	13時間以内	64.3%	84.2%	69.2%	57.5%	80.5%
	13時間超15時間以内	15.6%	10.5%	17.5%	15.9%	12.6%
	15時間超16時間以内	5.4%	0.0%	4.9%	6.1%	4.6%
	16時間超	14.7%	5.3%	8.4%	20.5%	2.3%
	全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	サンプル数	全体	普通	中型	大型	トレーラ
拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上	123名	0.8%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%
休息期間8時間未満	549期間	14.4%	6.7%	3.3%	22.3%	2.8%
連続運転時間4時間超の運行	672運行	15.6%	10.5%	3.5%	21.5%	8.0%
7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合	123名	7.3%	0.0%	0.0%	6.7%	10.0%

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を車種別に集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

※「拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上」「7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合」は、調査期間中同一車種に乗務したドライバーについて集計したもの。(「全体」には、車種不明のほか、期間中複数車種に乗務したドライバーを含む)

- ・走行距離帯別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16 時間超は長距離で 60.5%、短・中距離で 4.5%となっている。
- ・休息期間 8 時間未満の運行は、長距離で 41.7%、短・中距離で 7.3%となっている。
- ・連続運転時間 4 時間超の運行は、長距離で 50.6%、短・中距離で 7.0%となっている。

### ドライバーの拘束時間等の状況(走行距離帯別)

(672運行)		全体	短・中距離	長距離
1運行の 拘束時間	13時間以内	64.3%	74.4%	14.8%
	13時間超15時間以内	15.6%	16.9%	13.6%
	15時間超16時間以内	5.4%	4.3%	11.1%
	16時間超	14.7%	4.5%	60.5%
	全体	100.0%	100.0%	100.0%
	サンプル数	全体	短・中距離	長距離
拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上	—	—	—	—
休息期間8時間未満	549期間	14.4%	7.3%	41.7%
連続運転時間4時間超の運行	672運行	15.6%	7.0%	50.6%
7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合	—	—	—	—

※走行距離帯区分／短・中距離-500km以下、長距離-500km超(運行単位)

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を走行距離帯別に集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

※「拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上」「7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合」は、ドライバー単位の集計項目であるため、集計対象外とする。

- ・性別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16時間超は男性で14.9%、女性で0.0%となっている。
- ・拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上の運行は、男性で0.8%、女性で0.0%となっている。
- ・休息期間8時間未満の運行は、男性で14.5%、女性で0.0%となっている。
- ・連続運転時間4時間超の運行は、男性で15.6%、女性で16.7%となっている。
- ・7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合は、男性で7.4%、女性で0.0%となっている。

### ドライバーの拘束時間等の状況(性別)

(672運行)		全体	男性	女性
1運行の 拘束時間	13時間以内	64.3%	64.1%	83.3%
	13時間超15時間以内	15.6%	15.6%	16.7%
	15時間超16時間以内	5.4%	5.4%	0.0%
	16時間超	14.7%	14.9%	0.0%
	全体	100.0%	100.0%	100.0%
	サンプル数	全体	男性	女性
拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上	123名	0.8%	0.8%	0.0%
休息期間8時間未満	549期間	14.4%	14.5%	0.0%
連続運転時間4時間超の運行	672運行	15.6%	15.6%	16.7%
7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合	123名	7.3%	7.4%	0.0%

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

- ・年齢別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16時間超は60歳以上で25.0%、40歳～49歳で18.5%、50歳～59歳で13.4%、30歳～39歳で8.9%、29歳以下で8.3%となっている。
- ・拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上の運行は、50歳～59歳で2.2%、29歳以下で0.0%、30歳～39歳で0.0%、40歳～49歳で0.0%、60歳以上は0.0%となっている。
- ・休息期間8時間未満の運行は、60歳以上で24.4%、40歳～49歳で17.8%、29歳以下で15.0%、50歳～59歳で11.9%、30歳～39歳で9.4%となっている。
- ・連続運転時間4時間超の運行は、60歳以上で25.0%、40歳～49歳で18.0%、29歳以下で16.7%、50歳～59歳で13.8%、30歳～39歳で6.3%となっている。
- ・7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合は、40歳～49歳で7.1%、50歳～59歳で6.5%、29歳以下で0.0%、30歳～39歳で0.0%、60歳以上で0.0%となっている。

ドライバーの拘束時間等の状況(年齢別)

(672運行)		全体	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上
1運行の拘束時間	13時間以内	64.3%	70.8%	79.7%	60.1%	64.8%	51.8%
	13時間超15時間以内	15.6%	16.7%	7.6%	16.3%	16.2%	17.9%
	15時間超16時間以内	5.4%	4.2%	3.8%	5.2%	5.7%	5.4%
	16時間超	14.7%	8.3%	8.9%	18.5%	13.4%	25.0%
	全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	サンプル数	全体	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上
拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上	123名	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%
休息期間8時間未満	549期間	14.4%	15.0%	9.4%	17.8%	11.9%	24.4%
連続運転時間4時間超の運行	672運行	15.6%	16.7%	6.3%	18.0%	13.8%	25.0%
7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合	123名	7.3%	0.0%	0.0%	7.1%	6.5%	0.0%

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。



- ・輸送品類別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16 時間超の割合は、農水産品が 29.7%と最も多く、次いで林産品が 20.0%、軽工業品が 16.1%、雑工業品が 15.9%の順となっている。
- ・休息期間 8 時間未満の運行は、農水産品が 36.4%と最も多く、次いで雑工業品が 21.2%、林産品が 20.0%、軽工業品が 14.8%の順となっている。
- ・連続運転時間 4 時間超の運行は、農水産品が 29.7%と最も多く、次いで化学工業品が 22.9%、雑工業品が 22.7%、林産品が 20.0%、金属機械工業品が 16.0%の順となっている。

ドライバーの拘束時間等の状況(輸送品類別)

(672運行)		全体	農水産品	林産品	鉱産品	金属機械工業品	化学工業品	軽工業品	雑工業品	排出物	特殊品
1運行の拘束時間	13時間以内	64.3%	48.6%	60.0%	100.0%	71.6%	80.0%	62.5%	70.5%	100.0%	66.1%
	13時間超15時間以内	15.6%	16.2%	0.0%	0.0%	16.0%	14.3%	16.1%	11.4%	0.0%	13.6%
	15時間超16時間以内	5.4%	5.4%	20.0%	0.0%	4.9%	0.0%	5.4%	2.3%	0.0%	6.8%
	16時間超	14.7%	29.7%	20.0%	0.0%	7.4%	5.7%	16.1%	15.9%	0.0%	13.6%
	全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	サンプル数	全体	農水産品	林産品	鉱産品	金属機械工業品	化学工業品	軽工業品	雑工業品	排出物	特殊品
拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
休息期間8時間未満	549期間	14.4%	36.4%	20.0%	0.0%	13.8%	0.0%	14.8%	21.2%	0.0%	8.9%
連続運転時間4時間超の運行	672運行	15.6%	29.7%	20.0%	0.0%	16.0%	22.9%	9.8%	22.7%	0.0%	13.6%
7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※単一品目を輸送する運行を対象に、品類単位に分類した上で集計(「全体」には、輸送品目不明のほか複数品目を輸送する運行を含む)。

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を輸送品類別に集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

※「拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上」「7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合」は、ドライバー単位の集計項目であるため、集計対象外とする。

- ・集配箇所数別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16 時間超の割合は、3 箇所が 23.7%と最も多く、次いで 2 箇所が 17.2%、集配なしが 16.0%となっている。
- ・休息期間 8 時間未満の運行は、集配なしが 57.9%と最も多い。次いで 1 箇所が 26.7%、3 箇所が 16.8%となっており、集配箇所数が多いほど、概ね休息期間 8 時間未満の割合は低い。
- ・連続運転時間 4 時間超の運行は、集配なしが 40.0%と最も多く、次いで 1 箇所が 25.9%、2 箇所が 21.0%となっており、集配箇所数が多いほど、連続運転時間 4 時間超の運行の割合は低い。

ドライバーの拘束時間等の状況(集配箇所数別)

(672運行)		全体	集配なし	1箇所	2箇所	3箇所	4～5箇所	6～10箇所	11箇所以上
1運行の拘束時間	13時間以内	64.3%	64.0%	70.4%	66.2%	58.5%	68.0%	59.1%	42.9%
	13時間超15時間以内	15.6%	16.0%	13.6%	8.3%	11.9%	18.3%	25.2%	42.9%
	15時間超16時間以内	5.4%	4.0%	2.5%	8.3%	5.9%	3.6%	5.2%	14.3%
	16時間超	14.7%	16.0%	13.6%	17.2%	23.7%	10.1%	10.4%	0.0%
	全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	サンプル数	全体	集配なし	1箇所	2箇所	3箇所	4～5箇所	6～10箇所	11箇所以上
拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上	—	—	—	—	—	—	—	—	—
休息期間8時間未満	549期間	14.4%	57.9%	26.7%	16.0%	16.8%	6.1%	7.2%	0.0%
連続運転時間4時間超の運行	672運行	15.6%	40.0%	25.9%	21.0%	19.5%	8.3%	3.5%	0.0%
7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を集配箇所数別に集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

※「拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上」「7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合」は、ドライバー単位の集計項目であるため、集計対象外とする。

- ・地域別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16時間超の割合は、九州(18.9%)が最も多く、次いで四国(15.4%)、中部(15.3%)、北陸信越(14.9%)、東北(14.6%)、中国(13.1%)、近畿(9.8%)、関東(8.9%)、北海道(4.6%)、沖縄(1.2%)の順となっている。
- ・拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上の運行は、近畿(2.2%)が最も多く、次いで中国(2.1%)、北海道(2.1%)、九州(2.0%)、中部(1.9%)、関東(1.7%)、北陸信越(1.6%)、東北(0.9%)、四国(0.5%)、沖縄(0.0%)の順となっている。
- ・休息期間8時間未満の運行は、北陸信越(22.9%)が最も多く、次いで九州(20.8%)、四国(20.7%)、東北(20.6%)、中部(16.6%)、中国(15.4%)、近畿(12.7%)、関東(9.9%)、北海道(4.4%)、沖縄(1.5%)の順となっている。
- ・連続運転時間4時間超の運行は、九州(16.0%)が最も多く、次いで四国(12.7%)、中国(11.6%)、中部(11.4%)、東北(10.7%)、北陸信越(9.8%)、北海道(9.6%)、近畿(8.6%)、関東(7.4%)、沖縄(0.8%)の順となっている。
- ・7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合は、九州(16.2%)が最も多く、次いで東北(12.7%)、四国(11.3%)、北陸信越(10.4%)、近畿(8.6%)、北海道(8.4%)、中国(7.5%)、関東(6.7%)、中部(6.4%)、沖縄(4.5%)の順となっている。

#### ドライバーの拘束時間等の状況(地域別)

(27,266運行)		全体	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
1運行の拘束時間	13時間以内	63.4%	70.5%	62.9%	62.4%	66.3%	59.4%	67.6%	64.7%	66.0%	56.2%	94.4%
	13時間超15時間以内	17.6%	19.6%	15.7%	22.8%	13.5%	18.4%	17.5%	15.8%	14.1%	17.7%	4.2%
	15時間超16時間以内	6.0%	5.3%	6.8%	5.9%	5.3%	6.9%	5.1%	6.3%	4.5%	7.2%	0.2%
	16時間超	13.0%	4.6%	14.6%	8.9%	14.9%	15.3%	9.8%	13.1%	15.4%	18.9%	1.2%
	全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	サンプル数	全体	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上	5,029名	1.7%	2.1%	0.9%	1.7%	1.6%	1.9%	2.2%	2.1%	0.5%	2.0%	0.0%
休息期間8時間未満	22,237期間	15.8%	4.4%	20.6%	9.9%	22.9%	16.6%	12.7%	15.4%	20.7%	20.8%	1.5%
連続運転時間4時間超の運行	27,266運行	10.7%	9.6%	10.7%	7.4%	9.8%	11.4%	8.6%	11.6%	12.7%	16.0%	0.8%
7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合	5,029名	9.8%	8.4%	12.7%	6.7%	10.4%	6.4%	8.6%	7.5%	11.3%	16.2%	4.5%

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

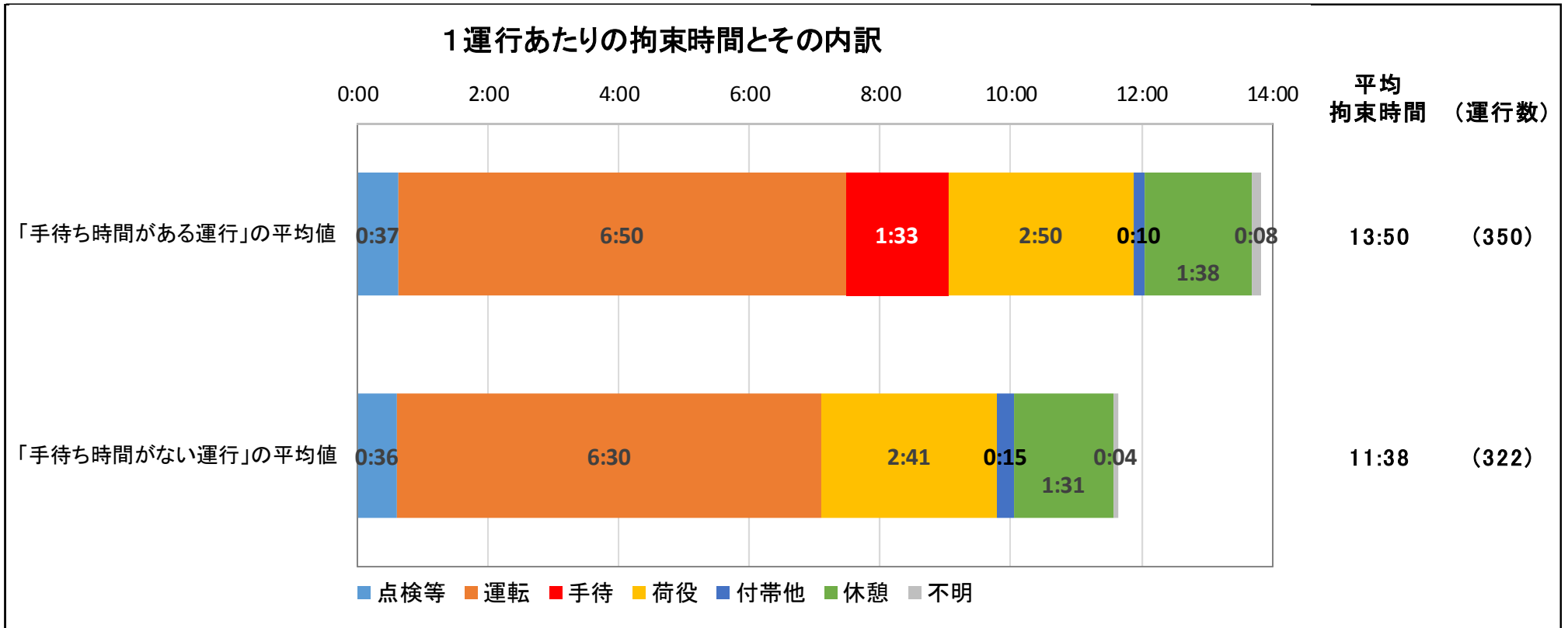
※地域区分については、「付属資料」参照のこと。

・運転時間に占める高速道路の割合と拘束時間の関係を走行距離帯別にみると、概ねどの距離帯でも運転時間に占める高速道路の割合が高いほど平均拘束時間は短くなっている。

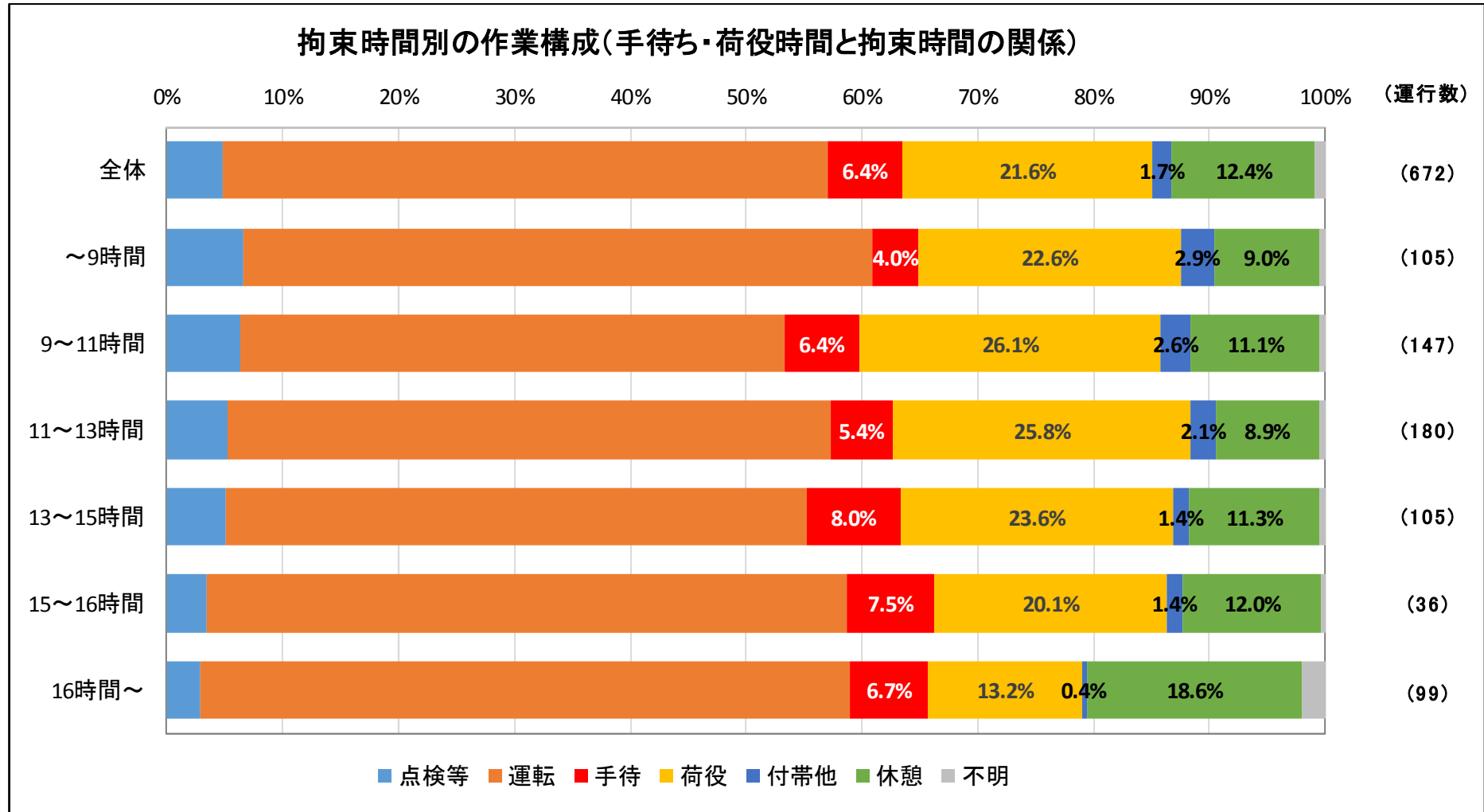
運転時間に占める高速道路の割合と拘束時間の関係(走行距離帯別)

運転時間に 占める 高速道路の 割合	平均拘束時間							最大拘束時間						
	~ 100 km	101 ~ 200 km	201 ~ 300 km	301 ~ 400 km	401 ~ 500 km	501 ~ 600 km	601 km 以 上	~ 100 km	101 ~ 200 km	201 ~ 300 km	301 ~ 400 km	401 ~ 500 km	501 ~ 600 km	601 km 以 上
0%	8:03	10:30	11:53	13:33	16:08	14:00	-	15:00	17:00	17:00	18:30	22:40	14:00	-
20%未満	-	11:13	12:27	13:44	15:00	18:00	19:05	-	14:00	19:20	19:40	15:30	22:00	19:10
20%~50%未満	-	11:02	12:13	13:43	13:58	15:59	22:20	-	14:30	15:00	19:30	17:30	18:20	53:20
50%~80%未満	-	10:08	9:20	13:40	11:34	16:01	19:26	-	12:30	16:40	17:00	16:20	22:20	35:20
80%以上	-	-	-	9:00	7:20	13:43	17:54	-	-	-	9:00	9:30	17:10	36:30

・1運行当りの拘束時間とその内訳をみると、「手待ち時間がある運行」のほうが「手待ち時間がない運行」に比べて平均拘束時間が2時間12分長い。  
 手待ち時間のある運行の平均手待ち時間は1時間33分であり、平均拘束時間の差(2時間12分)と38分程の違いはあるが、手待ち時間の分、拘束時間が長くなっているとみることができる。

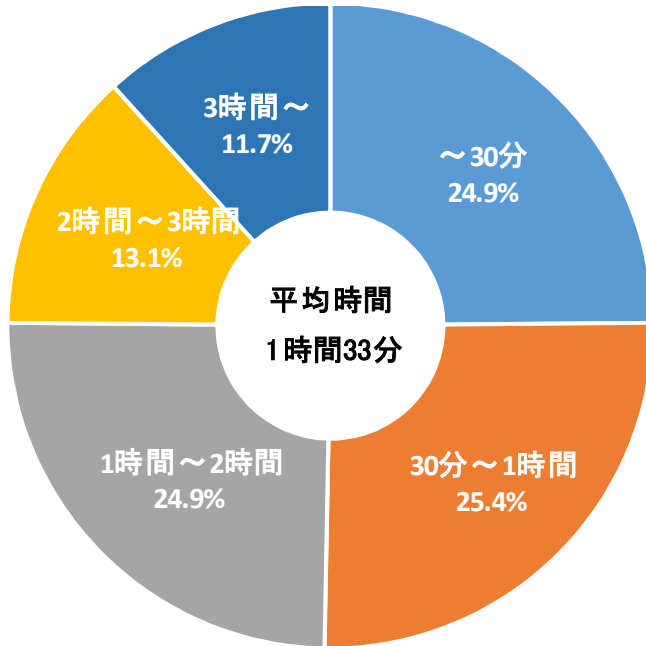


・拘束時間別の作業構成(手待ち・荷役時間と拘束時間の関係)をみると、拘束時間が長い運行のほうが、手待ち時間と休憩時間の割合が概ね長くなっている。



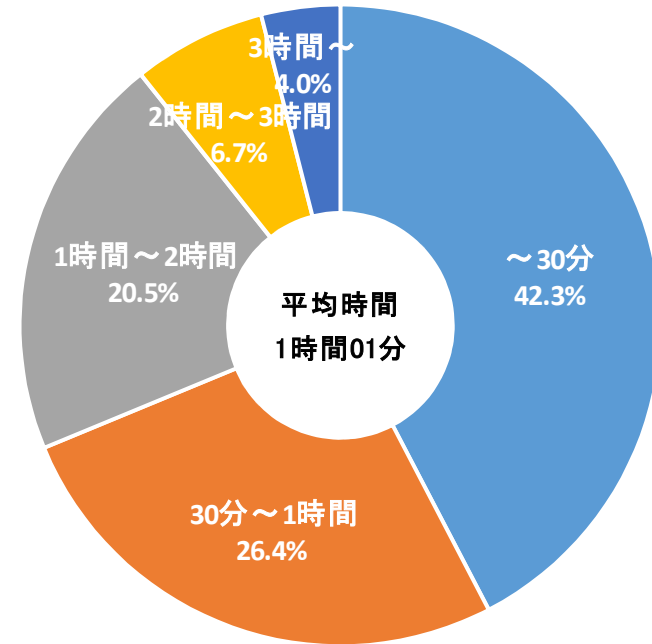
- ・手待ち時間が発生した運行について、手待ち時間の発生状況を1運行あたりで見ると、30分超1時間以内が25.4%と最も多く、次いで30分以内が24.9%、1時間超2時間以内が24.9%となっている。3時間超の手待ち時間の運行も11.7%ある。
- ・手待ち時間の発生状況を荷役作業1回あたりで見ると、30分以内が42.3%と最も多く、次いで30分超1時間以内が26.4%となっている。1回あたり3時間超も4.0%ある。

手待ち時間の発生状況(1運行あたりの分布)



【手待ち時間が発生した運行: 350運行】

手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたりの分布)



【手待ち時間が発生した荷役作業: 延べ477回】

- ・手待ち時間(合計)の発生状況を荷役作業1回あたりで見ると、平均手待ち時間の長い上位5品目は、「合成樹脂・塗料など化学性原料」、「壁紙・タイルなど住宅用資材」、「医薬品」、「紙・パルプ」、「書籍・印刷物」となっている。
- ・発着別にみると、発荷主で1時間07分、着荷主で58分となっている。
- ・時間指定の有無別にみると、時間指定ありで1時間03分、午前・午後の指定ありで1時間01分、時間指定なしで58分となっている。
- ・手待ち後の荷役の方法別にみると、フォークリフト荷役(荷主側が作業)が1時間03分と最も長く、手荷役は59分となっている。

## 手待ち時間(合計)の発生状況(荷役作業1回あたり)

平均手待ち時間の長い上位5品目 (延べ発生回数:464回)	荷役 作業 回数	手待 発生 回数	平均 時間	最大 時間	時間指定の有無別 (延べ発生回数:474回)		平均 時間	最大 時間
						(%)		
合成樹脂・塗料など化学性原料	18回	2回	2:05	4:00	時間指定あり	(53.6%)	1:03	7:20
壁紙・タイルなど住宅用資材	98回	25回	1:36	5:30	午前・午後の指定あり	(15.2%)	1:01	5:30
医薬品	5回	3回	1:33	3:00	時間指定なし	(31.2%)	0:58	5:00
紙・パルプ	139回	42回	1:16	4:00	手待ち後の荷役の方法別 (延べ発生回数:456回)		平均 時間	最大 時間
書籍・印刷物	11回	2回	1:15	1:40	手荷役	(22.8%)	0:59	5:30
発着荷主別 (延べ発生回数:476回)			平均 時間	最大 時間	パレット崩し手荷役	(1.8%)	1:00	2:10
発荷主	(39.1%)	1:07	7:20	フォークリフト荷役(ドライバーが作業)	(9.6%)	0:56	4:20	
着荷主	(60.9%)	0:58	5:30	フォークリフト荷役(荷主側が作業)	(44.5%)	1:03	4:20	
					ロールボックス荷役	(3.1%)	0:51	1:40
					その他	(18.2%)	1:07	7:20

※各表とも不明を除き構成比を算出

※「荷主都合」による手待ち時間、「ドライバーの自主的な行動」による手待ち時間、「その他の時間調整等」による手待ち時間のいずれかが発生している荷役作業を対象として集計

※「発着荷主別」については、「発・着両方」の回答を「着荷主」に含めて集計



## 資料 4

- ・「荷主都合」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)をみると、平均手待ち時間の長い上位5品目は、「書籍・印刷物」、「鋼材・建材などの建築・建設用金属製品」、「飲料・酒」、「家電・民生用機械」、「日用品」となっている。
- ・発着別にみると、発荷主で1時間04分、着荷主で59分となっている。
- ・時間指定の有無別にみると、時間指定ありが59分、午前・午後の指定ありが1時間13分、時間指定なしが1時間00分となっている。
- ・手待ち後の荷役の方法別にみると、フォークリフト荷役(荷主側が作業)が1時間03分と最も長く、手荷役は54分となっている。

### 「荷主都合」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)

荷主都合による手待ち時間の長い上位5品目 (延べ発生回数:282回)	荷役 作業 回数	手待 発生 回数	平均 時間	最大 時間	時間指定の有無別 (延べ発生回数:288回)		平均 時間	最大 時間
					時間指定あり	( 52.4%)		
書籍・印刷物	11回	1回	1:40	1:40	時間指定あり	( 52.4%)	0:59	4:20
鋼材・建材などの建築・建設用金属製品	194回	26回	1:26	3:30	午前・午後の指定あり	( 13.5%)	1:13	5:30
飲料・酒	166回	30回	1:13	4:20	時間指定なし	( 34.0%)	1:00	2:40
家電・民生用機械	11回	5回	1:06	1:40	手待ち後の荷役の方法別 (延べ発生回数:276回)		平均 時間	最大 時間
日用品	71回	14回	1:04	2:40	手荷役	( 25.4%)		
発着荷主別 (延べ発生回数:289回)			平均 時間	最大 時間	パレット崩し手荷役	( 1.8%)	0:44	1:30
発荷主	( 46.0%)	1:04			4:20	フォークリフト荷役(ドライバーが作業)	( 11.2%)	1:00
着荷主	( 54.0%)	0:59	5:30	フォークリフト荷役(荷主側が作業)	( 46.7%)	1:03	4:20	
				ロールボックス荷役	( 3.6%)	0:49	1:40	
				その他	( 11.2%)	1:25	3:30	

※各表とも不明を除き構成比を算出 ※「荷主都合」による手待ち時間が発生している荷役作業を対象として集計

※「発着荷主別」については、「発・着両方」の回答を「着荷主」に含めて集計

- ・「ドライバーの自主的な行動」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)をみると、平均手待ち時間の長い上位5品目は、「壁紙・タイルなど住宅用資材」、「合成樹脂・塗料など化学性原料」、「医薬品」、「紙・パルプ」、「飲料・酒」となっている。
- ・発着別にみると、発荷主で1時間32分、着荷主で52分となっている。
- ・時間指定の有無別にみると、時間指定ありが1時間08分、午前・午後の指定ありが49分、時間指定なしが57分となっている。
- ・手待ち後の荷役の方法別にみると、パレット崩し手荷役が1時間27分と最も長く、手荷役は1時間14分となっている。

「ドライバーの自主的な行動」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)

「ドライバーの自主的な行動」による 手待ち時間の長い上位5品目 (延べ発生回数:138回)	荷役 作業 回数	手待 発生 回数	平均 時間	最大 時間	時間指定の有無別 (延べ発生回数:140回)		平均 時間	最大 時間
						(%)		
壁紙・タイルなど住宅用資材	98回	14回	2:10	5:30	時間指定あり	(57.1%)	1:08	7:20
合成樹脂・塗料など化学性原料	18回	2回	2:05	4:00	午前・午後の指定あり	(15.0%)	0:49	3:00
医薬品	5回	2回	1:50	3:00	時間指定なし	(27.9%)	0:57	5:00
紙・パルプ	139回	14回	1:28	4:00	手待ち後の荷役の方法別 (延べ発生回数:137回)		平均 時間	最大 時間
飲料・酒	166回	6回	1:16	2:00	手荷役	(18.2%)	1:14	5:30
発着荷主別 (延べ発生回数:140回)			平均 時間	最大 時間	パレット崩し手荷役	(2.2%)	1:27	2:10
発荷主	(24.3%)	1:32	7:20	フォークリフト荷役(ドライバーが作業)	(6.6%)	0:51	2:00	
着荷主	(75.7%)	0:52	5:30	フォークリフト荷役(荷主側が作業)	(40.1%)	1:04	4:00	
					ロールボックス荷役	(3.6%)	0:40	1:00
					その他	(29.2%)	0:58	7:20

※各表とも不明を除き構成比を算出 ※「ドライバーの自主的な行動」による手待ち時間が発生している荷役作業を対象として集計  
 ※「発着荷主別」については、「発・着両方」の回答を「着荷主」に含めて集計

- ・「その他の時間調整」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)をみると、平均手待ち時間の長い上位5品目は、「紙・パルプ」、「壁紙・タイルなど住宅用資材」、「生鮮食品」、「日用品」、「機械ユニット・半製品」となっている。
- ・発着別にみると、発荷主で34分、着荷主で50分となっている。
- ・時間指定の有無別にみると、時間指定ありが50分、午前・午後の指定ありが42分、時間指定なしが34分となっている。
- ・手待ち後の荷役の方法別にみると、手荷役が50分、フォークリフト荷役(荷主側が作業)が50分と最も長く、ロールボックス荷役が20分と最も短くなっている。

「その他の時間調整等」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)

「その他の時間調整等」による手待ち時間の長い上位5品目 (延べ発生回数:59回)	荷役作業回数	手待ち発生回数	平均時間	最大時間	時間指定の有無別 (延べ発生回数:61回)		平均時間	最大時間
						(%)		
紙・パルプ	139回	6回	1:20	1:40	時間指定あり	(55.7%)	0:50	3:20
壁紙・タイルなど住宅用資材	98回	2回	1:20	2:00	午前・午後の指定あり	(21.3%)	0:42	2:40
生鮮食品	121回	5回	1:12	3:20	時間指定なし	(23.0%)	0:34	1:10
日用品	71回	2回	1:10	1:50	手待ち後の荷役の方法別 (延べ発生回数:58回)		平均時間	最大時間
機械ユニット・半製品	18回	2回	0:50	1:10	手荷役	(19.0%)	0:50	3:20
発着荷主別 (延べ発生回数:62回)					パレット崩し手荷役	(0.0%)	-	-
					フォークリフト荷役(ドライバーが作業)	(6.9%)	0:35	1:00
発荷主					フォークリフト荷役(荷主側が作業)	(43.1%)	0:50	2:40
					着荷主			
平均時間								
					最大時間			

※各表とも不明を除き構成比を算出 ※「その他の時間調整等」による手待ち時間が発生している荷役作業を対象として集計  
 ※「発着荷主別」については、「発・着両方」の回答を「着荷主」に含めて集計

- ・「荷役時間」の発生状況(荷役作業1回あたり)をみると、平均荷役時間の長い上位5品目は、「家電・民生用機械」、「金属部品・金属加工品(半製品)」、「機械ユニット・半製品」、「生鮮食品」、「原木・材木等の林産品」となっている。
- ・発着別にみると、発荷主で52分、着荷主で42分となっている。
- ・時間指定の有無別にみると、時間指定ありで50分、午前・午後の指定ありで37分、時間指定なしで47分となっている。
- ・荷役の方法別にみると、手荷役が57分と最も長く、最も短いロールボックス荷役が29分となっている。
- ・荷役料金の収受別にみると、運賃に含んで収受が46分、運賃とは別に実費収受が40分、収受していないが50分となっている。

荷役時間の発生状況(荷役作業1回あたり)

荷役時間時間の長い上位5品目 (延べ発生回数:2,366回)	発生回数	平均値	最大値
家電・民生用機械	11回	1:50	3:20
金属部品・金属加工品(半製品)	31回	1:15	2:40
機械ユニット・半製品	18回	1:11	2:00
生鮮食品	121回	1:09	5:10
原木・材木等の林産品	11回	1:09	2:40

発着荷主別 (延べ発生回数:2,411回)	平均値	最大値
発荷主 (44.5%)	0:52	5:10
着荷主 (55.5%)	0:42	5:50

時間指定の有無別 (延べ発生回数:2,404回)	平均値	最大値
時間指定あり (41.2%)	0:50	5:50
午前・午後の指定あり (17.6%)	0:37	3:00
時間指定なし (41.3%)	0:47	4:40

荷役の方法別 (延べ発生回数:2,289回)	平均値	最大値
手荷役 (22.3%)	0:57	5:10
パレット崩し手荷役 (1.8%)	0:52	4:40
フォークリフト荷役(ドライバーが作業) (12.7%)	0:45	3:00
フォークリフト荷役(荷主側が作業) (31.8%)	0:42	4:00
ロールボックス荷役 (8.7%)	0:29	1:40
その他 (22.6%)	0:50	5:50

荷役料金の収受の有無別 (延べ発生回数:2,296回)	平均値	最大値
運賃に含んで収受している (43.6%)	0:46	4:40
運賃とは別に実費収受している (6.2%)	0:40	5:10
収受していない (46.2%)	0:50	5:50

※各表とも不明を除き構成比を算出  
 ※「発着荷主別」については、「発・着両方」の回答を「着荷主」に含めて集計

- ・その他の付帯作業の内容は、「検品」(67.9%)が最も多く、次いで「商品仕分け」(43.9%)、「保管場所までの横持ち運搬」(15.6%)、「棚入れ」(14.6%)等となっている。
- ・「検品」が発生している割合の高い上位5品目は、「加工食品」、「飲料・酒」、「鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材」、「機械ユニット・半製品」、「壁紙・タイルなど住宅用資材」となっている。
- ・「商品仕分け」が発生している割合の高い上位5品目は、「機械ユニット・半製品」、「加工食品」、「家電・民生用機械」、「壁紙・タイルなど住宅用資材」、「飲料・酒」となっている。

## その他の付帯作業の内容、発生している割合の高い上位5品目

付帯作業を伴う荷役作業回数 (717回)	付帯 作業 回数	回答 比率	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
棚入れ	105回	14.6%	衣服・布団などの 繊維製品 (76.2%)	その他の化学製品 (35.3%)	合成樹脂・塗料など 化学性原料 (33.3%)	空容器・返送資材 (10.3%)	精密機械・生産用機械 ・業務用機械 (9.7%)
保管場所までの横持ち運搬	112回	15.6%	合成樹脂・塗料など 化学性原料 (55.6%)	プラスチック性部品・加工 品、ゴム性部品・加工品 (15.0%)	飲料・酒 (7.8%)	加工食品 (6.0%)	衣服・布団などの 繊維製品 (6.0%)
資材、廃材等の回収	65回	9.1%	空容器・返送資材 (13.8%)	精密機械・生産用機械 ・業務用機械 (12.5%)	壁紙・タイルなど 住宅用資材 (12.2%)	加工食品 (4.2%)	飲料・酒 (0.6%)
商品仕分け	315回	43.9%	機械ユニット・半製品 (38.9%)	加工食品 (36.9%)	家電・民生用機械 (36.4%)	壁紙・タイルなど 住宅用資材 (32.7%)	飲料・酒 (21.1%)
検品	487回	67.9%	加工食品 (47.2%)	飲料・酒 (47.0%)	鉄鋼厚板・金属薄板 ・地金等金属素材 (41.1%)	機械ユニット・半製品 (38.9%)	壁紙・タイルなど 住宅用資材 (35.7%)
納品場所の整理	47回	6.6%	衣服・布団などの 繊維製品 (33.3%)	空容器・返送資材 (10.3%)	精密機械・生産用機械 ・業務用機械 (9.7%)	セメント・コンクリート ・コンクリート製品 (2.9%)	壁紙・タイルなど 住宅用資材 (1.0%)
ラベル貼り	12回	1.7%	生鮮食品 (6.6%)	再生資源・スクラップ (4.9%)			
その他	2回	0.3%	セメント・コンクリート ・コンクリート製品 (1.4%)				

※複数回答

- ・荷役に対する書面化の有無は、「書面化している」が41.8%、「口頭で依頼」が48.5%、「事前連絡なし」が9.7%となっている。
- ・書面化が進んでいない5品目は、「日用品」、「機械ユニット・半製品」、「書籍・印刷物」、「鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品」、「生鮮食品」となっている。

荷役に対する書面化の有無と各項目の上位5品目、下位5品目

	荷役 作業 回数	構成比		第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
書面化 している	979回	41.8%	上位5品目	衣服・布団などの 繊維製品 (100.0%)	家電・民生用機械 (100.0%)	糸・反物などの繊維素材 (100.0%)	原木・材木等の林産品 (100.0%)	宅配便・特積み貨物 (100.0%)
			下位5品目	日用品 (2.9%)	機械ユニット・半製品 (5.6%)	書籍・印刷物 (9.1%)	鉱石・砂利・砂・石材等 の鉱産品 (9.8%)	生鮮食品 (15.1%)
口頭で依頼	1,135回	48.5%	上位5品目	日用品 (94.3%)	鉱石・砂利・砂・石材等 の鉱産品 (90.2%)	米・麦・穀物 (80.0%)	精密機械・生産用機械 ・業務用機械 (75.0%)	加工食品 (74.8%)
			下位5品目	プラスチック性部品・加工 品、ゴム性部品・加工品 (8.8%)	書籍・印刷物 (9.1%)	医薬品 (20.0%)	壁紙・タイルなど 住宅用資材 (20.8%)	セメント・コンクリート ・コンクリート製品 (24.8%)
事前連絡なし	228回	9.7%	上位5品目	書籍・印刷物 (81.8%)	鉄鋼厚板・金属薄板 ・地金等金属素材 (42.6%)	機械ユニット・半製品 (38.9%)	壁紙・タイルなど 住宅用資材 (37.5%)	プラスチック性部品・加工 品、ゴム性部品・加工品 (24.2%)
			下位5品目	空容器・返送資材 (1.8%)	米・麦・穀物 (2.5%)	日用品 (2.9%)	加工食品 (4.0%)	精密機械・生産用機械 ・業務用機械 (5.6%)
合計	2,342回	100.0%						

- ・荷役料金の収受の有無は、「運賃に含んで収受」が45.4%、「運賃とは別に収受」が6.4%、「収受していない」が48.1%となっている。
- ・荷役料金を収受していない上位5品目は、「衣服・布団などの繊維製品」「書籍・印刷物」「鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品」「金属部品・金属加工品（半製品）」「精密機械・生産用機械・業務用機械」となっている。
- ・荷役の内容について書面化して荷役料金を収受できているケースは52.8%であるのに対し、事前に連絡を受けていないケースでは96.9%で荷役料金を収受できていない。

## 荷役料金の収受の有無と各項目の上位5品目

	荷役 作業 回数	構成比	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
運賃に含んで 収受している	1,043回	45.4%	家電・民生用機械 (100.0%)	糸・反物などの繊維素材 (100.0%)	原木・材木等の林産品 (100.0%)	日用品 (92.9%)	米・麦・穀物 (85.0%)
運賃とは別に 実費収受 している	148回	6.4%	合成樹脂・塗料など 化学性原料 (47.1%)	宅配便・特積み貨物 (33.3%)	その他 (30.7%)	医薬品 (20.0%)	機械ユニット・半製品 (16.7%)
収受 していない	1,105回	48.1%	衣服・布団などの 繊維製品 (100.0%)	書籍・印刷物 (100.0%)	鉱石・砂利・砂・石材等 の鉱産品 (95.1%)	金属部品・金属加工品 (半製品) (89.7%)	精密機械・生産用機械 ・業務用機械 (86.1%)
合 計	2,296回	100.0%					

## 荷役に対する書面化の有無と荷役料金の収受の有無の関係

(回答: 2,282件)	運賃に含んで 収受している	運賃とは別に 実費収受している	収受していない	合 計
書面化している	43.3%	9.5%	47.2%	100.0%
口頭で依頼	55.8%	5.1%	39.1%	100.0%
事前連絡なし	3.1%	0.0%	96.9%	100.0%

- ・高速道路料金の収受の有無は、「運賃に含んで収受」が 41.5%、「運賃とは別に収受」が 14.9%、「収受していない」が 43.6%となっている。
- ・収受していない上位 5 品目は、「再生資源・スクラップ」、「鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品」、「金属部品・金属加工品(半製品)」、「医薬品」、「合成樹脂・塗料など化学性原料」となっている。
- ・運賃とは別に収受している上位 5 品目は、「衣服・布団などの繊維製品」、「宅配便・特積み貨物」、「セメント・コンクリート・コンクリート製品」、「壁紙・タイルなど住宅用資材」、「鋼材・建材などの建築・建設用金属製品」となっている。

高速道路料金の収受の有無と各項目の上位5品目

	荷役 作業 回数	構成比	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
運賃に含んで 収受している	211回	41.5%	糸・反物などの繊維素材 (100.0%)	家電・民生用機械 (100.0%)	原木・材木等の林産品 (100.0%)	精密機械・生産用機械 ・業務用機械 (75.0%)	空容器・返送資材 (65.4%)
運賃とは別に 実費収受 している	76回	14.9%	衣服・布団などの 繊維製品 (100.0%)	宅配便・特積み貨物 (100.0%)	セメント・コンクリート ・コンクリート製品 (100.0%)	壁紙・タイルなど 住宅用資材 (54.5%)	鋼材・建材などの 建築・建設用金属製品 (46.9%)
収受 していない	222回	43.6%	再生資源・スクラップ (100.0%)	鉱石・砂利・砂・石材等 の鉱産品 (100.0%)	金属部品・金属加工品 (半製品) (100.0%)	医薬品 (100.0%)	合成樹脂・塗料など 化学性原料 (100.0%)
合計	509回	100.0%					



### 自由記載

- ・改善基準の4時間に30分の休憩と8時間以上の休息は、乗務職の体調管理や運行管理に悪影響を与えている。実態に合わせた運行管理法令が必要と思う。(60歳以上・男性)

## 事業者調査結果

- ・回答事業者の平均保有台数は、全体で 47.5 台、内訳は大型が最も多く 22.9 台、次いで中型が 14.5 台、普通が 6.0 台、トラクターが 4.1 台。
- ・保有車両台数別の事業者数の分布は 21～50 台が 48.6%と最も多く、次いで 11～20 台 (20.0%)、51～100 台 (20.0%) の順。
- ・ドライバーの年齢構成は、50～59 歳が 33.1%と最も多く、次いで 40～49 歳 (32.2%)、30～39 歳 (18.1%) で、20 歳未満は 0.1%に過ぎない。

## 問2-1. 平均保有車両台数

(回答35件)	
普通(車両総重量5t未満)	6.0台
中型(車両総重量5t以上11t未満)	14.5台
大型(車両総重量11t以上)	22.9台
トラクター	4.1台
合計	47.5台

## 問2-2. 保有車両台数別の事業者数の分布

	回答数	構成比
5台以下	0件	0.0%
6～10台	0件	0.0%
11～20台	7件	20.0%
21～50台	17件	48.6%
51～100台	7件	20.0%
101台以上	4件	11.4%
合計	35件	100.0%

## 問3. 集配業務に従事しているドライバーの性別・年齢別・免許別の構成

(回答35件)	男性					女性					全体				
	計	普通	中型	大型	うち牽引	計	普通	中型	大型	うち牽引	計	普通	中型	大型	うち牽引
20歳未満	0.1%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%
20～29歳	4.3%	14.1%	7.2%	2.6%	2.3%	3.8%	20.0%	0.0%	4.5%	0.0%	4.3%	14.4%	6.8%	2.6%	2.3%
30～39歳	17.9%	9.4%	18.9%	18.2%	19.0%	25.0%	40.0%	24.0%	22.7%	37.5%	18.1%	11.1%	19.3%	18.3%	19.4%
40～49歳	31.9%	24.7%	29.3%	33.3%	32.7%	42.3%	20.0%	44.0%	45.5%	50.0%	32.2%	24.4%	30.3%	33.5%	33.1%
50～59歳	33.5%	29.4%	33.3%	33.9%	36.0%	19.2%	20.0%	20.0%	18.2%	12.5%	33.1%	28.9%	32.5%	33.6%	35.4%
60歳以上	11.8%	18.8%	11.2%	11.5%	9.9%	9.6%	0.0%	12.0%	9.1%	0.0%	11.8%	17.8%	11.3%	11.5%	9.7%
不明	0.4%	1.2%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	1.1%	0.0%	0.5%	0.0%
全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
ドライバー数	1,581	85	375	1,121	342	52	5	25	22	8	1,633	90	400	1,143	350
構成比	100.0%	5.4%	23.7%	70.9%	21.6%	100.0%	9.6%	48.1%	42.3%	15.4%	100.0%	5.5%	24.5%	70.0%	21.4%

- ・ドライバーの労働時間は、「最も長い運転者」と回答があった中で最も長い時間は、泊付き輸送の担当で、1日の拘束時間が24時間、1日の運転時間19時間、連続運転時間が11時間、1日の手待ち時間が6時間となっている。
- ・「平均的な運転者」の回答の平均時間は、1日の拘束時間が、泊付き輸送担当で14.4時間、日帰り輸送担当で10.5時間、両方担当で11.5時間と泊付き輸送のほうが長い。1日の手待ち時間も泊付き輸送担当で2.2時間、日帰り輸送担当で1.4時間、両方担当で2.0時間と泊付き輸送のほうが長い。

## 問4. ドライバーの労働時間の実態(平成27年7月実績)

労働時間の項目 (カッコ内は改善基準告示の概要)	「最も長い運転者」と回答があった中で最も長い時間			「平均的な運転者」の回答の平均時間		
	泊付きの輸送を 担当	日帰り輸送を 担当	泊付き及び日帰りの 両方を担当	泊付きの輸送を 担当	日帰り輸送を 担当	泊付き及び日帰りの 両方を担当
1か月の拘束時間 (293時間以内)	561時間	441時間	367時間	328.0時間	248.2時間	253.6時間
1日の拘束時間 (原則13時間以内、最長16時間)	24時間	24時間	24時間	14.4時間	10.5時間	11.5時間
1日の運転時間 (2日平均で1日当たり9時間以内)	19時間	15時間	15時間	13.4時間	5.3時間	7.7時間
1週間の運転時間 (2週平均で1週間当たり44時間以内)	96時間	70時間	63時間	63.0時間	31.8時間	32.7時間
連続運転時間 (4時間以内)	11時間	8時間	9時間	4.7時間	2.7時間	3.1時間
1日の手待ち時間	6時間	7時間	6時間	2.2時間	1.4時間	2.0時間
1か月の総労働時間	460時間	418時間	420時間	298.0時間	227.6時間	276.6時間
1か月の時間外労働時間	193時間	211時間	107時間	104.8時間	47.0時間	45.1時間
労働時間の項目	「最も短い運転者」と回答があった中で最も短い時間			「平均的な運転者」の回答の平均時間		
	泊付きの輸送を 担当	日帰り輸送を 担当	泊付き及び日帰りの 両方を担当	泊付きの輸送を 担当	日帰り輸送を 担当	泊付き及び日帰りの 両方を担当
休息期間 (継続8時間以上)	1時間	1時間	4時間	7.3時間	6.3時間	7.3時間

※「泊付きの輸送」とは、アンケート調査票問4. の勤務体系にある「長距離貨物輸送」を指す。

- ・ドライバーの不足状況は、全体で「不足している」が 74.3%、「不足していない」が 14.3%。不足している場合は、1 社平均で 4.2 人の不足となっている。
- ・都道府県別にみると、不足が 90%を超えるところがある一方、50%を切るところもあるなど、差がみられる。

問5-1.  
ドライバーの不足状況

(回答35件)	不足している	不足していない	わからない・どちらともいえない	合計	不足している人数 (1社平均)
5台以下	-	-	-	-	-
6～10台	-	-	-	-	-
11～20台	42.9%	57.1%	0.0%	100.0%	2.0人
21～50台	76.5%	5.9%	17.6%	100.0%	2.7人
51～100台	85.7%	0.0%	14.3%	100.0%	4.6人
101台以上	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	10.3人
全体	74.3%	14.3%	11.4%	100.0%	4.2人

都道府県	不足の割合	不足人数 (1社平均)	都道府県	不足の割合	不足人数 (1社平均)	都道府県	不足の割合	不足人数 (1社平均)
北海道	53.5%	5.1人	長野県	72.7%	4.8人	岡山県	70.0%	3.4人
青森県	75.9%	4.5人	富山県	80.0%	4.0人	広島県	78.6%	6.0人
岩手県	80.0%	4.3人	石川県	83.3%	4.6人	山口県	81.0%	2.1人
宮城県	85.0%	3.3人	福井県	87.5%	3.8人	徳島県	65.2%	2.9人
秋田県	80.0%	2.5人	岐阜県	57.9%	8.9人	香川県	72.0%	3.1人
山形県	75.0%	4.0人	静岡県	75.0%	3.6人	愛媛県	65.7%	4.0人
福島県	96.7%	5.0人	愛知県	83.9%	7.4人	高知県	55.6%	3.7人
茨城県	55.6%	6.3人	三重県	60.6%	3.3人	福岡県	77.8%	3.5人
栃木県	65.2%	2.5人	滋賀県	54.8%	2.6人	<b>佐賀県</b>	<b>74.3%</b>	<b>4.2人</b>
群馬県	85.7%	4.0人	京都府	68.0%	3.7人	長崎県	72.4%	3.9人
埼玉県	71.4%	5.7人	大阪府	45.7%	4.2人	熊本県	63.6%	3.2人
千葉県	75.9%	3.9人	兵庫県	83.3%	6.4人	大分県	56.7%	2.8人
東京都	60.0%	4.6人	奈良県	50.0%	2.9人	宮崎県	76.2%	4.3人
神奈川県	68.4%	3.5人	和歌山県	44.4%	3.6人	鹿児島県	91.7%	3.3人
山梨県	57.1%	2.8人	鳥取県	47.6%	4.6人	沖縄県	56.5%	5.2人
新潟県	81.0%	7.9人	島根県	61.1%	2.6人	<b>全体</b>	<b>68.8%</b>	<b>4.2人</b>

- ・ドライバーが不足している場合の対応は、「下請・傭車で対応している」が 69.2%と最も多く、「対応できず輸送を断っている」との回答も 42.3%ある。
- ・荷主との取引関係は、「時間指定あり」の割合は、真荷主の場合で 57.7%、元請け荷主の場合でも 64.2%ある。
- ・荷役作業の割合は、真荷主の場合は「手荷役」が 36.2%と最も多く、元請け荷主の場合は「フォークリフト荷役(荷主側が作業)」が 28.2%と最も多くなっている。
- ・荷役作業以外の付帯作業がある割合は、真荷主の場合で 35.9%、元請け荷主の場合で 25.5%ある。

問6. ドライバーが不足している場合の対応

(回答26件)	回答比率
ドライバーの早出残業で対応している	23.1%
ドライバーの休日出勤で対応している	30.8%
予備のドライバーで対応している	19.2%
事務職・管理職で対応している	61.5%
下請・傭車で対応している	69.2%
対応できず輸送を断っている	42.3%
その他	0.0%

※複数回答



問7. 荷主との取引関係①

時間指定の有無	真荷主 (33件)	元請け荷主 (32件)
時間指定あり	57.7%	64.2%
時間帯の指定あり	21.7%	21.3%
時間指定なし	20.6%	14.4%
合計	100.0%	100.0%

荷役作業の割合	真荷主 (33件)	元請け荷主 (32件)
手荷役	36.2%	27.5%
パレット崩し手荷役	9.1%	10.2%
フォークリフト荷役(ドライバーが作業)	14.2%	16.5%
フォークリフト荷役(荷主側が作業)	21.5%	28.2%
ロールボックス荷役	4.9%	9.3%
その他	14.1%	8.3%
合計	100.0%	100.0%

上記荷役作業以外の付帯作業の有無	真荷主 (31件)	元請け荷主 (27件)
上記荷役作業以外の付帯作業のあり	35.9%	25.5%
上記荷役作業以外の付帯作業なし	64.1%	74.5%
合計	100.0%	100.0%

- ・荷役作業、付帯作業に対する書面化は、「書面化している」が真荷主で 24.1%、元請け荷主で 27.4%となっている。
- ・荷役料金の收受「有り」は、真荷主で 24.2%、元請け荷主で 14.2%となっている。
- ・車両留置料の收受「有り」は、真荷主で 13.9%、元請け荷主で 11.7%となっている。
- ・有料道路料金等の收受「有り」は、真荷主で 30.9%、元請け荷主で 40.1%となっている。
- ・路上駐車が発生「有り」は、真荷主で 20.8%、元請け荷主で 18.8%となっている。

## 問7. 荷主との取引関係②

荷役作業、付帯作業に対する 書面化の有無	真荷主 (32件)	元請け荷主 (31件)	有料道路料金等の收受の有無	真荷主 (33件)	元請け荷主 (32件)
書面化している	24.1%	27.4%	收受している	30.9%	40.1%
口頭で依頼	61.7%	56.3%	收受していない	69.1%	59.9%
事前連絡なし	14.2%	16.3%	合 計	100.0%	100.0%
合 計	100.0%	100.0%			
荷役料金の收受の有無	真荷主 (31件)	元請け荷主 (31件)	路上駐車が発生の有無	真荷主 (31件)	元請け荷主 (30件)
收受している	24.2%	14.2%	発生している	20.8%	18.8%
收受していない	75.8%	85.8%	発生していない	79.2%	81.2%
合 計	100.0%	100.0%	合 計	100.0%	100.0%
車両留置料の收受の有無	真荷主 (31件)	元請け荷主 (30件)			
收受している	13.9%	11.7%			
收受していない	86.1%	88.3%			
合 計	100.0%	100.0%			

- ・荷主企業への時間短縮への協力依頼については、「真荷主に依頼した」が 76.5%あり、うち「協力を得られた」程度は 37.4%となっている。「元請け運送事業者に依頼した」も 55.9%となっているが、うち「協力を得られた」のは 31.1%となっている。
- ・「協力を依頼したいができない」が 20.6%、「協力依頼したことはない」も 11.8%となっている。

### 問8. 荷主企業への時間短縮への協力依頼の有無と協力程度

(回答数34件)	回答比率	協力を得られた割合
真荷主に協力依頼した	76.5%	37.4%
元請け運送事業者に協力依頼した	55.9%	31.1%
協力を依頼したいができない	20.6%	
協力依頼をしたことはない	11.8%	

※複数回答 ※「協力を得られた割合」は、協力を依頼した内容について約何%の協力を得られたのかの回答数値を、平均したもの。

<p><b>真荷主に 協力依頼した</b> (具体的な依頼内容)</p>	<p>〈積み込み時の手待ち時間の短縮〉・製品完成までの待機時間の短縮・出発時刻の前倒し・出発時間の変更・積み込み時間をこちらの指定時間に合わせる。          〈配送先の手待ち時間の短縮〉・到着時間の変更・納品時間の変更・配送先での荷卸し優先を依頼          〈配送日時等の見直し〉・積み込み時間の事前連絡引き取り日の分散・到着時間、工程の変更をもらった(午前中着や翌着のところを中1日等)。          ・地場配送車による引取り時間の取り決め・到着日時の変更、代替車          〈荷役作業の改善〉・配送先での荷役作業の削減・積み込み時の荷役作業の削減、パレット輸送・パレット作業への変更・荷卸し作業の効率化          〈高速道路利用・料金等の収受〉・大分地区荷卸しに付いて、一部高速道路利用料の要求。          ・生産工場のため、計画時間遅れの場合は移動時の高速道路料金負担を要請。運行時間短縮を目的とした高速道路の利用(請求)運行、経路変更。          〈その他〉・出発時間に応じた到着時間の変更・商品の出荷時間を早くしてもらう様に協力依頼・大阪行青果便で翌セリのため、午後4時迄の出発を依頼。          ・小口配送が多く、到着時間が遅れる場合、事前に時間調整の依頼。・7月、8月は繁忙期に入るため、商品を増やす様に依頼。          ・荷主と運送業者の会議において、集荷所、配送先の集約、出荷時間の前倒しを要望。・受注の締切り時間を早くして、車両の台数依頼を早くして欲しい。</p>
<p><b>元請け 運送事業者に 協力依頼した</b> (具体的な依頼内容)</p>	<p>〈積み込み時の手待ち時間の短縮〉          ・製品完成までの待機時間短縮・積み込み車両依頼時間の短縮・積み込みの順番待ち時間短縮・積み込み時間をこちらの指定時間に合わせてもらった。          〈配送先の手待ち時間の短縮〉・荷卸しの順番待ち時間短縮・到着時間の延長・到着時間の変更          〈配送日時等の見直し〉          ・待機時間の短縮による早出し・積み日の前倒し・地場配送車による納品時間の変更・到着時間、工程変更の依頼(午前中着や翌着のところを中1日等)。          〈その他〉          ・到着日時の変更、代替車・長時間の積み込み時間(待機も含む)の短縮・要求時は一時的に改善されるが、後が続かない。          ・元請け運送業者に積卸し専用のリフトマンの配置を要請したが、倉庫内の作業及び自車の車両の積卸し作業もあり無理とのこと。</p>
<p><b>協力を 依頼したいが できない</b> (依頼できない理由)</p>	<p>・受注時間が遅いため。          ・取引に影響するかもしれない。・仕事なくなる可能性がある。・競合他社に転注されるため。話を聞いてもらえない。          ・最終的には人の不足であり、工場は始業終了時間を変更しない。昼休みは規則で休む。時間内の積卸しに間に合わせられない運送会社は遠慮してもらうとのこと。          ・取引額が大きく交渉しづらい。長距離便等では荷主の営業倉庫の荷扱いが到着の順番制になっており対応が難しい。発注ロットの小口化による納品先数の増加。          ・荷主さんの業務の流れや、状況が毎日同じ様にいかないのが分かるので、依頼できない。</p>

- ・労働時間短縮に向けて必要な対応について、「荷主側で必要と思われること」は、「配達先での手待ち時間削減への口添え」(68.6%)が最も多く、次いで「出荷時間の厳守・後倒し」(62.9%)、「配達先への配達指定時刻の延長・柔軟化」(60.0%)が上位となっている。
- ・「トラック業界全体として必要と思われること」は、「適正運賃の收受」(85.7%)が最も多く、次いで「発荷主へのPR」(65.7%)、「荷役作業の削減・解放に向けた規格の統一」(54.3%)、「着荷主へのPR」(37.1%)が上位となっている。
- ・「行政等への協力要請が必要と思われること」は、「協力のない荷主に対する指導・警告」(71.4%)が最も多く、次いで「荷主団体へのPR」(57.1%)、「荷役作業の削減・解放に向けた規格の統一」(48.6%)が上位となっている。

### 問9. 労働時間短縮に向けて必要な対応

#### (1) 荷主側で必要と思われること

(回答35件)	回答比率
荷役の機械化等による荷役時間の削減	42.9%
商慣行の改善	5.7%
発注時刻の厳守・後倒し	48.6%
出荷時間の厳守・前倒し	25.7%
出荷時間の厳守・後倒し	62.9%
荷役作業の削減・解放	45.7%
配達先への配達指定時刻の延長・柔軟化	60.0%
配達先での手待ち時間削減への口添え	68.6%
物流施設の拡充・整備	25.7%
その他	5.7%

※複数回答

#### (2) トラック業界全体として必要と思われること

(回答35件)	回答比率
発荷主へのPR	65.7%
着荷主へのPR	37.1%
契約の書面化の徹底	22.9%
適正運賃の收受	85.7%
荷役作業の削減・解放に向けた規格の統一	54.3%
その他	2.9%

※複数回答

#### (3) 行政等への協力要請が必要と思われること

(回答35件)	回答比率
関係行政間での連携強化	40.0%
荷主団体へのPR	57.1%
契約の書面化の徹底	20.0%
荷役作業の削減・解放に向けた規格の統一	48.6%
協力のない荷主に対する指導・警告	71.4%
その他	5.7%

※複数回答



## 問9. 労働時間短縮に向けて必要な対応の『具体的な回答・その他の回答』

## (1) 荷主側で必要と思われること

## 『商慣習の見直し』の代表的な具体的回答内容

- ・自分達だけ始業、終了時間、規則を見直してもらいたい。
- ・倉庫料の期変わりに輸送依頼が集中する。月初めに物量が集中する。

## 『その他』の代表的な具体的回答内容

- ・生産ラインの変更
- ・積卸し所要時間の短縮、出荷品の早期作成(前日等)、フェリー乗船を前提とした出荷スケジュールの作成

## (2) トラック業界全体として必要と思われること

## 『その他』の代表的な具体的回答内容

- ・中小企業が共同使用可能な中継ターミナルの整備

## (3) 行政等への協力要請が必要と思われること

## 『その他』の代表的な具体的回答内容

- ・付帯作業等の有料化義務
- ・高速道路利用料も頭打ち料金に(例、九州⇄東京=1万円等)。

## 問 10. 長時間労働の実態や問題点、意向・意見など自由回答（主なもの）

## 【荷主の理解、協力について】

- ・労働時間、拘束時間の短縮ができれば過労運転防止にもつながり、物流の効率化にもつながる。荷主側、運送事業者がお互い現場を理解してもらえれば問題解決につながると思う。
- ・運送業者の場合、荷主企業等の依頼により、荷物を運搬する為に優先的には荷主企業等にある為に運送業者が、ある意味時間短縮するには限界があるものと思料する。まずは荷主企業等及び荷受く等の意識を変え、社会全体で労働時間の短縮に取り組まないといけないと思う。労働時間短縮を行うに併い、業績を現行水準より上幅な業績増ができる環境作りが必要。

## 【高速道路料金の見直しについて】

- ・荷降し先へ行って見ないと降す時間がわからないのでドライバーも早い時間に出発する。荷降し時間が決まっていたら出発時間も定まり労働時間も短縮になると思う。また運転時間を減らす為高速道路を使用させているが運賃には転嫁されず、高速道路料金の更なる値引きがあれば助かる。
- ・高速道路の無料化、特に営業用トラックの無料化を強く希望するもの。労働時間の見直し、人間1人1人考え性格が違う様運転の仕方にも違いがあり、規則通り4時間で30分休息より、7時間運転で3時間休息が良いドライバーもいるなど考慮してほしい。
- ・長距離輸送の場合、労働時間短縮の為に営業ナンバーは高速道路利用料金を安く設定してもらいたい。

## 【手待ち時間に削減について】

- ・指定の時間に行っても待たされるので改善したい。大型免許の新規の取得が難しいので若い人がわざわざ取らなくなっている。
- ・積込先、配送先での手待ち時間の短縮。積込先での荷役作業の削減が労働時間短縮につながると思う。

## 【荷役作業の改善について】

- ・青果物の輸送は複数品目を集荷・複数ヶ所への卸が多く、おのずと積卸作業・荷待ち時間が長くなる。出発を早めたいと、ドライバーが自主的に仕分け作業を手伝うこともあるが、現場との関係を良好にするためという面もある。複数の業者が参入する中、サービスとして付帯作業をせざるを得ない事もある。

## 【その他】

- ・労働時間、拘束時間の短縮のため、移動に係る時間だけでも圧縮するため、高速、有料道路を、会社負担で利用させているが、昨今、最低賃金の引き上げをはじめ、会社が負担する費用は、増加する一方。そのため、現政権が実施している政策に基づき、適正な運賃の見直しを行なえる環境の整備が急務である。
- ・弊社は主に成果物や食品関係に携わる輸送が多く、農産物に関しては関東、関西の市場に配送する為、セリの時刻を考えなければならずどうしても荷主に出発時間を少しでも早めてもらいたい。しかし生産者の集荷時間や青果物の選果時間の遅れ等で出発が遅れてしまっている。遅くなればなる程運転時間が長くなり、休息時間もとれない状態になり、どうしても拘束時間が長くなっているのが現状である。その他、市場混雑、待機時間が長い市場もあり、拘束時間を長くしている要因となっている。佐賀県に限らず成果物の生産量の減少から、一車あたりの市場配送箇所が増加傾向にある。車建運賃でなく個建運賃のため積載率をあげ、運賃を確保するためであるが、降し箇所が増えれば、当然拘束時間も長くなることになる。また市場混雑を避けるため、早い時間荷降しを行なう傾向があり休息時間が確保できないこともある。
- ・当社は、ある客先(メーカー)のサービス・ステーションの管理、受払い、配送をやっている部門が有る。その勤務は、土曜日や祝祭日は休み無し。日曜日も時として、受入れの為、数名だが、出勤が余儀無いものとなる状況。これに対し、昨今長時間労働問題を鑑み、増員したが、その客先からは、「何故増やすんだ」そんな必要は無いだろう。認めない」と言われる始末。さらに、論理的に話しを持って行っても「ちゃんと、やる事やってから物言え」としか応答がない。ちなみに「やる事やってから」とは、ヒューマンエラーも許さないと事。私、社長就任2.5年となるが、ずっと、一番に感じているのが、この運送業の社会的地位の低さである。
- ・長距離の場合、高速道路を利用している深夜には駐車するところが少なく、4時間内に1回の休憩が取れないと運転手が言っている。対策を考えていただきたい。
- ・商習慣について、九州～関西は翌日着、九州～関東は翌々日着が商習慣となっている為、この運行になると長時間労働になる(ツマン運行するとコストが合わない)。時短すると(促進すると)乗務員の給与も成り退職につながる事もある。改善基準告示に関して、①4時間に30分の休憩は、不必要な時に休憩を行わなければならない、逆にドライバーの乗務環境を悪化させている。②8時間以上の休憩について、例えば長時間運行中、5時間の休憩でいい乗務員が時間をもて余している現状がある。また、8時間と4時間ずつ睡眠したいという乗務員もいる。乗務員もいろいろなタイプがいるので、その各人に合わせた休憩の取り方が出来る基準にして頂きたい。

## 付属資料

### 本資料で使用する用語の説明、定義等

#### 用語の説明

##### 【拘束時間】(5～23、35 ページ)

始業時刻から終業時刻までの時間で、労働時間と休憩時間(仮眠時間を含む)の合計時間。1日の拘束時間は、原則 13 時間以内、最大 16 時間。15 時間超 16 時間以内は、1週2回まで。1か月の拘束時間は 293 時間。

##### 【休憩時間】(5～11、21、22 ページ)

労働者の権利として労働から離れることを保障されている時間。手待ち時間は休憩時間には該当しない。

##### 【休息期間】(13～19、35 ページ)

勤務と次の勤務の間の時間で、睡眠時間を含む労働者の生活時間として、労働者にとって全く自由な時間。勤務終了後、継続8時間以上。

##### 【運転時間】(35 ページ)

1日の運転時間は2日平均で1日当たり9時間以内、1週間の運転時間は、2週平均で1週間当たり 44 時間以内。

##### 【連続運転時間】(13～19、35 ページ)

1日の運転時間のうち連続して運転できるのは 4 時間以内。運転の中断には、1回連続 10 分以上、かつ合計 30 分以上の運転離脱が必要。

##### 【休日の取得】(13、15、16、19 ページ)

毎週少なくとも1日の休日か、4週間を通じて4日以上の休日を与えなければならない。

##### 【手待ち時間】(5～12、21～27、35 ページ)

荷物の積卸しの順番待ちなどの時間(右記【手待ち時間の分類】参照)。

##### 【パレット崩し手荷役】(24～28、37 ページ)

そもそもパレットに積み付けられた貨物を、積み込みの際には手荷役で作業を行うこと。

##### 【ロールボックス荷役】(24～28、37 ページ)

ロールボックスパレット(かご形状のキャスター付きパレット、かご台車)を使って積み込み、荷おろし作業を行うこと[右図参照]。



#### 本資料における用語の定義等

##### 【トータル表記について】

本資料においては特段の注記がない限り、トータル表記を以下のように使い分ける。

**全体**: 不明を含むサンプルについての集計結果。

**合計**: 不明を除くサンプルについての集計結果。

##### 【運行単位】(3～23 ページ)

始業時刻から終業時刻までを1運行とする(左記【拘束時間】参照)。

1運行が 24 時間を超えるサンプルもある。(ただし、4時間以上の継続した休憩が含まれる場合、別々の運行とみなした。)

##### 【休日】(13～19 ページ)

調査期間中の第1運行～最終運行間については、**32 時間(8時間+24 時間)以上**の**休息期間**(左記参照)を休日とみなし、

第1運行前および最終運行後については、**終日(暦日0時～24時の間)運行のない日**を休日とみなす。

##### 【手待ち時間の分類】(5～12、24～27 ページ)

###### ①荷主都合

集荷・配送の際に卸す車両の順番待ち、荷物が整わないための待ち時間、帰り荷までの待ち時間等、荷主の都合で発生する手待ち時間。

###### ②ドライバーの自主的な行動

指定時間よりも早めに到着したための待ち時間等。

###### ③その他の時間調整等

高速道路の割引時間等に合わせるための調整時間等、その他の調整時間。

##### 【真荷主と元請け荷主】(37、38 ページ)

真荷主とは、自社が元請けとして直接取引している真の荷主のこと。

元請け荷主とは、自社が下請けとして入っている、元請け輸送事業者のこと。

##### 【走行距離帯区分】(3、6、14 ページ)

**短・中距離**: 走行距離 500 km以下の運行。

**長距離**: 走行距離 500 km超の運行。

##### 【品類区分】(9、17 ページ)【地域区分】(11、19 ページ)

次ページ対応表を参照のこと。

品類・品目対応表

品類	対応品目
農水産品	米・麦・穀物 生鮮食品
林産品	原木・材木等の林産品
鉱産品	鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品
金属機械工業品	鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材 鋼材・建材などの建築・建設用金属製品 金属部品・金属加工品（半製品） 機械ユニット・半製品 精密機械・生産用機械・業務用機械 家電・民生用機械 完成自動車・オートバイ
化学工業品	セメント・コンクリート・コンクリート製品 ガソリン・軽油など石油石炭製品 合成樹脂・塗料など化学性原料 医薬品 その他の化学製品
軽工業品	加工食品 飲料・酒 紙・パルプ 糸・反物などの繊維素材 衣服・布団などの繊維製品
雑工業品	壁紙・タイルなど住宅用資材 日用品 書籍・印刷物 プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品
排出物	再生資源・スクラップ 廃棄物
特殊品	宅配便・特積み貨物 空容器・返送資材 その他

地域・都道府県対応表

地域	対応都道府県
北海道	北海道
東北	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
関東	茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、山梨
北陸信越	新潟、長野、富山、石川
中部	福井、岐阜、静岡、愛知、三重
近畿	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
中国	鳥取、島根、岡山、広島、山口
四国	徳島、香川、愛媛、高知
九州	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島
沖縄	沖縄

トラックドライバー記入用

トラック輸送状況の実態調査票

厚生労働省  
国土交通省

【ご記入に当たって】本調査は統計的に処理します。この調査結果の具体的なデータを運輸支局や労働基準監督署による監査等に使用することはありませんので、実態を正確にご記入下さい。

年齢： 歳 性別： 1. 男・2. 女 使用車両： 1. 大型(車両総重量11t以上)・2. 中型(車両総重量5t以上11t未満)・3. 普通(車両総重量5t未満)・4. トレーラ

1日目： 9月14日(月) 始業時間 9月 日 終業時間 9月 日 走行距離 km 集配箇所数 力所 実車距離 km

時間項目	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	始業から終業までの時間の合計
点検・点呼等																										点検等
運転時間	一般道路																									運転(一般)
	※2 高速道路																									運転(高速)
手待ち時間 ※3 (A~Cは中央下の例を参考にしてください)	A. 荷主都合																									手待A
	B. ドライバーの自主的な行動																									手待B
	C. その他 時間調整等																									手待C
荷役時間																										荷役
上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等																										付帯作業
休憩時間																										休憩
※1：荷役等の作業した荷主毎に上の欄に①からの荷主番号を振り、その荷主の状況を別途下欄に記入して下さい。記載例を参考にして下さい。																								拘束		

※1：上記の荷主番号の荷主名をご記入いただき、その荷主の状況をそれぞれ下段の選択肢から番号を1つ選んでご記入下さい。なお、ドライバーご自身でわからない場合は、「運行管理者」や「配車担当者」に確認して、記入して下さい。

荷主番号	荷主名 (具体的な名称を可能な範囲で記入して下さい)	輸送品目	発荷主/着荷主 ※発・着両方の場合、右の設問は「着」の状況についてご記入下さい。	時間指定の有無	荷役の内容	荷役の方法	荷主あるいは元請との間での荷役に対する書面化等の有無	荷役料金の収受の有無	※2 高速道路を利用した場合、料金収受の有無	その他付帯作業等の内容 【この設問のみ複数回答可】 (下記の選択肢にない場合は具体的に記入して下さい)
①										
②										
③										
④										
⑤										
⑥										
⑦										
⑧										
⑨										
⑩										

※上記の荷主が10力所を超える場合は、予備の調査票を利用して記載して下さい。

- 米・麦・穀物
- 生鮮食品
- 加工食品
- 飲料・酒
- 原木・材木等の林産品
- 鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品
- 鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材
- 鋼材・建材などの建築・建設用金属製品
- 壁紙・タイルなど住宅用資材
- 金属部品・金属加工品(半製品)
- セメント・コンクリート・コンクリート製品
- ガソリン・軽油など石油石炭製品
- 合成樹脂・塗料など化学性原料
- 医薬品
- その他の化学製品
- 紙・パルプ
- 糸・反物などの繊維素材
- 衣服・布団などの繊維製品
- 日用品
- 書籍・印刷物
- プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品
- 機械ユニット・半製品
- 精密機械・生産用機械・業務用機械
- 家電・民生用機械
- 完成自動車・オートバイ
- 再生資源・スクラップ
- 廃棄物
- 宅配便・特積み貨物
- 空容器・返送資材
- その他

- 発荷主
  - 着荷主
  - 発・着両方
- 積込み
  - 荷卸し
  - 積込み・荷卸し両方
- 手荷役
  - パレット崩し手荷役
  - フォークリフト荷役 (ドライバーが作業)
  - フォークリフト荷役 (荷主側が作業)
  - ロム・ガス荷役
  - その他

- 書面化している
- 口頭で依頼
- 事前連絡なし

- 運賃に含んで収受している
- 運賃とは別に実費収受している
- 収受していない

- 棚入れ
- 保管場所までの横持ち運搬
- 資材、廃材等の回収
- 商品仕分け
- 検品
- 納品場所の整理
- ラベル貼り

※3：手待ち時間の分類

- 荷主都合：集荷・配送の際に卸す車両の順番待ちやバース待ち、荷物が整わないための待ち時間、帰り荷までの待ち時間等、荷主の都合で発生する手待ち時間
- ドライバーの自主的な行動：指定時間よりも早めに到着したための待ち時間等
- その他の時間調整等：高速道路の割引時間等に合わせるための調整時間等、その他の調整時間

荷主から無理な指示などになっている理由や背景など、本件に関するご意見等あれば自由に回答して下さい。

事業者記入用

トラック輸送状況の実態調査票

厚生労働省  
国土交通省

【ご記入に当たって】

○本調査は統計的に処理します。この調査結果の具体的なデータを運輸支局や労働基準監督署による監査等に使用することはありませんので、平成27年7月分の実態を正確にご記入下さい。

問1. 貴社の概要をご記入下さい。

貴社名			
住 所			
電話番号			
ご記入者名		お役職名	

問2. 貴社の保有車両台数をご記入下さい。

車両総重量	保有車両台数
普通(車両総重量5t未満)	台
中型(車両総重量5t以上11t未満)	台
大型(車両総重量11t以上)	台
トラクター	台
合 計	台

問3. 貴社のドライバー数を免許区分別にご記入下さい。

年齢	男性				女性			
	普通	中型※	大型	うち けん引	普通	中型※	大型	うち けん引
20歳未満	人	人	人	人	人	人	人	人
20歳～29歳	人	人	人	人	人	人	人	人
30歳～39歳	人	人	人	人	人	人	人	人
40歳～49歳	人	人	人	人	人	人	人	人
50歳～59歳	人	人	人	人	人	人	人	人
60歳以上	人	人	人	人	人	人	人	人
合 計	人	人	人	人	人	人	人	人

※中型には、8t限定中型免許を含む。

※複数の免許を保有している場合(例、大型と中型)は、最上位の免許区分として下さい。

問4. 貴社のドライバーの労働時間についてご記入下さい。具体的には、平成27年7月分の実績から、各労働時間の項目が「最も長い運転者」及び「平均的な運転者」について該当する数値をそれぞれ記入して下さい。なお、「その運転者の勤務体系を、下表の選択肢から選び、番号を記入して下さい。※休息期間のみ、「最も短い運転者」の実態を記入して下さい。

労働時間の項目	最も長い運転者		平均的な運転者	
	具体的な時間	勤務体系	具体的な時間	勤務体系
1か月の拘束時間	時間		時間	
1日の拘束時間	時間		時間	
休息期間	※ 時間		時間	
1日の運転時間	時間		時間	
1週間の運転時間	時間		時間	
連続運転時間	時間		時間	
1日の手待ち時間	時間		時間	
1か月の総労働時間	時間		時間	
1か月の時間外労働時間	時間		時間	

勤務体系の選択肢	1. 長距離貨物輸送を担当 2. 日帰り貨物輸送を担当 3. 長距離及び日帰りの両方を担当
----------	---

問5. 貴社のドライバーの過不足の状況について、該当すると思われる番号1つに○印をつけて下さい。

1. 不足している(具体的に不足している人数は何人ですか。\_\_\_\_\_人)
2. 不足していない
3. わからない、どちらともいえない

問6. ドライバーが不足している場合、どのような対応をとっていますか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。(複数回答可)

1. ドライバーの早出残業で対応している
2. ドライバーの休日出勤で対応している
3. 予備のドライバーで対応している
4. 事務職・管理職で対応している
5. 下請・備車で対応している
6. 対応できず輸送を断っている
7. その他(具体的に \_\_\_\_\_)

問 7. 荷主との取引関係について、それぞれおおよその割合をご回答下さい。複数の営業所をお持ちの場合は合わせて全体でご回答下さい。

内 訳		元請けとして 直接取引している 真の荷主数	下請けとして 入っている 元請け荷主数
		社	社
時間指定の有無	時間指定あり	%	%
	午前・午後の指定あり	%	%
	時間指定なし	%	%
	計	100%	100%
荷役作業の割合	手荷役	%	%
	パレット崩し手荷役	%	%
	フォークリフト荷役（ドライバーが作業）	%	%
	フォークリフト荷役（荷主側が作業）	%	%
	ローマックス荷役	%	%
	その他	%	%
	計	100%	100%
上記荷役作業以外 の付帯作業(※)の 割合	上記荷役作業以外の付帯作業あり	%	%
	上記荷役作業以外の付帯作業なし	%	%
	計	100%	100%
荷役作業、付帯作業 に対する 書面化の有無	書面化している	%	%
	口頭で依頼	%	%
	事前連絡なし	%	%
	計	100%	100%
荷役料金の 收受の有無	收受している	%	%
	收受していない	%	%
	計	100%	100%
車両留置料の 收受の有無	收受している	%	%
	收受していない	%	%
	計	100%	100%
高速道路料金の 收受の有無	收受している	%	%
	收受していない	%	%
	計	100%	100%
路上駐車 の有無	発生している	%	%
	発生していない	%	%
	計	100%	100%

(※) 荷役作業以外の付帯作業とは、「棚入れ」「保管場所までの横持ち運搬」「資材、廃材等の回収」「商品仕分け」「検品」「納品場所の整理」「ラベル貼り」などとなります。

問 8. 荷主企業に対して時間短縮（作業効率化）への協力を依頼したことがありますか。該当する番号全てに○印をつけ、協力を依頼した内容とその得られた程度、協力を依頼できなかった理由をそれぞれご記入下さい。

1. 真荷主に協力を依頼した

協力依頼の具体的内容：例；配送先の手待ち時間短縮、到着時間の変更など

上記について、約  %の協力を得られた

2. 元請け運送事業者に協力を依頼した

協力依頼の具体的内容：例；配送先の手待ち時間短縮、到着時間の変更など

上記について、約  %の協力を得られた

3. 協力依頼をしたいができない

協力依頼できない理由は何ですか。

4. 協力依頼をしたことはない

問 9. 労働時間短縮に向けて必要な対応についてお聞きします。それぞれ該当する番号全てに○印をつけて下さい。(複数回答可)

(1) 荷主側で必要と思われること

1. 荷役の機械化等による荷役時間の削減
2. 商慣行の改善（具体的に  )
3. 発注時刻の厳守・前倒し
4. 出荷時刻の厳守・後倒し
5. 出荷時刻の厳守・前倒し
6. 荷役作業の削減・解放
7. 配達先への配達指定時刻の延長・柔軟化
8. 配達先での手待ち時間の削減への口添え
9. 物流施設の拡充・整備
10. その他（具体的に  )

(2) トラック運送業界全体として必要と思われること

1. 発荷主へのPR
2. 着荷主へのPR
3. 契約の書面化の徹底
4. 適正運賃の收受
5. 荷役作業の削減・解放に向けた規格の統一
6. その他（具体的に )

(3) 行政等への協力要請が必要と思われること

1. 関係行政間での連携強化
2. 荷主団体へのPR
3. 契約の書面化の徹底
4. 荷役作業の削減・解放に向けたパレット等規格の統一
5. 協力のない荷主に対する指導・警告
6. その他（具体的に )

問 10. 長労働時間の実態や問題点、労働時間短縮に向けたお考えやご意見があれば、ご自由にご回答下さい。

ご協力ありがとうございました。