

人のネットワークが 公共交通ネットワークを強くする



(株)ケー・シー・エス 九州支社
金丸 晃大

本日の発表の主旨

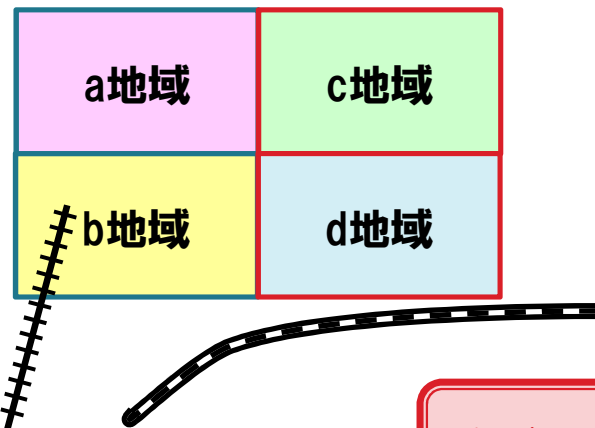
利用増加や経費削減などの効果を上げている取り組みについて、**人のネットワーク**という観点からみたポイントを事例を通じて紹介します。



**良好な地域公共交通の維持・発展に向けた
公共交通関係者の心掛けるポイント**

1. 取り組みの継続による成果とその秘訣

～合志市の事例から～



山積みの問題

【地域の問題】

- ・地域毎に異なる生活圈
- ・高いマイカー依存
- ・公共交通利用者減小→公共交通サービスの低下の負のスパイラル

【実施した取り組み】

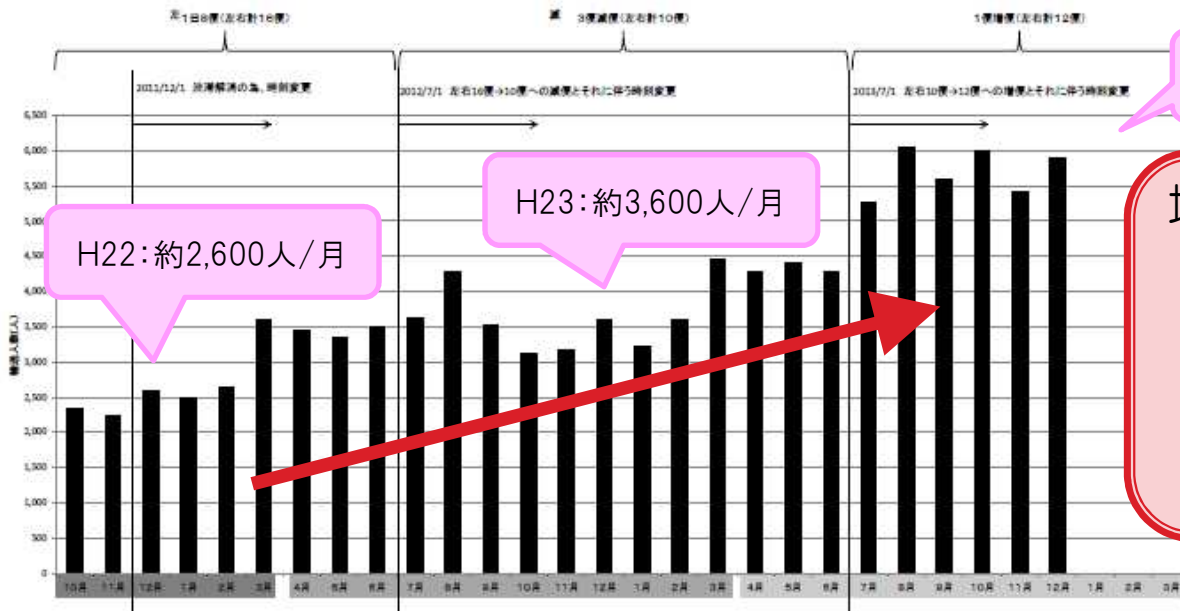
- ・日常生活を支える公共交通の整備（循環バス、乗合タクシーの導入）
- ・乗り継ぎ拠点の強化
- ・利用促進策（温泉割引付き定期券、体験乗車会など）

長年に渡る取り組み

- 市町村合併以前： 合併後の市全域の公共交通のありかたについて検討を開始
- 平成18年： 町合併
- 平成19年： 地域との意見交換会を開催し、市民ニーズを把握
- 平成20年： 地域公共交通会議が発足
- 平成21年： 市内循環バス実証走行
- 平成22年： 利便性向上を図るため乗り込み調査によるニーズ把握を実施
- 平成23年： 利用状況とニーズ、財政状況とのバランスを考慮した見直しを実施
市内循環バスの減便及び乗合タクシーを導入
- 平成24年以降： 本格運行
本格運行開始後も、ニーズに対応し、ダイヤ改正などを柔軟に実施

1. 取り組みの継続による成果とその秘訣

～合志市の事例から～



H24: 約5,000人/月

H22: 約2,600人/月

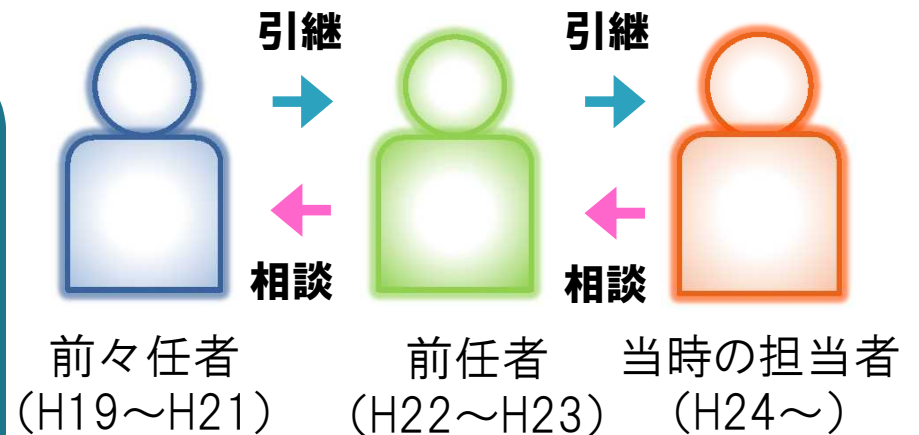
H23: 約3,600人/月

増加の要因は何でしょうか？

- 継続的なPDCAサイクルの実施
- 利用促進策をコツコツ
- 長年実施していることが地域への定着につながっている

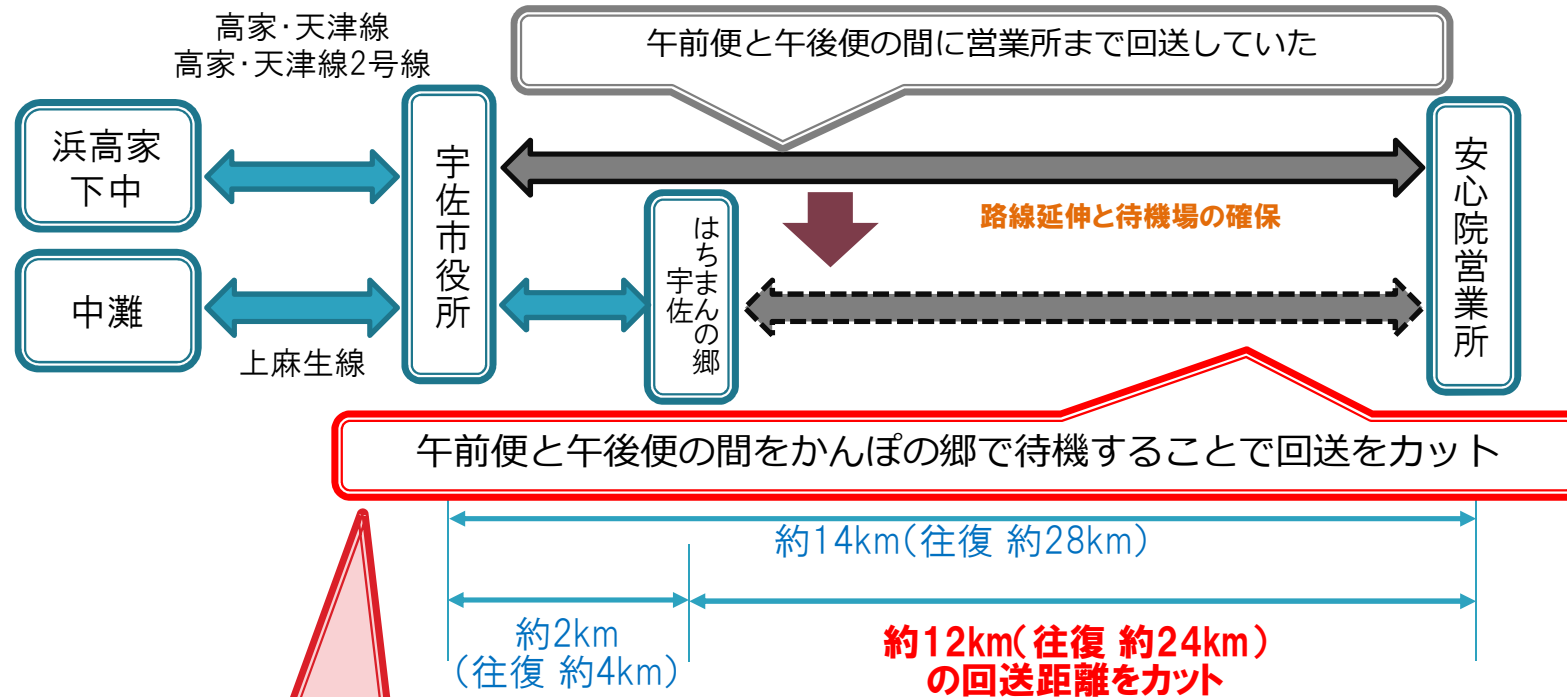
Point

- ◆ 取り組みを停滞させない担当者間の良好な引き継ぎが重要。
- ◆ これまでの取り組みの経緯や地域の状況、失敗したこと、苦労したことも引き継ぐ。



2. 地域と生み出すアイデア

～宇佐市の事例から～



Point

交通事業者の
アイデア

- ◆ 日頃から密に連絡を取り合っている
- ◆ 気軽に相談できる関係

- ◆ 一人で考えていくことには限界があることもある。
- ◆ 持続可能な公共交通の確保には、地域の協力が不可欠
- ◆ 事業者の現場の意見を活かしていくことが大事。

3. 交通事業者との度重なる協議による再編の実現

～八代市の事例から～

◆平成29年6月 再編実施計画を策定（国土交通大臣認定）

【再編内容】

- ・ 路線変更
- ・ 路線新設
- ・ 事業形態の変更
- ・ 運行回数の変更

【ネットワーク再編と合わせて実施する事業内容】

- ・ 運賃の見直し
- ・ 乗継を考慮したダイヤ調整
- ・ ナンバリング
- ・ 広報・周知活動

利便性と運行効率性と持続可能性の両立を図ることに非常に苦慮

- ✓ 利便性の向上のために上限運賃を設けたいけど、収益性の低下が懸念
- ✓ 市街地循環バスの値上げをしたいけど、利用者離れが懸念 など

〔持続可能性向上のイメージ〕



3. 交通事業者との度重なる協議による再編の実現

～八代市の事例から～

実は、再編実施計画の素案は平成28年3月に出来上がっていた。

平成28年3月～平成29年5月までの期間は・

交通事業者との調整

- ・ 運行経路、ダイヤ
- ・ 運賃設定
- ・ ナンバリングや周知広報の方法 など



交通事業者

上限運賃を導入してわかりやすい運賃体系としたい

財源はどうするの？



八代市

アドバイスください

持続性も確保しましょうね。



運輸支局

3. 交通事業者との度重なる協議による再編の実現

～八代市の事例から～

Point

- ◆ 再編に向けて噴出してくる数多くの課題を解決していくには、行政だけではなかなか難しい。
- ◆ 交通事業者に本音で相談を持ち掛けながら、何度も協議を行って、一つずつ解決。そのためのネットワーク作りが必要
- ◆ 運輸局、運輸支局にも相談して、早めにアドバイスをもらうことも秘訣

良好な地域公共交通の維持・発展に向けた 公共交通関係者の心掛けるポイント

- ① 行政内の十分な引継ぎが重要。
- ② 地域公共交通の関係者との関係は普段から密に。気軽に相談できる間柄が◎
- ③ 本音でぶつかって、実現したいことをきちんと伝える。交通事業者の意向も汲む。
- ④ 運輸局・運輸支局にも早めに相談してアドバイスをもらう