

第10回

トラック輸送における取引環境・労働時間改善鹿児島地方協議会

鹿児島労働局資料

- 1 令和元年度（2019年度）の取組
- 2 トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト（厚生労働省HP）
ー 令和元年9月6日開設 ー
- 3 鹿児島働き方改革推進支援センター

令和元年度（2019年度）の取組

○ 貨物運送業に対する労働時間等説明会

自動車運転の業務に関しては、働き方改革の取組を進める中、時間外労働の上限規制の適用が令和6年（2024年）3月31日まで猶予されており、これまで、労働基準法第36条第1項の協定で定める労働時間の延長の限度等に関する基準が適用されていなかったことから、適用猶予期間中の長時間労働削減に関する自主的な取組が重要である。そのため、厚生労働省は、業界団体の協力の下、改正労基法等の内容を含む労働時間に関する法制度等の周知、理解に向けた貨物運送業に対する労働時間等説明会を開催し、自主的な取組を促進するとともに、その他の支援を行う。

九州・沖縄ブロック 荷主と運送事業者のためのトラック運転者の労働時間短縮に向けたセミナー

トラック運転者の長時間労働が問題になっています。トラック運転者の労働時間短縮は、荷主と運送事業者の双方が、歩み寄り、そして協力しあって取り組む必要があります。

いま、考えてみませんか？
物流を支えるトラック運転者のこと。

セミナープログラム（予定）

- 0001 荷主と運送事業者の協力による「取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドラインの説明」
- 0002 「ホワイト物流」推進運動について
- 0003 改正労働基準法のポイントについて

お申し込みの流れ

FAXでの申し込み
インターネットでの申し込み

FAX申込書

個人情報の取扱いについて、ご同意の上、下記の通り申し込みます。

参加希望 任意

福岡	福岡	佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	鹿児島	沖縄
(2019.11.14)	(2020.1.28)	(2019.10.29)	(2019.10.28)	(2019.11.21)	(2020.2.21)	(2019.11.21)	(2019.11.21)	(2019.11.21)

貴社名 業種 運送事業者・荷主・その他

変更有 氏名 代表者名 代表者メールアドレス 代表者電話番号

FAX 03-5401-8419

開催 荷主と運送事業者のためのトラック運転者の労働時間短縮に向けたセミナー

セミナー会場 ●開催5分前までにはお越しください ●公共交通機関のご利用も検討ください

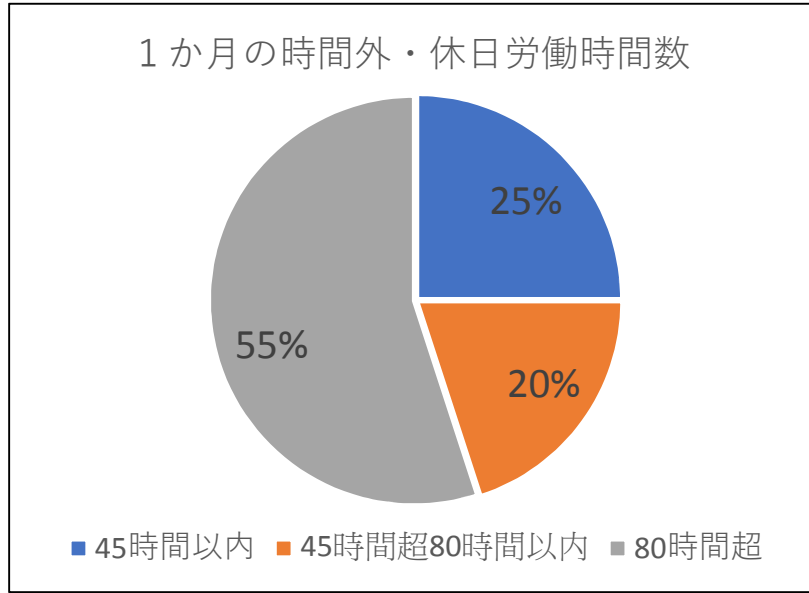
福岡	福岡	佐賀
2019年11月14日(水) 13:00～16:00(90分)	2020年1月28日(水) 13:00～16:00(90分)	2019年10月29日(水) 13:00～16:00(90分)
会場名 福岡県トラック協会 研修会館 402会議室 住所 福岡県福岡市博多区博多駅前1-1-18 アクセス JR博多駅下車 徒歩5分	会場名 ウェルとはな 博多駅前ビル 福岡県北九州市戸畑区 汐見町1-1-1 アクセス JR戸畑駅 徒歩2分	会場名 佐賀県トラック協会 研修会館 大講堂 住所 佐賀県佐賀市本町三丁目1-2 アクセス JR佐賀駅より10分
長崎	熊本	大分
2019年10月29日(水) 13:00～16:00(90分)	2019年12月3日(水) 13:00～16:00(90分)	2020年1月21日(水) 13:00～16:00(90分)
会場名 長崎県労働福祉会館 第2会議室 住所 長崎県長崎市中区中央1-1-1 アクセス JR長崎駅下車 徒歩15分 長崎県庁前 徒歩3分	会場名 くまもと県民交流センター 大講堂 第4 住所 熊本県熊本市中央区下通1-1-50 アクセス JR熊本駅下車 徒歩4分 JR熊本駅西口 徒歩10分	会場名 大分県トラック協会 大講堂 住所 大分県大分市向原西1丁目1-27 アクセス JR大分駅より徒歩15分
宮崎	鹿児島	沖縄
2020年2月6日(水) 13:00～16:00(90分)	2019年10月31日(水) 13:00～16:00(90分)	2019年11月25日(水) 13:00～16:00(90分)
会場名 宮崎県アライズ 大講堂 住所 宮崎県宮崎市橘通西1丁目1-1 アクセス JR宮崎駅西口 徒歩5分 JR宮崎駅西口 徒歩10分	会場名 かつしま観光センター 大講堂 第4 住所 鹿児島県鹿児島市川内1-4-50 アクセス JR鹿児島駅下車 徒歩4分 JR鹿児島駅西口 徒歩10分	会場名 九州沖縄トラック協会 研修会館 第1研修室 住所 福岡県福岡市東区博多駅前2丁目29号 アクセス JR博多駅より徒歩23分 JR博多駅西口より徒歩15分

個人情報の取扱いについて

お問合せ窓口

厚生労働省委託事業者 株式会社 富士通総研

○ 監督指導結果におけるトラック運転者の時間外・休日労働時間（令和元年11月末）



- 半数を超える事業場で80時間を超える
⇒最高は月159時間
- 長時間労働の原因は、
 - ・ 人員不足
 - ・ 業務量過多
 - ・ 待機時間の長さ
 - ・ 荷主の発注状況によりフェリーが利用できず陸路運行となる

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト 令和元年9月6日開設

【厚生労働省】

～ 荷主企業向け、トラック運送事業者向けのコンテンツを多数掲載 ～

このポータルサイトは、貨物を運送するトラック運転者の長時間労働の現状や、その改善に向けた取組、施策などを、広く国民、荷主企業、トラック運送事業者の皆さまに向けてお知らせするために開設したものです。

トラック運転者は、他業種の労働者と比べて長時間労働の実態にあります。その背景には、荷主や配送先の都合により、長時間の荷待ち時間（貨物の積み込みや荷下ろしの順番を待つ時間）や、手荷役（手作業での貨物の積み込みや荷下ろし）が発生するなど、貨物運送における取引慣行などからトラック運送事業者の努力だけでは改善が困難な問題が存在しています。

このため、トラック運転者の長時間労働を改善していくためには、荷主企業とトラック運送事業者の双方が歩み寄り、そして協力しあって、取引環境の適正化に取り組むことが必要不可欠です。

このポータルサイトでは、国土交通省が開設している「『ホワイト物流』推進運動ポータルサイト」と連携しつつ、荷主企業とトラック運送事業者の双方に役立つ情報を提供していきます。

<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト 令和元年9月6日開設

【厚生労働省】

～ 荷主企業向け、トラック運送事業者向けのコンテンツを多数掲載 ～

1. 「トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト」のURL

<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>

2. 運用開始日 令和元年9月6日（金）

3. 主なコンテンツ

ポータルサイトは以下の構成となっており、コンテンツは順次公開していきます。

(1) 国民向け

トラック運転者の仕事を知るための情報や、トラック運転者の長時間労働改善のために「国民にできること」や「やって欲しいこと」に関する情報などを提供します。また、トラック運転者の1日の仕事の様子を撮影した動画などを今後追加する予定です。

(2) 企業向け

荷主企業とトラック運送事業者の双方に向けたコンテンツを提供します。

ア 簡単自己診断

荷主企業やトラック運送事業者が貨物運送の現状に関するチェックシートに回答することにより、トラック運転者の労働時間削減に向けて自社の取り組むべき課題を抽出できるウェブ診断ツールを提供します。この機能は今年12月頃にポータルサイトで公開する予定です。

イ サツと解決よろず相談

荷主企業やトラック運送事業者がトラック運転者の労働時間の改善を進める中で直面する悩み（改善策の進め方や改善策の発想法など）への対応策をQ & A形式で提供します。

ウ 情報いろいろ宝箱

荷主企業やトラック運送事業者がトラック運転者の労働時間改善を進める上で有用な好事例を紹介する動画のほか、ハンドブック・ガイドライン・手引きなどを提供します。

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

ここから

<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>



トラック運転者の
長時間労働改善に
向けたポータルサイト

文字サイズ 縮小 標準 拡大 背景色 白 黒 青

国民のみなさまへ | 企業のみなさまへ | セミナー



<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

国民のみなさまへ



トラック運転者の仕事を知ってみよう

- ▶ 統計からみるトラック運転者の仕事
- ▶ 写真でみるトラック運転者の仕事
- ▶ トラック運転者の「生の声」
- ▶ 動画でみるトラック運転者の1日の仕事



トラック運転者の
労働時間削減に
向けてあなたに
できること、
やって欲しいこと

企業のみなさまへ



▶ 簡単自己診断

準備中

▶ サツと解決よろず相談



情報いろいろ宝箱

- ▶ 荷主のみなさまへ
- ▶ 運送事業者のみなさまへ

荷主と運送事業者のためのトラック運転者の労働時間短縮に向けたセミナー



▶ セミナープログラム

セミナー開催会場および申し込みはこちら

- ▶ 北海道
- ▶ 東北
- ▶ 関東
- ▶ 北陸信越
- ▶ 中部
- ▶ 近畿
- ▶ 中国
- ▶ 四国
- ▶ 九州・沖縄

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

国民のみなさまへ

トラック運転者の仕事をしてみよう

- 統計からみるトラック運転者の仕事
- 写真でみるトラック運転者の仕事
- トラック運転者の「生の声」
- 動画でみるトラック運転者の1日の仕事

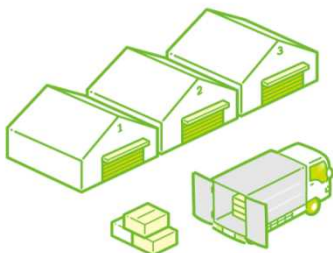
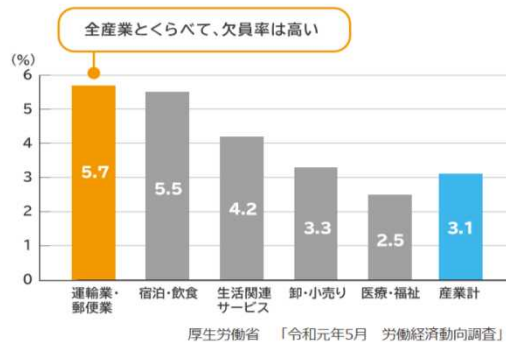
トラック運転者の労働時間削減に向けてあなたにできること、やって欲しいこと

統計からみるトラック運転者の仕事

トラック運転者不足の実態

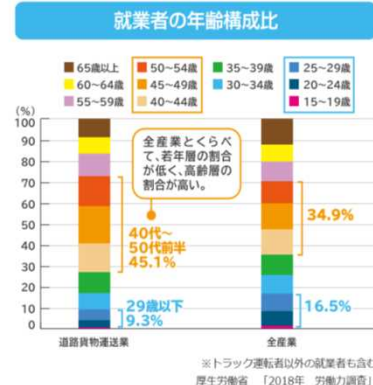
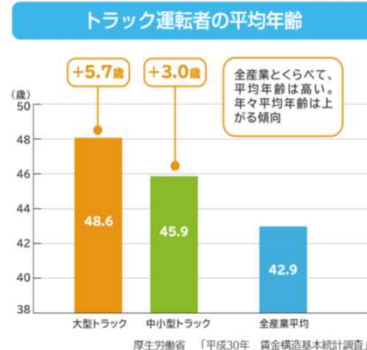
トラック運転者不足は、景気回復に伴い、深刻化が進んでいます。

トラック運転者の欠員率



トラック運転者はどんな人？

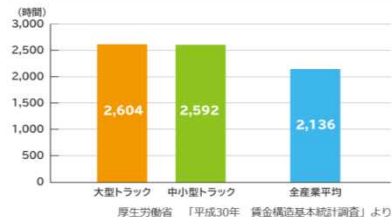
トラック運転者の高齢化が進み、このままいくとドライバー不足は更に深刻化します。



トラック運転者の労働環境

トラック運転者は、全産業と比較して、低賃金・長時間労働となっていることが、人手不足の一つの要因となっています。

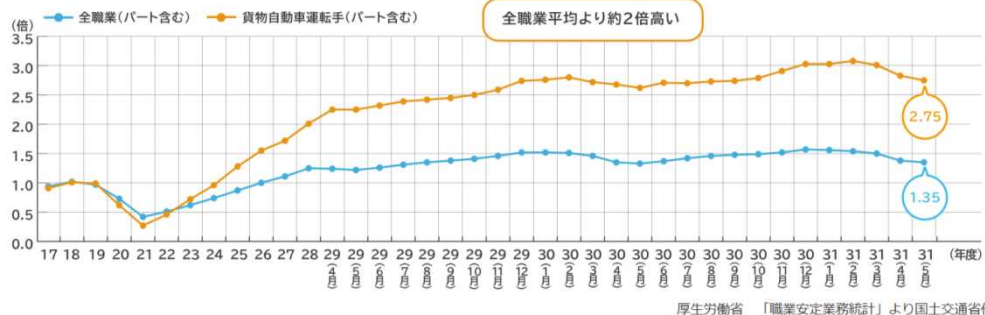
トラック運転者の年間労働時間



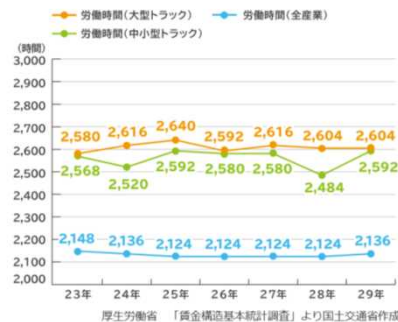
トラック運転者の年間所得額



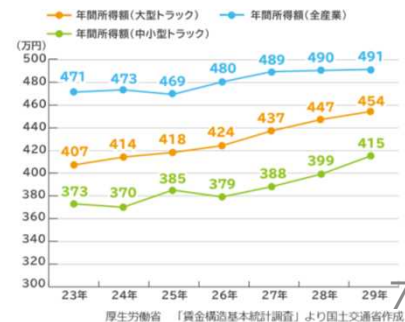
トラック運転者の有効求人倍率



トラック運転者の年間労働時間の推移



トラック運転者の年間所得額の推移



トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

国民のみなさまへ

トラック運転者の仕事を知ってみよう

- 統計からみるトラック運転者の仕事
- 写真でみるトラック運転者の仕事**
- トラック運転者の「主の声」
- 動画でみるトラック運転者の1日の仕事

トラック運転者の労働時間削減に向けてあなたにできること、やって欲しいこと

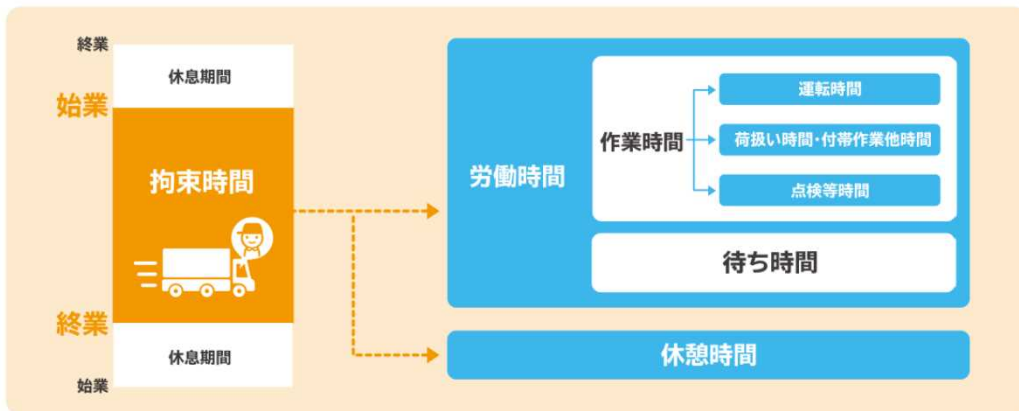
写真でみるトラック運転者の仕事

日々の仕事の実態

トラック運転者は、どのような業務をしているのでしょうか？

“運転”や“積み込み”等、さまざまな業務をしています。

これらトラック運転者の業務を、時間の観点から体系的に区分した「分類」が下の図です。



トラック運転者の長時間労働の原因には、“荷扱い時間・付帯作業他時間”や“待ち時間”の多さがあります。

そこで、“荷扱い時間・付帯作業他時間”や“待ち時間”の実態について、写真で見えていきましょう。

付帯作業

付帯作業とは、トラックで貨物運ぶ業務（運送業務）に付帯して発生する各種作業のことをいいます。例えば、積み卸し、検品、仕分け及び荷造りなどの作業が該当します。

点呼

点呼とは、運送事業者がトラック運転者に対し、酒気帯びの有無や、健康状態、睡眠時間、車両の点検結果などを確認することをいいます。

休憩時間と休息期間

休憩時間とは、労働者が権利として労働から離れることが保障されている時間をいいます。例えば、勤務中の荷待ち時間は休憩時間に含まれません。休息期間とは、勤務と次の勤務の間の時間で、睡眠時間を含む労働者の生活時間として、労働者にとって全く自由な時間をいいます。

荷扱い・付帯作業の実態

トラック運転者は、積み込み作業や荷卸し作業以外にも、検品・仕分け作業などさまざまな作業をしています。国土交通省が平成27年に行った「トラック輸送状況の実態調査」によると、荷扱い時間は、平均で1日あたり2時間45分もあることが明らかになりました。

大変な荷役作業の様子～積み込み時～



この作業に1.5時間かかっています

行き先ごとに仕分けられていない貨物を、仕分けながら積み込み



この作業に2時間かかっています

貨物をひとつずつ、手作業で積み込み
-大きさは小さくても、重い貨物もあります-

大変な荷役作業の様子～納入時～



この作業に1時間以上かかっています

貨物をひとつずつ格納用パレットに手作業で積付ける



格納専用ではないパレット
格納用パレット 1100

パレットに積んできた貨物を格納用パレットに手作業で積替える



商品バーコードをスキャンして、商品をひとつずつ仕分ける



仕分けが終わったら所定の置き場まで商品を運ぶ

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

国民のみなさまへ



トラック運転者の仕事を知ってみよう

- 統計からみるトラック運転者の仕事
- 写真でみるトラック運転者の仕事
- トラック運転者の「生の声」
- 動画でみるトラック運転者の1日の仕事



トラック運転者の労働時間削減に向けてあなたにできること、やって欲しいこと



国民のみなさまへ
トラック運転者の労働時間削減に向けてあなたにできること、やってほしいこと

トラック運転者の労働時間削減に向けてあなたにできること、やって欲しいこと

宅配便の受け取りについて

あなたにできること、やって欲しいこと

再配達を減らそう（できるだけ1回で受け取ろう）

たとえば・・・

- ▶ 宅配ボックス、コンビニ、営業所で受け取ってみよう
- ▶ 自分や相手が受け取りやすい日時・場所を指定しよう
- ▶ 不在の場合、配達日時や場所が変更できるサービスを使ってみよう

宅配便の回数を減らそう

たとえば・・・

- ▶ 通信販売を利用する際には、できるだけまとめ買いしよう

その他

- ▶ 宅配便のサービス内容の見直しにご理解・ご協力ください
例.日曜日の集荷・配達取りやめ等

引っ越しについて

あなたにできること、やって欲しいこと

“かしこい引越”のポイント

たとえば・・・

- ▶ 早めに依頼しよう
- ▶ 混雑時期（3月中旬～4月上旬）を避けよう
- ▶ 土日や祝祭日を避けて、平日を選ぼう

安全運転に向けて

あなたにできること、やって欲しいこと

大型車の駐車スペースにマイカーを駐車しない

S A ・ P A、道の駅には、大型車の駐車スペースがあります
安全運転のためにも、トラック運転者が休憩をとれるよう、マイカーの駐車は控えよう

知っておこう トラック業界のこと

より良い物流の実現のために努力している企業を知ろう

- ▶ トラック事業者
「ホワイト経営マーク（仮称）」（労働条件、労働環境）
Gマーク認定事業者（交通安全）
- ▶ 荷主企業
「『ホワイト物流』推進運動」賛同企業

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

☑ 企業のみなさまへ



12月20日頃
開設予定



☑ トラック運転者の労働時間改善に向けたFAQ

① 活動ステップ (進め方)について

- 質問① 労働時間削減に向けた取り組みは、どの様に進めれば良いのでしょうか？
- 質問② 労働時間削減に向けた取り組みは、P D C Aのステップだけなのでしょうか？

② 改善策について

- 質問③ 改善策は、どの様に発想/勘案すれば良いのでしょうか？
- 質問④ 改善策の成果を測定する“指標”は、どの様なものがあるのでしょうか？

③ 法令/制度について

- 質問⑤ トラック運転者の労働時間の基準は、あるのですか？
- 質問⑥ 荷主として、運送事業者に対し守らなければならないルール/法令には、何がありますか？

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

☑ 企業のみなさまへ

🔍 簡単自己診断

準備中

🔍 サッと解決よろず相談

📖 情報いろいろ宝箱

- 👤 荷主のみなさまへ
- 👤 運送事業者のみなさまへ

動画

いま、もう一度考えませんか？

物流を支えるトラック運転者のことを。

好事例紹介動画 山梨県での取組事例

平成28年度に山梨県で実施された事例を取り上げており、一貫パレチゼーションと荷卸しの事前予約制に取り組み、荷役時間や待機時間の短縮に成果を上げています。

トラック運送業界
ドライバーの労働時間短縮に向けて

好事例紹介動画 和歌山県での取組事例

平成29年度に和歌山県で実施された、モーダルシフトによる拘束時間の短縮の事例と荷卸しの事前予約制による待機時間の短縮の事例を紹介しています。いずれも成果を上げています。

ハンドブック・ガイドライン 等

改善ハンドブック

取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン

取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン 事例集

中継輸送の実態に当たって (実務の手引き)

トラック運送における労働時間短縮に向けた取組事例集

労働時間短縮に向けた取組事例集

荷主の皆様へ トラック運送事業者の労働時間短縮に向けた取組事例集

荷主の皆様へ 各種取組事例集

物流事業者における KPI 導入の手引き

トラック運送サービスを継続的に提供可能とするためのガイドライン

価格交渉ノウハウハンドブック

原価計算の活用に向けて

企業のみなさまへ 情報いろいろ宝箱

トラック運送事業者の労働時間短縮ガイドライン

鹿児島働き方改革推進支援センター

2019年度 厚生労働省 鹿児島労働局委託
《働き方改革推進支援センター事業》

鹿児島働き方改革推進支援センター (受託者：鹿児島県社会保険労務士会)

年5日
有給休暇の
確実な取得

施行日
2019年4月1日

時間外労働
の上限導入

施行日
2019年4月1日
(中小企業：2020年4月1日)

正規・非正規間の
不合理な
待遇差解消

施行日
2020年4月1日
(中小企業：2021年4月1日)

すべて無料

- ◆働き方改革って何をしたらいいの？
- ◆残業を減らしたいけど・・・？
- ◆有給休暇の取得の進め方は？
- ◆不合理な待遇差って、どういふもの？
- ◆何か役立つ助成金はあるの？



中小企業・小規模事業者



企業訪問による相談支援



来所相談

電話相談

メール相談

事業主のご相談に **専門家（社会保険労務士）**

がお応えいたします。

相談
窓口

【鹿児島働き方改革推進支援センター】
鹿児島市下荒田3-44-18のせビル2階
(鹿児島県社会保険労務士会事務局内)
※E-mail hatarakikata@sr-kagoshima.jp

連絡先

0120-221-255



来所相談、電話相談、メール相談、訪問相談

すべて無料！ 裏面へ

FAX申込書

(099-257-2219)

鹿児島働き方改革推進支援センターでは、FAXによるご相談、各種支援サービスのお申込みもお受けしております。
(電話・電子メールでもお申し込みが可能です。)

※希望するサービスに☑をお付けください。

- 個別訪問による相談を希望する
ご相談内容： _____
- 働き方改革セミナー講師を希望する
※地方自治体、事業主団体、経済団体等が開催するセミナー（概ね30事業所）に講師を派遣いたします。
- 臨時出張相談（イベント含む）を希望する
※地方自治体、事業主団体、経済団体等の施設等において、臨時出張相談窓口にて専門家を派遣いたします。

事業所名	
所在地	〒 _____
電話番号	
ご担当者名	
(備考)	

※FAXをいただければ、1週間以内にお電話で連絡いたします。

<働き方改革推進支援センター相談事例>

正社員と非正社員の処遇差が大きく、正社員に特定業務が集中（卸売・小売業）

- ⇒ 事務職中心の非正社員に、資格取得や正社員登用、多能工化を提案。
- ⇒ 非正社員の時給のランク分けや、個人評価に対応する時給を提案。
- ⇒ 非正社員の時給アップ。仕事の幅を広げ、業務の偏りが解消しつつある。
- ⇒ フォークリフト資格を取り、正社員化（キャリアアップ助成金利用）した労働者もいる。

特定部門の社員が長時間労働（飲食業）

- ⇒ 従業員に所属部門以外の業務も習熟させ（マルチタスク化）、部門のシフト制を提案。
- ⇒ シフト作成前に休日の希望日を申請させ、休日の確保を徹底するよう提案。
- ⇒ 生産性向上に資する食材製造器等の費用を補助する時間外労働等改善助成金を紹介。
- ⇒ マルチタスク化により残業が削減。