

平成30年11月20日

### 【実証開始日のお知らせ】

## 観光案内 AI チャットボット「FUKUOKA AI Tourist Information」 の実証事業を開始します！

～ ビッグデータを活用した観光サービスの生産性向上に係る実証事業 ～

平成30年10月5日に発表しました観光案内 AI チャットボット「FUKUOKA AI Tourist Information」の実証事業について、観光案内サービスの提供開始日を延期しておりましたが、平成30年11月28日より実証を開始しますので、お知らせいたします。

### 記

1. 実証期間 **平成30年11月28日（水）～平成31年2月28日（木）**

2. 事業の目的・効果検証

- ・福岡市では、今後、2019年のラグビーワールドカップ等、大規模スポーツイベントの開催が予定されており、地域企業による外国人旅行者等のニーズ把握と取り込みが課題となっています。
- ・その中でも、問い合わせの増加や多様化による多言語対応人材の不足、ナレッジの蓄積が課題となっている観光案内所をモデルケースとして、観光案内所が保有しているQ&A情報や観光関連のビッグデータ等を取り込んだ観光案内 AI チャットボットを実証し、システムの満足度、観光案内所のサービス向上、業務効率化、負担軽減状況等の効果を検証します。
- ・実証により得られるノウハウや課題等について、地域企業や九州他都市へ共有することで、観光サービスの生産性向上を図ります。

3. システム概要

- ◆福岡市の観光案内を対話形式で行う AI チャットボット
- ◆スマートフォン等で24時間どこからでも問合せが可能
- ◆福岡市観光案内所のQ&A情報や観光関連ビッグデータを取り込んだFAQシステム

※11月28日から下記リンク先よりアクセスできます。

日本語版：<https://wow-j.com/jp/fukuokachat/talk/>

英語版：<https://wow-j.com/en/fukuokachat/talk/>

4. 実施主体

国土交通省九州運輸局、福岡市

※事業の詳細は別紙のとおり



#### 【お問合せ先】

九州運輸局観光部観光企画課 松原、中原

TEL：092-472-2330 FAX：092-472-2334

H P <http://www.tb.mlit.go.jp/kyushu>

運輸と観光で九州の元気を創ります



九州運輸局

MICE

大規模スポーツイベントの開催が予定

外国人旅行者は更に増加

観光案内所における問合せの増加や多様化

多言語対応人材の不足やナレッジの蓄積が課題

IoT やAI など課題解決のための最適な技術を活用したFAQシステムの実証

観光サービスの生産性向上

### 実証スケジュール

### 画面イメージ

### システム概要

30 7 11

平成30年11月28日スタート

観光案内所等で得られる問合せ情報・観光関連のビッグデータを集約しナレッジとして蓄積

FAQ

システムが蓄積されたナレッジとAI技術を活用し問合せへの回答作成

●平成30年11月28日

観光案内AIチャットボット実証開始  
「FUKUOKAAI Tourist Information」

31 28

FAQシステムの活用による観光サービスの生産性向上

31 2 3

#### 特徴

31 3  
FAQシステムの活用により得られる効果・課題・ノウハウ等を九州他都市や地域企業と共有

Web

AI

24

Q&A

FAQ

AI

本実証事業の検証結果を活用し次年度以降のサービス展開・拡充

【実施主体】

