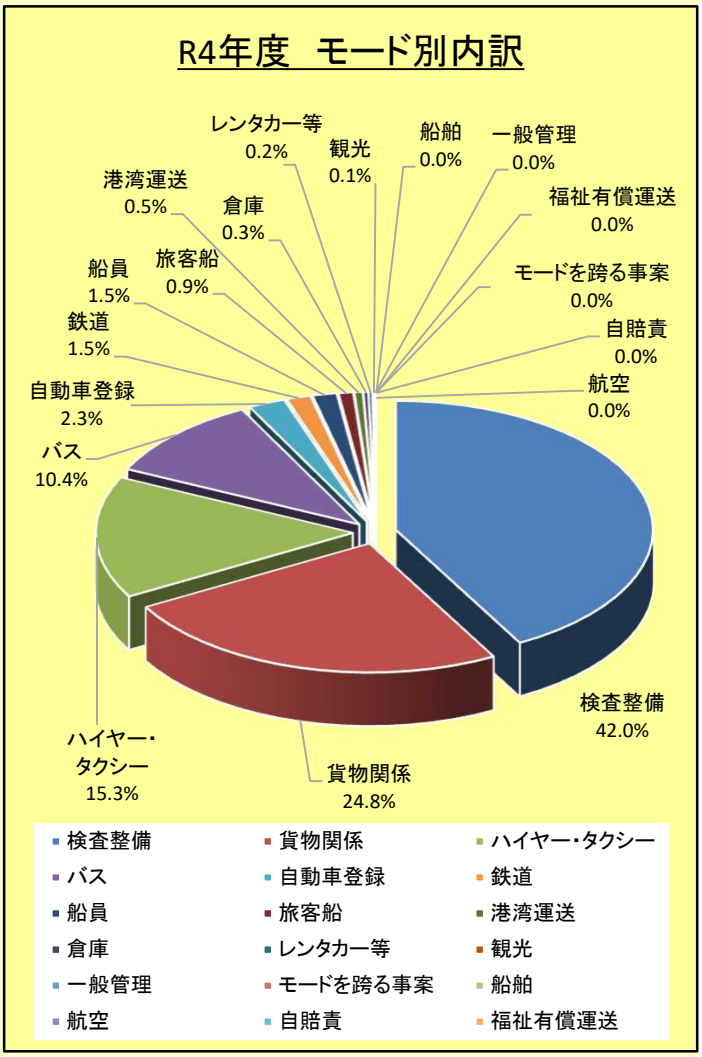
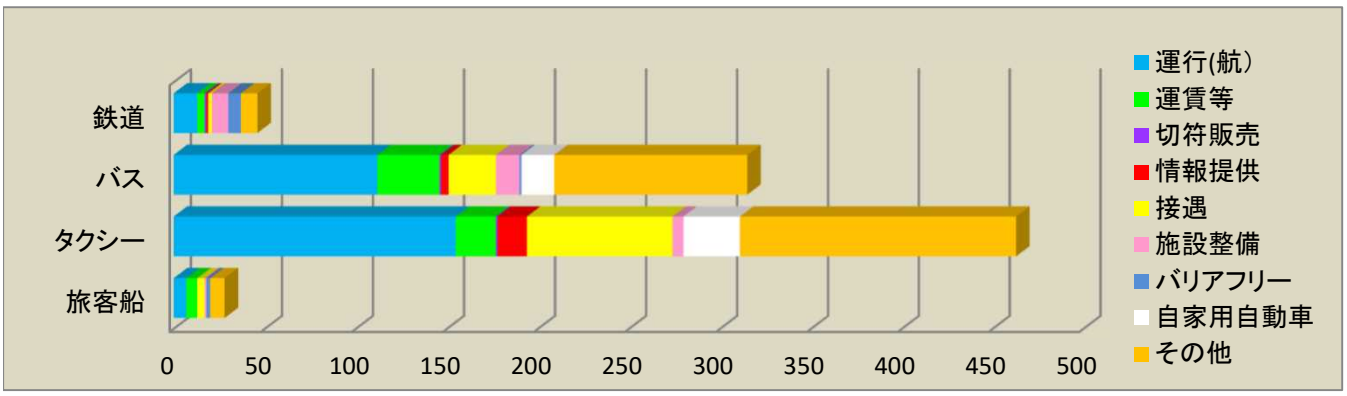
九州運輸局　交通関連行政相談件数（問い合わせ、意見・要望）

		問い合わせ	要望・意見	合計
鉄道		9	37	46
バス		116	199	315
ハイヤー・タクシー		93	370	463
航空		0	0	0
旅客船		24	4	28
モードを跨る事案		1	0	1
貨物	貨物鉄道	0	0	0
	トラック輸送	156	584	740
	引越	0	3	3
	宅配	1	3	4
	貨物船	4	0	4
港湾運送・港湾		16	0	16
倉庫		9	0	9
自動車登録		57	13	70
検査・整備		894	378	1,272
自賠責		0	0	0
レンタカー等		3	4	7
福祉有償運送		0	0	0
船舶（造船・検査等）		0	0	0
船員（海技資格等）		33	13	46
観光		4	0	4
一般管理		0	1	1
計		1,420	1,609	3,029



旅客輸送関係各モードの問い合わせ、意見・要望の内訳

区　分	運行運航	運賃等	切符販売	情報提供	接遇	施設整備	バリアフリー	自家用自動車	その他	合計
鉄　道	13	4	1	1	2	9	7	0	9	46
バ　ス	112	34	1	4	26	13	1	18	106	315
タクシー	155	22	1	16	80	6	0	31	152	463
旅客船	7	6	0	0	4	1	2	0	8	28
合　計	287	66	3	21	112	29	10	49	275	852