

福岡運輸株式会社

バス予約・受付システム（ご紹介）

【外部公開用】

2019年12月12日



福岡運輸株式会社
浦田 昭蔵

会社概要

✳ 福岡運輸株式会社

設 立	昭和31年（1956年）
資 本 金	1億円
本 社	福岡県福岡市博多区空港前2丁目2番26号
事業内容	貨物自動車運送事業、貨物利用運送事業 倉庫業、税関貨物取扱事業、自動車整備事業 等
売 上 高	222億円（2019年3月期）
従業員数	574名（2019年10月1日時点）

導入の経緯

背景

物量が集中した際に、倉庫における積込や荷卸待ちが発生し、待機時間問題や近隣への迷惑行為となり、事務職員による構内・庫内整理を行っていた。

着眼点

- ・ 限られたバース数をどうやったら効率よく運用できるか
- ・ 倉庫内の貨物をどうやったら効率よく回転させるか
- ・ 乗務員の待機時間をどうやったら少なくできるか

対応策

TC・DCに対応可能な「バース予約・受付システム」を導入し、受付状況やバース状況を可視化することで、情報の共有化と車両誘導を行い、バース運営の効率化を図る。

システムの主な機能

バス予約

受付システム

バス自動割当

乗務員連絡
バス誘導

組合せは自由

バス予約・受付システムの流れ

受付管理

予約・受付

事務所外	<p>乗務員携帯</p> 
事務所内	<p>受付端末</p> 

予約・受付内容

- ◆ 事前登録：会社名、乗務員名、携帯電話番号
※ 登録後は「携帯電話番号」をIDとすることで、上記の入力は不要。
- ◆ 都度入力：車番、車型、作業内容（積込or荷卸）、貨物（DC or TC）、荷主（DCの場合）、積付状況（パワorパレ）、温度帯、数量/重量 等

特徴

- ★ 受付は「ガラケー/スマホ」もしくは「受付端末」、どちらからでも可能

誘導管理

呼出・誘導



呼出メール

待機車両



移動車両



特徴

- ★ 呼出方法は「SMS」と「メール」の2パターン
- ★ 設定条件に基づき、システムが呼出車両を自動判定
- ★ 任意の車両に対して優先呼出しも可能

接車バス記載



誘導



指定バースに接車

稼働状況管理とシステム連携

管理

輸送システム

倉庫システム



特徴

- ★ 受付状況、バース稼働状況をリアルタイムで確認可能
- ★ バース運用条件は自由に設定可能
- ★ DC、TCどちらの倉庫でも運用可能
- ★ 輸送・倉庫システムとの連携も織込み（見込み）

作業管理

作業進捗

作業員

倉庫端末



- ① 作業開始報告
- ② 作業完了報告

特徴

- ★ 受付状況、バース稼働状況をリアルタイムで確認可能

乗務員

乗務員携帯



特徴

- ★ 積卸順番、待機車両の積卸量をリアルタイムで確認可能

福岡運輸
バス予約・受付システム

予約・受付

事務所外	<h3>乗務員携帯</h3> 
事務所内	<h3>受付端末</h3> 

予約・受付内容

- ◆ 事前登録：会社名、乗務員名、携帯電話番号
※ 登録後は「携帯電話番号」をIDとすることで、上記の入力は不要。
- ◆ 都度入力：車番、車型、作業内容（積込or荷卸）、貨物（DC or TC）、荷主（DCの場合）、積付状況（バラorパレ）、温度帯、数量/重量 等

特徴

- ★ 受付は「ガラケー/スマホ」もしくは「受付端末」、どちらからでも可能

呼出・誘導



呼出メール

待機車両



移動車両



特徴

- ★ 呼出方法は「SMS」と「メール」の2パターン
- ★ 設定条件に基づき、システムが呼出車両を自動判定
- ★ 任意の車両に対して優先呼出しも可能

接車バース記載



誘導



指定バースに接車

作業進捗

作業員

倉庫端末



- ① 作業開始報告
- ② 作業完了報告

特徴

★ 受付状況、バース稼働状況をリアルタイムで確認可能

乗務員

乗務員携帯



特徴

★ 積卸順番、待機車両の積卸量をリアルタイムで確認可能

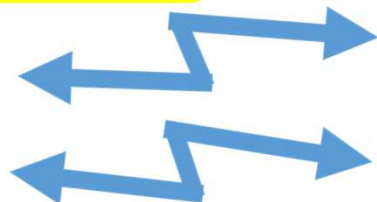
稼働状況管理とシステム連携

管理

輸送システム



倉庫システム



受付状況一覧[GUID1400]

受付番号 190306-0003 車番 JCDX - 3523 氏名 清水 種別 TC(普通型)

車型 25t 作業 出庫 パリ種み パリ有り 数量 ケース 状態 完了 使用不可

メーカー商品名 作業バス 16番バス 作業バス変更

表示条件 -

バス指定 作業日 2019/ 3/ 6 (競合車輛絞り込み) 基準受付番号 絞り込み 全車表示

未照合 照会済 呼出中 作業中 完了 取消 TC DC 店所名 福岡支店 九州配送C 自動更新

状態	作業バス	作業日	到着予定	受付番号	車番	乗務員氏名	倉庫種別	車型	作業	温度帯	数量	その他
完了	16番	03/06	17:00	190306-0003	JCDX-3523	清水	TC	25t	出庫	冷凍	3t	
完了	8番	03/06	15:45	190306-0002	大島産業-0311	荒木	TC	8t	出庫	チルド	5t	
完了	16番	03/06	16:00	190306-0001	福岡運輸-7189	鈴木	TC	25t	出庫	冷凍	10t	

備考 松岡船橋と東京中継

備考更新

ファイル番号

ESC キャンセル F2 バス一覧 F5 画面印刷 F6 詳細 F7 最新化 F12 閉じる

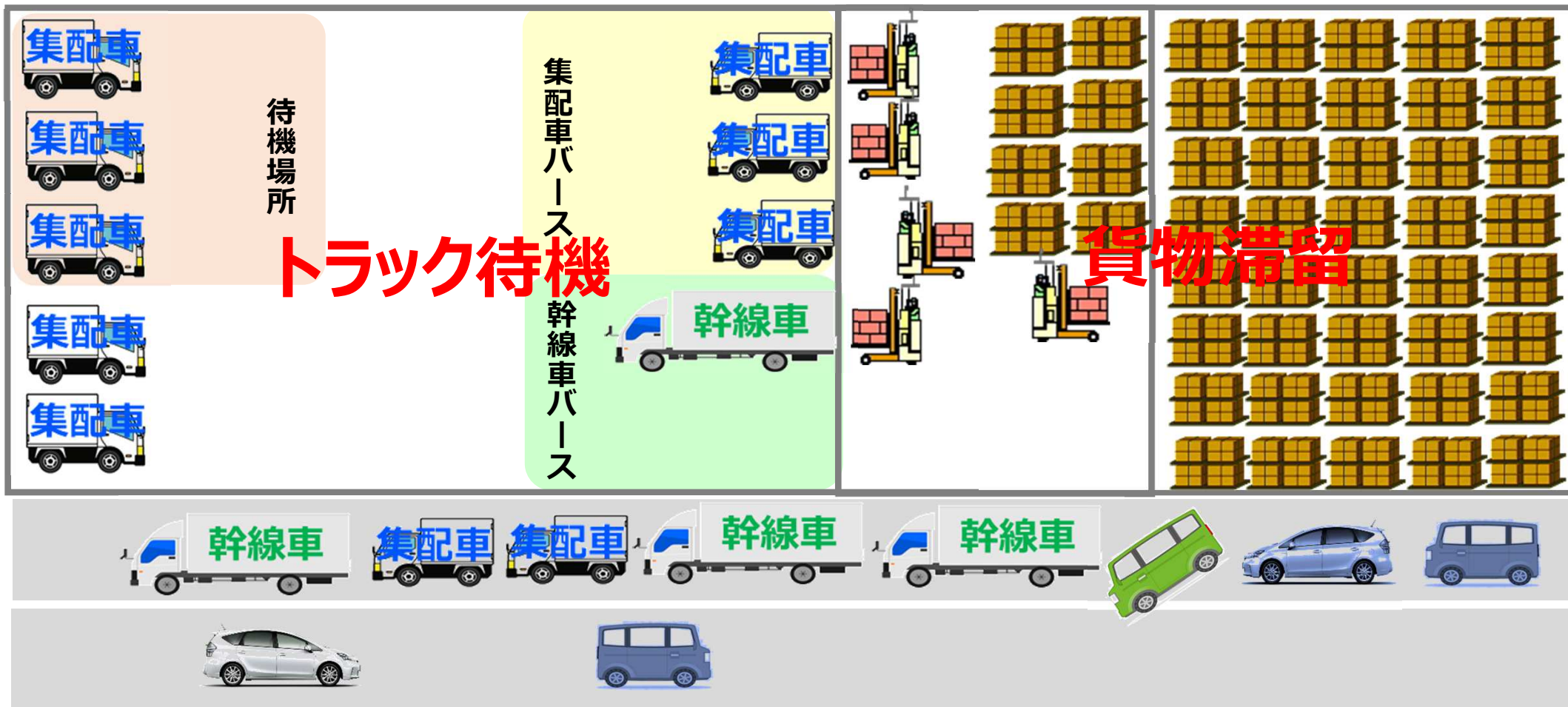
特徴

- ★ 受付状況、バス稼働状況をリアルタイムで確認可能
- ★ バス運用条件は自由に設定可能
- ★ DC、TCどちらの倉庫でも運用可能
- ★ 輸送・倉庫システムとの連携も織込み（見込み）

導入効果 【 Before 】

バスの効率的な運用ができない・・・

生産性低下



導入効果【After】

★ トラック、貨物を可視化

★ バースの回転が向上



生産性向上 ↗

