

観光ガイド不足解消に向けた新たな取組・実証事業のご案内

参加無料
事前申込制

コロナ禍以降、インバウンドの急速な需要拡大や従来の国内旅行需要の回復において、通訳ガイドや修学旅行等を含めたバスガイド等、九州・福岡の魅力を伝えるべき、ガイド不足が深刻になりつつあります。

また、新たなガイド人材の育成には、時間が掛かる事もあり、新規のガイド育成と並行して、経験豊富な既存ガイド人材をデジタル技術を利用して、ガイド人材の有効活用を目指した実証事業を実施いたします。

本事業は、できるだけ初期設備投資の掛からない、既存のデジタル技術（インカムやWEB会議システム等）や、貸切バスのマイクやテレビモニター等を活用して、汎用性を持たせた実証事業となっております。

経験豊富なガイドの人材不足解消や少数のガイドでも多数の旅行者をガイド可能に仕組み作りのために、本実証事業による課題の把握や改善策の整理・効果の検証に向けた、座学とモニターツアー（実地）を実施いたします。

ガイドの人材不足を抱える、旅行会社、バス会社 並びに多言語対応が必要な通訳ガイドの方を対象とした本事業を通じて、地域の課題解決の一助となれば幸いです。

座学研修 2025年 8月26日(火) 各2時間30分程度

会 場

福岡市国際会館 4階 国際交流フロア 第一会議室
(福岡市博多区店屋町4-1)

参加定員

第一部・二部 ともに 各30名

第一部

対象

通訳ガイド

時間

9:30～12:00 (9時受付開始)

第二部

対象

旅行会社・バス会社・その他

時間

14:30～17:00 (14時受付開始)

実地研修 2025年 9月2日(火) 約 7 時間程度

集合場所

福岡市役所 1階 オープントップバスチケット販売所横
(福岡市中央区天神1丁目8番1号)

集合時間

8:45 (出発 9:00)

詳しい研修内容・申込方法は、裏面をご覧ください。

問い合わせ先 : 株式会社JTB福岡支店 グローバル営業課 (担当: 大橋・倉富)

☎ : 092-731-0686

✉ : w_ohashi514@jtb.com

8月26日(火) 座学研修内容

【第一部】「観光バスにおけるガイド基本ポイントとモニターを利用したガイダンス」

対象:通訳ガイド

内容:ガイド研修要素+デジタル機器の取扱について

【第二部】「バスモニターを使った複数台のガイド案内」

対象:旅行会社、バス会社等の関係者、スタッフ

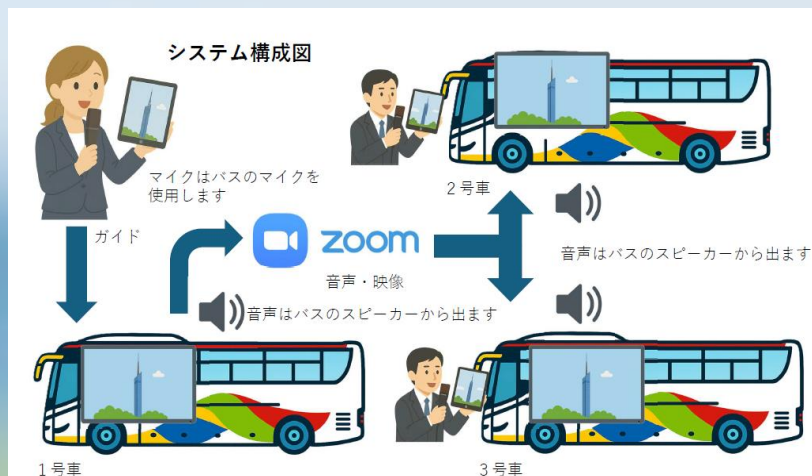
内容:デジタル技術の活用を含めたデジタル機器の取扱について

基本的な実証システム

- 1) 1号車に乗車したガイドが、タブレット等の資料を車内モニターに投影しながら車内マイクで説明を実施。
- 2) 後続の2号車、3号車でも1号車でのモニターや音声案内が視聴できるようにする。

活用想定事例

- * 中国人団体に対して、中国語ガイド不足を後続の号車は、添乗員、バス乗務員で補完。
- * 推し活や後援会活動で、代表者が多くのバスを回って移動する際の情報共有、案内手段



9月2日(火) 実地研修(モニターツアー) 内容

9:00	大型貸切バスに乗車 西鉄観光バス車庫へ移動し、バス車内での接続講習
午前	太宰府天満宮／南蔵院(下車なし) (主要観光地のガイディング確認)
昼	飯塚市内(ゆめタウン飯塚)で、各自昼食
午後	飯塚⇒若宮IC・百道IC／ MARK IS (山間部、高速道、都市部の走行時の接続状況確認)
16:00	集合場所にて解散

* 座学・実地研修後は、アンケートを実施致します。

詳しくは、九州運輸局のホームページに事業概要等、掲載しております。

https://www.tb.mlit.go.jp/kyushu/osirase/00001_00563.html

お申込み 方法

右記二次元コードまたは、下記URLよりお申込みください。

<https://forms.office.com/r/A4vHKp6QBQ>

参加申込期限：2025年8月20日(水)

原則、座学と実地の両方参加を基本と致しますが、やむを得ない場合は、
どちらかのみでも申し込み可能です。



問い合わせ先：株式会社JTB福岡支店 グローバル営業課(担当：大橋・倉富)

☎：092-731-0686

✉：w_ohashi514@jtb.com