

**HINO**

## 事例紹介

南九州日野自動車株式会社

2024年3月5日

# 自己紹介



## 南九州日野自動車株式会社

代表取締役 久保園 公夫

1970年 鹿児島トヨタ自動車(株)に整備士として入社

1981年 営業職へ転向

2008年 南九州日野自動車(株)へ転籍

2012年 専務取締役 営業本部長 就任

2017年 代表取締役社長 就任 ~現在に至る

趣味 読書・ゴルフ・サイクリング

# 南九州日野 会社概要



社名 : 南九州日野自動車 株式会社

本社所在地 : 鹿児島県鹿児島市宇宿二丁目28-24

資本金 : 1億円

従業員数 : 245名 (メカニック 82名)

営業エリア : 鹿児島県、宮崎県

事業内容 : (1) 新車・中古車トラック、バスの販売並びに修理  
(2) 自動車板金塗装  
(3) 損害・生命保険の代理店業務

<目指す姿>

お客様と社員が、  
共に「価値」を認め合える会社へ。



# アジェンダ

---

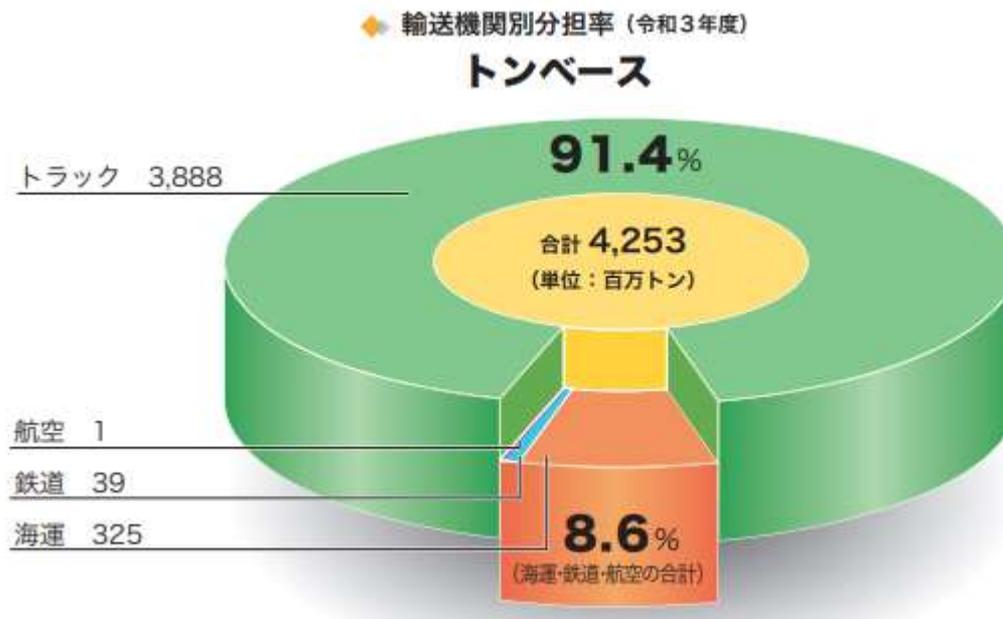
1. 南九州日野の現状と課題
2. 人材の定着について
3. 人材の採用について
4. 人材の育成(教育)について
5. その他
6. まとめ

# 1. 南九州日野の現状と課題

## ◇国内貨物輸送に占めるトラック輸送

日本の物流は91.4%がトラックによるものです。

トラックは、日本の物流、我々の生活において無くてはならないものです。



# 1. 南九州日野の現状と課題

## ◇災害時におけるトラック輸送の重要性

トラック輸送は、くらしと経済を支える「ライフライン＝命綱」であり、自然災害の際にも重要な役割を果たしています。

緊急時には、国や地方自治体と連携し、緊急・救護輸送を優先かつ迅速に行っております。

東日本大震災の被災地に向け、  
支援物資を緊急輸送するトラック



全国から送られた支援物資は、作業員により  
手際よく仕分けられる

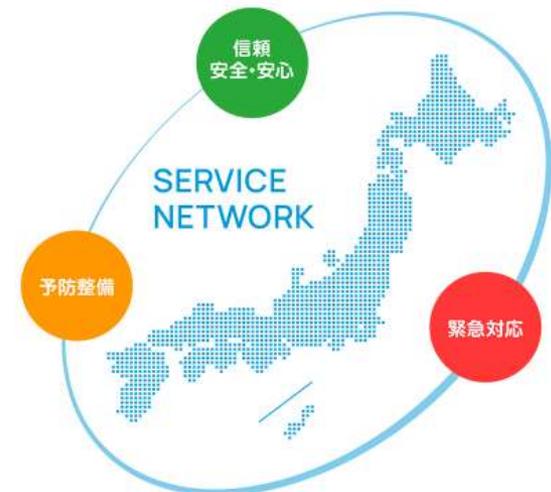


# 1. 南九州日野の現状と課題

南九州日野自動車は、販売を通じてお客様へ車両を提供し、アフターサービスで、お客様の安全な運行を支えております。

365日24時間の安心サポートにより、お客様に安心して運行して頂く為メカニックは使命感をもって夜間や休日の出張対応に日々取り組んでおります。

南九州日野 ドクターデュトロ HINO 365日24時間安心サポート



# 1. 南九州日野の現状と課題

## ■メカニック入社・退職推移(過去5年間)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
入社 (中途含む)	14	13	9	12	13
退職	4	13	11	6	1

### <離職理由>

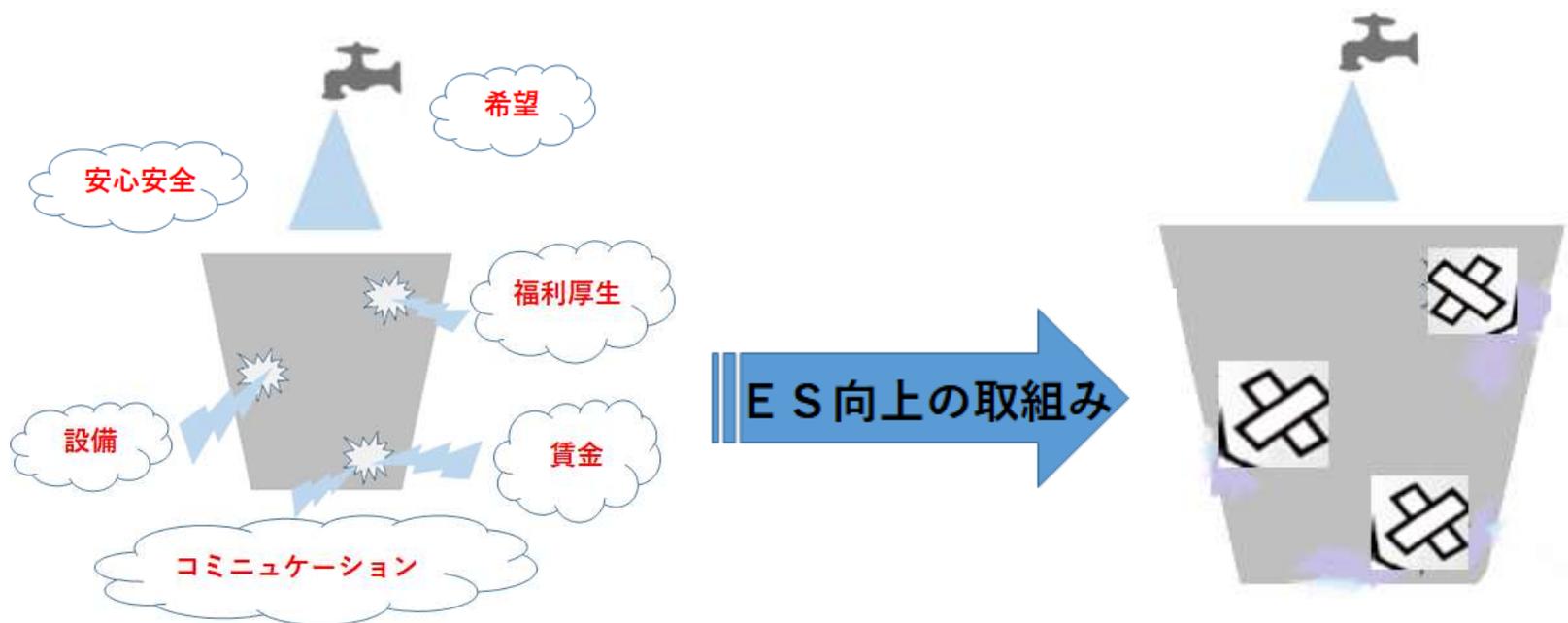
- ・3K(きつい、汚い、危険)
- ・残業
- ・給料
- ・新3K(帰れない、厳しい、給料)

大きく対策(後述)

## 2. 人材の定着について

### ES(社員満足度)向上

社員の定着を目的に、ES向上に努めています。



## 2. 人材の定着について

### ■ 会社方針の共有（社員間の意思統一）

1) 会社方針説明会（年次）、支店長会議・分科会（月次）

### ■ コミュニケーションの活性化

1) ランチミーティングの実施（月次施策の確認・報告）

2) 上長による個人面談の実施（1回／年）

3) 社員代表会の実施（4回／年）



## 2. 人材の定着について

### ■ 待遇面（給与・賞与・手当）

- 1) 昇給、賞与
- 2) 各種インセンティブ（手当）の見直し（資格、家族、通勤）
- 3) 働き方改革：残業時間の削減（減収分の補填制度）  
（だらだら仕事にも褒美があるのが現実！！）





## 2. 人材の定着について

### ■健康経営優良法人認定

社員の健康を第一に考え、健康経営の取組みを実施。

2020年より、4年連続認定。

(健康診断・人間ドック費用の全額会社負担、ウォーキング大会・・・)





## 2. 人材の定着について

### ■ご家族への情報発信

- 1) 本社・鹿児島支店リニューアルに際し、2022年12月に内見会を実施。社員のみならずご家族を招待し、日頃の感謝と会社の取組みについて報告し理解を深めて頂いた。
- 2) 2024年1月ひむか支店(宮崎県門川町)竣工に伴い、内見会を実施。



<南九州日野社員の目指す人格>

『よき企業人』、 『よき社会人』、 『よき家庭人』

# 3. 人材の採用について

## 採用活動の強化

人員確保を目的に、採用活動の強化に努めています。



# 3. 人材の採用について

## ■ 学校と学生へのアプローチ

- 1) 学校への定期訪問・会社説明会・学校行事への参加
- 2) 教材(エンジン、車両)寄贈



### 3. 人材の採用について

#### ■会社見学・インターンシップ等の受入れ

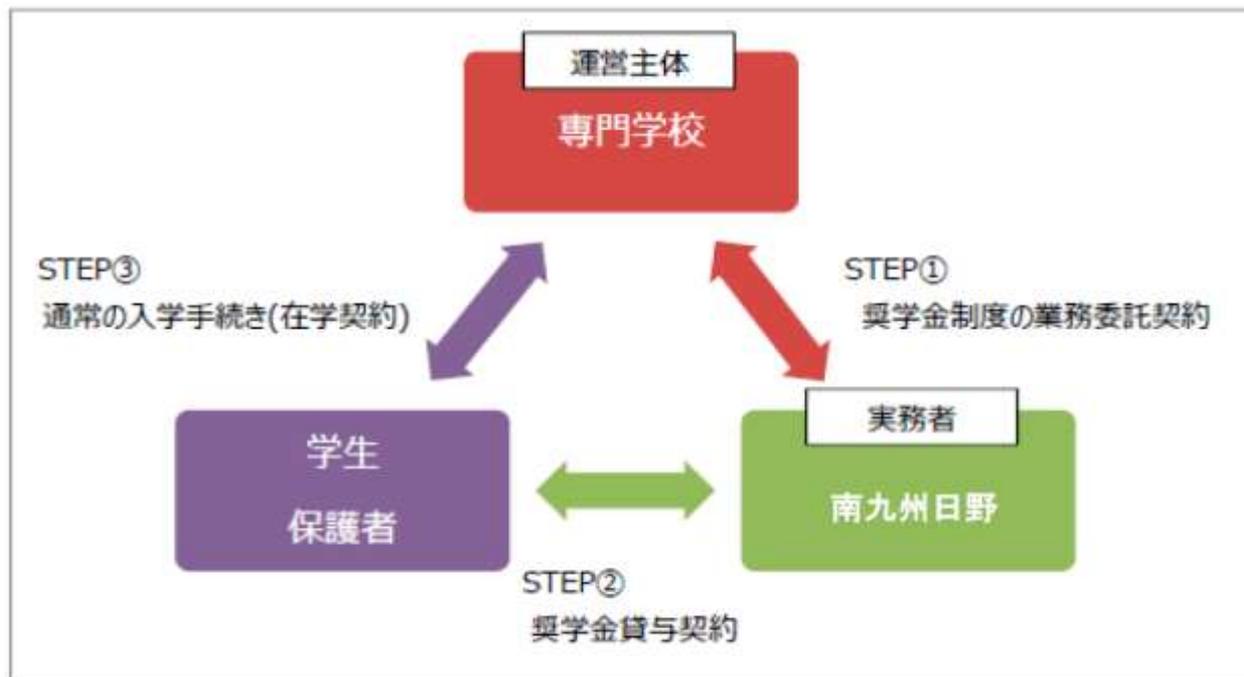
- 1) 会社見学(鹿児島支店、都城支店、ひむか支店に見学用通路、スペースを設置)
- 2) インターンシップ・フィールドスタディ・職場実習



# 3. 人材の採用について

## ■ 貸与型奨学金制度

自動車整備専門学校と共同運営



# 3. 人材の採用について

## ■採用ツールの拡充

- 1) 会社案内・リクルートガイド制作、配布
- 2) 自社HPにリクルート情報を掲載
- 3) マイナビ等のナビサイトの掲載
- 4) 新聞や自衛隊広報誌等へ求人掲載
- 5) インスタグラムにて情報発信

## ■各種イベントへの積極的参加

- 1) 学校内での説明会へ参加
- 2) 合同企業説明会へ参加 (ハローワーク、県主催等・・・)



# 3. 人材の採用について

## ■CM・協賛等（知名度UP）

### 1)CM、デジタルサイネージ

- ・TBS 『THE TIME』毎週月・水曜日天気フィラー(鹿児島。宮崎)
- ・KKB 『夢応援企画』、・MRT 『keep Miyazaki Beautiful』、  
FM鹿児島 『Oosumi Driving』
- ・JR駅構内への広告 デジタルサイネージ(鹿児島中央駅、宮崎駅)

### 2)新聞・各種媒体

- ・子供を守るキャンペーン
- ・秋の全国交通安全運動、飲酒運転撲滅キャンペーン
- ・南日本新聞アスリート応援企画(鹿児島国体2023)
- ・南日本新聞『ういくりっく』
- ・FM鹿児島『きばっど』

### 3)協賛

- ・『鹿児島県地区対抗女子駅伝』
- ・鹿児島市消防局 ペーパークラフト
- ・宮崎まち歩きガイド
- ・バスケット、サッカー、ラグビー、バレーボールチーム



# 3. 人材の採用について

## ■ SDGs

### 1) かがしまSDGs推進パートナー登録

- ・高校、専門学校等への車両やエンジン寄贈
- ・ローカルクリーン活動(地域美化活動)の実施



## ■ 社会貢献活動

### 1) 献血



# 4. 人材の育成(教育)について

## ■教育制度

- 1) 新入社員研修・日野自動車メーカー研修
- 2) 階層別研修
- 3) 営業職勉強会

## ■整備士資格取得支援教育

整備士国家資格3級、2級を働きながら教育し、資格取得を支援



## 4. 人材の育成(教育)について

### ■ 免許取得費用貸付制度

準中型・中型・大型・けん引免許の取得費用を支援(返済免除有り)

### ■ 自己啓発支援制度

費用面、時間面での自己啓発(資格取得・研修受講等)を支援  
整備業務に直結する講習や資格については、全額支援



# 5. その他

## ■外国人労働者

2023年9月より、将来の直接雇用を見込み、ベトナム人労働者2名（派遣）を受入れ開始。

（日野自動車より紹介の人財派遣スキームを活用）



## 5. その他

### ■ 女性フロントスタッフの配置

現在、4名の女性フロントスタッフが活躍中。  
男女問わず、適材適所への人員配置を実施。

### ■ 女性メカニック採用の予定

2年後に、奨学金制度を利用した女性メカニックを採用します。  
引続き、生産性向上、省力化に取り組みます。



## 5. その他

### ■働く女性の環境整備

子育て支援の為の時短勤務採用、リモートワーク等、実施可能な制度、環境を整備していきます。



ベンチソファが備え付けられた  
パウダールームを完備

## 6. まとめ

---

人材の定着、確保、育成に対する様々な取り組みの結果、

- ・退職者の減少
- ・在庫量の増加
- ・生産性向上(残業削減)
- ・社内事故減少

等の成果は、出始めています。

引続き、時代や環境の変化に合わせた取り組みを実施する必要があると考えております。

日本一夢がある、喜びがある  
幸せがある会社になる