

6. バス事業の現況

乗合バス事業の輸送人員は、自家用自動車の普及とともに昭和44年度（1,207,337千人）をピークに減少し、その後も過疎化の進行等構造的な要因から長期的な減少傾向となり、令和元年度については、444,778千人まで減少している。そういった中、令和元年度の減少率は前年度並となっており、本統計では新型コロナウイルスによる大きな利用者減少が見られないが、統計の集計期間が、平成31年4月から令和2年3月末までのため、次年度以降の数値には大きな影響が予想されるため今後の注視が必要である。

乗合バス事業については、平成14年2月の改正道路運送法（参入及び退出の自由）により、活性化が期待されたが、一方で、路線廃止が届出制となり撤退が容易になったことと併せて、近年では乗務員不足を理由に路線廃止が増えており、バス事業者にとって人材確保が近々の課題となっている。

一方、乗合バス事業者も厳しい経営環境の中、利用者サービスの向上に向けた創意工夫や、IC方式の共通乗車カードシステムの導入、多言語化によるバスロケーションシステムの充実など、地域の利用者のみならず、訪日外国人旅行者の利用促進に努めるとともに、近年では、環境にやさしい低公害車の普及促進、低床バス等の導入など交通バリアフリーの推進、地域交通の円滑化対策等、これら社会の要請に応える施策の推進やAI技術を活用した新たなモビリティサービス(MaaS)による利用者サービスの向上についても取り組んでおり、当局においてもそれらの取組みに対する支援を行っているところである。

「貸切バス事業」は、令和元年度末現在で424社の許可事業者が稼働している。この内、約9割が保有車両30両以下の小規模事業者で占められている状況である。

近年の稼働状況は、国内旅行者数の減少やレジャー嗜好の変化に伴う団体旅行の減少による影響等により、国内旅行向けの需要は依然として厳しい状況が続いているが、一方では、近年のクルーズ船寄港件数の増加等によるインバウンド需要の大幅な伸びなど、平成26年4月に実施された運賃・料金制度の改正とも相まって、営業収入は顕著な伸びを示してきたが、平成28年度の熊本地震の影響により九州全体として需要が一時的に落ち込んだものの、平成29年度は、熊本の災害対応による需要増加により大幅な上昇がみられた。その後は減少傾向となり、令和元年度は、前年度と比較して約24%減少している。これは、貸切バスの需要が多い2月～3月にかけて新型コロナウイルスが蔓延したことが大きな要因と思われる。

また、事業者数については、平成11年の規制緩和後、訪日外国人旅行者の増加により倍増したが平成27年度(464者)をピークに減少に転じ、平成28年1月発生の軽井沢スキーバス事故を契機とした貸切バスの安全・安心な運行のための総合的な対策がとられ、適正化機関による巡回指導や事業許可更新制度等の導入による効果として年々減少傾向にある。また、令和2年3月末時点で新型コロナウイルスの影響により事業を廃止する事業者もでてきており今後も廃止事業者が増加していくことが危惧される。

[1] 事業者の概要

(1) 経営形態別事業者数

(ア) 乗合バス(許可基準を充足した路線定期運行事業者)

令和2年3月末現在

区別 県別	合計	民営				公営						個人	
		計	株式	有限	合資	計	県	市	町	村	その他		
福岡	14	13	13	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
佐賀	4	3	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
長崎	14	13	11	2	0	1	1	0	0	0	0	0	
熊本	6	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
大分	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
宮崎	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鹿児島	11	9	7	2	0	2	0	1	0	0	1	0	
管内	合計	61	56	51	5	0	5	1	3	0	0	1	0
	本土	51	47	44	3	0	5	1	3	0	0	0	0
	離島	10	9	7	2	0	0	0	0	0	0	1	0

※福岡県において、西鉄高速バス(株)は平成31年3月11日付け合併。

※長崎県において、佐世保市交通局は平成31年3月23日付け廃止。

(イ) 貸切バス

令和2年3月末現在

区別 県別	合計	民営				公営						個人	
		計	株式	有限	合資	計	県	市	町	村	その他		
福岡	136	125	86	39	0	3	0	1		0	2	8	
佐賀	24	22	16	6	0	0	0	0	0	0	0	2	
長崎	55	51	35	14	1	1	1	0	0	0	0	3	
熊本	56	56	34	22	0	0	0	0	0	0	0	0	
大分	31	30	22	7	1	1	0	0	0	0	1	0	
宮崎	36	36	16	20	0	0	0	0	0	0	0	0	
鹿児島	86	81	43	37	1	2	0	1	0	0	1	3	
管内	合計	424	401	252	145	3	7	1	2	0	0	4	16
	本土	391	371	232	137	1	6	1	2	0	0	3	15
	離島	33	30	20	8	2	1	0	0	0	0	1	1

※主たる営業所が九州管内のある事業者で計上

〔2〕 輸送の概要

(1) 県別輸送人員の推移

(ア) 乗合バス

(単位:千人)

県別 年度	福岡	佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	鹿児島	合計
昭和40年度	530,796 (99)	69,111 (99)	217,777 (94)	115,268 (97)	90,189 (107)	75,179 (96)	86,698 (98)	1,185,018 (98)
昭和44年度	533,883 (100)	69,851 (100)	232,854 (100)	119,239 (100)	84,483 (100)	78,357 (100)	88,670 (100)	1,207,337 (100)
昭和50年度	440,286 (82)	52,326 (75)	213,464 (92)	106,288 (89)	69,019 (82)	61,733 (79)	88,770 (100)	1,031,886 (85)
昭和55年度	457,752 (86)	39,982 (57)	191,269 (82)	98,852 (83)	56,416 (67)	45,605 (58)	81,329 (92)	971,205 (80)
昭和60年度	390,719 (73)	26,238 (38)	166,229 (71)	77,636 (65)	44,524 (53)	31,658 (40)	70,637 (80)	807,641 (67)
平成元年度	375,160 (70)	20,818 (30)	151,047 (65)	66,729 (56)	38,627 (46)	25,785 (33)	69,357 (78)	747,523 (62)
平成5年度	351,453 (66)	17,965 (26)	140,606 (60)	61,639 (52)	37,047 (44)	23,051 (29)	62,529 (71)	694,290 (58)
平成10年度	296,662 (56)	13,711 (20)	118,378 (51)	52,287 (44)	29,802 (35)	17,545 (22)	56,166 (63)	584,551 (48)
平成15年度	298,792 (56)	10,778 (15)	96,537 (41)	43,644 (37)	23,321 (28)	13,941 (18)	48,754 (55)	535,767 (44)
平成20年度	291,939 (55)	7,812 (11)	91,657 (39)	40,785 (34)	21,446 (25)	11,769 (15)	42,324 (48)	507,732 (42)
平成25年度	274,177 (51)	8,690 (12)	85,579 (37)	36,198 (30)	20,023 (24)	10,003 (13)	39,245 (44)	473,915 (39)
平成26年度	272,819 (51)	8,764 (13)	84,125 (36)	31,680 (27)	20,056 (24)	9,886 (13)	38,434 (43)	465,764 (39)
平成27年度	273,971 (51)	9,236 (13)	83,646 (36)	32,151 (27)	20,896 (25)	9,963 (13)	37,724 (43)	467,587 (39)
平成28年度	273,206 (51)	10,157 (15)	81,531 (35)	28,724 (24)	20,135 (24)	9,631 (12)	36,909 (42)	460,293 (38)
平成29年度	275,057 (52)	10,037 (14)	79,605 (34)	29,575 (25)	20,077 (24)	9,705 (12)	37,608 (42)	461,664 (38)
平成30年度	272,061 (51)	10,687 (15)	76,977 (35)	29,239 (25)	19,262 (21)	9,844 (13)	37,003 (43)	455,073 (38)
令和元年度	269,132 (50)	10,704 (15)	72,656 (31)	28,782 (24)	18,675 (22)	9,538 (12)	35,291 (40)	444,778 (37)

(注) ()は、昭和44年度を100とした指数である。
乗合バスの輸送人員(以下同様)について高速バスを含む。

(イ) 貸切バス

(単位:千人)

年度 \ 県別	福岡	佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	鹿児島	合計
昭和40年度	5,914 (100)	1,319 (100)	3,607 (100)	2,749 (100)	2,562 (100)	1,711 (100)	2,915 (100)	20,777 (100)
昭和45年度	6,093 (103)	1,576 (119)	2,875 (80)	2,812 (102)	3,108 (121)	2,115 (124)	2,546 (87)	21,125 (102)
昭和50年度	6,660 (113)	1,497 (113)	2,908 (81)	2,835 (103)	2,438 (95)	2,132 (125)	2,369 (81)	20,839 (100)
昭和55年度	7,298 (123)	1,696 (129)	2,989 (83)	3,342 (122)	2,546 (99)	1,667 (97)	2,314 (79)	21,852 (105)
昭和60年度	7,266 (123)	2,750 (208)	2,703 (75)	4,704 (171)	2,074 (81)	1,400 (82)	2,678 (92)	23,575 (113)
平成元年度	8,235 (139)	2,833 (215)	3,777 (105)	4,859 (177)	2,157 (84)	1,292 (76)	3,238 (111)	26,391 (127)
平成5年度	9,404 (159)	2,459 (186)	3,700 (103)	5,382 (196)	2,045 (80)	1,875 (110)	3,303 (113)	28,168 (136)
平成10年度	8,120 (137)	2,590 (196)	3,229 (90)	5,624 (205)	2,159 (84)	2,177 (127)	3,521 (121)	27,420 (132)
平成15年度	7,612 (129)	2,407 (182)	3,212 (89)	4,968 (181)	1,971 (77)	2,605 (152)	3,848 (132)	26,623 (128)
平成20年度	7,912 (134)	1,987 (151)	2,557 (71)	2,613 (95)	1,863 (73)	1,949 (114)	3,580 (123)	22,461 (108)
平成25年度	10,221 (173)	2,218 (168)	3,088 (86)	3,421 (124)	1,649 (64)	1,740 (102)	3,916 (134)	26,253 (126)
平成27年度	11,114 (188)	2,128 (161)	3,406 (94)	3,287 (120)	1,834 (72)	1,746 (102)	4,065 (139)	27,580 (133)
平成28年度	9,853 (167)	1,812 (137)	3,478 (96)	2,701 (98)	1,259 (49)	1,613 (94)	3,832 (131)	24,548 (118)
平成29年度	11,034 (187)	2,631 (199)	3,547 (98)	4,260 (155)	1,504 (59)	1,629 (95)	4,009 (138)	28,614 (138)
平成30年度	9,676 (164)	2,417 (183)	3,365 (93)	2,880 (105)	1,400 (55)	1,501 (88)	4,461 (153)	25,700 (124)
令和元年度	7,757 (127)	1,605 (102)	2,715 (94)	2,591 (92)	1,157 (37)	1,376 (65)	3,986 (157)	21,187 (100)

(注) ()は、昭和40年度を100とした指数である。

〔3〕 経営の概況

(1) 県別営業収入の推移

(ア) 乗合バス(許可基準を充足した路線定期運行事業者)

(単位:千円)

年度 区分	26		27		28		29		30		R1		備考
		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比	
福岡	53,949,412	99.1	54,525,247	101.1	54,519,247	100.0	55,872,698	102.5	53,706,298	98.5	53,387,025	99.4	
佐賀	2,699,593	98.9	2,926,902	108.4	3,060,183	104.6	3,050,558	99.7	3,088,299	100.9	3,052,714	98.8	
長崎	16,189,280	100.3	15,744,430	97.3	16,478,930	104.7	16,185,471	98.2	15,939,736	96.7	14,844,810	93.1	
熊本	9,664,578	101.7	7,027,166	72.7	8,660,628	123.2	8,976,667	103.6	8,841,378	102.1	8,726,632	98.7	
大分	6,743,442	106.2	6,949,731	103.1	6,882,330	99.0	7,182,038	104.4	7,091,852	103.0	6,591,470	92.9	
宮崎	4,181,318	101.1	4,211,173	100.7	3,991,831	94.8	4,071,790	102.0	4,160,895	104.2	4,072,898	97.9	
鹿児島	9,925,193	98.2	9,820,369	98.9	9,626,731	98.0	9,717,978	100.9	9,607,321	99.8	9,105,837	94.8	
計	103,352,816	99.9	101,205,018	97.9	103,219,880	102.0	105,057,200	101.8	102,435,779	99.2	99,781,386	97.4	
民営	94,016,115	100.0	92,172,326	98.0	94,191,084	102.2	95,983,228	101.9	93,388,334	99.1	91,957,770	98.5	
公営	8,430,929	100.7	8,174,464	97.0	8,133,628	99.5	8,157,537	100.3	8,131,798	100.0	6,979,430	85.8	
離島	905,772	87.7	858,228	94.8	895,168	104.3	916,435	102.4	915,647	102.3	844,186	92.1	

(イ) 貸切バス

(単位:千円)

年度 区分	25		27		28		29		30		R1		備考
		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比	
福岡	13,765,869	108	20,408,506	126	20,394,023	100	23,477,999	115	24,689,969	105	16,821,061	68	
佐賀	3,895,410	100	4,948,427	121	4,538,840	92	4,832,840	106	4,411,982	91	3,582,956	81	
長崎	5,119,848	105	7,758,953	131	7,432,251	96	7,023,810	95	6,617,411	94	5,259,408	79	
熊本	4,930,873	124	5,313,473	102	5,554,092	105	7,164,616	129	6,116,891	85	4,729,683	77	
大分	3,540,793	98	4,296,553	120	3,303,003	77	3,757,981	114	3,578,264	95	3,284,694	92	
宮崎	2,743,946	88	3,373,549	114	3,117,017	92	3,536,562	113	3,281,810	93	2,795,274	85	
鹿児島	6,153,080	109	7,448,505	114	7,062,608	95	7,508,927	106	7,383,000	98	6,287,509	85	
計	40,149,819	106	53,547,966	120	51,401,834	96	57,302,735	111	56,079,327	98	42,760,585	76	
民営	37,696,046	106	50,038,757	120	48,200,161	96	54,323,523	113	52,900,786	97	40,188,749	76	
公営	1,451,133	102	1,646,904	109	1,509,333	92	1,482,757	98	1,359,341	92	1,217,541	90	
離島	1,002,640	101	1,862,305	155	1,692,340	91	1,496,455	88	1,819,200	122	1,354,295	74	

〔4〕バスに対する補助制度

(1) 地域公共交通確保維持改善事業費国庫補助金交付額

(単位:千円)

年度	種別	福岡県		佐賀県		長崎県		熊本県		大分県		宮崎県		鹿児島県		合計	
		系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額
26	地域間幹線系統確保維持費	40	128,327	44	132,710	42	119,422	47	155,160	19	111,310	34	119,430	82	465,841	308	1,232,200
	車両減価償却費	4	5,788	30	35,354	22	30,372			12	16,677	29	33,002	3	2,476	100	123,669
	合計		134,115		168,064		149,794		155,160		127,987		152,432		468,317		1,355,869
27	地域間幹線系統確保維持費	40	138,426	43	143,592	40	126,592	45	137,666	18	90,869	35	140,875	82	460,777	303	1,238,797
	車両減価償却費	5	6,832	38	44,696	23	28,405			13	18,011	28	41,942	2	3,564	109	143,450
	合計		145,258		188,288		154,997		137,666		108,880		182,817		464,341		1,382,247
28	地域間幹線系統確保維持費	40	150,478	45	151,468	40	151,957	33	129,141	17	98,168	32	155,275	81	480,827	288	1,317,314
	車両減価償却費	5	6,717	42	48,976	28	23,261	0	0	15	19,401	34	45,133	4	2,789	128	146,277
	合計		157,195		200,444		175,218		129,141		117,569		200,408		483,616		1,463,591
29	地域間幹線系統確保維持費	41	141,867	46	161,889	39	163,446	36	122,398	20	121,631	32	131,560	82	489,471	296	1,332,262
	車両減価償却費	6	7,750	48	62,588	26	30,805	1	1,750	18	21,307	33	51,131	3	4,956	135	180,287
	合計		149,617		224,477		194,251		124,148		142,938		182,691		494,427		1,512,549
30	地域間幹線系統確保維持費	42	133,989	47	154,820	38	173,585	36	176,654	19	112,035	32	147,151	77	492,785	291	1,391,019
	車両減価償却費	6	7,400	55	71,367	25	30,333	2	4,866	18	21,803	34	40,356	3	3,263	143	179,388
	合計		141,389		226,187		203,918		181,520		133,838		187,507		496,048		1,570,407
R1	地域間幹線系統確保維持費	42	136,756	45	164,944	36	170,746	37	182,434	25	127,247	32	153,090	72	435,843	289	1,371,060
	車両減価償却費	5	7,190	60	77,641	23	34,070	7	8,012	18	22,156	35	36,796	3	2,274	151	188,139
	合計		143,946		242,585		204,816		190,446		149,403		189,886	16	438,117		1,559,199

※地域公共交通確保維持改善事業の概要は以下URLを参照してください。

http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/sosei_transport_tk_000041.html (国土交通省HP)

(2) 地域公共交通バリア解消促進等事業補助金交付実績

年度	県名	交付対象事業者	交付対象事業	補助対象経費 (千円)	国庫補助額 (千円)
26	福岡	西日本鉄道(株)	HVノンステップバス(2台)	51,798	51,189
		西日本鉄道(株)	ノンステップバス(86台)	1,659,464	
		西鉄バス北九州(株)	ノンステップバス(15台)	303,195	8,710
		(株)福岡交通センター	(バスターミナル) 低床型券売機	3,200	1,066
	熊本	熊本県バス協会	ICカード導入	572,873	120,875
	宮崎	宮崎交通(株)	ICカード導入	313,420	104,473
			113,702	37,900	
27	福岡	西日本鉄道(株)	ノンステップバス(77台)	1,479,549	36,374
		西日本鉄道(株)	待合施設 (1基)	3,172	1,057
		西日本鉄道(株)	バスロケーションシステム	9,539	1,493
		北九州市交通局	ノンステップバス(3台)	65,164	4,200
		西鉄バス北九州(株)	ノンステップバス(25台)	454,058	8,979
	大分	大分バス(株)	バスロケーションシステム	11,820	3,925
	熊本	熊本県バス協会	ICカード相互利用機能向上	211,013	34,334
28	福岡	西日本鉄道(株)	待合施設 (1基)	5,677	1,892
29	福岡	西日本鉄道(株)	待合施設 (1基)	6,160	2,053
	福岡	西鉄バス北九州(株)	ノンステップバス (6台)	119,772	3,486
29 (補正)	福岡	西日本鉄道(株)	ノンステップバス(60台)	1,182,820	27,410
	福岡	西鉄バス北九州(株)	ノンステップバス(17台)	336,991	8,695
	福岡	昭和自動車(株)	ノンステップバス(3台)	61,500	2,550
	大分	大分バス(株)	ノンステップバス(4台)	76,000	5,600
	鹿児島	鹿児島市交通局	ノンステップバス(4台)	87,177	2,980
30	福岡	西日本鉄道(株)	待合施設(1基)	5,360	1,786
30 (補正)	福岡	西日本鉄道(株)	ノンステップバス(36台)	714,600	18,900
	大分	大分バス(株)	ノンステップバス(4台)	76,000	5,600
	大分	亀の井バス(株)	ノンステップバス(2台)	35,800	1,900
R1	福岡	西日本鉄道(株)	待合施設(1基)	6,600	2,200

※地域公共交通バリア解消促進等事業の概要は以下のURLを参照してください。

※http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/sosei_transport_tk_000041.html (国土交通省HP)

(3) 交通サービスインバウンド対応支援事業補助金交付実績

年度	県名	交付対象事業者	交付対象事業	補助対象経費 (千円)	国庫補助額 (千円)
28	福岡	西日本鉄道㈱	ノンステップバスの導入 (84台)	1,653,621	37,210
		昭和自動車㈱	ノンステップバスの導入 (3台)	59,250	1,425
		西鉄バス北九州㈱	ノンステップバスの導入 (15台)	297,225	7,612
	佐賀	佐賀市交通局	ICカードシステムの導入	145,044	48,348
		佐賀市交通局	車内の次停留所表示の多言語化	1,296	432
	長崎	長崎自動車㈱	無料公衆無線LANの整備・案内標識の多言語化	6,416	2,138
		九州急行バス㈱	車内の案内放送の多言語化	755	251
	大分	大分バス㈱	ICカードシステムの車載器の導入	3,951	1,317
		大分交通㈱	ICカードシステムの車載器の導入	1,218	406
		大分バス㈱	ノンステップバスの導入 (2台)	42,200	2,800
大分バス㈱		車両の次停留所表示・案内放送の多言語化	2,390	796	
	大分交通㈱	車内の案内放送の多言語化	183	61	
28 (補正)	福岡	西日本鉄道㈱	ノンステップバスの導入 (57台)	1,127,881	28,140
		昭和自動車㈱	ノンステップバスの導入 (3台)	59,250	1,425
		北九州市交通局	ノンステップバスの導入 (1台)	22,000	1,400
	長崎	長崎自動車㈱	ノンステップバスの導入 (20台)	466,500	28,000
	大分	大分バス㈱	ノンステップバスの導入 (4台)	78,472	5,600
		大分バス㈱	車両の次停留所表示・案内放送の多言語化	1,389	463
	宮崎	亀の井バス㈱	ノンステップバスの導入 (3台)	51,600	2,700
	宮崎	(有)高山三幸観光・宮崎	リフト付バスの導入 (1台)	37,850	1,675
鹿児島	鹿児島市交通局	ノンステップバスの導入 (10台)	216,453	8,218	
29	福岡	西日本鉄道㈱	案内標識の多言語化	932	310
	佐賀県	昭和自動車㈱	ICカードシステムの導入	113,795	37,909
		佐賀市交通局	ICカードシステムの機能向上	17,580	5,860
		佐賀市交通局	バスロケーションシステムの導入	9,699	3,233
		JR九州バス㈱	バスロケーションシステムの導入	1,364	454
	大分	大分交通㈱	車両の次停留所表示の多言語化	11,400	3,800
	鹿児島	鹿児島交通㈱	無料公衆無線LANの整備	1,200	333
鹿児島交通㈱		案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	1,252	417	
29 (補正)	佐賀	昭和自動車㈱	ICカードシステムの導入	7,755	2,585
	佐賀	祐徳バス㈱	ICカードシステムの導入	182,127	60,709
	福岡 鹿児島	JR九州バス㈱	バスロケーションシステムの導入	5,979	1,870
	佐賀	祐徳バス㈱	バスロケーションシステムの導入	5,568	1,856
	大分	大分バス㈱	バスロケーションシステムの導入	79,669	26,556
	大分	大分交通㈱	バスロケーションシステムの導入	48,324	16,108
	大分	亀の井バス㈱	バスロケーションシステムの導入	28,217	9,405
	鹿児島	鹿児島市交通局	バスロケーションシステムの導入	26,747	8,915
	福岡	西日本鉄道㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	539	179
	福岡	西鉄バス北九州㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	109	36
	福岡 鹿児島	JR九州バス㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	300	99
	長崎	長崎県交通局	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	38,985	12,995
	大分	大分交通㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	9,000	3,000
30	福岡	西日本鉄道㈱	バスロケーションシステムの導入	7,365	2,455
	福岡	西日本鉄道㈱	無料公衆無線LANの整備	970	323
	長崎	西肥自動車㈱	無料公衆無線LANの整備	750	250
	鹿児島	鹿児島交通㈱	無料公衆無線LANの整備	5,950	1,983
	鹿児島	鹿児島交通観光バス㈱	無料公衆無線LANの整備	850	283
	鹿児島	南国交通㈱	無料公衆無線LANの整備	5,600	1,866
	福岡	西鉄バス北九州㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	2,000	666
30 (補正)	福岡	九州急行バス㈱	ICカードシステムの導入	100,692	33,564
R1	福岡	西日本鉄道㈱	バスロケーションシステムの導入	1,679	449
	福岡	西日本鉄道㈱	無料公衆無線LANの整備	6,030	2,010
	福岡	西日本鉄道㈱	ノンステップバス(1台)	19,850	525
	佐賀	祐徳自動車㈱	無料公衆無線LANの整備	79	39
	佐賀	祐徳自動車㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	1,089	300
	佐賀	祐徳自動車㈱	リフト付きバス(1台)	39,764	6,025
	佐賀	昭和自動車㈱	無料公衆無線LANの整備	3,710	1,236
	長崎	長崎県交通局	無料公衆無線LANの整備	7,547	2,490
	長崎	長崎県交通局	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	26,103	8,701
	大分	日田バス㈱	待合・乗り継ぎ環境の向上	894	298
	宮崎	宮崎交通㈱	無料公衆無線LANの整備	3,267	1,089
	宮崎	宮崎交通㈱	経路検索案内等の多言語化	10,500	3,500
	鹿児島	南国交通㈱	バスロケーションシステムの導入	5,140	833
	鹿児島	南国交通㈱	自動券売機クレジットカード決済システム導入	11,400	3,800
	鹿児島	南国交通㈱	無料公衆無線LANの整備	510	170
	鹿児島	南国交通㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	17,500	5,833

※交通サービスインバウンド対応支援事業の概要は以下のURLを参照してください。
 ※http://www.mlit.go.jp/kankochou/page08_000077.html (観光庁HP)

〔5〕 バスターミナルの概要

(ア) 一般自動車バスターミナル

令和2年3月末現在

項目 県別	規模 (バス)	名 称	事業者名
福 岡	26	博多バスターミナル	博多バスターミナル(株)
福 岡	8	藤崎バス乗継ターミナル	福岡市
福 岡	4	HEARTSバスステーション博多	(株)HEARTS
熊 本	27	熊本桜町バスターミナル	九州産交ランドマーク(株)
大 分	3	別府交通センター	(株)別府交通センター
合 計	68	ターミナル数 5	事業者数 5

※供用しているターミナルに限る。

(イ) 専用バスターミナル

令和2年3月末現在

項目 県別	ターミナル 数	延バス 数	規模別ターミナル数					計
			2	3~5	6~10	11~20	21以上	
福 岡	10	59	2	2	6	0	0	10
佐 賀	3	9	2	1	0	0	0	3
長 崎	11	52	5	3	3	0	0	11
熊 本	4	10	3	1	0	0	0	4
大 分	4	13	2	2	0	0	0	4
宮 崎	4	19	2	1	0	1	0	4
鹿 児 島	1	4	0	1	0	0	0	1
合 計	37	166	16	11	9	1	0	37