

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価総括表
(地域公共交通調査等事業)

平成31年3月27日
九州運輸局

評価対象事業名: 地域公共交通再編推進事業(再編計画推進事業)

協議会名	①事業の結果概要	協議会における事業評価結果		地方運輸局等における 二次評価結果	備考
		②事業 実施の 適切性	③計画策定に向けた方針 又は事業の今後の改善点	評価結果	
五島市地域公共交通 活性化再生協議会	<p>【事業内容】 利用満足度調査</p> <p>【結果概要】 (1)実施区域 五島市内 (2)実施期間 平成30年7月17日～平成31年3月29日 (3)調査内容等 平成29年10月に再編した路線バス及び乗合タクシーについて、地域公共交通網形成計画(以下「計画」という。)に定める目標の達成状況を評価するため、各系統の利用者に対して聞き取り調査などを行い、計画に定める指標である利用満足度及び改善点等を把握し、事業評価の判断材料とする。</p>	A	今回調査した再編事業(系統)の多くが、利用者数の減少または利用されていないという実態を踏まえ、調査の結果から廃止も含めた見直しを行う必要があるため、今後は運行事業者や関係者等と協議しながら、利便性の向上と効率化を図ることで持続可能な公共交通の維持確保に向け取り組むこととする。	今回実施された調査事業は適切に実施されているものと考えられる。今回得られた成果や課題が今後の地域公共交通の確保維持にしっかりと繋がることを期待します。	
八代市地域公共交通 会議	<p>公共交通マップ及び時刻表の作成、配布による市民への周知を図る</p> <p>○八代市内を6地域に分けた公共交通マップ、乗り継ぎ時刻表、利用啓発冊子を作成し、地域に応じて、全世帯に配布した。</p> <p>○再編路線(八農分校線、東町線、日奈久～坂本線、平和町線)沿線を対象とした周知チラシを作成し、各沿線地域に応じて、配布した。</p> <p>○再編路線(八農分校線、東町線、日奈久～坂本線、平和町線)沿線を対象としたモビリティ・マネジメントを実施し、利用促進を図った。</p>	A	○公共交通マップ、乗り継ぎ時刻表、利用啓発冊子の作成にあたっては、八代市地域公共交通会議の各地域代表委員に周知媒体の見やすさや地域の移動需要等をヒアリングし、反映させた。 ○地域に特化した周知媒体の作成であるため、今後の出前講座等でも活用し、公共交通の利用拡大に活用したい。	今回実施された調査事業は適切に実施されているものと考えられる。公共交通マップ、時刻表の作成については、第三者評価委員会において、①字の大きさ、②サイズ、③利用者が自宅の最寄りのバス停の時刻を手書きできるメモ欄の設定、④バスの時刻に間に合わない際のタクシー会社の電話番号の記載について、助言があったところである。今後、改定する際は今回得られた成果や課題を参考にされるとともに、第三者評価委員会で助言のあった利用者の声の反映、地域の変化の情報把握に努めることにより地域公共交通の確保維持にしっかりと繋がることを期待します。	