

NEXCO West Japan Customer Center
Available Every Day, 24 Hours
For Inquiries on Expressway Toll and Road Traffic Information:



0120-924863

*You may not use this free toll number if you make a call from IP phones and some other types of phones.

If in that case, please call **06-6876-9031** (chargeable call)

English guidance available from 9:00 a.m. to 5 p.m.

*Depending on the terms of your mobile phone agreement, you may not be able to call this number.

JAF Calling JAF Road Service Road Service Telephone Number

Dialling from a telephone in Japan

#8139 or 0570-00-8139

If neither of the telephone numbers above are available, the phone number right can be used.

Dialling from your overseas mobile phone when in Japan

Call Kyushu call Center 092-841-5000

*Interpreting service is available.

*Calls are not toll-free. Also, calls cannot be made from some fixed-line phones or some IP mobile phones, etc.

事故を起こしたら

110 (警察)

ケガ人が出たら／車両火災

119 (救急車・消防車)

Major car rentals

TOYOTA Rent-A Car	+81-3-5954-8020 8:00-20:00 https://rent.toyota.co.jp/eng/
Budget Rent-A Car	092-624-1720 (Calling from outside Japan +81-92-735-8886) 8:00-20:00 (Weekday) 9:00-18:00 (Saturdays, Sundays, and holidays) https://www.budgetrentacar.co.jp/en/
NIPPON Rent-A Car	03-6859-6234 (Calling from outside Japan +81-3-6859-6234) 9:00-17:00 (Open 7 days a week) https://www.nrgroup-global.com/en/
NISSAN Rent-A Car	0120-00-4123 (Calling from outside Japan +81-96-355-6752) 9:00-20:00 (Weekday) 9:00-18:00 (Saturdays, Sundays, and holidays) https://nissan-rentacar.com/english/
ORIX Rent-A Car	0120-00-0543 (Calling from outside Japan +81-92-687-8005) 8:00-20:00 (Open 7 days a week) http://car.orix.co.jp/eng/
Times Rent-A Car	050-3786-0056 (Calling from outside Japan +81-50+3786-0056) 8:00-18:45 (Open 7 days a week except year end and New Year's holidays) http://www.timescar-rental.com/

Issued by

Kyushu District Transport Bureau (MLIT)

2-11-1, Hakataeki-higashi, Hakata-ku, Fukuoka, 812-0013, Japan

Tel: +81-92-472-2335 Fax: +81-92-472-2334

URL: <http://www.tb.mlit.go.jp/kyushu/>

Kyushu Tourism Promotion Organization

7F Denki Bldg. Kyosokan, 2-1-82 Watanabe-dori, Chuo-ku, Fukuoka 810-0004 Japan

Tel: +81-92-751-2943 Fax: +81-92-751-2944

E-mail: qtp@welcomekyushu.jp

URL: <http://www.welcomekyushu.com/>



〈監修〉



国際交通安全学会
International Association
of Traffic and Safety Sciences



訪日観光客の交通事故リスクの把握と軽減方策に対する学際的・国際的提言プロジェクト

(2018.4.1)

Must-have Manual for Driving in Kyushu

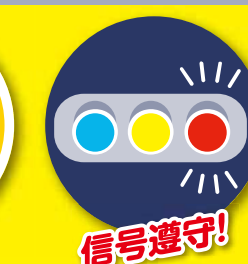
Kyushu Rent-A-Car Drive Manual



飲酒運転禁止!



一時停止!



信号遵守!

**交通ルールを
守って楽しく
ドライブ!**

Traffic Rules

When in Trouble

Expressways

Gas Stations

Information

絶対守ろう! 交通ルール

外国人旅行者のレンタカーによるトラブルや事故が増えています。日本は左側通行ということを忘れずに運転し、信号や一時停止などのルールを必ず守りましょう。ここでは事故を避けるため特に重要なルールを紹介します。

1 信号が赤の時は必ず停止!

緑が進め、黄色や赤は絶対止まれ。



*緑色の矢印がある信号機では矢印が点灯したら対向車に十分注意して矢印の方向に進めます。

4ページへ

2 この標識は一時停止!

この標識がある交差点では必ず一時停止。前方・左右を必ず確認してから進みます。

*標識がない交差点でも進入前に必ず前方・左右を確認しましょう。



日本



韓国



香港



台湾



5ページへ



CHECK!!

えっ!? 日本の反則金ってこんなに高いの!?

わずかな違反も高額な反則金が課されます。あとで困らないように要チェック!



飲酒運転禁止!

飲酒運転は法律違反です!ほんの少しの酒気帯びも絶対だめ!違反すると50万円以上の罰金がかかる場合もあり、負担も大きい。



運転中のスマホ禁止!

運転中の電話やメール、スマホを見ながらの運転は違反です。

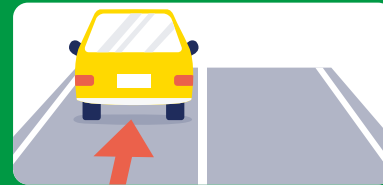


10ページへ

3

車は左側通行

右折後、左折後に通行レーンを間違えないで!



4ページへ

4

速度は守ろう!

30の標識は30km/h、40は40km/h、50は50 km/hの速度を厳守。標識がない道路は60 km/hです。

*一般道の上限速度は60km/h



10ページへ

5

相手を思いやる運転を

道路や交差点を渡ろうとしている歩行者がいたら必ず停止しましょう。運転する時は歩行者やほかの車を思いやる気持ちを持ち、安全運転を心がけましょう。



6ページへ

Kyushu Rent-A-Car Drive Manual

6

交差点での注意

信号がある交差点は信号を厳守。信号がない交差点は進入前に一時停止し前方・左右を必ず確認しましょう。



- 1 右折時は対向車が優先です。
- 2 右折後は左側通行を忘れないで!
- 3 左折時は車の左側を自転車や二輪車が走っていないか必ず確認して左折します。

6ページへ

7

強引な進路変更をしない

急に進路を変えたり、無理な追い越しはとても危険です。周りの車の流れや状況をよく見て安全を確認し、慎重に進路変更しましょう。



7ページへ



事故を起こしたらすぐ警察と各レンタカー会社の事故対応窓口へ連絡

事故を起こした際に発生する免責額を補償する車両・対物事故免責補償制度(CDW)には加入しましたよね?でも、警察やレンタカー会社への通報義務を怠ると、保険対象外になり修理費用が請求される可能性もあります。また、日本では、車体に傷をついたり車内を汚したりした場合、保険適用外の営業保証金としてノンオペレーションチャージ(NOC)が請求されることがあります。契約した保険によってカバーできる範囲も違うので、もう一度、補償内容をチェック!!

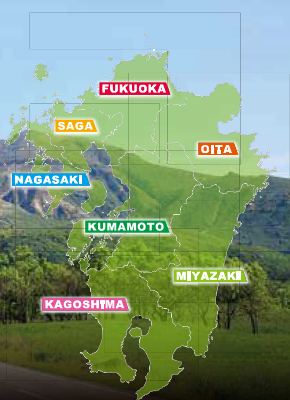
8ページへ

素晴らしき九州!

安全運転でいい旅を!

九州といえば熊本・阿蘇に代表される雄大な自然や、大分の湯布院や別府といった温泉が人気ですね。ほかにも世界遺産になった福岡の宗像大社や豪華な造りで有名な佐賀の祐徳稲荷神社など興味深いスポットも多く、ラーメンや馬刺し、佐賀牛、宮崎牛などグルメも充実しています。レンタカーを利用すれば行動範囲が広がり楽しみも倍増するはず。

さあ、安全運転でいい旅を!



FUKUOKA

宗像大社 マップコード:68 572 360*83

自然崇拝をルーツとする信仰・祭祀が2000年以上もの間、継承されている神社で世界文化遺産に認定されました。

桜井二見ヶ浦 マップコード:224 788 328*62

夕日の名所として知られ、海岸から約150m離れた海中に立つ夫婦岩は縁結び・夫婦円満のシンボルになっている。

Driving Information

総走行距離 **95.7km**
移動時間 **2h21min**

NAGASAKI

ハウステンボス マップコード:307 320 596*88
©ハウステンボス/18326

花や光、音楽が1年中あふれる日本を代表するリゾート。特にイルミネーションが魅力です。

雲仙の霧水 マップコード:173 620 700*00

温泉地として人気の雲仙では12月から2月にかけて霧が木の枝に凍りつく光景が見られます。

Driving Information

総走行距離 **207km**
移動時間 **3h32min**

SAGA

祐徳稲荷神社 マップコード:461 568 367*45

日本三大稲荷の一つ。目にも鮮やかな極彩色の本殿が注目されています。

有田 マップコード:104 363 425*52

400年の歴史を誇る焼き物の町。古い町並みを散策しながら、さまざま焼き物に出会えます。

Driving Information

総走行距離 **138km**
移動時間 **2h18min**

KUMAMOTO

※阿蘇方面に向かう道路は地震による被災で通行できない箇所があります。事前に通行可能なルートを確認してください

阿蘇 マップコード:256 704 370*57
©熊本県

活火山を中心に壮大な自然美が広がる人気エリア。湧水や温泉など魅力的なスポットがあります。

熊本城 マップコード:29 489 299*30

日本を代表する城の一つ。地震で被害を受けたため、現在、本丸内部に入ることできませんが、立ち入り禁止区域外からは着々と進む修復の様子が観覧できます。

Driving Information

総走行距離 **151km**
移動時間 **3h4min**

OITA

湯布院 マップコード:269 357 148*47

由布岳がシンボルの高原にある温泉地。金鱗湖へと続く湯の街道や辻馬車が人気です。

別府 マップコード:46 405 129*47

街中にさまざまな温泉が湧く日本一の温泉のまち。温泉が作る珍しい景観を見学する「地獄めぐり」が有名です。

Driving Information

総走行距離 **149km**
移動時間 **2h2min**

MIYAZAKI

高千穂 マップコード:330 711 821*22

神々が降り立った神話が伝わる神秘的な地。溪谷の美しさにも心を奪われます。

日南海岸 マップコード:843 073 695*25

鬼の洗濯板がある青島や美しい海岸線、岩窟の中の鶴戸神宮など、見どころがたくさんあります。

Driving Information

総走行距離 **336km**
移動時間 **5h17min**

KAGOSHIMA

桜島 マップコード:393 553 317*52
©鹿児島市

鹿児島県のシンボルの活火山です。雄江湾に浮かぶように見える城山からの眺めが素晴らしく感動的です。

指宿 マップコード:285 257 011*12

地下を流れる温泉で熱くなった砂を全身にかけてもらい体を温める、世界的に珍しい砂むし温泉が人気。

Driving Information

総走行距離 **326km**
移動時間 **4h40min**

ここに注意! 日本の交通標識・交通ルール

国によって異なる一部の交通標識や交通習慣・認識の違いによる交通事故が多発しています。母国では問題がなくても、日本だと交通違反や重大事故につながる場合があります。そんな交通標識の違いや守るべき交通ルールを紹介します。

交差点のルール

赤は止まれ! 特に左折時は注意

日本では信号が赤の場合絶対に停止です。左折も禁止なので信号が青になってから左折すること。左折の際は、左側に自転車や二輪車がないことを確認してから進みましょう。



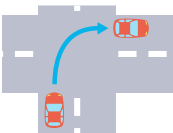
歩行者優先

交差点では歩行者優先です。左折する場合、歩行者が横断していたら必ず停止します。どんなに急いでいても歩行者が横断歩道を渡り終わるまで発車しないでください。



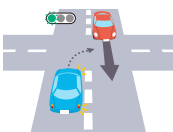
右折時も左側通行

右折後、うっかり中央車線を超えてしまい対向車と正面衝突する事故が多発しています。右折後も日本では左側通行を忘れずに!



右折時は対向車を優先

右折表示信号が青になっても交差点に對向車がいたら通過するまで待ちましょう。急発進は厳禁です!



危険を伴う車線変更は厳禁

急な車線変更は追突事故の原因になり得るため禁止されています。交差点前にオレンジの車線が引いてあったら車線変更禁止です。前もって進行方向をしっかりと確認することも大切です。



信号機の見方

進んでいいのは緑の時だけ!

日本では信号遵守が徹底されています。もし緑から黄色に点灯したら、加速して通り過ぎるのではなく停止するのが日本のルールです。



赤信号
※停止線を越えていたり、近接して停止位置で安全に止まれないなど危険が伴う場合に限り黄色でも進む事ができる

黄信号

緑の矢印がある信号機では

矢印が点灯したら矢印の方向に進めます。たとえ進行方向に車や人がいなくても、矢印が点灯しない限り発車してはいけません。交差点によっては対向車線のみ赤になって、右折をスムーズに促す方式のところがあります。待ち時間が長く感じても緑になるまで強引な発車はしないで!



矢印式信号機

シートベルトの着用

母国でも義務化されているのでご存知ですね? 運転中は前席、後席とも全席シートベルトの着用がルール。非着用による重大事故を回避するためにも必ず着用しましょう。面倒だからと違反すると停車を命ぜられ、違反キップを切られます。

飲酒運転禁止

飲酒運転はどの国でも厳禁です。ほんの少しの酒気帯び運転も厳しく取り締まります。旅行中はつい気持ちが緩みがちですが、重大事故につながるので絶対禁止! 違反すると反則金より重い罰金になり、平均50万円以上と負担が大きくなります。



交通標識の違い



進行方向別通行区分

交差点では指定された矢印の方向だけに進行できます。7-8などの数字の表示がある場合は7時から8時の間、指示に従う必要があります。



一時停止



この標識がある交差点では信号がなくても必ず一時停止です。前方・左右を必ず確認して交差点に進みましょう。

速度規制



30は30km/h、40は40km/h、50は50km/hの速度を厳守。標識がない道路は60km/h以下を厳守してください。スピードの出し過ぎには十分注意してください。

駐車禁止



この標識がある道路は駐車禁止です。8-20などと数字が書いてある場合は、8時から20時の間は駐車禁止で、その時間帯以外は駐車しても良いという意味です。

一方通行



この標識がある道路は矢印の方向にしか進めません。この標識は街の中心部の狭い道路に多いので注意してください。

国道・県道・高速道路の標識

逆三角形で、青地に白の数字は国道、六角形は県道を表示しています。高速道路は白地にグリーンの文字が、グリーン地に白文字で表示されます。

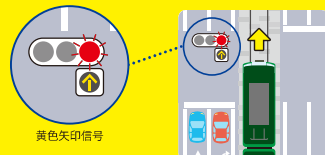


路面電車で注意

九州では、長崎・熊本・鹿児島市の市内に路面電車が走っています。路面電車のある道路では、特にここに記す3点に注意してください。

黄色矢印信号は路面電車の信号機。

黄色矢印が点灯しているときは自動車は停止義務があります。



黄色矢印信号

路面電車の軌道数は通行禁止。

軌道数は路面電車の専用レーンです。右折やUターンで横断する場合のみ認められています。その際は、十分注意してください。

電停での後方停止ルール

電停では、乗客の安全のため、自動車は路面電車の後方で停止する義務があります。ただし、乗降客がいけない場合は、自動車は路面電車を追い抜くことができます。この場合でも、電車から1.5m以上離れて後方運転しなければなりません。

乗降場所は道路の真ん中にあるので気をつけて運転しましょう。

緊急事態が起こったら、まず警察と各レンタカー会社の 事故対応窓口へ連絡してください

そのまま運転を続けると
法律違反になり保険対象外になります。

よく起こる事故はこれだ!

外国人旅行者による交通事故の多くは、不注意や交通ルールに対する思い違い、強引な運転によるものです。ここでは外国人旅行者の起こす傾向が高い事故を紹介します。事故を起こしたらせっかくの楽しい旅も台無しです。運転は慎重に!



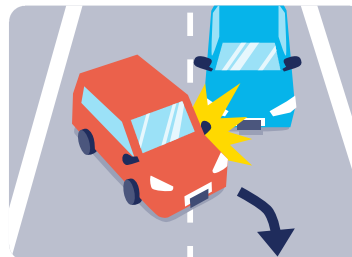
長時間の運転は危険!

疲れや眠気、注意不足による事故が起こりやすくなります。
長時間のドライブでは時々休憩して気分をリフレッシュしましょう。



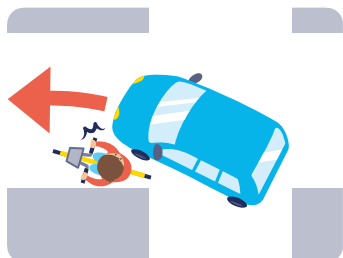
スマホ・カーナビなどが原因の前方不注意

カーナビやスマホを見ながらの運転は接触事故や衝突事故を引き起こします。運転中はスマホの使用は禁止。また、物陰や曲がり角から急に歩行者や自転車が飛び出してくるかもしれません。前方をしっかりと見て運転しましょう。



車線変更・追い越し時の接触

急な進路変更や無理な追い越しは、他車からの追突や接触などを招き重大事故につながる危険行為です。交差点直前での強引な進路変更は絶対禁止。車線がオレンジの道路は車線変更も追い越しも禁止です。追い越してよい道路では右側の車両通行帯に進路変更して追い越すのが日本のルールですが、視界の悪い道路やカーブでの追い越しは絶対禁止です。



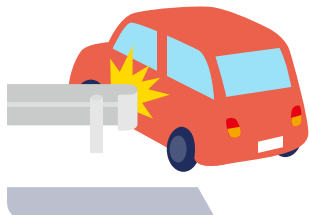
左折時の自転車・二輪車の巻き込み

左折する時の確認が不十分だと、左脇を走っている自転車やバイクを巻き込む恐れがあります。必ずウィンカーを出して後方車、バイクや自転車に知らせ、サイドミラーと目視で左側や後方を確認して左折します。自転車やバイクの存在を確認したら先に譲って左折してください。



一時停止違反による重大事故

見通しが悪く信号のない交差点で一時停止を怠ると、出会い頭の衝突など重大事故が起こる危険があります。そのような場所では必ず交差点の手前で完全に停止し、周囲を確認してください。また、赤色の点滅信号がある交差点も一時停止、踏切の手前も必ず一時停止してください。



左折時のガードレールへの接触

右ハンドル車の運転に不慣れなため車幅感覚を誤り、左折時にガードレールに接触する事故が目立ちます。左折する時はガードレールや電柱、障害物などの位置を確認し慎重に運転してください。接触して車が傷ついても「ちょっとこすっただけ」だからと、そのまま運転を続けると損害賠償が発生します。必ずレンタカー会社に報告を!

駐車時の接触事故が多発しています。駐車場での運転は慎重に!

実は、外国人旅行者による事故で最も多いのが、駐車場での事故です。駐車スペースに入る際の後方不注意や、車幅感覚を誤って隣の車両に接触したり、看板などを破損する事故が多発しています。駐車場では必ず減速して絶えず周囲の車や人の動きに注意し、駐車スペースからはみ出さないように駐車してください。もしぶつけた場合はどんな軽い接触でも絶対そのまま立ち去らず、必ずレンタカーの事故対応窓口に連絡してください。



緊急事態が起こったら、まず警察と各レンタカー会社の 事故対応窓口へ連絡してください

そのまま運転を続けると
法律違反になり保険対象外になります。

事故・故障などが起きてしまったら

ドライブ先で事故を起こしたり故障したら、まず身の安全を確保して警察へ通報。すぐレンタカー会社の事故対応窓口にも連絡してください。そこからその後の行動を指示しますので、冷静に指示に従ってください。レンタカー会社に連絡せず、車が破損した状態で運転を続けたら保険が適用されません。



二次被害を出さないために安全を確保!

事故・故障が起きたらすぐ運転を止め、車が動く場合は道路脇など安全な場所に移動し、安全な場所で待機します。もし負傷者がいたら119番で救急車を呼びます。高速道路の場合は必ず車から降りて安全な場所で待機してください。



警察とレンタカー会社に連絡する

警察に通報して事故が起きたことを伝え、次にレンタカーの事故対応窓口にも連絡して状況を伝えてください。事故対応窓口よりその後の対応を指示します。電柱やガードレールなどにぶつかった場合も通報する義務があります。少し当たっただけだからと届けなくて立ち去ると保険が適用されません。



警察の到着を待ち、事故の届出を行う

警察官が到着したら事故の状況をなるべく詳しく伝え、その後事故証明をもらう手続きをしてください。手続きを怠ると保険が適用されず、多額の賠償金を全額負担する可能性があります。



自走できない場合はロードサービスを待つ

やむを得ずロードサービスを呼ぶ場合は、レンタカー会社が指定する業者を利用します。指定外のロードサービスを利用すると、費用が全額自己負担になる場合があります。必ず確認しましょう!

知っていますか? 2つの制度



CDW (車両・対物事故免責額補償制度)

事故を起こした際の免責額を補償

レンタカーの基本料金の中には基本的な補償が含まれているので、万一、事故を起こした際の補償金は保険によってカバーされます。しかしその保険を適用する際は免責額(100,000~200,000円車種によって異なる)を負担しなければいけません。CDWとは有料でその免責額を補償するもの。加入は自由ですが、事前に加入しておく安心です!

NOC (ノン・オペレーション・チャージ)

車を傷つけた際、利用者に課せられる補償金保険適用外なので注意!

車体に傷をつけたり車内を汚したりした場合、利用者がレンタカー会社に支払う営業補償金です。保険適用外で、事故や故障による破損のほか接触によるバンパーのかすり傷、カーナビなど車内装備の破損やシートなどを汚した場合も対象になりますので車の取り扱いには十分注意してください。有料でNOCをカバーする補償を付けられるので事前に加入することをおすすめします。



加入している保険の補償内容によって保険適用される内容が変わります。必ず確認しましょう。



違反行為を伴う事故は保険適用外! 高額の負担が発生します!

以下に該当すると保険利用ができなくなり、発生した損害を全額負担することになります。

- ・警察への通報義務を怠り、事故証明をもらっていない
- ・事故を起こしてもレンタカー会社に連絡せずドライブを続ける
- ・出発時に申請していない人による運転での事故・故障
- ・飲酒運転、無免許運転などの違反行為をともなう事故



緊急事態が起こったら、まず警察と各レンタカー会社の 事故対応窓口へ連絡してください

そのまま運転を続けると法律違反になり保険対象外になります。

交通違反すると、こんな反則金が発生!



交通違反を犯すと反則金や罰金が課せられます。比較的軽い違反でも厳密に処分され、外国人だからルールを知らなかったという理由は通じません。ここでは特に犯しやすい交通違反と反則金・罰金を紹介します。

指定場所一時不停止等・踏切不停止



止まれや一時停止の標識がある場所、踏切の手前で一時停止しないと違反です。一時停止を怠ると重大事故を起こす危険があるので日本では厳しく取り締まります。また、踏切の手前では必ず停止してください。電車が来る気配がなくても必ず一時停止してください。

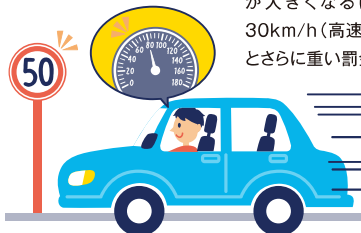
一時停止違反

7,000円

踏切不停止

9,000円

速度超過



速度標識がない一般道は最高速度が60km/h、高速道路での最高速度は100km/hです。超過速度が大きくなるほど反則金の額も大きくなり、30km/h(高速道路は40km/h)以上超過になるとさらに重い罰金が課せられます。

一般道・高速道路

15 km/h未満

9,000円

高速道路^{※1}

30km/h以上35km/h未満

25,000円

35km/h以上40km/h未満

35,000円

40km/h以上は罰金

100,000円

程になることも!

※1 反則金の額は、普通車の場合で、大型車、二輪車、原付車などは異なります。

駐車禁止



日本では駐車違反に対する監視が厳しく、観光地や違法駐車が多い場所では警察のほか民間の監視員も監視し、ほんの数分でも取り締まりの対象となり、反則を示す黄色いカードが渡されます。コンビニでの買い物や写真の撮影など、少しの時間だからいいだろうという考えは通用しません。車から離れるときは必ず駐車場を利用してください。

駐車違反(駐車禁止場所等)

10,000円~



▲駐車違反切符

運転中のスマートホン・イヤホン・ヘッドホンの使用は禁止

運転中の電話やメール、スマホを見ながらの運転は違反です。とても危険なので絶対やめてください。やむを得ず使用する時は駐車禁止エリアではない安全な場所に停車してください。イヤホン・ヘッドホンの使用も県により違反になる場合があります。大音量の音を鳴らしながらの運転も取締の対象です。



スマートホン使用違反

6,000円

イヤホン・ヘッドホン
使用違反^{※2}

5,000円

※2 県により異なる。熊本県では禁止。福岡県では大音量での使用は違反。

シートベルト非装着

運転中は運転者と同乗者全員にシートベルトの装着義務があり、違反すると取締の対象になります。



シートベルト装着違反

反則金はないが違反切符を切られる。
なお、レンタカー会社により、シートベルト非装着で事故を起こした場合、保険対象外になる場合がある。

飲酒運転

飲酒運転はどこの国でも厳禁です。日本では特に厳しく、ほんの少しの酒気帯びも厳禁です。運転する人に飲酒をすすめたり、飲酒を知って運転させた同乗者も罰則の対象になります。



酒気帯び運転

**50万円の罰金に
なることも!**

酒酔い運転

**100万円の罰金に
なることも!**

酒類の提供者・同乗者に対する罰金

酒気帯び運転

**30万円の罰金に
なることも!**

酒酔い運転

**50万円の罰金に
なることも!**



**違反キップを切られたらすぐ対応、
未払いで帰国するとさらに高額な負担が発生!**

交通違反をして違反キップを切られたら、すぐレンタカー会社の事故対応窓口へ連絡して指示通りに行動してください。反則金の支払いが発生しますが、必ず期限までに所定の手続きをおこない支払いをすませてください。期日までに支払わなかった場合は延滞金が発生し、さらに高額な負担が発生します。

違反の中でも飲酒運転・無免許運転で事故を起こした場合、保険は適用されません。絶対にしないで!

緊急事態が起こったら、まず警察と各レンタカー会社の 事故対応窓口へ連絡してください

そのまま運転を続けると
法律違反になり保険対象外になります。

高速道路の利用法

高速道路を使えば、行動範囲も広がり移動も快適です。しかし重大事故を起こす危険も伴います。日本の高速道路では法定最高速度100Km/hを厳守し、無理な追い越しをしないこと。また入口と出口に導入されているETCゲート付近では事故やトラブルが起こる場合があるので、慎重に運転してください。

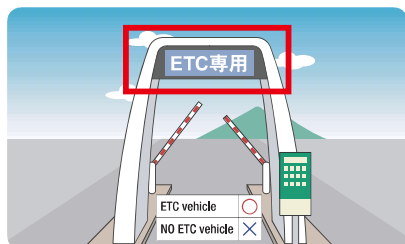


ETCゲートは20Km/h以下に減速して進入

ETCは通行券や料金の受け渡しをすることなく、ゲートをノンストップで通過できるシステムです。高速道路入口や料金所手前にETCゲートを示す案内標識があるので、どのゲートに入るか早く決めて車線変更しゲートに進入しましょう。バーはゆっくり開閉するので、必ず20Km/h以下に減速します。車間距離は十分に取って、ゲート直前での車線変更は厳禁です。なお、ゲート上の信号が赤になっている場合は利用できません。

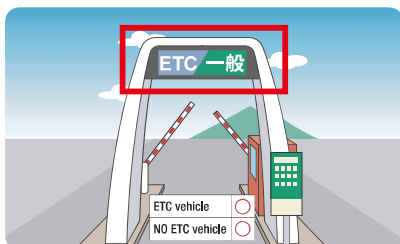
ETCゲートは2種類ある

ETC専用レーン



車がレーンに入るとシステムが認識してバーが上がるので、必ず減速してバーが開くのを確認してから通過します。減速せずに進入し、バー直前で絶対にブレーキを踏むのは厳禁！ 追突事故を招く危険があります。

ETC非搭載車併用レーン



緑の看板に「一般」と表記のあるレーンはETC非搭載の車にも対応するレーンです。非搭載車はチケットの受け取りや料金を支払うために停車します。追突の恐れがあるので前方の車の動きに注意し、車間距離を十分取ってください。

もしバーが開かなかったら



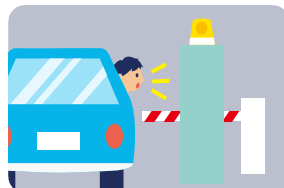
バックするな!

バックすると後続車に追突される危険があります。



車外に出るな!

車から降りてレーン内や高速道路上を歩くことは大変危険です。絶対に車から降りないこと。



インターホンで係員を呼ぶ

ETCレーンにインターホンが設置されているので、係員に連絡し指示に従って行動してください。

高速道路の案内標識はグリーンで表示

九州自動車道
KYUSHU EXPWY



入口案内

高速道路へはこの標識で案内。高速道路の路線名と最寄りのインターチェンジがある方向を表示しています。

本線
EXPWY



サービスエリア・パーキングエリアから本線への入口

サービスエリアやパーキングエリアから本線に進入する方向を表示しています。誤って逆走する事故が増加しているためSAやPAから出発するときは必ず進行方向を確認してください。

料金所1km
TOLL GATE

料金徴収所

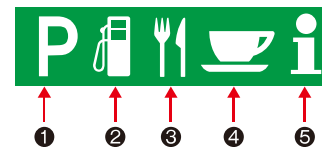
あと1Km先に料金所があることを表示しています。下りるべき料金所を認識したら早めに左側に車線を変更しましょう。

出口案内

高速道路の出口付近に設置されています。降りるインターチェンジを間違えて通り過ぎてもバックやUターンはできませんから、よく確認してください。



サービスエリア・パーキングエリアの標識



- ① 駐車場
- ② ガソリンスタンド
- ③ レストラン、ショップ
- ④ 自動販売機や軽食
- ⑤ 高速道路情報を提供

フォーク・ナイフやガソリンスタンドのあるマークはサービスエリアで、トイレやレストランなどの休息できる施設、ガソリンスタンドがあります。パーキングエリアには主に2種類あり、コーヒークップのマークがある場合はトイレや軽食が食べられる施設、自動販売機などがあり、Pのみのマークはトイレと自動販売機などがあります。

サービスエリア、パーキングエリアでのマナー・ルール



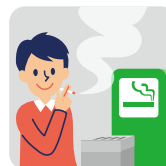
トイレの使い方

使用したトイレトイレットペーパーは必ずトイレに流してください。トイレットペーパー以外はトイレ内のサンタリーボックスに捨て、絶対トイレに流さないこと!



パーキングスペース

大型車用駐車スペースや、身障者が乗車していない場合の身障者用スペースは利用してはいけません。また、スペース内では歩行者に十分注意し、徐行運転しましょう。



喫煙エリアを厳守

日本では禁煙エリアが厳しく制限され、レストランやショップ内では禁煙です。タバコは必ず喫煙スペースを使用してください。禁煙スペース以外の路上やトイレでの喫煙も厳禁です。



本線に戻る時、逆走に注意!!

サービスエリアやパーキングエリアから高速道路の本線に戻る時、うっかり進行方向と逆走してしまう事故が目立ちます。道路での逆走はとても危険!パーキングエリアから出るときは、本線への入り口を示す標識を確認して進みましょう。



緊急事態が起こったら、まず警察と各レンタカー会社の 事故対応窓口へ連絡してください

そのまま運転を続けると
法律違反になり保険対象外になります。

高速道路でトラブルが発生したら!

高速道路には、一般道と異なる危険があります。事故や故障などが発生した時は、まず身の安全を確保し、冷静に行動することが肝心です。ここでは高速道路でトラブルが発生した場合にすべきことを紹介します。

1 車の異常を感じても 急ブレーキ、急ハンドルは厳禁!



バンクや故障などで車の異常を感じた時、急ブレーキをかけるのは大変危険です。危険を回避しようとして急ハンドルを切るのも多事故を誘発するので厳禁です。

2 ハザードランプを点灯させて 路肩に車を寄せる



追突事故防止のため、ハザードランプを点灯させ緩やかに減速します。できるだけ路肩や非常駐車帯に車を寄せて停車します。

車内に残らない!



路上に立たない!



安全な場所で待機!



3 身の安全を確保する



後続車に十分注意して停止表示器材を車から50m後方に設置し、同乗者と一緒に安全な場所を確認して避難すること。車内や車の前後、路上にいて後続車にはねられる死亡事故が多発しているので必ず車から離れてください。

4 トラブルを通報。 指示を待つ(携帯電話の場合)



事故の場合、ケガ人がいたら119番に通報し、次に110番に通報。そしてレンタカー会社に連絡し指示を待ってください。故障して車が動かなくなった場合は、110番が非常電話、または道路緊急ダイヤル#9910に通報し、レンタカー会社に連絡してください。

非常電話の使い方

携帯電話が通じない場合は非常電話を利用すること。高速道路の約1kmおき(トンネル内は約200mおき)に設置されています。



1.扉を開ける

扉をあけて受話器を上げるだけで道路管制センターにつながります。



2.状況を伝える

故障・事故・救急・火災を示すボタンがある場合、当てはまるボタンを押す。ボタンがないタイプは受話器を上げただけで通報した位置がわかるようになっていますから安心してください。



3.指示を待つ

交通管理隊が現地に急行します。到着するまで安全な場所で待機してください。

画像提供 NEXCO西日本

事故を起こしたら

110(警察)



ケガ人が出たり
車両火災が起こったら

119(救急車・消防車)



高速道路でのトラブル

0120-924863(ネクスコ西日本)



緊急事態が起こったら、まず警察と各レンタカー会社の 事故対応窓口へ連絡してください

そのまま運転を続けると
法律違反になり保険対象外になります。

ガソリンスタンドの利用法

スタッフによるフルサービススタンドとセルフスタンド、その両方のサービスを備えたスタンドの3種類があります。燃料にはハイオク、レギュラー、軽油の3種類がありますが、軽油を入れると車が止まる恐れがあるので注意してください。

レンタカーの使用燃料を確認

English Signage	Taiwan	Hong Kong	Japan
Ultimate unleaded	98無鉛汽油	高級汽油	ハイオク (HA-I-O-KU)
Unleaded	92無鉛汽油	普通汽油	レギュラー (RE-GYU-RA-A)
Diesel	柴油	柴油	軽油 (KE-I-YU)

レンタカーで使える油種はほとんどがレギュラーです。軽油はディーゼルエンジン用の燃料なので、絶対に給油しないでください。ガソリンスタンドでは油種の間違いを防ぐため給油ノズルの色が決められています。



軽油を入れない!
車が動かなくなり、危険。
後で賠償金を請求される
場合があります。



フルサービススタンドとセルフスタンドの見分け方



セルフスタンドには入り口や看板に大きく「セルフ (SELF)」の文字が表示されています。表示がなければフルサービススタンドです。フルサービススタンドは、誘導から給油、スタンドによってはタイヤの空気圧チェックもスタッフが対応するので安心です。必要な日本語の単語を知っておけば、オーダーも思ったより簡単にできます。

セルフ



フルサービススタンド オーダーに必要な日本語の単語

レギュラー満タン!
regyuraa mantan
Full up with regular!

レギュラー10! (または20、30)
regyuraa ju! (niju, sanju)
10 liters of regular!

支払いは現金
Shiharai wa genkin
Payment is cash

支払いはカード
Shiharai wa kâdo
Payment by credit card

主なガソリンスタンドチェーン



シェル



出光



エネオス



エッソ



モービル



ゼネラル



コスモ

セルフスタンドの使い方

1 給油口に合わせて停車

車を給油レーンへとゆっくり進め、給油機の横に停車します。エンジンは必ず止めます。ガソリンスタンド内では火気厳禁。絶対に禁煙です。



2 支払い方法を選ぶ

タッチパネルの説明に沿って、クレジットカードか現金か支払い方法を選択します。カードの場合はカード読み込み口にカードを挿入し、現金の場合はお札の読み込み機にお札を投入します。



3 油種を選ぶ

レギュラー (赤色のノズル) を選びます。軽油を入れると車が動かなくなる場合があります。



タッチパネル

タッチパネルでは油種が色分けされています。レギュラーの赤を選びます。

4 給油量を選ぶ

タッチパネルでガソリンの量を指定します。油量を指定するか、1,000円分、2,000円分など金額で指定することもできます。満タンにしたい場合は満タンを選びます。



静電気除去

静電気による引火事故を防ぐため、給油前に必ず静電気除去パッドに触れてください。

5 給油する

給油キャップを開け、赤いノズルを抜いてしっかり握り、給油口に差し入れてレバーを引けば給油が始まります。満タンもしくは指定量・金額になると自動的に給油がストップします。

わからない時はスタッフをコール

セルフスタンドには必ずスタッフが常駐しています。わからないことがあったら、スタッフを呼んでください。



6 ノズルを元の位置に戻し、給油キャップを閉める

給油が終わったらノズルを元の位置に戻し、給油キャップと給油カバーを閉めます。キャップの閉め忘れに注意。周囲の車の動きに注意して発車してください。



緊急事態が起こったら、まず警察と各レンタカー会社の 事故対応窓口へ連絡してください

そのまま運転を続けると
法律違反になり保険対象外になります。

人気スポット 湯布院・別府への行き帰りは注意！ 大分自動車道で急ブレーキ・速度超過が多発！

高原リゾートや温泉のまちとして人気の湯布院・別府方面へは大分自動車道が便利。しかし、アップダウンする坂やカーブが多く、事故が起こりやすい区間もあります。大分方面に向かう際は注意してください。



大分自動車道とは

もしあなたが、久住高原や湯布院、別府などに向かうのであれば、おそらく利用するでしょう。鳥栖ジャンクションから大分市方面へ延びる高速道路です。ただし、この高速道路は標高が高い山間部を通過しているため天候が急変する場合が多く、季節によっては濃霧や積雪による速度規制や通行止めがたびたび起こります。出発前に道路状況を確認しておきましょう。

日田～別府間は濃霧による規制が多発

降雪時



濃霧発生時



冬は積雪に注意！

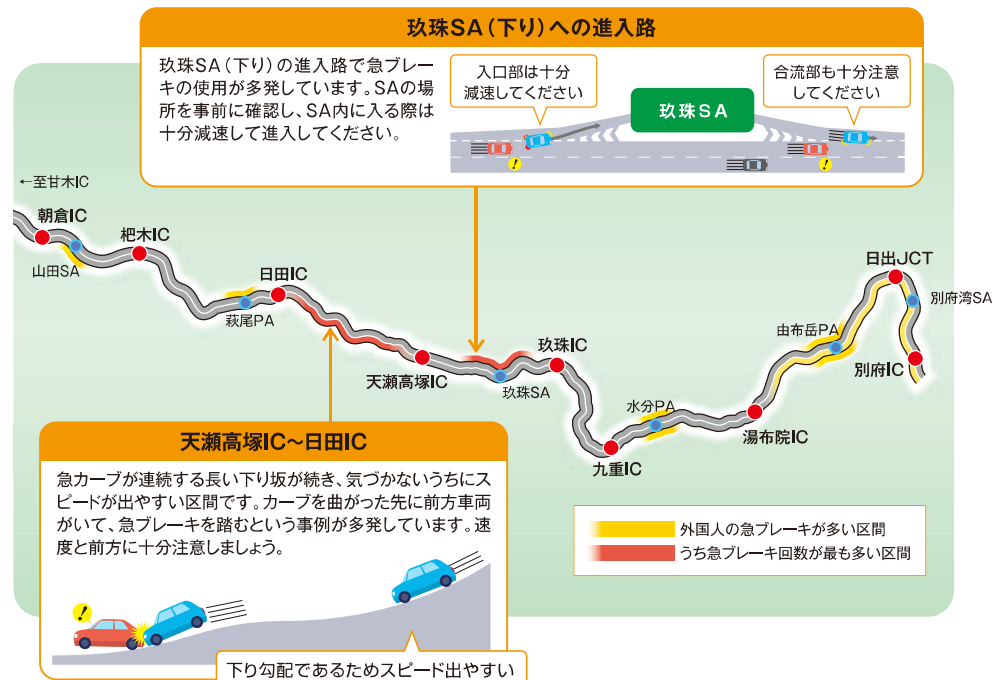
日田～別府間は地形的に霧が発生しやすく、濃霧による速度規制や通行止めが多発しています。走行中に霧が発生したら、前方車との車間距離に十分注意して慎重に運転してください。また、九州は、冬季は雪が降ることもあり、積雪による視界不良や道路凍結によるスリップ事故が起こる危険があります。冬に大分道を利用する際は事前に道路状況を確認して十分注意して走行しましょう。チェーン規制もあるので、冬に大分自動車道を通る予定がある場合はレンタカー会社に問い合わせてください。

画像提供 NEXCO西日本

速度超過が発生しやすい区間

甘木ICから朝倉ICまでは平坦で見通しのよい道が続くので、ついスピードを出したくなります。杷木から大分までの最高速度は80Km/hで、そのほかの区間は標識がなくとも最高速度100Km/hです。法定速度を厳守しましょう。

大分自動車道における危険箇所（急ブレーキ）



大分自動車道以外でも、こんなところに注意が必要です。



若宮IC～古賀IC間では、急勾配がある上につづら折の道が続きます。走行速度に注意してください。

筑紫野IC付近から太宰府IC間では追突事故が多いので車間距離に注意して走行してください。



緊急事態が起こったら、まず警察と各レンタカー会社の 事故対応窓口へ連絡してください

そのまま運転を続けると
法律違反になり保険対象外になります。

