

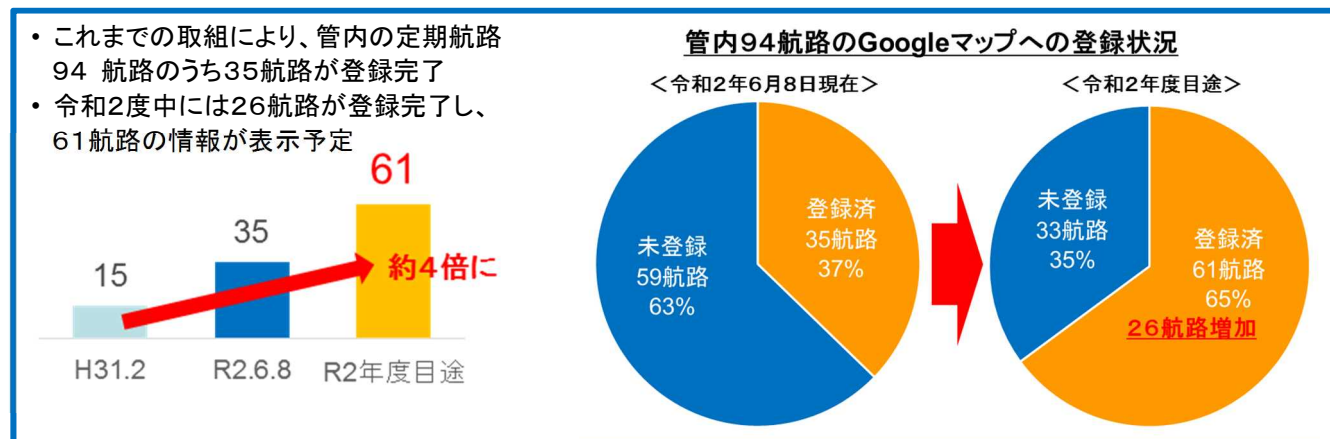
令和2年6月19日

航路の利用しやすさ向上プロジェクトの取組 ～ 経路検索サービスの活用による航路の活性化 ～

外国人をはじめ観光客が移動する際に、スマートフォンの経路検索サービスは欠かせないツールとなっていますが、海上旅客航路は経路検索サービスに反映されていないことが多く、移動手段の選択肢として十分に認知されていない状況がありました。

九州運輸局としては、航路の活性化を図るうえで経路検索サービスへの登録は重要な課題であると認識、意欲のある事業者に対し、簡易入力支援ツールを活用した Google マップへの登録支援を行ってきました。こうした取組の効果もあり、令和2年6月8日までに**管内定期航路94航路中35航路が登録を完了**しました。令和2年度中には26航路が追加され、61航路が登録を完了する見込みです。

九州運輸局は、引き続き未登録となっている33航路への働きかけと支援を継続し、登録率の更なる向上により管内航路の活性化につなげてまいります。



運輸と観光で九州の元気を創ります

<お問い合わせ先>

九州運輸局海事振興部旅客課

担当：樋口、矢部

電話 092-472-3155

FAX 092-472-3301



航路の利用しやすさ向上プロジェクトの取組

～経路検索サービスの活用による航路の活性化～

九州運輸局

令和2年6月19日(金)

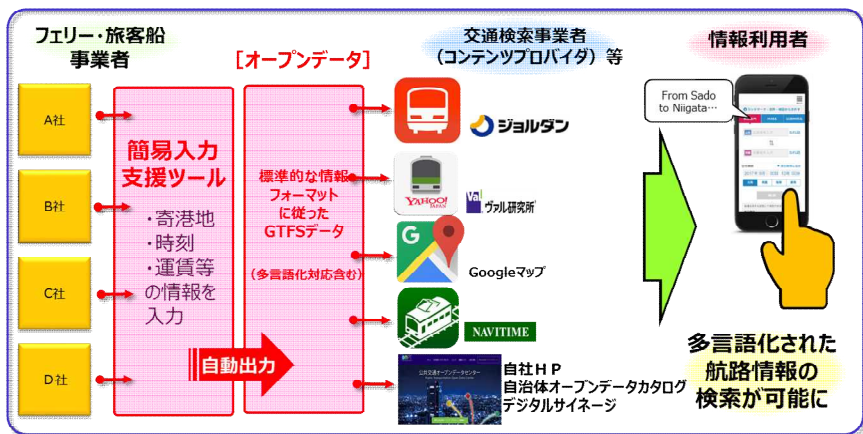
背景・経緯

- 現在、初めて訪れる地域等における公共交通機関の移動では、スマートフォンの経路検索は欠かせないが、経路検索サービスには航路の情報が少なく、移動手段の選択肢として十分に認知されていない状況が見受けられた。
- 航路の認知度向上のためには、経路検索サービスに運航情報等が表示される必要があるが、その手続き等に関して専門的な知識を要するものもあり、事業者単独で実施するには限界があったため、サポート体制の構築が必要であった。

経路検索サービスへの登録に意欲ある事業者に対し**海上旅客航路維持活性化・支援推進本部**が支援

具体的な支援内容

交通検索事業者等への情報提供及びオープンデータ化フローイメージ



1. 推進本部が行う直接的な支援事業

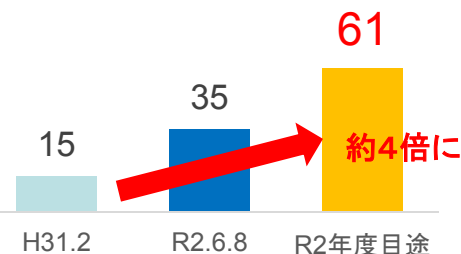
- ① 航路事業者に対して、経路検索サービス(主にGoogle)の活用メリットを説明し、普及促進に向けた働きかけを実施
- ② 簡易入力支援ツールを活用したGTFSSデータ作成の支援等
 - ・ GTFSSデータを交通検索事業者へ提供する手続き等に関する助言
 - ・ GTFSSデータのオープンデータ化に向けたフォロー 等

2. 地方自治体や地域の交通・観光関係の協議会と連携

各自治体や協議会の取組に連携する形で、当局は、当該事業への積極的な参画に向け航路事業者に対する広報活動を実施。

取組の成果等

- これまでの取組により、6月8日までに管内の定期航路 94 航路のうち35 航路が登録完了 (H31.2月以降、19航路増加。うち、推進本部直接支援事業が7航路)
- 令和2年度年度中に26 航路が登録完了し、61航路の情報が表示予定
- 登録した「やまさ海運」からは、登録直後に外国人旅行者を含め、初めての利用客が利用するケースが増え、利用者が対前年同月比で4%増加したとの報告もいただいている。

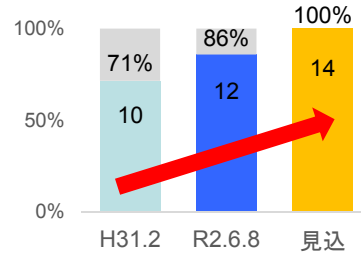


航路情報のGoogleマップへの県別掲載件数

福岡県

14航路のうち**12** 航路が登録
(登録率:86%)

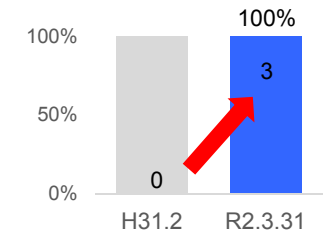
今後、自治体との連携事業により、**全航路**が登録見込



山口県(下関市)

3航路のうち**3** 航路が登録
(登録率:100%)

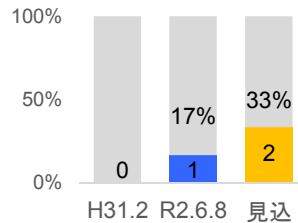
R2.3月までに全航路完了



佐賀県

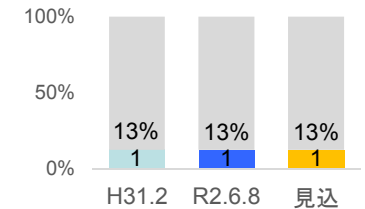
6航路のうち**1** 航路が登録
(登録率:17%)

今後、自治体との連携事業により**1**航路登録見込



大分県

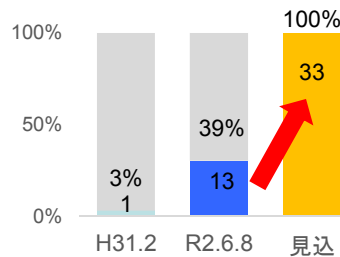
8航路のうち**1** 航路が登録
(登録率:12.5%)



長崎県

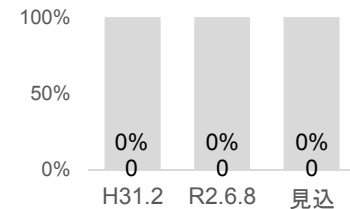
33航路のうち**13** 航路が登録
(登録率:39%)

今後、自治体との連携事業により**全航路**が登録見込



宮崎県

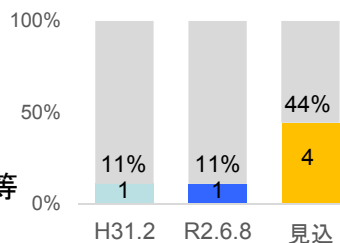
2航路のうち**登録航路なし**
(登録率:0%)



熊本県

9航路のうち**1** 航路が登録
(登録率:11%)

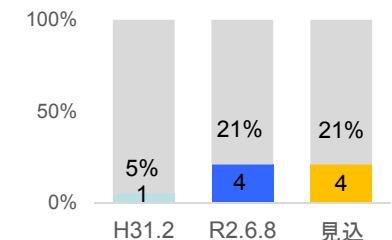
今後、自治体との連携事業等により**3**航路登録見込



鹿児島県

19航路のうち**4** 航路が登録
(登録率:21%)

今後、直接支援事業により登録支援を実施



現在73事業者94航路中、**35**航路が完了。本年度中にも**61**航路となる見込。