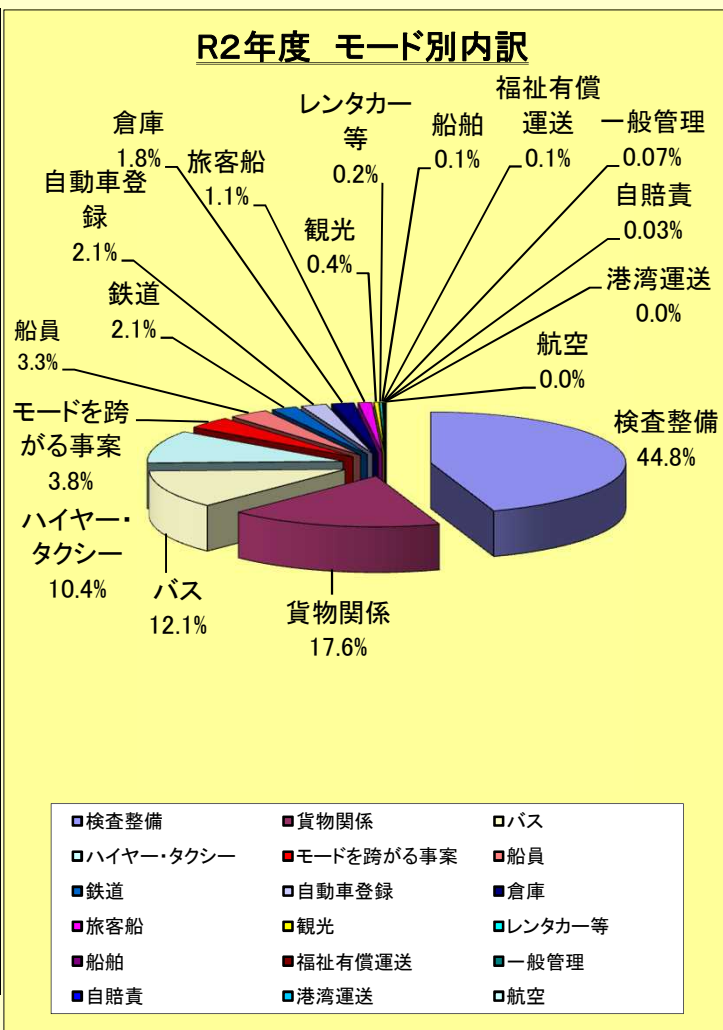


## 九州運輸局 交通関連行政相談件数（問い合わせ、意見・要望）

		問い合わせ	要望・意見	合計
鉄道		27	37	64
バス		210	156	366
ハイヤー・タクシー		141	175	316
航空		0	0	0
旅客船		14	20	34
モードを跨る事案		83	31	114
貨物	貨物鉄道	0	0	0
	トラック輸送	260	263	523
	引越	1	5	6
	宅配	3	1	4
	貨物船	1	0	1
港湾運送・港湾	1	0	1	
倉庫	56	0	56	
自動車登録	52	12	64	
検査・整備	962	396	1,358	
自賠償	1	0	1	
レンタカー等	4	2	6	
福祉有償運送	2	0	2	
船舶(造船・検査等)	2	0	2	
船員(海技資格等)	100	0	100	
観光	7	5	12	
一般管理	0	2	2	
計		1,927	1,105	3,032



## 旅客輸送関係各モードの問い合わせ、意見・要望の内訳

区分	運行運航	運賃等	切符販売	情報提供	接遇	施設整備	バリアフリー	自家用自動車	その他	合計
鉄道	12	7	1	0	2	11	6	0	25	64
バス	102	65	1	7	32	6	0	79	74	366
タクシー	84	18	0	6	45	3	1	7	152	316
旅客船	1	18	0	2	1	0	7	0	5	34
合計	199	108	2	15	80	20	14	86	256	780

