

ガソリンスタンドの利用法

スタッフによるフルサービススタンドとセルフスタンド、その両方のサービスを備えたスタンドの3種類があります。燃料にはハイオク、レギュラー、軽油の3種類がありますが、軽油を入れると車が止まる恐れがあるので注意してください。

レンタカーの使用燃料を確認

English Signage	Taiwan	Hong Kong	Japan
Ultimate unleaded	98無鉛汽油	高級汽油	ハイオク(HA-I-O-KU)
Unleaded	92無鉛汽油	普通汽油	レギュラー(RE-GYU-RA-A)
Diesel	柴油	柴油	軽油(KE-I-YU)

レンタカーで使用できる油種はほとんどがレギュラーです。軽油はディーゼルエンジン用の燃料なので、絶対に給油しないでください。ガソリンスタンドでは油種の間違いを防ぐため給油ノズルの色が決められています。



軽油を入れない!
車が動かなくなり、危険。
後で賠償金を請求される
場合があります。

フルサービススタンドとセルフスタンドの見分け方



セルフスタンドには入り口や看板に大きく「セルフ (SELF)」の文字が表示されています。表示がなければフルサービススタンドです。フルサービススタンドは、誘導から給油、スタンドによってはタイヤの空気圧チェックもスタッフが対応するので安心です。必要な日本語の単語を知っておけば、オーダーも思ったより簡単にできます。

セルフ



フルサービススタンド オーダーに必要な日本語の単語

レギュラー満タン!
regyuraa mantan
Full up with regular!

レギュラー10! (または20、30)
regyuraa ju! (niju, sanju)
10 liters of regular!

支払いは現金
Shiharai wa genkin
Payment is cash

支払いはカード
Shiharai wa kâdo
Payment by credit card

主なガソリンスタンドチェーン



シェル



出光



エネオス



エッソ



モービル



ゼネラル



コスモ

セルフスタンドの使い方

1 給油口に合わせて停車

車を給油レーンへとゆっくり進め、給油機の横に停車します。エンジンは必ず止めます。ガソリンスタンド内では火気厳禁。絶対に禁煙です。



2 支払い方法を選ぶ

タッチパネルの説明に沿って、クレジットカードか現金か支払い方法を選択します。カードの場合はカード読み込み口にカードを挿入し、現金の場合はお札の読み込み機にお札を投入します。



3 油種を選ぶ

レギュラー(赤色のノズル)を選びます。軽油を入れると車が動かなくなる場合があります。



タッチパネル

タッチパネルでは油種が色分けされています。レギュラーの赤を選びます。

4 給油量を選ぶ

タッチパネルでガソリンの量を指定します。油量を指定するか、1,000円分、2,000円分など金額で指定することもできます。満タンにしたい場合は満タンを選びます。



静電気除去

静電気による引火事故を防ぐため、給油前に必ず静電気除去パッドに触れてください。

5 給油する

給油キャップを開け、赤いノズルを抜いてしっかり握り、給油口に差し入れてレバーを引けば給油が始まります。満タンもしくは指定量・金額になると自動的に給油がストップします。

わからない時はスタッフをコール

セルフスタンドには必ずスタッフが常駐しています。わからないことがあったら、スタッフを呼んでください。



6 ノズルを元の位置に戻し、給油キャップを閉める

給油が終わったらノズルを元の位置に戻し、給油キャップと給油カバーを閉めます。キャップの閉め忘れに注意。周囲の車の動きに注意して発車してください。



緊急事態が起こったら、まず警察と各レンタカー会社の 事故対応窓口へ連絡してください

そのまま運転を続けると
法律違反になり保険対象外になります。