

หากเกิดปัญหาขึ้นบนทางด่วน!

บนทางด่วนจะมีอันตรายที่ต่างไปจากถนนเส้นปกติ ดังนั้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือเกิดการชำรุดเสียหายขึ้น การดูแลความปลอดภัยของตัวเองก่อนและปฏิบัติอย่างมีสติ จึงถือเป็นหัวใจสำคัญ เนื้อหาส่วนนี้จะแนะนำสิ่งที่ควรทำเมื่อเกิดปัญหาขึ้นบนทางด่วน

1 แม้จะรู้สึกได้ถึงความผิดปกติ ก็ห้ามเบรกกะทันหัน หรือเลียวกะทันหัน



เมื่อรู้สึกได้ถึงความผิดปกติของรถ เช่น ยางแตก หรือเกิดการชำรุดเสียหายขึ้น การเบรกกะทันหันถือเป็นสิ่งที่ไม่อันตรายอย่างยิ่ง รวมทั้งการหักเลี้ยวกะทันหันเพื่อหลบเลี่ยงอันตรายก็อาจนำมาซึ่งอุบัติเหตุที่ร้ายแรงมากขึ้น จึงห้ามกระทำอย่างเด็ดขาด

2 กดสัญญาณไฟฉุกเฉินแล้วจอดรถหลบไว้ที่ไหล่ทาง



กดสัญญาณไฟฉุกเฉินแล้วค่อยๆ ลดความเร็วลงเพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากการพุ่งชน และจอดรถให้ชิดไหล่ทางมากที่สุด หรือจอดไว้บริเวณที่สำหรับจอดยามฉุกเฉิน

ไม่อยู่บนรถ!



ไม่ยืนบนท้องถนน!



รอในสถานที่ปลอดภัย!



3 ดูแลความปลอดภัยของตัวเอง



วางอุปกรณ์แสดงการจอดรถไว้ข้างหลังอยู่ห่างจากรถ 50 ม. โดยต้องระมัดระวังรถที่ตามมาด้านหลังให้ดี จากนั้นให้อพยพออกมาพร้อมกับผู้ที่เดินทางมาด้วยกันโดยตรวจสอบสถานที่ซึ่งปลอดภัยก่อน การอยู่บนรถหรืออยู่นำหรือหลังรถ หรืออยู่บนถนนนี้ มักก่อให้เกิดอุบัติเหตุที่ก่อให้เกิดแก่ชีวิตโดยถูกรถคันหลังทับ กรุณาอยู่ห่างจากรถเสมอ

4 แจ้งปัญหา รอคำแนะนำ (กรณีใช้โทรศัพท์มือถือ)



เมื่อเกิดอุบัติเหตุ หากมีผู้ได้รับบาดเจ็บต้องโทรแจ้งที่หมายเลข 119 แล้วโทรแจ้งที่หมายเลข 110 จากนั้นจึงติดต่อบริษัทรถเช่าและรถค่าแนะนำ หากรถเกิดการชำรุดเสียหายจนไม่สามารถขับเคลื่อนไปได้ขึ้น ให้โทรแจ้งที่หมายเลข 110 หรือใช้โทรศัพท์ฉุกเฉิน หรือเบอร์โทรฉุกเฉินบนท้องถนน#9910 แล้วจึงติดต่อบริษัทรถเช่า

วิธีใช้โทรศัพท์ฉุกเฉิน

กรณีที่โทรศัพท์มือถือไม่สามารถใช้งานได้ จะต้องใช้โทรศัพท์ฉุกเฉิน ซึ่งโทรศัพท์นี้จะติดตั้งอยู่บนทางด่วนระยะ 1 กม. (ภายในอุโมงค์ คือ ระยะ 200 ม.)



1. เปิดฝาครอบ

เมื่อเปิดฝาครอบออกและยกหูโทรศัพท์ขึ้น โทรศัพท์จะต่อสายไปยังศูนย์กำกับดูแลท้องถนน



2. เล่าสภาพเหตุการณ์

หากโทรศัพท์ดังกล่าวมีปุ่มแสดงการชำรุดเสียหาย(故障), อุบัติเหตุ(事故), ช่วยเหลือฉุกเฉิน(救助), หรืออัคคีภัย(火灾) ให้กดปุ่มที่ตรงกับเหตุการณ์ของท่าน ส่วนโทรศัพท์แบบที่ไม่มีปุ่มดังกล่าว เพื่อยกหูโทรศัพท์ก็จะทราบถึงตำแหน่งที่ท่านแจ้งเหตุแล้วจึงวางใจได้



3. รอคำแนะนำ

หน่วยควบคุมดูแลการจราจรจะรีบชุดไปยังที่เกิดเหตุ กรุณาอยู่ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าหน่วยดังกล่าวจะเดินทางไปถึง

สื่อเพื่อรูปภาพโดย NEXCO West Japan

เกิดอุบัติเหตุ

110 (เจ้าหน้าที่ตำรวจ)



หากมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือรถยนต์เกิดเพลิงไหม้

119 (รถพยาบาล/รถดับเพลิง)



ปัญหาที่เกิดขึ้นทางด่วน

0120-924863 (NEXCO West Japan)



หากเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจและแผนก ดูแลด้านอุบัติเหตุของบริษัทรถเช่า

หากยังคงขับต่อไป อาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย บริษัทประกันจะไม่คุ้มครอง