参考資料

第１７回　トラック輸送における取引環境・労働時間改善

佐賀県地方協議会の取組について

令和８年２月

＜協議会事務局＞

九州運輸局　佐賀運輸支局

佐賀労働局

公益社団法人　佐賀県トラック協会

＜振り返り＞令和3年度からの佐賀県地方協議会の主な取組

令和３年度～農産物懇談会の開催～

- **第1回農産物懇談会**を開催　【参加者】JAさが、九州農政局・佐賀運輸支局
  【事務局】佐賀県トラック協会
- 加工食品に関する運送事業者・荷主企業に対するガイドライン周知

※ ガイドライン・・・「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン」

令和４年度～農産物懇談会の継続開催・改善基準告示改正～

- **第2回・３回農産物懇談会を開催**【参加者】JAさが、**全農物流**、食料品部会(佐賀運輸、前田運送、**東西運輸**)九州農政局・**佐賀県**・佐賀運輸支局
  【事務局】佐賀県トラック協会　※下線太字部は第2回懇談会より新たに参加
- 標準的な運賃・ガイドラインの浸透状況等に関するアンケート実施
- **改正後の改善基準告示説明会を開催**

令和５年度～農産物懇談会の継続開催・改善基準告示改正～

- **第４回農産物懇談会を開催**　【参加者】JAさが、全農物流、佐賀運輸、前田運送、東西運輸、
  九州農政局・佐賀県・佐賀運輸支局・佐賀県トラック協会
- 標準的な運賃・ガイドラインの浸透状況等に関するアンケート実施
- **改正後の改善基準告示説明会を開始**

令和６年度～農産物懇談会の継続開催・物流効率化法～

- **第４回農産物懇談会を開催**　【参加者】JAさが、全農物流、佐賀運輸、前田運送、東西運輸、
  九州農政局・佐賀県・佐賀運輸支局・佐賀県トラック協会
- 標準的な運賃・ガイドラインの浸透状況等に関するアンケート実施
- **物流効率化法の周知**

令和7年度　佐賀県地方協議会　重点取組事項

国土交通省

重点取組事項	主な取組状況
改正トラック法・物流効率化法の周知・説明	・R7.4.28 協会加入事業者に対して周知 【運輸支局・トラック協会】 ・R7.5.28 協会加入事業者・非加入事業者に対して周知 【運輸支局】 ・トラック・物流Ｇメンの活動の際に周知 【運輸支局】
トラック事業者の実態調査	・R8.1.6~R8.1.23 運賃の収受状況等に関するアンケート調査 【運輸支局】
荷主企業等の違反原因行為の情報収集・荷主企業等に対する啓発活動	・R7.10.28 鳥栖トラックステーションドライバーヒアリング 【運輸支局・トラック協会】 ・R7.11.18 基山パーキングエリア（上り・下り）ドライバーヒアリング 【九州運輸局・運輸支局・公正取引委員会】 ・R7.11 事務局合同荷主訪問 【運輸支局・労働局・トラック協会】 ・NASVA佐賀支所の協力のもと、運行管理者講習時に情報収集アンケート実施 【運輸支局】 ・荷主、運送事業者訪問情報収集 【運輸支局】

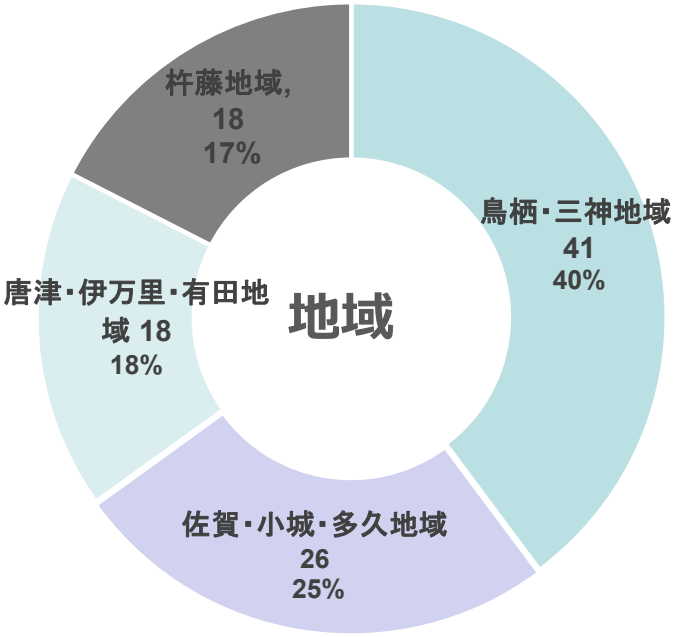
令和7年度　佐賀県地方協議会　重点取組事項

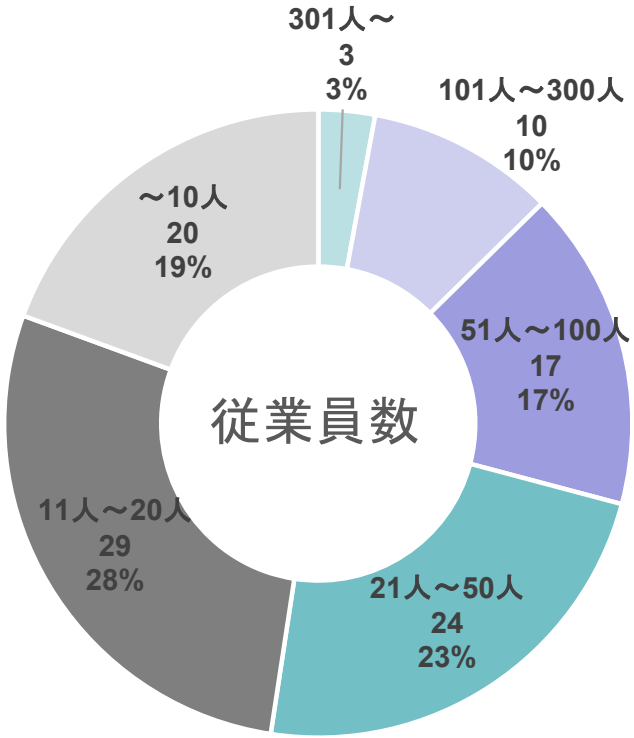
佐賀運輸支局：トラック事業者の実態調査：アンケート調査結果

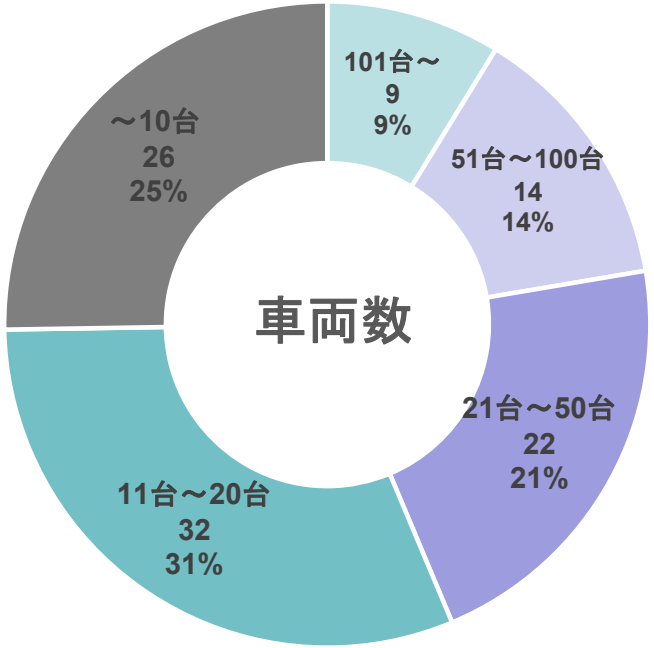
【アンケート調査概要】

- ●調査目的：２０２４年問題の影響、標準的な運賃の収受状況等の把握
- ●調査方法：佐賀県トラック協会会員５０８社に対するアンケート票を配布・WEB回答
- ●調査期間：令和８年１月６日～令和８年１月２３日
- ●回答者数：103社　回答収率･･･約20.27%(昨年度から5.27%アップ)

【回答者の情報】n=103



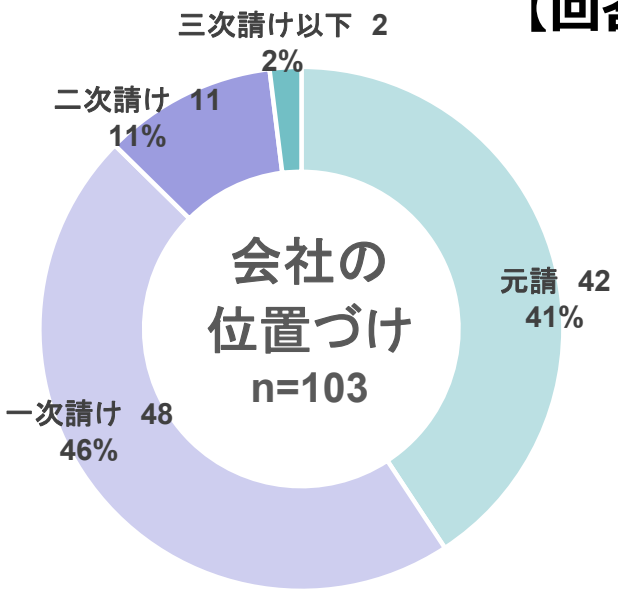


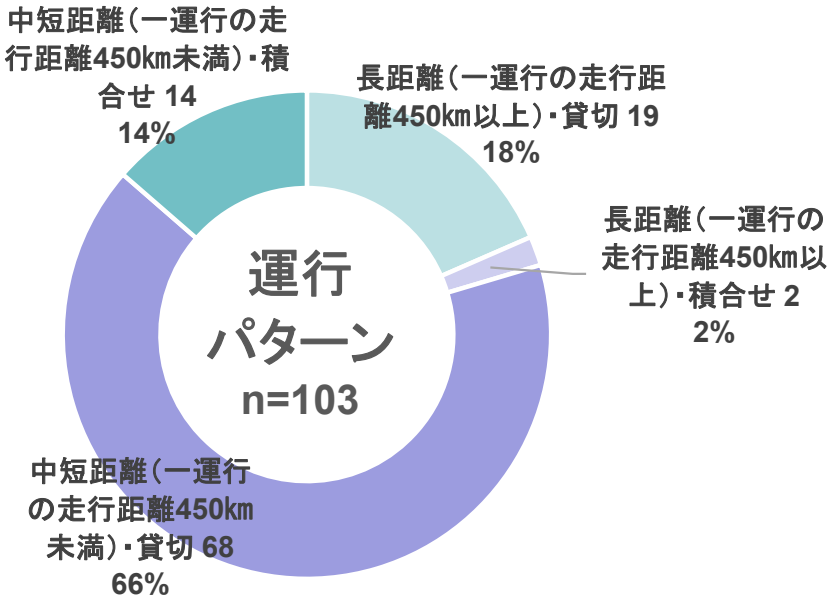


令和7年度　佐賀県地方協議会　重点取組事項

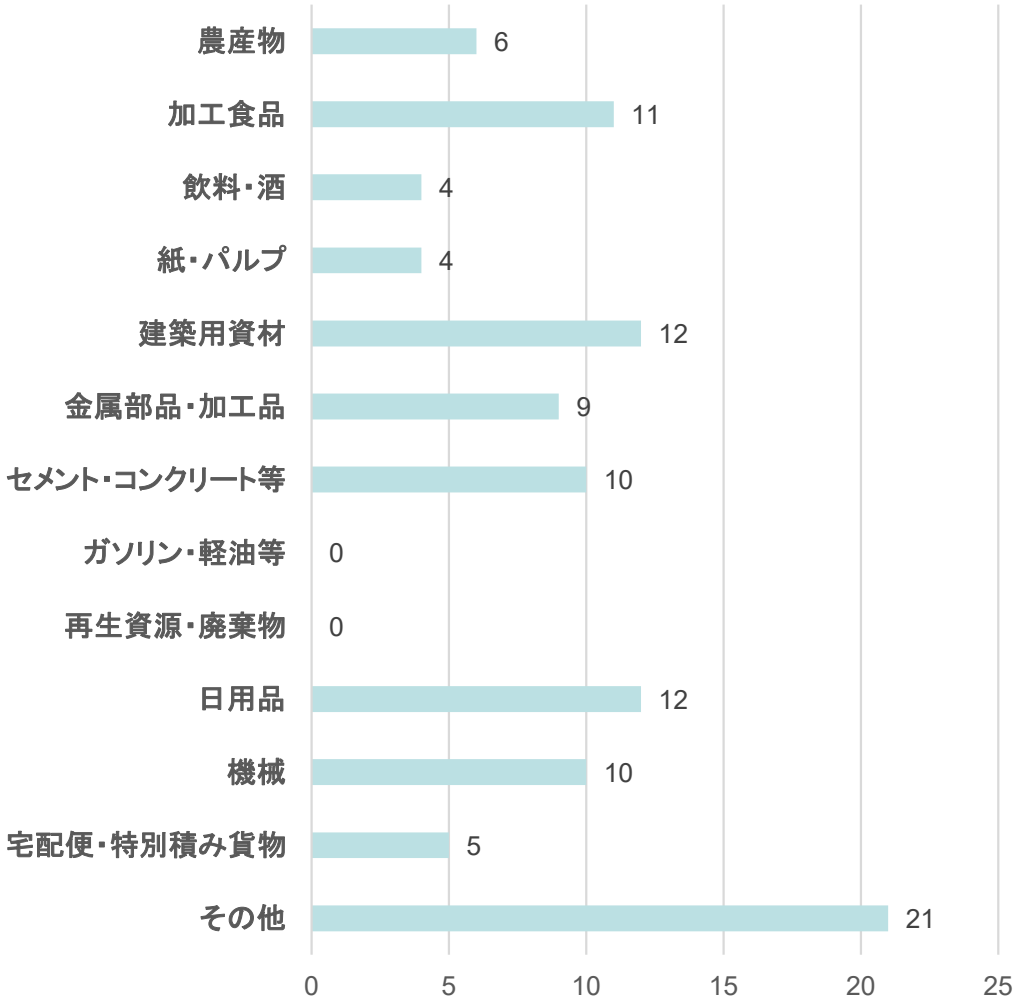
佐賀運輸支局：トラック事業者の実態調査：アンケート調査結果

【回答者の情報】





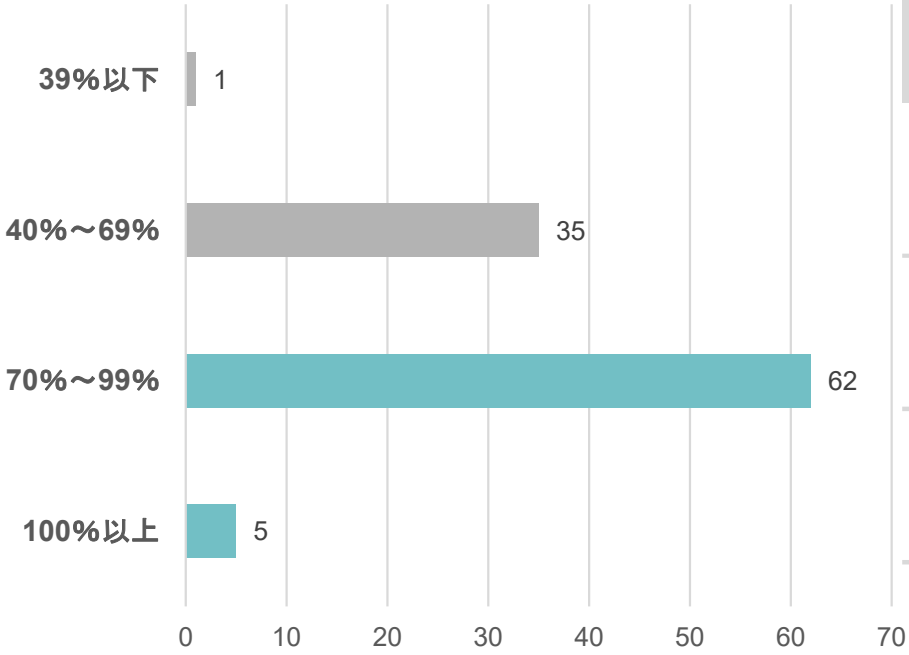
取扱い品目



令和7年度　佐賀県地方協議会　重点取組事項

佐賀運輸支局：トラック事業者の実態調査：アンケート調査結果

■　『標準的な運賃』の運賃額に対して、実際に収受できている運賃額の割合
（トラック事業者の回答　n=１０３）



「標準的な運賃」額に対して実際に収受できている額の割合	令和６年度	令和７年度
①標準的な運賃比１００%以上	6事業所（7.5%）	5事業所（4.9%）
②標準的な運賃比　７０%以上	49事業所（61.3%）	62事業所（60.2%）
③標準的な運賃比４０%～６９%	25事業所（31.3%）	35事業所（34.0%）
④標準的な運賃比　３９%以下	6事業所（7.5%）	1事業所（1.0%）

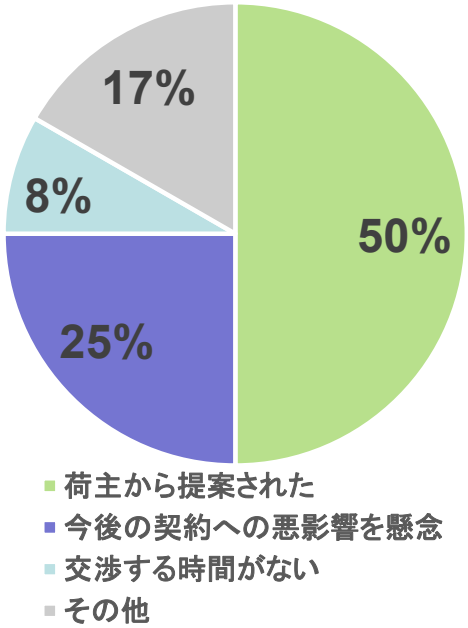
➢　「標準的な運賃」と比較して実際に収受できている額の割合に昨年度から大きな変動はなく、引き続き荷主への理解促進と積極的な荷主交渉を行っていく必要がある。

令和7年度　佐賀県地方協議会　重点取組事項

佐賀運輸支局：トラック事業者の実態調査：アンケート調査結果

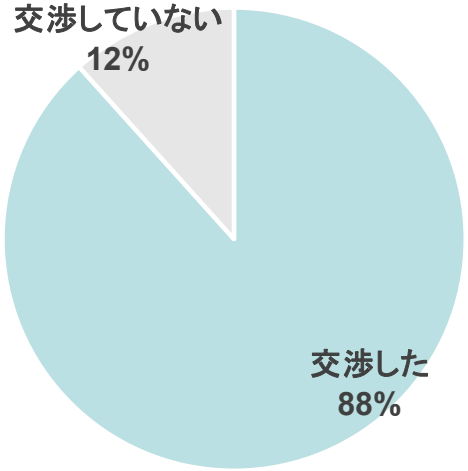
■トラック事業者の運賃交渉の状況　（トラック事業者の回答　n=103）

交渉していない理由



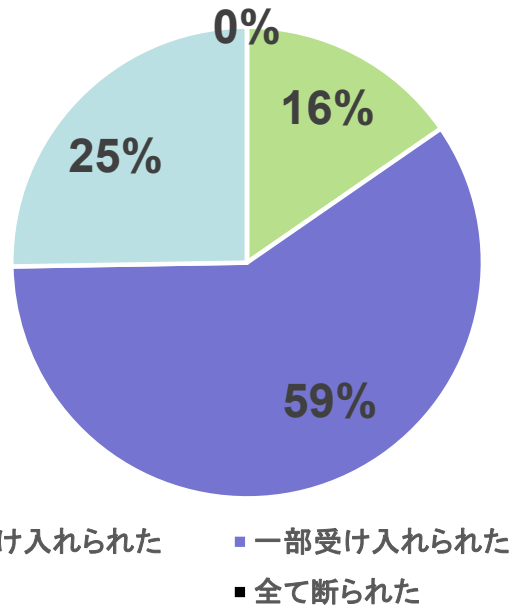
交渉していない理由（内訳）

交渉状況



交渉した結果（内訳）

交渉した結果



荷主の理解につながった取組

・行政からの働きかけと、弊社のここ数年間の収益状況を説明し、新たな設備投資ができない旨説明。
・現状維持だと輸送継続が難しいことをきちんと伝えた。
・「標準的な運賃」を交渉の相手に見せることにより、具体的な交渉の指標として相手に理解いただいた。
・2024年問題への荷主の理解浸透。

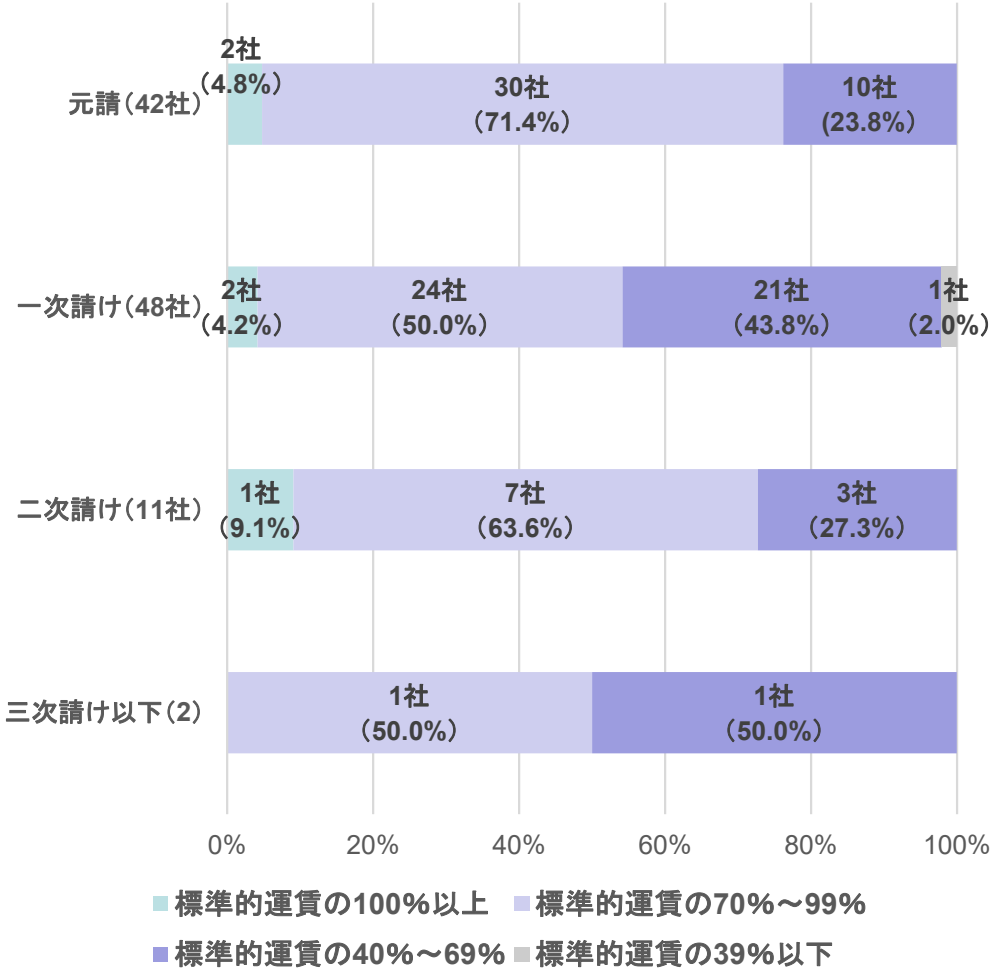
交渉した結果断られた要求・理由等

・業界が不況で全体的な物量が減っているので断られてしまう。
・運賃等を値上げした場合、製品単価等に転嫁出来ない。
・標準的運賃を提示してもペナルティーは無いからとの回答

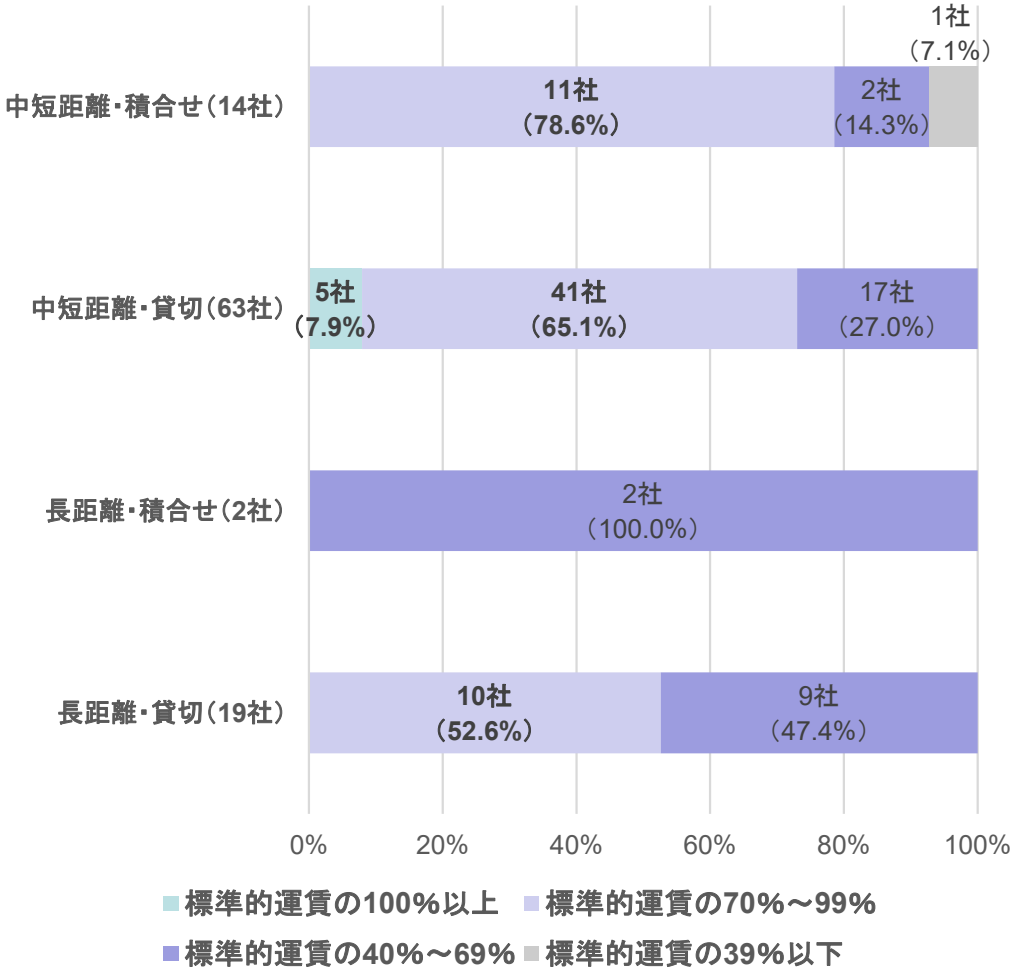
令和7年度　佐賀県地方協議会　重点取組事項

佐賀運輸支局：トラック事業者の実態調査：アンケート調査結果

■下請次数ごとの運賃収受の状況 (n=103)



■運行形態ごとの運賃収受の状況 (n=103)

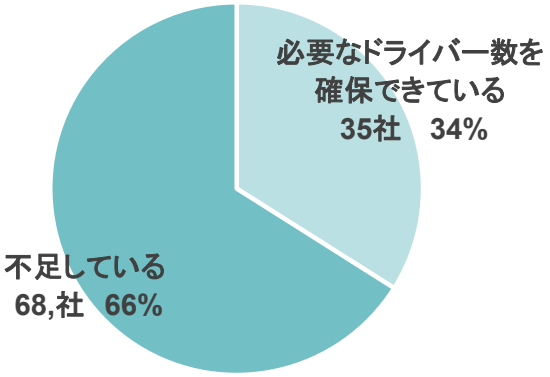


・運行形態ごとの収受状況をみると、中短距離よりも長距離のほうが標準的運賃の収受率が低い傾向

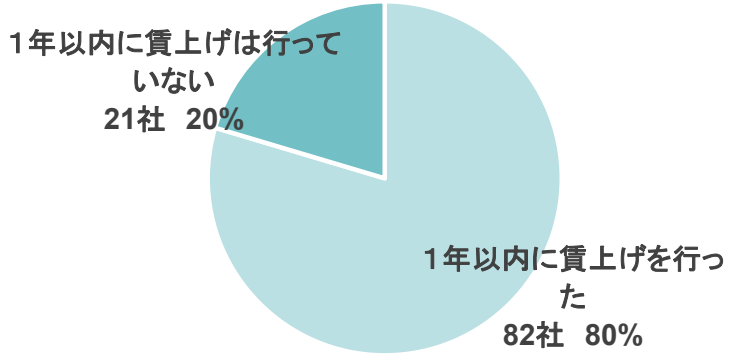
令和7年度　佐賀県地方協議会　重点取組事項

佐賀運輸支局：トラック事業者の実態調査：アンケート調査結果

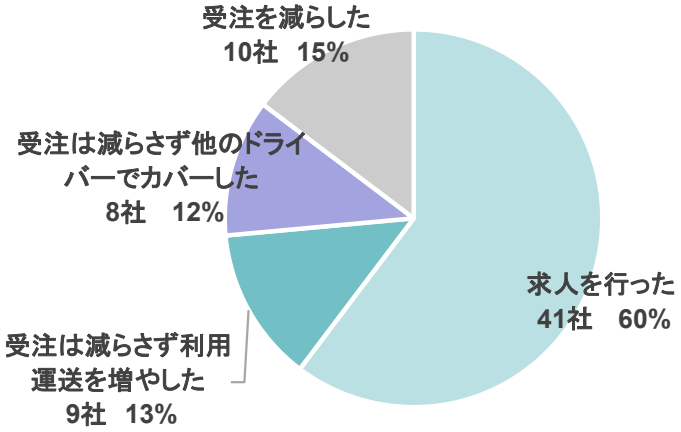
■ドライバーの確保状況（n=103）



■ドライバーの賃上げの実施状況について（n=103）

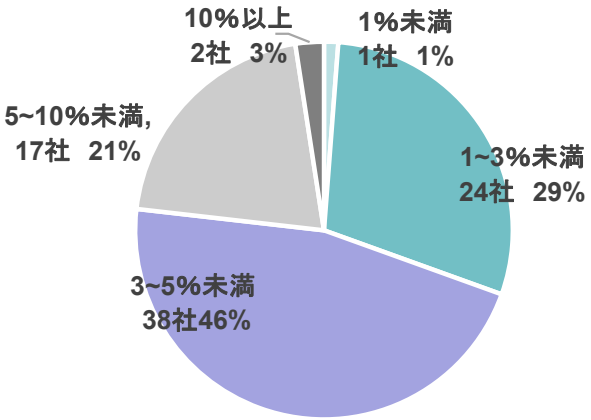


■ドライバー不足事業者の対応（n=68）



➢ ドライバーが不足している事業者は約６６%に上り、在籍ドライバーへの負担増加や受注を減らすといった対応が見られている。

■１年以内の賃上げ率の状況（n=82）



➢ ドライバーの賃上げを行っている事業者は約80%となっているが、「令和７（2025）年賃金引上げ等の実態に関する調査（厚生労働省）」によると全産業の91.5%が賃上げを実施しており、他産業に比べ賃上げが進んでいない状況が見られる。

令和7年度　佐賀県地方協議会　重点取組事項

佐賀運輸支局：トラック事業者の実態調査：アンケート調査結果

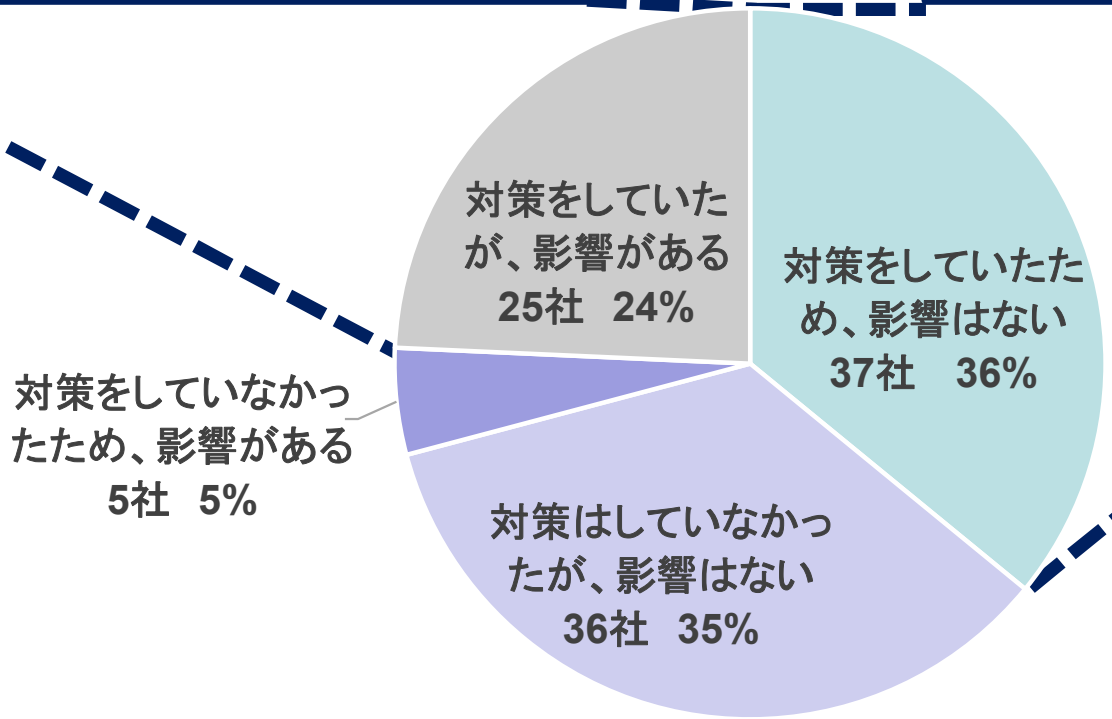
■「物流の2024年問題」の影響　（トラック事業者の回答　n=103）

対策と影響

- 積荷を選択している。また、webキットも利用し最適な積荷をマッチングしている。→荷主の希望日に応えられないこともあり、その都度日程の相談をしている。
- 労働時間を削減→売上減少と給与の減少
- 高速道路を使う等の対策を行った→拘束時間や休息期間の制限もあり、依頼された運送業務をこなすことが出来ず、顧客の信頼を失った。

対策

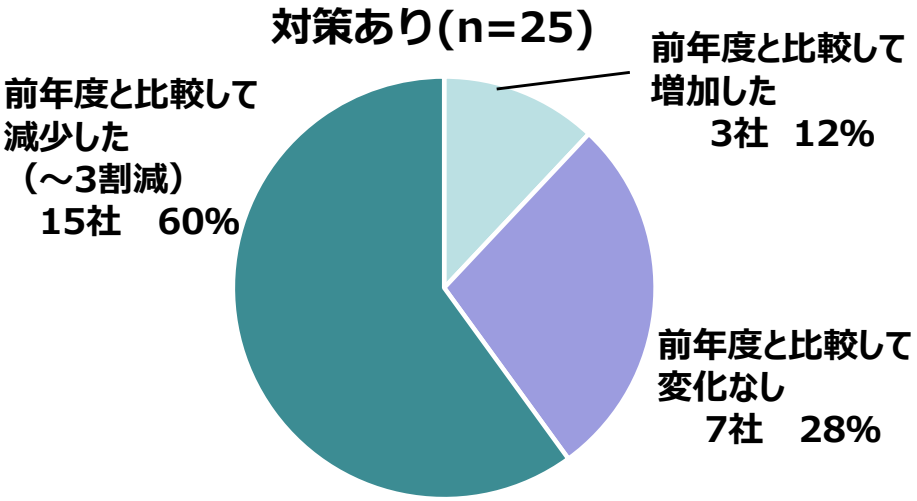
- 荷主に相談。荷積の時間と出発時間を早めてもらい、全線高速利用運賃を承諾していただいた。
- 配達エリアの見直し総労働時間の短縮を行った。
- 賃上げによるドライバーの確保と荷主及び元請けへの値上げ要請の実施。
- 中継基地を設けて閑散日にその基地へ材料を輸送してストックしている。

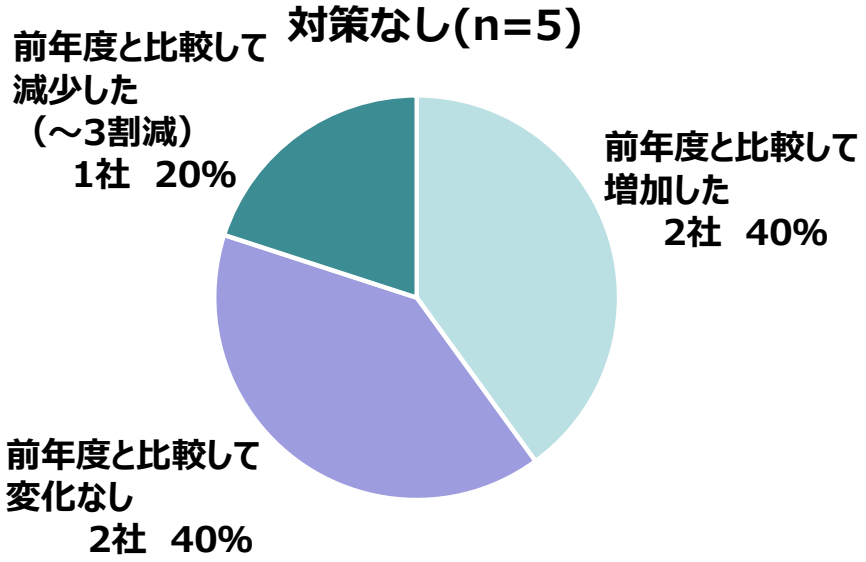


令和7年度　佐賀県地方協議会　重点取組事項

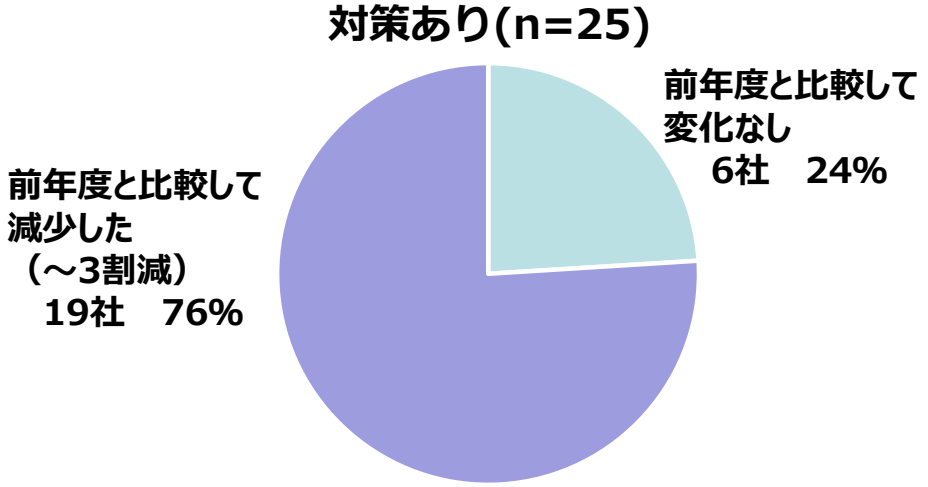
佐賀運輸支局：トラック事業者の実態調査：アンケート調査結果

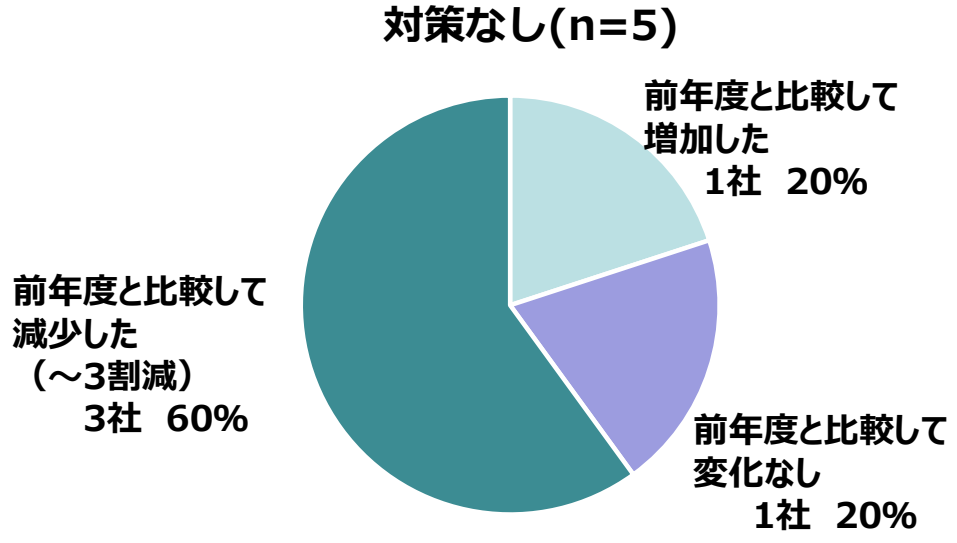
■「物流の2024年問題」の影響　輸送量の変化　（n=25,5）





■「物流の2024年問題」の影響　総労働時間の変化　（n=25,5）

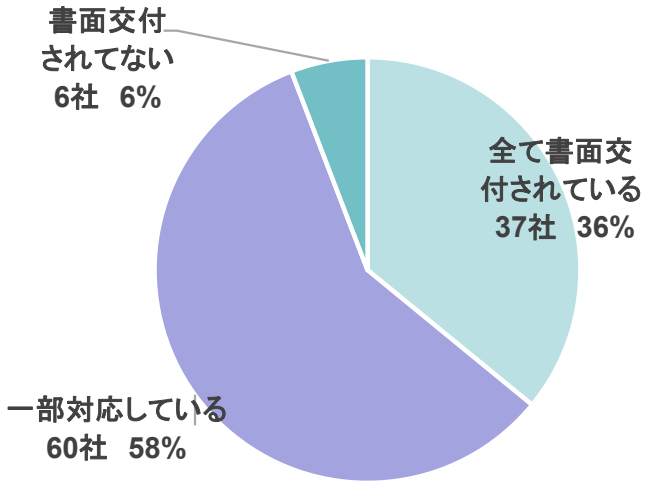




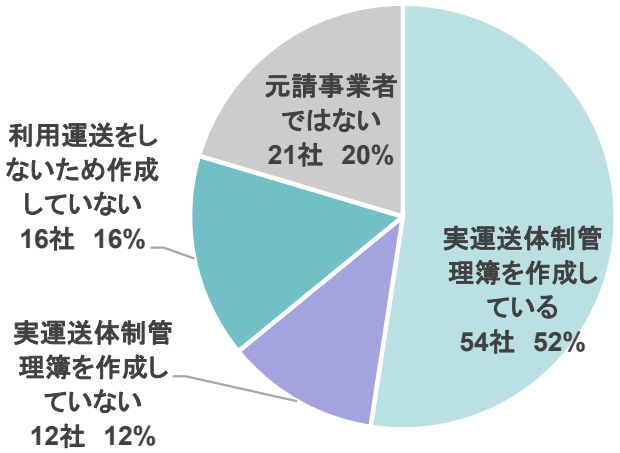
令和7年度　佐賀県地方協議会　重点取組事項

佐賀運輸支局：トラック事業者の実態調査：アンケート調査結果

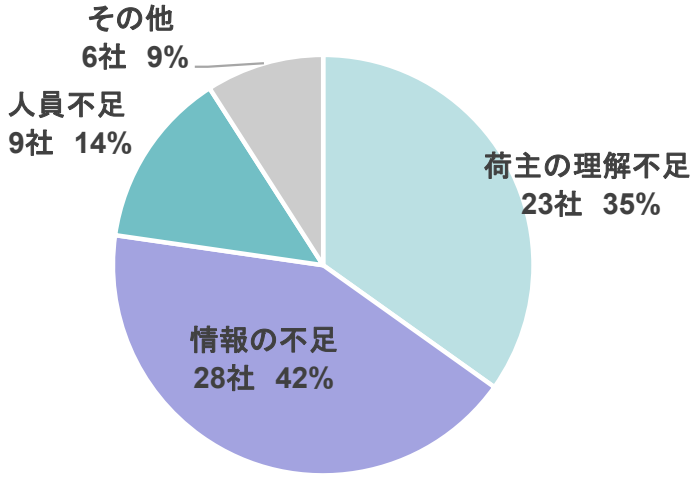
■運送契約時の書面交付状況（n=103）



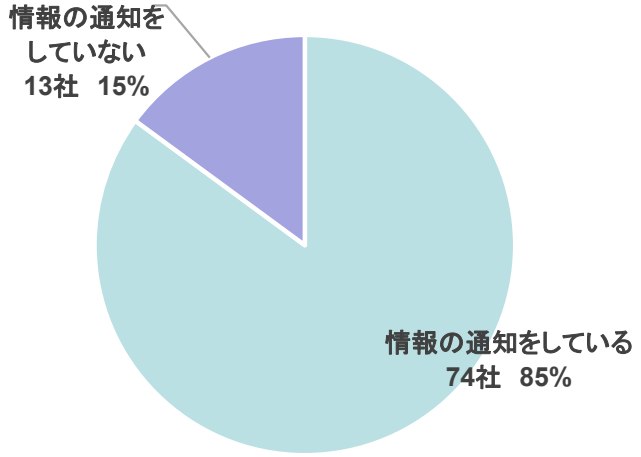
■実運送体制管理簿の作成状況（n=103）



■書面交付の対応ができてない理由（n=66）



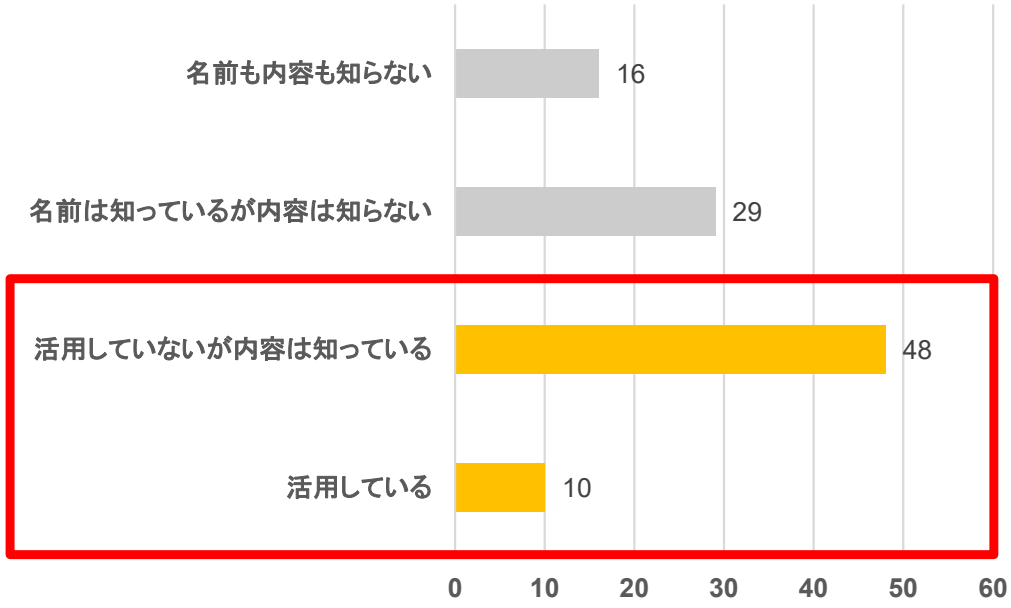
■実運送体制管理簿作成の情報通知状況（n=87）



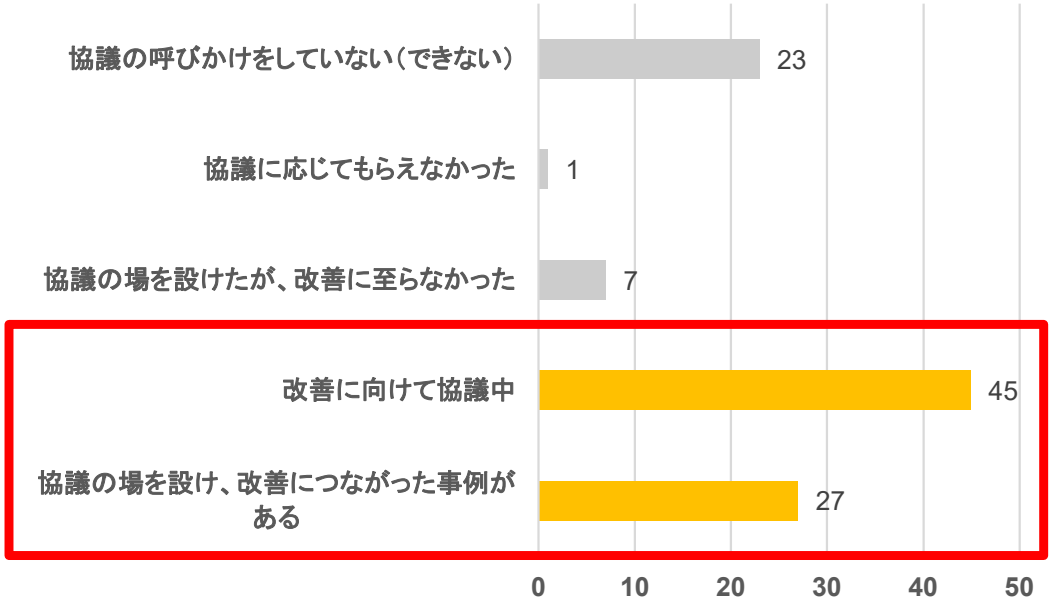
令和7年度　佐賀県地方協議会　その他取組事項

佐賀運輸支局：トラック事業者の実態調査：アンケート調査結果

「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン」の認知度・活用状況



取引環境や長時間労働の改善に向けた、荷主等との協議状況



認知度　　73.8%
（令和6年度実施アンケート）

▼

認知度　　56.3%
（令和７年度実施アンケート）

態度変容率　73.8%
（令和6年度実施アンケート）

▼

態度変容率　69.9%
（令和７年度実施アンケート）

令和7年度　佐賀県地方協議会

佐賀運輸支局：トラック･物流Ｇメンによる活動（R7.4～R8.1）

佐賀運輸支局･Gメン調査員における主な活動

○情報収集
・事業者訪問や電話による情報収集を実施
⇒調査件数648社のうち26社(46件)から荷主等の違反原因行為の情報収集を得た（R7.4～R8.1）

・基山PAでトラックドライバーへのヒアリングを実施
ドライバー15名へヒアリング実施
※九州運輸局、福岡運輸支局、公正取引委員会と合同実施

・鳥栖TSでトラックドライバーへのヒアリングを実施
ドライバー12名へヒアリング実施

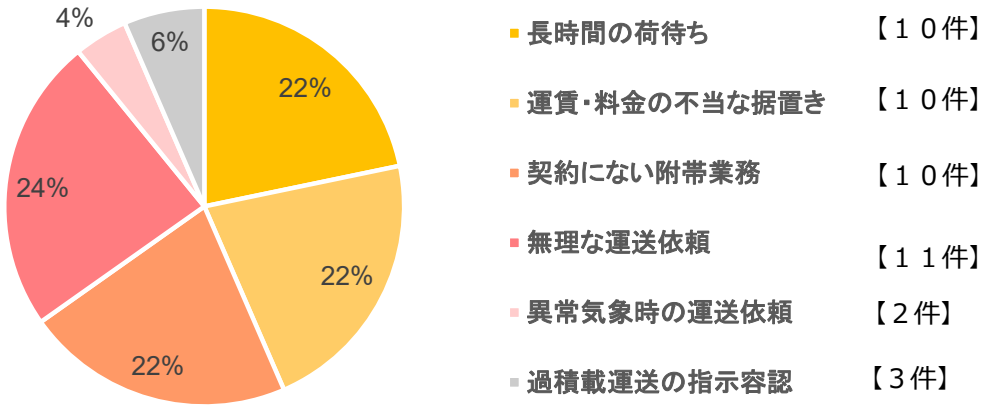

R7.10 鳥栖TSヒアリングの様子

○啓発活動
・物流センター前での荷待ち状況のパトロールや倉庫事業者へのヒアリング、Gメン調査員（トラック協会）・佐賀労働局と合同の荷主への啓発活動（荷主パトロール）を実施
⇒佐賀運輸支局においては、佐賀県内54社の物流施設等に荷主パトロールを実施


R7.10 荷主パトロールの様子

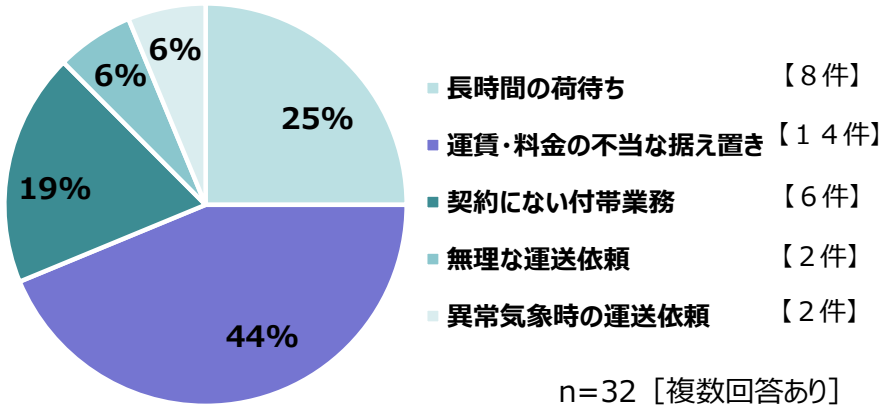
佐賀運輸支局における違反原因行為の収集状況

Ｒ７年度　違反原因行為の割合



n=４６［複数回答あり］

Ｒ６年度　違反原因行為の割合

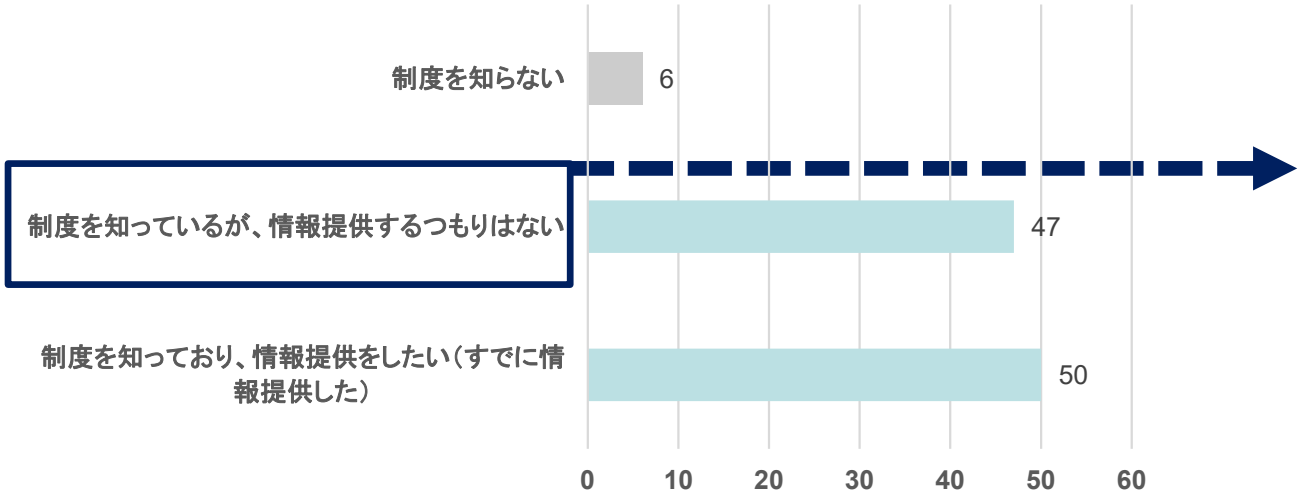


n=32［複数回答あり］

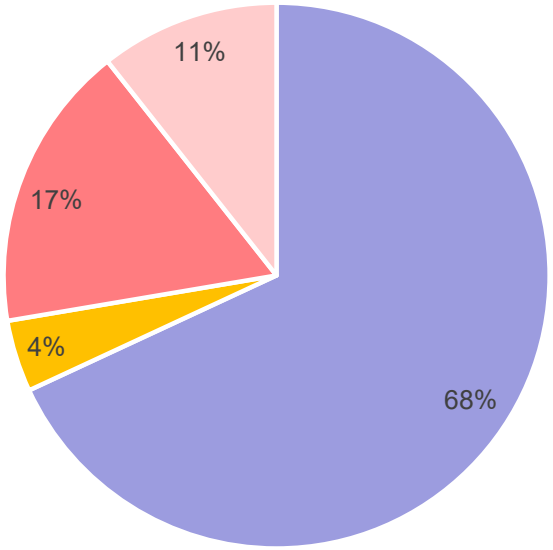
令和7年度　佐賀県地方協議会

佐賀運輸支局：トラック･物流Ｇメンによる活動

アンケート調査結果



「制度を知っているが、情報提供するつもりがない」の内訳



- トラック･物流Ｇメン制度の認知度はおよそ**94%**（R6年度ではおよそ92%）
- 制度を知っている者のなかで情報提供したい（すでに情報提供した）者は**半数**
- 情報を有している約**３割**がトラック･物流Ｇメンに提供しない（R6年度ではおよそ約4割）

- 情報提供するような荷主の違反原因行為に関する情報を有していない
- 情報提供の方法が分からない
- 情報提供することで、今後の契約等への悪影響を懸念している
- 情報提供しても改善につながらないと思っている

令和８年度におけるトラック･物流Ｇメンの活動方針（佐賀運輸支局）

･トラック事業者への訪問ヒアリング等によるプッシュ型情報収集
･荷主企業に対する周知活動（荷主パトロール）
･Gメン調査員（適正化事業実施機関）の巡回指導を通じた情報収集

令和7年度　佐賀県地方協議会
佐賀労働局：１ 改正労基法等説明会の取組状況

➢ **労働基準監督署による説明会の開催開催**

年度	説明会回数	参加事業場数
令和７年度※	**７**	**３０**
令和６年度	２３	２０５
令和５年度	２２	１８４
令和４年度	１５	２４９
令和３年度	8	３３
令和２年度	8	９１
令和元年度	5	２２４

※　令和７年度は令和８年１月末現在

【過去の取組状況】
左記のほか労働局（監督課）で実施
〇令和元年度
労務管理・荷役災害防止に係る研修会
⇒67事業場、79名が参加。
荷主と運送事業者のためのトラック運転者の労働時間短縮に向けたセミナー
⇒249名が参加



(佐賀会場)

〇令和4年度
新改善基準説明会
⇒5回　　239事業場が参加。

令和7年度　佐賀県地方協議会
佐賀労働局：　2　ポータルサイトの周知

建設業･ドライバー･医師の働き方改革総合サイト（2025年8月4日 サイトリニューアル）







国民向け周知広報について（ 令和 5 年6 月 2 8 日 ～）

https://hatarakikatasusume.mhlw.go.jp/index.html

【イメージキャラクター】玉木　宏さん（俳優）**令和８年３月末まで**

トラックver　働き方改革PR動画「はたらきかたススメver2」

動画のポイント（知っていただきたいこと）

- トラックドライバーにとっては、荷物の積み下ろしの際の待機時間が負担となっており、荷主の立場から何も対策をしなければ、2030年度には約34%の輸送能力が不足する可能性があると言われていること。
- 荷主の方には、荷待ち時間の削減のため、適切な貨物の受取・引渡し日時の指定、予約システムの導入などの取組をお願いしたいこと。
- また、荷物の積みおろし作業の効率化のためにも、パレットの導入などの工夫を進めていただきたいこと。
- さらに、トラックドライバーの処遇改善に向けて、「標準的運賃」を参考に運賃や荷待ち・荷役作業等の料金などの見直しもご検討いただきたいこと。

令和7年度　佐賀県地方協議会

佐賀労働局：　2　ポータルサイトの周知

自動車運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

2025年4月1日の物流改正法の施行に向けて、「物流情報局」を更新



「物流情報局」の掲載内容

荷待ち・荷役時間削減等に向けた対応

- 物流の適正化・生産性向上に向けた荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン
- 標準的運賃
- トラックＧメン　など

関係法令のポイント

- 物流改正法、関係省令　など

トラック運送事業者の皆さま向けのご相談先

- 働き方改革推進支援センター　など

▲ポータルサイト　▲物流情報局（荷主向け）　▲物流情報局（事業者向け）

令和7年度　佐賀県地方協議会
佐賀労働局：　3　その他荷主に対する取組

⑴ 【荷主等への要請とリーフレット「ＳＴＯＰ!長時間の荷待ち」活用による周知・啓発】

令和４年12月23日に改善基準告示の改正に伴い荷主対策特別チームを編成し、令和５年１月から労働基準監督署の労働時間相談・支援班による荷主等への長時間の恒常的な荷待ちの改善について要請を行っています。









⑵ 労働基準監督署（労働時間相談・支援班)による荷主要請の状況

労働局、労働基準監督署に寄せられた荷待ち情報等により、要請を実施しているものです。

令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度	計
66	211	118	**117**	**512**

・令和７年度は令和７年１２月末現在の数字
・令和４年度は荷主要請を実施した令和５年１月以降の数字



⑶ 事業主向け説明会・事業主団体の広報誌等を活用した周知・啓発

事業主向け説明会において「労働関係法のポイント」を配布。その際、物流情報局について、周知啓発を行っている。

令和7年度　佐賀県地方協議会

重点取組事項：佐賀県トラック協会による取組

事業者向けセミナーの開催	R7.4.28	改正物流法説明会	佐賀県トラック協会
	R7.5.19	中部支部　人材確保と運賃交渉に関するセミナー	ガーデンテラス佐賀
	R7.8.7	改善基準告示解説セミナー	佐賀県トラック協会
	R7.10.3	中部支部　業務前自動点呼セミナー	ガーデンテラス佐賀
	R7.10.10	ダンプ部会　改正貨物自動車運送事業法研修会	四季彩ホテル「千代田館」
	R7.11.4	西部支部　業務前自動点呼セミナー	塩田公民館
	R7.11.21	東部支部　業務前自動点呼セミナー	上峰町民センター
	R7.11.26	北部支部　業務前自動点呼セミナー	伊万里市民センター
	R7.11.28	トラック物流Ｇメン荷主パトロール	㈱サガシキ九州佐賀工場
	R8.3.13	北部支部　改正物流関連二法セミナー	佐賀県トラック協会唐津分室
人材確保の取組	R7.6.9	自衛隊における事業説明会・乗車体験会(運輸支局共催)	陸上自衛隊目達原駐屯地
	R7.6.20	佐賀大学経済学部生に対する物流講義(会長)	佐賀大学
	R7.6.23	佐賀型ドライバー人材受入チャレンジ事業説明会（県主催）	佐賀県トラック協会
	R7.9.29	バス・タクシー・トラック・自動車整備事業合同企業説明会	メイトプラザ
	R7.12.8	適正原価管理の実現に向けた標準的運賃活用セミナー	ガーデンテラス佐賀
	R8.1.20	運輸業界合同就職面談会(ハローワーク共催)	ハローワーク伊万里
	R8.1.22	バス・タクシー・トラック・自動車整備事業合同企業説明会	メイトプラザ
	R8.1.27	運輸業界合同就職面談会(ハローワーク共催)	ハローワーク鳥栖
	R8.1.29	運輸業界合同就職面談会(ハローワーク共催)	ハローワーク唐津
	R8.2.3	中小トラック運送事業者のためのDX推進セミナー	佐賀県トラック協会
	R8.2.10	運輸業界合同就職面談会(ハローワーク共催)	ハローワーク鹿島
	R8.2.12	運輸業界合同就職面談会(ハローワーク共催)	ハローワーク武雄
	R8.2.27	特定技能制度による外国ドライバー採用に関わるセミナー	ホテルマリターレ創世
	R8.3.3	運輸業界合同就職面談会(ハローワーク共催)	ハローワーク佐賀
その他	R7.11.1	"トラック協会プレゼント「トラックの日スペシャルゲーム」佐賀バルナーズvsシーホース三河の開催時における価格転嫁に対する広報・アンケート"	SAGAアリーナ
	R7.12.3	荷主物流セミナー(講師　吉田たかよし)	ガーデンテラス佐賀
	R7.11.8～9	佐賀out of kidzania 2025	ポリテクセンター佐賀
	R7.11.18	物流出前授業	小城市立小中一貫校観瀾校

令和7年度　佐賀県地方協議会　その他取組事項

佐賀運輸支局：人材確保施策の実施

実　施　内　容

日時：令和7年6月9日（月）13:00～16:20
場所：陸上自衛隊目達原駐屯地（佐賀県神埼郡吉野ヶ里町）
参加人数：13名（若年定年制12名、任期制1名）

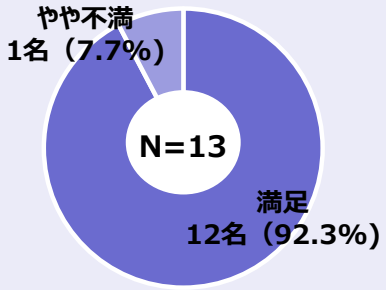
①バス・タクシー・トラック・自動車整備事業説明会
- バス、タクシー、トラック、自動車整備事業の概要のほか、運転士及び自車整備士の仕事について説明。

②バス・タクシー・トラックの運転体験、スキャンツールの説明
- 実際のバス、タクシー、トラックを隊員が運転し、駐屯地内を走行。
- OBD検査で用いるスキャンツールの概要を説明。

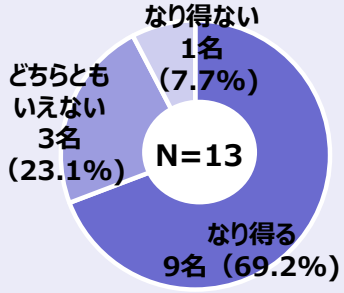
③運転者適性診断シミュレーター体験
- （独）自動車事故対策機構の協力のもと、駐屯地内にシミュレーター端末を持ち込み、隊員に対して運転者適性診断の体験会を実施。

参加隊員の反応（アンケート結果）

①説明会の構成や内容に関する総合的な満足度



②バス・タクシー・トラック・自動車整備業界は就職先候補になり得るか。



③参加隊員の主な感想
- 実際に話を聞いたり、運転体験ができたためイメージが広がった。
- 再就職先の候補として考えられるようなよい体験ができた。
- 思った以上に運転しやすく、とても良い体験だった。
- 待遇等について、もう少し詳しく話を聞きたかった。









令和7年度　佐賀県地方協議会　その他取組事項

佐賀運輸支局：人材確保施策の実施

佐賀県バス・タクシー・トラック合同企業説明会の開催

実　施　内　容

日時：令和7年9月29日（月）
13:00～16:00
場所：メートプラザ佐賀（佐賀市兵庫北）
参加事業者数：30社　ブース数：27
（バス6社、タクシー７社、トラック14社、
自動車整備3社）
来場者数：37名

①参加事業者のPR
- 各社３分以内で自社のプレゼンを実施（希望する事業者のみ）

②参加事業者ブースでの個別面談
- 個別ブースにおいて求職者等と対面で面談。
- 「働きやすい職場認証」を取得した事業者にはロゴを掲示。

③（独）自動車事故対策機構の運転者適性診断の体験コーナー
- CGシミュレーションによる模擬運転を体験できるコーナーを設置。

④ハローワークによる就職相談
- 求職活動一般に関する相談対応のほか、求職活動証明書の発行等を実施



参加事業者のPR



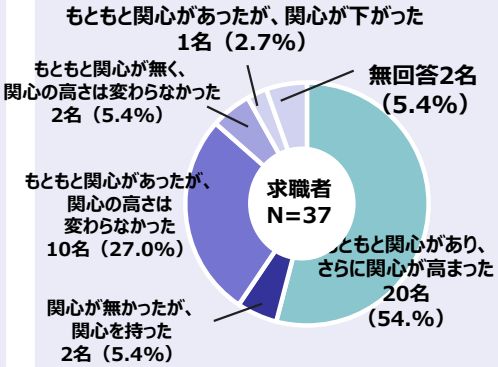
参加事業者ブースの個別面談



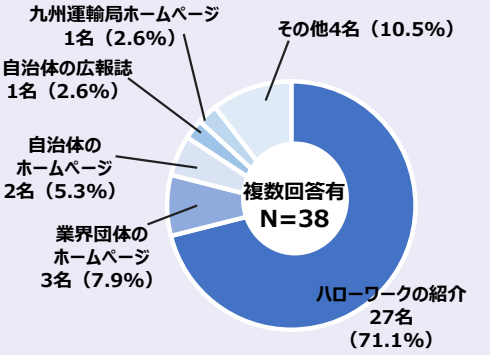
運転者適性診断コーナー

来場者の反応等

来場した求職者の約６割が今回の説明会を通じてバス・タクシー・トラック・自動車整備への関心が高まったと回答。
一方で、来場者の７割がハローワークの紹介で説明会の開催を知ったと回答しており、多様な周知方法の検討が必要。



説明会に参加した後の関心の変化



説明会を知った情報源

参加事業者・業界団体の声

- 今後も自動車整備士募集に繋がる説明会の開催をお願いしたい。
- 開催時間が3時間と短かったため、丸１日の開催でも良いのでは。
- 自動車整備士を希望する求職者が少なく、呼び込みが難しい。

日時：令和８年1月22日（木）　12:30～16:00
場所：メートプラザ佐賀（佐賀市兵庫北）
参加事業者数：33社　ブース数：30
（バス7社、タクシー7社、トラック17社、自動車整備1社、港湾運送2社）
来場者数：39名（一般22名 自衛官17名）

①参加事業者のプレゼン
- 各社３分以内で自社のプレゼンを実施（希望する事業者のみ）

②運転士とのフリートーク
- 実際に現場で活躍する運転士と直接対話できる座談会を開催。

③各ブースでの個別面談
- 個別ブースにおいて求職者等と対面で面談。
- 「働きやすい職場認証」を取得した事業者にはロゴを掲示。