



will be

BUS / TAXI

Driver in SAGA

バス・タクシー運転士に“佐賀”でなる!



雄大な脊振山地、豊かな玄界灘と有明海に囲まれた佐賀県。

佐賀平野に見渡す限り広がる田園地帯では、

今日もバスとタクシーが地域の人々を乗せて走っています。

「そいぎ、ありがとね」

「気をつけて行ってこんばよ」

お客さんと運転士さんとのやりとりも日常の風景です。

佐賀の暮らしに欠かせないバスとタクシー。

それを支える運転士さんをご紹介します。



will be  
**BUS/TAXI**  
Driver in SAGA



# interview

## 佐賀のバス運転士インタビュー

佐賀県内では、複数の市町にまたがる路線を7社のバス事業者が運行しているほか、地域内では自治体が主体となってコミュニティバスを運行しており、毎日たくさんのバスが行き交っています。そこでは多くのバス運転士さんが活躍しています。そんなバス運転士さんに、運転士になったきっかけややりがい等についてお聞きしました。



川野 隆一郎 運転士 (20)

祐徳自動車株式会社佐賀営業所

—入社したきっかけは？

川野さん(以下、川野) 家が自営業で後を継ぐつもりで高校に入ったものの、修学旅行でお世話になった運転士さんが細い道でも軽々と大型バスを運転するのを見て「バス運転士ってカッコいい!」と思うようになりました。たまたま高校に「バス運転士」の求人が出ていたのを見て自分もチャレンジしてみようと思い、応募しました。「今は好きなことをやりなさい」と親父も応援してくれています。

—19歳でバス運転士に!バス運転士になるまでの道のりは?

川野 高校を卒業してすぐに普通免許を取得し、入社後に教習所に通って大型2種免許を取得しました。費用は全て会社に負担してもらいました。最初の頃は大きなバスの運転は難しいと感じましたが、免許を取得した後にも社内で指導を受けながら何度も練習するうちにバスが自分の体の一部になったように感じるようになりました。自分は普通車の運転経歴が短いおかげで運転のクセが少なかったのか、かえって大型バスの運転方法がすんなりと身についたと思っています。

将来は一人で貸切バスツアーを任せられる運転士になりたい!  
高校卒業後すぐにバス会社へ入社!

—今はどんな業務を担当していますか?

川野 現在は通常の路線バスの他、送迎や修学旅行などの貸切バスにも乗務しています。路線バスでは同じ路線だけを運行するのではなく、あらかじめ決められた交番表に沿っていろんな路線を運行します。でも、自分は決まったところだけを走る路線バスよりもいろんなところに行ける貸切バスの運転のほうが楽しく好きです。高速道路で大きな貸切バスが何台も連なってびしっと隊列を組んで走る時なんかは、運転しながら自分でも本当にかっこいいと思っています。先輩からは祐徳バスの運転士は安全だけでなく美しい運転をしろ!といつも言われているので、常に運転技術を磨くように心がけています。

—バス運転士になってよかったことは?

川野 特に貸切バスで自分と年齢が近い修学旅行生を担当するときは、大きなバスで細い道を通った時なんかには車内で拍手が起きたり、女生徒たちから「かっこいい!」とかキャーキャー言われたりしてニヤニヤが止まりません。3~4日も一緒に旅行について回ると最後のほうは生徒さん達と仲良くなって、一緒に写真に写ってもらうよう頼まれるときもあります。また、お年寄りのお客様からも「若かねえ」と驚かれます。そんなお客様とのコミュニケーションも貸切バスならではの楽しみです。あと、宿泊があるツアーを担当したときには、お客様と同じホテルに泊まって温泉に入ったりご当地グルメを食べたりするのも楽しいです。

—今後の目標をお聞かせください

川野 一人で数日間の貸切ツアーを担当してみたいです。一人で担当するには運行指示書を見て自分で運行ルートを組み立てられるようにならないといけないのですが、そのためにはいろんな道に詳しくしておく必要があります。そこで、一度通った道は忘れないように自分で地図にマーカーを引いて注意点などを書き込んだ資料を作り、それを時々見返したりして常に勉強するようにしています。すべてはお客様の快適な時間のため、お客様を安全に目的地にお届けするためには欠かせないことです。

—バス運転士に興味を持っている人に一言お願いします!

川野 今は自分が一番年下なので、若い人にもっと入社してもらって「先輩!」って言わたいです(笑)大型バスの運転は不安かもしれませんが、自動車教習所では基礎をしっかり教えてもらえるし、入社後も指導体制がしっかりしているので何も心配は要りません。実際に運転士になってみたらめちゃくちゃ楽しいし、もう抜け出せなくなりますよ、自分みたいな。なってみたらこの気持ちが分かると思います。まずはチャレンジです!



# V for BUS driver



——石川さんは佐賀のご出身ではないとお聞きましたか？

石川さん(以下、石川) そうなんです。私は千葉県市原市で生まれ育ち、東京都の千代田区の会社に勤務していましたが、5年前、妻のふるさと佐賀に家族で移住してきました。移住を決意した決め手は「子育て」でした。移住前に何度か佐賀に遊びに来た時に「自然が豊かで、食べ物がおいしくて、都会みたいで息苦しくなくて、いい所だな」という印象を持ちました。こんなところで伸び伸びと子育てをしたいという考えが妻と一致して移住を決意しました。

——佐賀での就職にバス運転士を選んだきっかけは何ですか？

石川 元々乗り物が好きというのもあり、車に乗る職業を視野に転職先を考えていました。実は父が千葉県のバス会社に勤めていて、13年間バス運転士をしていました。相談した時に「運転の仕事がしたいなら、バスはどうか？」って薦めてくれたんです。父の助言のお

かげで心が決まり、バス運転士を目指すことに。普通車のオートマ限定免許しか持っていなかったのですが、MT車も走行できる限定解除を受けてから応募しました。大型二種免許は、入社後に会社の支援制度を活用して取得することができました。

——大型2種免許はスムーズに取得できましたか？

石川 取得までにはだいたい2ヶ月ほどか

かりました。最初はこんな大きなバスを本当に一人で運転できるのかと不安に感じましたが、職場の先輩や指導員のサポートがしっかりしていたので、努力すれば必ずできると自分に言い聞かせて何度も練習しました。それでも、一人で初めて乗務した時はとても緊張したのを覚えています。今思えば、お客様にも緊張が伝わっていたのか、「頑張ってくださいね」と声をかけていただいて、よし、頑張ろう！という気になりました。運転士になって4年目に入りましたが、全てのお客様が気持ちよくバスにご乗車いただけるよう、安全・安心を旨に1回1回の乗務を確実に遂行することをいつも心がけています。

——佐賀のバス運転士になってうれしかったことは？

石川 お客様が乗降口で私の顔を見て「ありがとうございます」と言ってくださると、市民の方の足としてお役に立てているのだと実感できてとても嬉しいです。また、佐賀は都会と比べて四季が感じやすいと思います。田んぼ

## 都会から移住してバス運転士に。大好きな佐賀のお客様のため1日1日を安全運転に努めます。

や山並みが初夏の緑や秋の紅葉になるのが車窓から一望できます。バスを運転しながら四季の移ろいを感じられる土地はなかなか無いんじゃないかと思います。

——お仕事とご家庭のことは両立できていますか？

石川 はい。休日は子どもと遊んだり、温泉やサウナに行ったりしてリフレッシュしています。疲れが残って運転に支障がでるといけないので、休日はしっかりリフレッシュして、いつも心に余裕を持って乗務に臨むようにしています。

——バス運転士に興味がある方へメッセージを！

石川 私の場合は佐賀に移住して、道も佐賀弁も分からないところからのスタートでしたが、今では佐賀の生活にもだいぶ慣れました。佐賀弁も分かるようになりましたよ(笑) 路線バスの運転士は接客、接遇の要素もあり、人との触れ合いや運転が好きな方にはおススメしたいですね。私みたいに佐賀でバス運転士を目指す人が一人でも増えてくれたらうれしいです。



石川 静樹 運転士 (31)

佐賀市交通局

# interview

## 佐賀のタクシー運転士インタビュー

タクシーは、運転免許を持たないお年寄りの買い物・通院のほか、大きな荷物を抱える観光客の移動に欠かせない交通手段です。

佐賀県内には40社のタクシー会社があり、多くの自治体でコミュニティバスや乗合タクシーなどの運行にも携わり、地域の方々の「味方」となって貢献しています。

今回は、人々の「移動」を支えるタクシー運転士さんに色々とお話をお聞きました。

観光ガイドから観光タクシーの運転士へ！  
唐津の「いいところ」をもっと皆様にご案内したい



——新谷さん、入社のごきっかけをお聞かせください

**新谷さん** (以下、新谷) 以前は唐津市内にある旧高取邸の案内業務をしており、お客様との会話が弾むのが楽しく感じていました。ところが、コロナ禍になって部分的な案内しかできなくなりがっかり。タクシーの運転士だったらお客様を乗せて唐津のことを幅広く案内できるのではと思い、2種免許を自分で取得し、観光タクシーに入社することができました。入社前に仕事の役に立つのではと介護の資格も取得しました。

——では、現在は希望が叶って観光案内をされているのですか？

**新谷** はい。普段は市内を中心に、お年寄りやビジネスのお客様をお乗せしていますが、観光案内の依頼が入ったらお客様を乗せてタクシーで唐津の観光地をご案内しています。当社へ観光タクシーのご依頼があった場合は、担当する運転士が直接お

客様とやりとりをして行先やルート等をコーディネートするよう任されていますので、大変やりがいがあります。唐津の観光についてはまだまだ勉強中ですが、お客様に飽きられないように丁寧にご案内することを心がけています。お客様から「あなたでよかった」とか「今度指名します」と言っていた時は、とても嬉しい

ですし、もっと頑張ろう!と思います。

——休みの日はどのように過ごしていますか？

**新谷** シフトの休日以外にも申請をすれば休みを自由に取らせてもらえるから、毎年佐賀市内で開催される佐賀国際バルーンフェスタで、外国人チームのドライバーをやらせてもらっています。この時期、地元では唐津くんちがあってタクシー会社にとっては忙しいシーズンではあるのですが、理解してもらってありがたいと思っています。そのほか、唐津の観光のことをもっと勉強するためにコミュニティセンター等で開催される市民講座に参加したり、お客様からおすすめのお店を聞かれることもあるので食べ歩きを兼ねて市内のお店を回ったりしています。

——タクシー運転士の魅力は何だと思いますか？

**新谷** ノルマとかがあるわけじゃないしガツ

ガツやらなくてもいいから、自分なりの働き方を選択できるのが一番の魅力だと思っています。要は自分次第ということです。また、勤務時間を比較的自由に変更できますので、親の介護をしている人でも働き続けることができますし、病気を抱えている私は仕事中に病院に行ってもいいと言ってもらっています。そういうところを汲み取ってもらえる会社だから、長く仕事が続けられると思います。

——未来のタクシー運転士さんへメッセージをお願いします！

**新谷** 私は60歳で入社して2年ほどになります。それでも社内ではまだ若い方なんです(笑)。65歳から年金をもらう予定ですが、引退しないで勤務時間を調整して年金+αの給料がもらえたらいいかなーとイメージしています。福祉車両の運転もしてみたいです。資格を持っていたら役に立ちますよ。子どもから手が離れたのもいい契機になり、自分の好きなことを仕事にできたいと思っています。次のステップを考えている人がいたら、チャレンジしてみませんか？



新谷 一也 運転士 (60)

唐津観光タクシー株式会社本社営業所

# V for TAXI driver



原口 和文 運転士 (66)

有限会社基山タクシー本社営業所

——原口さんがタクシー運転士になったきっかけを教えてください。

原口さん(以下、原口) 前職は工場勤務で「人」ではなく「機械」が相手の仕事をしていました。定年が近づき次の人生について考えていた時に、10年くらい前に主演の竹野内豊さんが好きで観ていた「素敵な選TAXI」というドラマのことを思い出しました。当時、竹野内さんが演じるタクシー運転士を観て「タクシー運転士の仕事っていいな」となんとなく感じていたのですが、定年を前にして改めて本格的に目指してみようと思ったのがきっかけです。

——免許は入社する前に取得したのですか？

原口 はい。タクシー運転士には2種免許が必要なのですが、工場を退職する前に有給休暇を利用して取得しました。入社するまでの期間は失業保険の就職活動手当の対象になったので、かかった費用の2割が還付されました。

——タクシー運転士になって最初のころはどうでしたか？

原口 入社して2～3週間くらいは先輩の

## 定年を機にタクシー運転士へ転身！ 自分のペースで無理なく働けて毎日が充実しています。

運転士に助手席に乗ってもらって添乗指導を受けました。それでも初めて走る場所では道が分からず、お客様から「そんなことも知らんと？」などと言われたこともありましたが、そんな時は素直にお客様に道を聞くようにして、少しずつ道を覚えるように努めました。また、同僚の運転士からも渋滞しやすい場所や注意が必要な危険箇所などいろいろと教えてもらい、少しずつタクシーの運転に慣れていくことができました。

——仕事をする上で気を付けていることは？

原口 私の場合は通院される高齢者が乗車されるケースが多いので、丁寧な運転を心がけています。また、サポートが必要な方もいらっしゃいますので常にお客様が何を望まれているのかを考えて行動しています。このほか、担当エリアの基山は工場がたくさんあり、出張で訪れるビジネスマンを乗せる機会もあります。そんな時はお客様の雰囲気を見ながら天気や周辺スポットの話をして車内が和むようにしています。

——タクシー運転士になってよかったことは？

原口 頑張った分だけ給与が上がりますから、やりがいがありますね。勤務シフトも4つのシフトを担当して2日休めるようきちんと組まれていますし、休暇を希望したら休めるので働きやすいです。オンとオフの切り替えもバッチリ！草刈り、家の掃除、ジム、病院などの他、地域の神社で行われる祭りのメンバーにもなっていて、プライベートも充実しています。今のところは健康だからこ

のままのペースで働きたいと思っています。

——家のこともされるんですね。

原口 そうですよ。妻も働いているので、家事は分担しています。休みを合わせて夫婦で旅行に出かけるのも楽しみの一つです。黒部ダムは一度は行った方がいいですよー(笑)。

——タクシー運転士になろうと考えている人にメッセージをお願いします！

原口 運転や接客が好きだったので、タクシー運転士になって憧れが現実になったような気分です。勤務体制も無理なくシフトが組まれているので、自分のペースで働くことができます。

会社の雰囲気もよく、未経験からの転職でも丁寧に指導してもらえるから安心して新しい一歩を踏み出してください！



# talk sess

輝け！佐賀の女性運転士 ～佐賀のバス・タクシーで働く女性にいろいろとお聞きしました！～

バス・タクシー業界は男性の職場と思いませんか？

最近、県内のバス・タクシー会社では女性が働きやすい環境づくりに取り組む企業が増えており、女性の運転士が活躍する場面が増えています。

女性ならではの丁寧できめ細やかな運転は、お年寄りや子連れのお客様にも大変好評です。

このコーナーでは県内のバス・タクシー会社で働く女性運転士さん8名に集まっていただき座談会を開催した模様をお届けします。どんなお話が聞けるのでしょうか…？

## ご参加いただいた女性運転士の皆さん

令和6年9月26日、佐賀新聞社本社1階のカフェ「Belle Époque(ベル・エポック)」に女性運転士をお招きして座談会を開催しました。

最初は緊張されていましたが、美味しいケーキとお茶の効果かいつの間にか笑顔が。リラックスした雰囲気の中で話が弾みました。



大石 智子さん

祐徳自動車(株)西部営業所  
同社初の女性運転士。  
新人運転士の指導役としても活躍



古賀 能子さん

昭和自動車(株)佐賀営業所  
同社の佐賀営業所初の女性運転士。  
「ひつじのショー」のラッピングバスを中心に担当。



田中 直子さん

佐賀市交通局  
元水泳インストラクター。  
リフレッシュはもちろんスイミング！



淵上 夏代さん

(有)再耕庵タクシー本社営業所  
フレックスタイム制の勤務で  
家事や育児を両立しながら勤務



橋本 希美さん

(株)鳥栖構内タクシー本社営業所  
県内初の軽の電気自動車タクシー  
「SAKURA」に乗務。



袈裟丸 翔子さん

唐津観光タクシー(株)本社営業所  
遺跡の発掘作業員だった経歴を活かし、  
唐津の歴史を案内する観光タクシーでも活躍中



口山 香菜子さん

(有)再耕庵タクシー太良BASE  
太良町唯一のタクシー事業者が廃業する  
のを知り運転士になることを決意。



泉 真理さん

株佐賀タクシー本社営業所  
介護の資格を活かして  
介護タクシーの運転も担当。



ファッションリーダー

牛島 尚子さん

(株)佐賀タクシー／常務取締役



# sion

by WOMEN drivers

——バス・タクシー業界では、2024年4月から運転士の時間外労働の上限規制が開始されたことで人手不足が深刻化しています。そのような中、新型コロナが5類に移行し、再び急増した需要に対応するため各社とも運転士の採用活動に力を入れているところです。そこで、本日は、これからの業界の人材確保に繋げるために、県内で活躍されている女性運転士の皆さんにいろんな話をお聞きしたいと思います。よろしくお願ひします。

**(皆さん)** よろしくお願ひします!!

——では、まず最初にバス・タクシー運転士になったきっかけをお聞かせください。

**古賀さん** 祖父が自動車整備、祖母が自動車教習所の教官だったので、小さい頃から自動車に関する仕事を身近に感じていたのもあって、大学を卒業してから大型2種免許は取っていました。その後結婚して子育て中は時間の融通がきくタクシーや配送のドライバーをしていました。子どもが高校生と中学生になって手がかからなくなり、フルタイムで仕事ができる環境になったので、昔からやってみたかったバスの運転士になりました。

**田中さん** もともと大きな車の運転に関心をもっていましたが、バス運転士になろうと思った直接のきっかけは今の職場に勤める知人からの勧めで



す。大型2種免許は入社してから会社の支援制度を活用して取得しました。

**口山さん** 今年に入り太良町内で唯一のタクシー会社が廃業になるという話を知りました。役場に勤めている友人から「困っているのよ。タクシー運転士やってみない?」と言われてチラシを見てみると、『小さいお子さんがいても女性に働きやすい職場ですよ』と書かれていました。早速面接に行ったら「じゃあ、免許取ってきて!」と採用まで話がトントン拍子に進みました。会社が全額負担して2種免許を取得し、7月から乗務を始めたばかりです。

**泉さん** 以前は介護福祉施設に勤務していました。佐賀運輸支局とバス・タクシー協会合同の企業説明会に参加して、タクシー運転士に興味を持ったのがきっかけで入社しました。乗務を始めた頃は「知らない場所を言われたらどうしよう」と緊張しましたが、先輩運転士に「分からなかったらお客様に伺え」と言われたとおりにやっていたら少しずつ慣れました。現在、平日のみの勤務で佐賀市内を中心にお年寄りやビジネスマンをお乗せしています。

——子育て中の女性が働く上で困るのは、子どもが急に病気になったり学校行事などが入って休みを取らないといけない時ではないでしょうか。バス・タクシー業界で働いてみていかがですか?

**洲上さん** 以前は漬物工場に働いていました。子どもが小学校にあがるタイミングでフルタイムの仕事を探していた時、うちの会社で事務員として勤務している友人から「来んね、来んね!」と運転士の仕事を勧められました。土日祝日休みに加

え、子どもの病気や授業参観のときも自由に休んでよいということでしたので、入社しました。おかげで家事や育児と両立して楽しく仕事できています。子どものことがあっても柔軟に休めて、歩合制で乗務した分だけ給料が増えるのでやりがいがあります。

**袈裟丸さん** 子どもが急に病気になって休まなくてはいけない時も、誰にも迷惑をかけずにストレス



なく休めるのがとてもありがたいと思っています。

**橋本さん** 私は子どもが二人いて、上の子に障がいがあるのですが、急に休ませてもらったり、出勤時間が遅れたり早退することになっても会社にも理解してもらっていて、大変ありがたいと思っています。以前の仕事はパート勤務で、休んだら「あなたがいないと営業ができない」と言われるような勤務体制でした。それと比べると今の仕事は同僚に迷惑をかけることもなく休むことができるので、私に向いていると思います。大好きな仕事なので、こ



# talk session by WOMEN drivers

れからも長く続けていきたいと思っています。

——タクシー運転士は自分が休んでも同僚に迷惑をかけることはありません。また、バスの場合も他の運転士とシフトを交換することで、意外と休みが取りやすい環境だと聞いています。バス・タクシーは女性の仕事として子育て世代が活躍できる仕事だと思います。そのほかに、実際に運転士の仕事をしてみての感想はありませんか？

**泉さん** 以前の職場は女性ばかりで気を遣うことが多かったんですが、今の職場は休んでも何も言われないので気楽です。夜間勤務もなく、車内には防犯カメラもあるので、女性でも安心して勤務できていると思います。

**橋本さん** 思っていたよりも楽しいっていうのが一番です！私は昼間の担当のためご高齢のお客様をお乗せすることが多いのですが、お客様から「あなたでよかったー」とか「ありがとう」って直接言ってもらえます。このような経験はレジの仕事の時にはあり得ないことだからとても嬉しです。会社の皆さんからもよくしてもらっています。

**袈裟丸さん** 私にも橋本さんと同じような経験はたくさんあって、観光タクシーでご案内したお客様から「あなたと一緒に観光できて楽しかった」と言われるのもうれしいですし、毎日利用してくださるお客様から「久しぶりだね」とか「今日もまた会ったね」と言ってもらえるのもやっぱりいいですね。最初は道を覚えておかないといけないとプレッシャーを感じていたのですが、実際働いてみると、「私はこの道がいい」、「他の運転士さんはこの道を通るよ」とお客様が教えてくださるので、お客様のおかげで一人前のタクシー運転士に育ててもらったという実感があります。

**口山さん** 私もお二人と同じ日勤で、大体お年寄りのお客様をご案内することが多いんですが、やっぱり女性運転士の方が喜ばれているんだというのを感じます。「ありがとう」と言ってもらってお金を

いただく仕事ってすごいなと思いますし、焦らずマイペースで働けるので、気持ちにも余裕ができて働きやすいです。

**淵上さん** 私はとにかく今の仕事が好きです！例えば、朝に鹿島市でお乗せしたお客様へ「おはようございます！」と気持ちよく挨拶したあと、お客様から「佐賀市まで」と遠い目的地をご依頼されるとテンションMAXになっちゃいますよ。お気軽にタクシーを利用されるお客様が増えたらもっと仕事が好きになるんだろうなと思います。「さがバスまるっとフリーDAY」のような無料キャンペーンをタクシーでも実施してもらえたら、タクシーを利用するきっかけづくりができるのではないかと思います。

**大石さん** バス運転士は男性と同じ勤務体制で、体力的には決して楽とは言えませんが、トラック運転士の時と比べたら運行ルートが決まっているから自分には合っているのではないかと思います。

**田中さん** バスはタクシーと違って一度に大勢のお客様が乗車されるので気を遣うことが多く、最初はお客様とお話をするような余裕はありませんでした。でも、今はよくご利用いただくお客様から「ありがとうございました」って気軽に声をかけていただくようになりました。

——乗務中のうれしいエピソードやよかったなと思うことをお聞かせください。

**淵上さん** JR肥前鹿島駅でお乗せしたお客様の話です。その方は乗り換え駅を間違えて肥前鹿島駅まで来てしまい、江北駅に戻りたいとのことでしたのでタクシーで向かいました。列車の出発時間が迫っていたため、駅でお客様が切符の手配をされている間に私がお荷物を改札口までお持ちしてなんとか列車の時間に間に合って「行ってらっしゃい」と言って送り出しました。後日、お客様から会社にお礼のメールが届いてすごく嬉しかったです！

——それは本当にいい思い出ですね。

**袈裟丸さん** 観光でご案内させていただいたお客様から「また唐津に来たい。その時はまたあなたにガイドをお願いしたい」と言われると本当にうれしいです。もっと詳しく唐津の観光を案内できるように勉強したいです。

**古賀さん** 運転士になって1年目ですが、決められたダイヤを正確に守って、お客様に気持ちよくバスから降りていただくことを目指しています。終点の佐賀駅バスセンターに時間通りにピッタリ到着した時は、心の中で密かに「よっしゃあ！」と思っています。

**口山さん** タクシー運転士になる前は、鹿島市観光協会や太良町の地元ラジオで情報発信の仕事に携わり、地元のことをけっこう知っているほ



うだと思っていましたが、乗車されたお客様から看板も出していないお店のことを教えてもらったり、新しい魅力に気づかされることが増えました。まだ知られていない地域の魅力を発信できる運転士になれたらいいなと思っています。

——逆に、大変だな、困ったなというエピソードもありますか？

**大石さん** 無賃乗車をする人がいて対応に困ることがあります。終点で「家に財布があるから取ってくる」と言われて、いつまでたっても戻ってこられませんでした。他の運転士に相談したらお客様のご自宅がわかったので伺ったのですが居留守が使われたりしました。

**田中さん** 私も困った話を。停留所を通過する直前で、バス車内の降車ボタンを押すお客様がたまにいらっしゃるんです。急ブレーキをかけるわけにはいかないので、お客様には降車ボタンを早めに押してほしいですね。

**袈裟丸さん** コロナが5類に移行してからは、感染者であっても乗車をお断りすることができなくなりました。以前、発熱した人を病院までお乗せしたところ、病院からタクシー内で待機するように言われたため、同じ車内に1時間半ずっとその人と一緒にいたことがありました。その時は感染しないよう窓を少し開けて待機していましたが、これが原因で自分が感染して休むことになったら、その分給料が下がってしまうのは困ります。

**橋本さん** 自分がコロナになったら子どもや夫にうつるかもしれないから、結局休みが1週間じゃ収まらなくなって給料がかなり減ることになります。そんな時は給与補償があったら安心なんですけど…。

——女性運転士が増えつつあると言っても皆さんの職場ではほとんどが男性です。男性中心の職場で働くことについてどう感じていますか？

**大石さん** 当社のバス運転士は、男性も女性も同一地域・同一賃金で全く同じです。そのため、



女性の中には体力的に働きづらいと感じる人もいらっしゃるかもしれません。

—例えばシフト面とかですか？

**大石さん** そうですね。当社のシフトにはいろんなパターンがあって、朝早くから昼過ぎにかけて乗務するパターンや、昼頃から開始して夜遅くまで乗務するパターンのほか、途中で長い休憩時間を挟むパターン等があり、男性も女性も平等に順番に担当するようになっています。

**古賀さん** 当社も男女同じ条件で働いています。佐賀市内にある待機所では女性用の休憩所を設置してくれました。トイレは同じ敷地内にある保険事業部のトイレを使わせてもらっています。女性運転士がもっと増えたら女性専用の施設を整備してくれると思います。

**泉さん** 今年に入って会社が女性専用の休憩室を整備してくれたのでとてもありがたいです。

**淵上さん** 社内には女性専用の更衣室はありませんが、自宅から制服を着て出勤しているので特に困ってはいません。休憩時間は男性運転士と雑談しながら情報交換しています。一人になりたい時はタクシーに乗ればいいですし…。

**橋本さん** 乗務の傍ら新人運転士の指導も行っています。年上の男性に教えることもあり、年下の私から色々と言われるのが気に入らないのか言うことをきいてくれない人もいて、難しいと感じることもあります。それでも指導員として会社から任されている以上、決められた期間はしっかり指導するようにしています。そんな人でも一人で立派に乗務しているのを見ると、うれしく思いますし、やりがいも感じます。

—これからバス・タクシー運転士になろうとしている人へエールを送ってください！

**大石さん** 大型2種の免許は思っていたよりも気軽に取れる免許です。多くの人にチャレンジしてほしいです。

**古賀さん** 入社してから実際に乗車するまで、長い時間をかけて優しく丁寧に指導してくれるので、となたも安心して入社してほしいです。

**田中さん** 私のようなスポーツ中心の仕事に携わってきて、運転の経験が多くなっても十分やっていけるので、安心してバス運転士を目指してほしいと思います。

**橋本さん** 2種免許ってハードルが高いと感じられるかもしれませんが、きちんと勉強すれば大丈夫ですし、普段の自動車の運転の延長と考えたらそんなに難しくありませんよ。

**泉さん** 私みたいに運転が得意じゃなくてもしっ



かりとしたサポートがあるから大丈夫です。

**淵上さん** タクシー運転士は、子どもが急に病気になって休んでも誰にも迷惑をかけません。だから子育て世代の女性にこそお勧めしたいです。もっと多くの女性に気軽にチャレンジしてほしいです。

**口山さん** 子育て中の女性はフルタイムで働きたいのも難しいのが現状です。自分の会社は副業が認められており、以前からやっているウェブデザインの仕事しながらタクシーの乗務をする働き方ができています。タクシー運転士は自分のやりたいことや子育てとの両立ができる職業だと思います。

—皆さんのお話をお聞きして、バス・タクシーの運転士という仕事は本当にやりがいがあって、求職中の方に自信を持ってお勧めできる仕事だなということを改めて実感しました。以上で女性座談会を終了いたします。今日は誠にありがとうございました。



# column バス・タクシー会社の働きやすい職場づくり

「大型2種免許を取るのってお金がかかりそう……」

「見ず知らずの他人を乗せて車を運転するのは自分にはとても無理……」そんな心配は全くご無用です!!

初心者の方でも安心して一人前の運転士となれるよう、県内のバス・タクシー会社は様々な支援制度を用意しています!

支援制度の内容は各社で様々ですので、詳細は各社へ直接お問合せ下さい。

各社の連絡先は(一社)佐賀県バス・タクシー協会ホームページをご覧ください。(裏表紙にQRコードを掲載)

## 運転免許取得支援

バスの運転に必要な大型2種免許、タクシーの運転に必要な普通2種免許の取得に必要な費用を会社が負担する制度です。制度の内容は各社で様々ですが、取得費用を貸し付け3～5年継続して勤務することで返済を免除するものです。

県内でも、全額会社負担で、高校卒業後に20歳で大型2種免許を取得した方や、バスガイドで入社して大型2種免許を取得し運転士になった方がいらっしゃいます。

## 教育・研修制度

免許を取得すれば直ちにお客様を乗せて走れるわけではありません。バス・タクシー運転士は、運転スキルだけでなく、お客様との接客・接遇や、バス・タクシー車両に関する知識、路線や地理に関する知識のほか、あらゆる場面に対応できる力を身に付けてはじめて独り立ちとなります。そのため、各社とも、座学と実技の研修のための期間、さらに見習い期間を設けて、無理のない研修プログラムを用意しています。

## 女性が働きやすい環境づくり

これまで男性中心の職場の代表のようだったバス・タクシー業界ですが、人口減少や運転免許保有者数が減少する中でも人材を確保するため女性の採用を推し進めるべく、女性が働きやすい施設・制度の改善に取り組む企業が増えてきました。女性専用の更衣室や休憩室等、男性の目を気にしないでくつろげる場所を用意したり、小さいお子さんがいらっしゃる方でも長く勤務できるよう短い勤務シフトや育児休業制度を設けている企業があります。

## 住宅支援など

遠くから就職される方のために社宅を設けたり、住居手当を支給する企業のほか、早朝や夜間の勤務シフトを担当する方のため宿泊場所を提供する企業もあります。さらに他県から移住する方は自治体の移住支援金の対象となる場合があります。



## 防犯体制

バス・タクシー運転士は車内では決して独りというわけではなく、営業所では各車両の運行状況をリアルタイムで把握しており、緊急時にはIP無線で連絡を取り合うことで営業所・本社・警察が連携して対応する体制を整えています。更に、社会全体の安全意識の高まりに対応するため、近年は車内カメラを搭載する会社が増えてきております。

加えて、バスにおいては過去のバスジャック事件を教訓に、行先表示に緊急事態が発生していることを表示する装置を搭載しているほか、タクシーでは大半の会社が運転席と後部座席の間に防犯ボードを設置しています。

## 先進安全自動車の導入

各自動車メーカーでは先進技術を利用してドライバーの安全を支援するシステムを搭載した自動車が次々と実用化されています。

バス・タクシー会社においても、お客様と運転士の安全確保のため、これらの先進安全自動車の導入が進められています。

### 主な先進安全技術

- **衝突被害軽減ブレーキ**  
前方の障害物の検知により警報と制動制御が作動
- **車線逸脱警報装置**  
車線から逸脱しようになった場合に警報が作動
- **車間距離警報**  
先行車との車間距離が一定以下となった場合に警報が作動

## 行政・業界団体の支援

バス・タクシーは、学生や免許を持たない高齢者など地域の暮らしに不可欠な移動手段のため、運送サービスの維持のために必要な運転士の確保は地域の大きな課題となっております。

そのため、行政・業界団体はバス・タクシー会社に対して以下の支援を行うことで、運転士が働きやすい環境づくりの促進に取り組んでおります。

### DX化・自動化等による業務効率化



### 賃上げの財源確保のための迅速な運賃改定



### 運転免許取得費用への支援



### 更衣室の女性が働きやすい環境づくりへの支援



### 働き方改革セミナー等の開催



など

## column バス・タクシー運転士のやりがいと魅力

「運転士の仕事って、なんだか大変そう…」そんなイメージをお持ちではありませんか？

ここでは、バス・タクシー運転士という仕事のやりがいや魅力について、ご説明します。

### 免許取得で 手に職が得られます！

バス・タクシーの運転に必要な免許の取得には数十万円のお金がかかりますが、免許取得の費用を会社が負担する制度を導入している会社が増えております。

免許を持たずに入社しても、会社の負担で一生役立つ資格が取得できちゃうんです！

### 社会に必要とされている仕事のため長く続けられます！

住民の生活や観光客の移動を支えるだけでなく、マイカー利用の抑制によるCO2排出削減のほか、ノンステップバスやユニバーサルタクシーの導入による障がい者の移動の確保等、いまやバス・タクシーは多くの社会問題の対応に欠かせないものとなっています。

### ワークライフバランスが 実現できる仕事です！

バス・タクシーともシフト制ですので、前もって申告をしておけば自分の休みたいときに休むことができます。仕事のノルマ等もありませんので、休日は仕事のことを一切気にせずに休むことができ、家庭や趣味との両立がしやすい仕事です。

### がんばれば、がんばった分だけ稼げる仕事です！

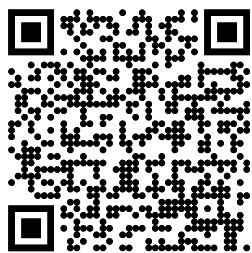
バス会社では、最初に路線バスに配属され、その後、経験や実績に応じて、貸切バス、高速バスとステップアップしていき、それに伴って手当も増えていきます。また、タクシーでは歩合制が採用されており、乗務した分だけ給与も増える仕組みとなっています。

## column 佐賀で運転士になるためには？

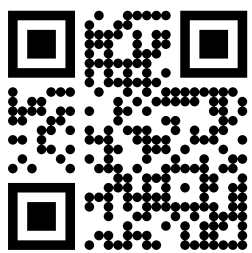
県内のバス・タクシーの採用情報は、まずはハローワークの求人情報のほか、

佐賀県が運営する就職情報サイト「さがジョブナビ」をご覧ください。

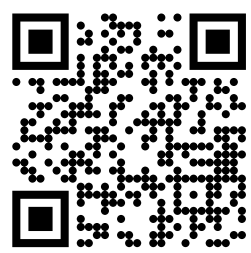
また、佐賀への移住情報は県が運営する「サガスマイル」をご覧ください。



佐賀労働局  
「らくらく求人検索ページ」



佐賀県の就職情報  
「さがジョブナビ」



佐賀県の移住情報  
「サガスマイル」

さらに、(一社)佐賀県バス・タクシー協会では、佐賀で運転士として働きたい方のために、例年、合同企業説明会等を開催しております。詳しくは本パンフレットの裏表紙をご覧ください。

## column バス・タクシー運転士の一日

バス・タクシー運転士は、お客様に快適で安心・安全な運送サービスを提供するために、  
運転以外にも様々な業務を行っております。

ここでは、そんな運転士の一日に密着しながら、お仕事の内容についてご紹介します。

### 出勤・アルコール検査

出勤したらアルコール検査を実施し運行管理者へ報告します。  
カギや携帯電話等を受け取って運転車両へ向かいます。



### 始業点呼

車両点検票を記入し、運行管理者から始業点呼を受けます。  
健康状態の確認や注意点の確認があります。



### 車両点検

運賃箱をセットしエンジンをかけて、計器類、  
エンジン回り、車両回りの点検を実施

### 帰庫後の車内・車両点検

帰庫後、車内の忘れ物のチェックや  
車両の点検、清掃を行います。



### 運 行

準備が終了したらいよいよ出発です。  
安全運転に努めます。

### 終業点呼

運行後もアルコール検査を実施し、運行管理者から  
終業点呼を受けます。カギや携帯電話等を返却して  
業務終了です。お疲れさまでした！



### 乗務記録の作成

1日の売上を清算し、乗務記録を作成します。



## column 働きやすい職場認証制度について

自動車運送業界では職場環境改善に向けたバス、タクシー事業者の取組みを「見える化」する  
「働きやすい職場認証制度」が設けられています。

認証を受けた事業者は特設サイトで公表されるほか、働きやすい環境づくりの状況に応じて  
以下のロゴマークが付与されます。バス・タクシーのお仕事を探す際の参考にしてください！

### ▼一つ星認証マーク



法令を遵守し、労働条件や労働  
環境改善に向けた取り組みを一  
定程度実施していると認められた  
事業者です。

### ▼二つ星認証マーク



法令遵守のみならず、法令を上回  
る労働条件や労働環境改善に向  
けた取り組みを相当程度実施し  
ていると認められた事業者です。

### ▼三つ星認証マーク



法令遵守のみならず、法令を上回  
る労働条件や労働環境改善に向  
けた取り組みを十分に実施して  
いると認められた事業者です。

# バス・タクシー運転士になるまでの過程

各バス・タクシー事業者により実施内容や期間等の違いがあります

情報収集・説明会

応募

書類選考

面接・筆記試験

合否判定

入社

二種免許  
取得者

二種免許  
未取得者

自動車  
学校へ  
入校

支援制度あり

免許  
取得

座学  
研修

実車  
研修

入社から配属一人乗務まで  
バスの場合 3ヶ月程度 タクシーの場合 1ヶ月程度

配属  
一人乗務

入社から配属一人乗務まで  
バスの場合 6ヶ月程度 タクシーの場合 2ヶ月程度

## 令和6年度の説明会開催予定

令和6年

11月24日(日)  
12:00～

バス運転者募集

合同会社説明会・運転体験会

場所:ふじ自動車学校(佐賀市富士町大字内野442-4)

令和7年

1月22日(水)  
午後開催予定

佐賀県バス・タクシー・トラック

合同企業説明会

場所:メートプラザ佐賀(佐賀市兵庫北3丁目8-40)

令和7年

2月2日(日)  
12:00～

バス運転者募集

合同会社説明会・運転体験会

場所:伊万里自動車学校(伊万里市立花町939-2)

以上のほか、合同企業説明会の開催日程は(一社)佐賀県バス・タクシー協会のホームページに随時掲載しますので、ぜひチェックしてください。

