

ホームページの情報が更新されていないと感じる時の対処方法

パソコンやスマートフォンなどでは、過去の閲覧（アクセス）履歴が保存されており、その履歴情報を読み取ることでページの表示を速くするという仕組みがあります。

ホームページの情報が更新されていないと感じる時など、（情報が更新されている場合に限り）利用する端末で「ページの更新（再読み込み・リロード）」や「閲覧履歴の削除」を行うことで最新の情報が表示されるようになります。

参考までに、利用する端末や OS（Operating System：オペレーティング）ごとの対処方法を以下に記載しますので、お試しください。

なお、閲覧履歴を削除すると、再度読み込みを行うことになるため、データ通信量が一時的に増加するなどのデメリットもありますので、ご注意ください。

パソコン

ページの更新（再読み込み・リロード）

【ページの更新】

キーボード「f5」を押してください

【ページを強制的に更新】

（「f5」押下でうまくいかなかった場合）キーボード「ctrl」を押しながら「f5」を押してください

閲覧履歴の削除

画面左下にある「スタート」アイコン→「設定」をクリックしてください

「システム」→「記憶域」→「一時ファイル」を順にクリックしてください

「インターネット一時ファイル」にチェックを入れた状態で「ファイルの削除」をクリックしてください

スマートフォン（iPhone（iOS））

「設定」アプリを開き、「Safari」を押してください

「履歴とウェブサイドデータを消去」を押してください

確認画面で「履歴とデータを消去」を押してください

スマートフォン（android）

「設定」アプリを開き、「アプリと通知」を押してください

使用している「ブラウザアプリ」を選択してください

「ストレージとキャッシュ」を押してください

「キャッシュを削除」を押してください