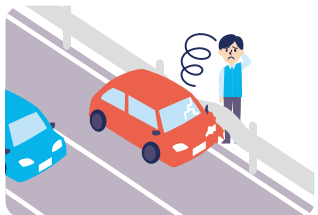


# 發生事故或故障時

在旅途中若發生事故或遇到故障等問題，請先確認自身安全後向警方報案處理，並盡速聯絡租車公司的事故處理窗口。事故處理窗口將會指示後續處理辦法，請冷靜聽從指示行動。若未聯絡租車公司，在車輛受損的情況下繼續駕駛，保險將無法適用。



## 確保安全， 以免造成二次事故！

發生事故、故障時應立即停駛，車輛還能發動時請將事故車輛移置路旁等安全的位置，並在安全的地方等待。若有傷者，請先撥打 119 請求救護車前來。在高速公路時，請務必下車至護欄外等待。



## 聯絡警察和租車公司

請報警處理，並聯絡租車的事故處理窗口說明狀況。事故處理窗口將會指示後續處理辦法。撞上電線桿或護欄時也有義務報警處理。若因只是些微擦撞而未報警而離開，保險將無法適用。



## 向警方說明，登記備查

當警察抵現場時，請盡可能詳細說明事故狀況，並辦理手續取得事故證明文件。若未辦理手續保險將無法適用，可能須負擔全額的鉅額賠償。



## 若車輛無法發動，請等待道路救援服務

若不得已需要呼叫道路救援服務時，請務必利用租車公司指定的道路救援服務公司。若利用非指定的道路救援服務公司，產生的費用可能需要全額自行負擔。請務必事先確認指定公司！

## 您知道嗎？這兩種制度



### CDW

(車輛、對物事故免責額補償制度；Collision Damage Waiver)

#### 發生事故時補償免責額

由於租車的基本費用已包含基本賠償，萬一發生事故時賠償金將可由保險理賠。但保險理賠時仍必須負擔免責額 (100,000 至 200,000 日圓)。CDW 則是付費加保以補償免責額的制度，可自由加保，事先加保開車更安心！

### NOC (營業損失賠償；Non Operation Charge)

車輛毀損時，租車人必須負擔的補償金。保險不適用，請注意！

車輛受損或車內汙損時，租車人必須向租車公司支付的營業損失賠償。事故或故障造成車輛受損、擦撞造成保險桿刮傷、導航等車內配備受損以及座椅汙損等情況會成為被徵收營業損失賠償的對象，且保險不適用，因此請務必小心駕駛及使用車輛。建議可以事先付費加保可免負擔 NOC 的制度。



保險適用範圍將根據加入的保險種類而有所不同。

請務必確認保險補償內容。

因交通違規所致的事務保險不適用！  
必須自行負擔鉅額賠償！



下列狀況不適用保險，必須自行全額負擔損害賠償金。

- 未盡報警義務，沒有取得事故證明文件
- 發生事故卻未聯絡租車公司繼續駕車
- 出發時未事先申告駕駛的人員駕車造成的事故及故障
- 因酒駕、無照駕駛等違規而造成的事故



發生緊急情況時，請立即報警及聯絡租車

公司的事務處理窗口。

若未報警及聯絡事故處理窗口而繼續駕駛，  
因違反法律規定，保險將不予理賠。