

## 仕 様 書

### 1. 契約件名

佐賀運輸支局 登録窓口案内システム購入及び設置契約

### 2. 納入場所

佐賀県佐賀市若楠2丁目7番8号

佐賀運輸支局

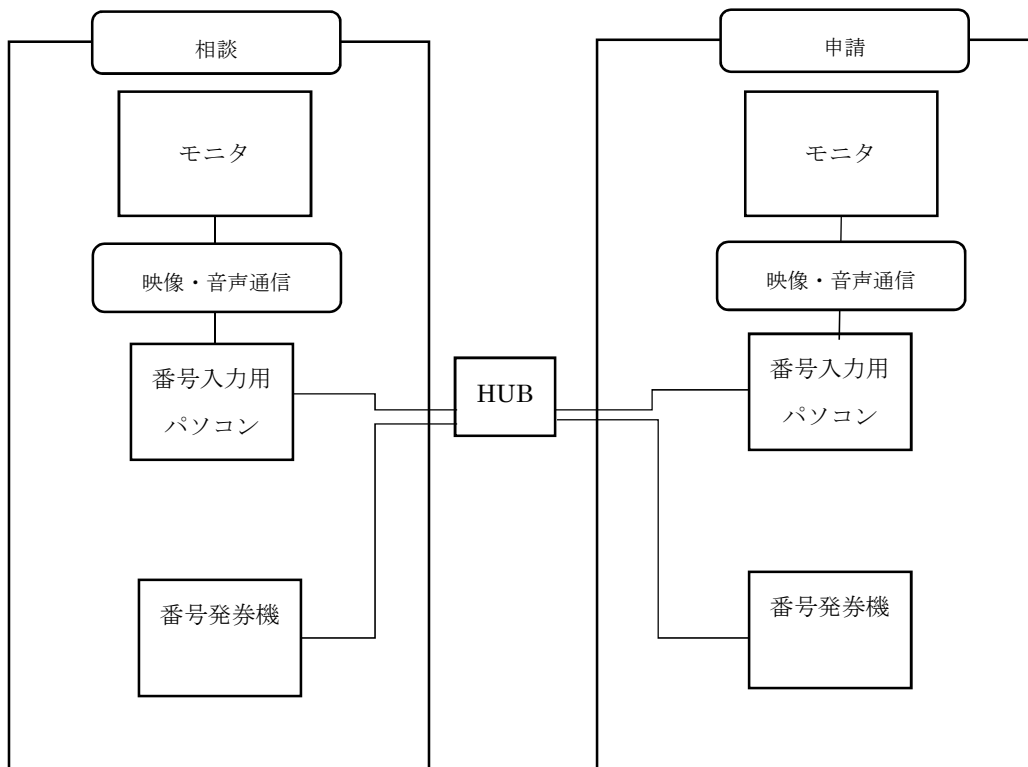
### 3. 納入期限

令和2年3月23日(月)

### 4. 調達の目的

本仕様書は、佐賀運輸支局登録案内システム（以下、「本システム」という。）を調達するにあたり、必要な要件を記載したものである。本システムは、佐賀運輸支局案内窓口への申請者に対して、大型ディスプレイおよび音声案内により、効率的に申請書の処理状況を案内する事を目的とする。

### 5. システム構成



## 6. システムの構成内訳

- ① 番号案内表示用大型ディスプレイ
- ② 番号発券機
- ③ システム制御用ソフトウェア
- ④ 番号表示・入力用パソコン
- ⑤ 接続部材
- ⑥ マニュアル

## 7. システム構成品の仕様

### (1) 番号案内表示用大型ディスプレイ

- ・ 43 インチモニター
- ・ 解像度 1920×1080
- ・ パソコンからの音声信号をモニターのスピーカーから出力可能である事
- ・ ディスプレイのチルト角度±15° で調整できる金具により、指定した位置の柱の側面に設置すること。

### (2) 番号発券機

- ・ 印字速度 140mm/sec以上
- ・ 発券ボタンを有し、2枚出し発券が可能な事
- ・ カット方式 フルカット/パーシャルカット

### (3) 「窓口案内システム」制御用ソフトウェア

- ・ [システム構成品の仕様] 記載の機器類を制御し、「8. 本システムに備えるべき動作要件」の機能を満たす事。

### (4) 番号入力用パソコン

- ・ 本体 : タッチパネル式ノート型
- ・ ディスプレイ : 14インチワイド以上
- ・ OS : Windows 10以上
- ・ CPU : Core i3 以上
- ・ メモリ : 4G
- ・ HDD : 500G
- 参考品 : DELL Latitude 3400

(5) 配線部材

- ・ LAN ケーブル Cat5 e 以上
- ・ HDMI ケーブル
- ・ エクステンダー

(6) マニュアル

日本語版のソフトウェアのユーザーマニュアル及びハードウェアに関するマニュアルを提供する事。すべてのマニュアルは印刷された形式で納入する事とし、電子媒体のものがある場合、併せて一式納入する事。

8. 本システムに備えるべき動作要件

「次番」と「任意」の 2 系統の呼出処理機能を有し、それぞれを同時に運用するものとする。

相談に付与する番号は 1～200 番とし、申請に付与する番号は 401～999 とする。200 を超える場合は 1 に戻り、999 を超える場合は 401 に戻ること。

○発券関係

番号発券機の発券操作により「相談」及び「申請」の番号票の発券を行う。

発券ボタンを押下 1 回につき、「相談」1 番から、「申請」401 番から順に番号札を発券する。

様式は別紙《番号票見本》のとおり。

○番号案内表示機能

- ・ 現在呼出中の番号の表示
- ・ 書類に不備があった番号の表示（2つのモニタに共通して表示）  
※8つの番号を表示させること。
- ・ 任意の番号を呼出して、飛ばしている番号の表示（申請のみ）  
※4つの番号を表示させること。

(1) 共通事項

番号入力用のパソコンのキーボード(テンキー)、及びマウス(以下「入力装置」という。)またはタッチパネル操作のいずれによっても、本システムへの番号入力が出来ること。

(2) 次番呼出

発券済みの番号において、呼ばれていない番号を数字の小さい番号から順に呼び出す事が出来る事。

(3) 任意呼出

発券済みの番号において、任意の番号を呼び出す事が出来る事。

(4) 不備番号登録

書類に不備があった番号を、登録出来る事。

(5) 番号案内表示用大型ディスプレイによる番号案内表示

① 動作

本システムへの入力により新規に表示された番号を3回以上の点滅及び音声アナウンスを行い、番号の呼出があったことの判別を容易にする事。

② 画面構成

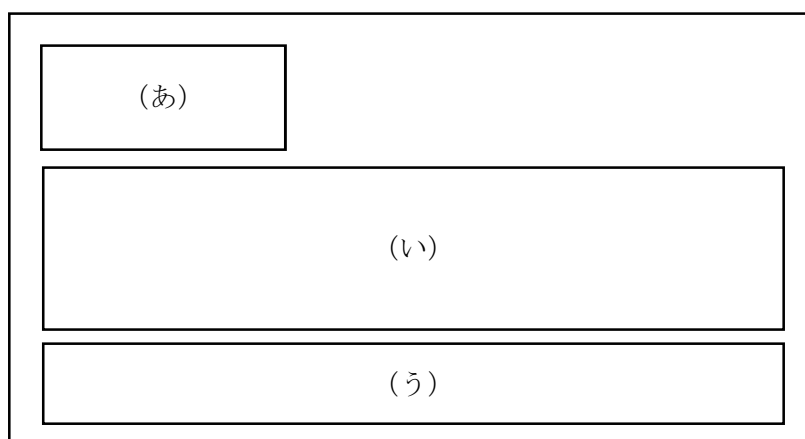
画面構成（表示文・表示番号範囲）は次例を基本とする。

現在呼出番号・・・(あ)

書類不備番号・・・(い)

飛び番号・・・・・・(う) <申請のみ>

《画面構成例》



9. 搬入設置及び撤去作業

- (1) 担当職員と打合せ実施の上、搬入設置及び撤去作業を行うものとする。
- (2) 搬入設置作業にあたり、建物、工作物、備品等を損傷、汚損した場合、直ちに担当職員に報告するとともに、受注者の責任において完全に修復する事。
- (3) 主な撤去品は以下のとおりとし、併せて佐賀運輸支局内の不要物品の撤去を行う。撤去に当たっては、不要物品の受領書（様式は任意）を発行すること。
  - ・番号札発行機           PCM-100B（ビルコン株式会社）
  - ・電子表示パネル       PS-200C（ビルコン株式会社）
  - ・操作モーター         TM-30A（ビルコン株式会社）
  - ・エンドターミナル他不要物品

## 10. 納入検査

- (1) 本調達品の納入完了後、検査職員による納入検査を行う。その際、受注者が立ち会うものとする。
- (2) 納入検査の結果、本調達物品等の全部又は一部に不具合等があった場合は、受注者は直ちに修復し、あるいは当該物品を引き取り、代替品を検査職員の指定した日時までに納入する。

## 11. かし担保責任

- (1) 納入後、発注者の責によると認められない故障・不具合が発生した場合は、受注者は無償で修理等を行うものとする。但し、その保証期間はメーカー保証基準とする。
- (2) 構造上の欠陥等により重大な故障・不具合が発生した場合は、前記に関わらず、受注者は無償修理等を行うものとする。

## 12. 請求及び支払い

- (1) 納入検査合格後に請求を行うものとする。消費税及び地方消費税に相当する金額に一円未満の端数があるときは、その端数を切り捨てるものとする。
- (2) 発注者は、適法な請求書に基づき、受理した日から起算して30日以内に受注者に対して代金を支払うものとする。  
なお、発注者の責に帰すべき事由により、支払いが遅延した場合は、受注者側に対して、「政府契約の支払遅延防止等に関する法律」の規定に基づき、約定期間満了の日の翌日から支払をする日までの日数に応じて、未支払金額に対して年2.7%の率を乗じた計算した金額を遅延利息として支払うものとする。

## 13. その他

- (1) 搬入、据付、配線、調整、ディスプレイの取付金具、雑材等、本システム稼働までに要する全ての費用は本調達に含まれる。
- (2) 受注者は、本システム稼働中に障害が発生した場合、納入場所へ技術員等を派遣し、発注者の保守要請に対応できる体制を有するものである事。
- (3) 入札に参加する者は、事前に応札予定システム構成品等について下記の物を提出すること。なお、提出書類の内容等について問い合わせやヒアリングを行う事がある。

提出期限 令和2年1月28日(火)

提出先 九州運輸局総務部会計課

- ・各システム構成品のメーカー名、型番を記載した書面、及び仕様が確認できる資料

- ・「大型ディスプレイ」の表示画面のレイアウトの構成案
- ・障害発生時の対応先

(3) 落札者は、次項目が記載された「入札額内訳書（適宜様式）」を提出すること。  
なお、これらの項目は最低記載事項であり、参考となる他の項目を追加してもよい。

- ・宛先は「九州運輸局長」とすること
- ・年月日（落札日とする）、会社の住所・名称・代表者役職名・代表者氏名、代表者印
- ・各品目の単価（税抜き）、金額（税抜き）、合計金額（税抜き）

ただし、内訳金額が落札金額と符合しないときは、落札金額で入札したものとみなす。この場合において、入札者は内訳金額の補正を求められた時は、直ちに落札金額に基づいてこれを補正しなければならない。

別紙《番号票見本》相談用

58 mm程度

65 mm程度

**受付番号**

**001**

2020年3月21日 10:00

番号を呼ばれましたら  
4番窓口までお越してください。

九州運輸局佐賀運輸支局

The diagram shows a rectangular receipt slip template with a width of 58 mm and a total height of 105 mm (65 mm + 40 mm). The slip is divided into two sections by a horizontal dashed line labeled 'パーシャルカット' (Partial Cut).

**Top Section (65 mm height):**

- Header: 受付番号 (Receipt Number)
- Number: 401
- Date and Time: 2020年3月21日 10:00
- Text: 番号を呼ばれましたら、この整理券をお持ちの上、5番窓口までお越し下さい。
- Text: 交付の順番は内容により前後する場合がありますので、ご了承願います。
- Text: 九州運輸局佐賀運輸支局

**Bottom Section (40 mm height):**

- Header: 受付番号【控え】 (Receipt Number [Copy])
- Text: 提出書類に添付してください
- Number: 401
- Date and Time: 2020年3月21日 10:00