

ヘルプデスクサービスコード一覧

◎初めに、電話機の数字”ゼロ”「0」を押した後、サービスコードの数字を押してください。

なお、国土交通省ホームページ「自動車検査登録総合ポータルサイト」でも、ご案内しておりますのであわせてご利用ください。

No	1階層	2階層	3階層	サービスコード
1	1 黄色又は黒色などのナンバープレートの軽自動車、排気量125cc以下のバイク 及び 地方税 のご相談			1
2	2 白又は緑色の ナンバープレート の自動車の車検の相談	1 ユーザ車検を受ける方	1 初めて検査を受ける方	211
3			2 継続検査の手続	212
4			3 新規検査の手続	213
5			4 構造等変更検査の手続	214
6			5 検査予約の手続	215
7			6 手数料・重量税	216
8			7 自動車検査証の有効期限が切れた場合	217
9			8 その他(オペレータ案内)	2181
10		2 定期点検整備	1 定期点検整備	221
11		3 自動車の改造	1 改造自動車等の取扱い	231
12			2 事前に改造届出の必要な範囲	232
13			3 構造装置の軽微な変更	233
14			4 ライトレーラ	234
15			5 けん引重量の記入申請	235
16			6 けん引車の型式の記入申請	236
17		4 自動車の構造装置の基準	1 初めてお聞きになる方	241
18			2 最低地上高	242
19			3 タイヤ・ホイール	243
20			4 ヘッドライト等の灯火装置	244
21			5 窓ガラスの着色フィルム	245
22			6 消音器・排気管関係	246
23			7 直前及び側方の視界	247
24		5 自動車の並行輸入	1 輸入自動車の新規検査の手続	251
25			2 輸入自動車の改善内容	252
26			3 排出ガスの試験機関	253
27		6 自動車Nox・PM法による使用車種規制	1 対策地域	261
28			2 規制車種	262
29			3 自分の車の使用期限	263
30			4 排出ガスの試験機関	264
31			5 自治体の通行規制	265
32		7 特種用途自動車の構造要件		27
33	3 白又は緑色の ナンバープレート の自動車の車検以外の相談	1 名義変更	1 一般的な手続き	311
34			2 相続	3121
35		2 住所変更		32
36		3 廃車	1 自動車の使用を一時中止	331
37			2 自動車を解体で、自動車重量税還付なし	332
38			3 自動車を解体で、自動車重量税還付あり	333
39			4 自動車輸出する	334
40		4 再交付及びナンバープレート番号変更	1 自動車検査証の再交付	341
41			2 ステッカーの再交付	342
42			3 ナンバープレート盗難・遺失等に伴う番号変更	343
43			4 ナンバープレートき損・破損に伴う番号変更	344
44		5 登録証明書	1 現在登録証明書の請求手続	351
45			2 詳細登録証明書の請求手続	352
46		6 臨時運行・回送運行・封印		36
47		7 その他(オペレータ案内)		37
48	4 排気量251cc以上のバイクの手続	1 名義変更		41
49		2 住所変更		42
50		3 廃車		43
51		4 再交付及びナンバープレート番号変更	1 自動車検査証の再交付	441
52			2 ステッカーの再交付	442
53			3 ナンバープレート盗難・遺失等の場合の番号変更	443
54			4 ナンバープレートき損・破損の場合の番号変更	444
55		5 その他(オペレータ案内)		45
56	5 排気量126cc以上、250cc以下のバイクの手続	1 新規の手続	1 新車	511
57			2 中古車	512
58		2 名義変更		52
59		3 住所変更		53
60		4 廃車		54
61		5 軽自動車届出済証の再交付		55
62		6 ナンバープレートの番号変更	1 盗難・遺失等の場合の番号変更	561
63			2 き損・破損の場合の番号変更	562
64		7 その他(オペレータ案内)		57
65	6 ヘルプデスクサービスコード一覧の入手			6
66	7 窓口受付時間案内			7
67	8 様式類の入手			8