

# 九州運輸局メールマガジン

第420号 令和元年11月14日（木）

## 運輸安全だより（安全取組事例の紹介）

### 一年を通しスタッフ全員で安定した安全の提供を！

弊社（リフト事業者）は、少数のスタッフで運営しており、非常勤の従業員もいることから、誰でも確実にチェックが出来る安全マニュアルの作成と、TPOにあわせた指示の提供など、お客様の安全を第一に自己の安全も確保するために以下の取組を実施しています。

The image shows three safety-related cards. The left card is a 'Safety Operation Portable Card' with fields for name (氏名 国土 太郎), start point check (始業点検), pre-operation trial (試運転前に必ず実施), operation trial (試運転), and post-operation recording (運転記録). The middle card is a 'Safety Operation Manual' with three sections: 'Before Operation' (運転前) covering wind, people, and route; 'During Operation' (運転中) covering riding, falling, and clearance; and 'After Operation' (運転後) covering power and brakes. The right card is a 'Checklist for Starting Today's Work' (本日の作業を始める前に必ず、記入して下さい) with a list of safety checks and a warning about accident prevention.

#### ■ 安全運転携帯カード ↑

スタッフに異常運転時の症状や運転中の注意事項を記載したカードを携帯させ、安全運行を周知徹底させています。また、各リフトには必ずベテランを配置し、設備不具合による事故を出さないためにも十分な試運転を行うようにしています。

#### ■ 同業他社との連携

古くなった機器類は、不具合が出ないようにあらゆる角度からチェックするようにし、日常点検のあり方や部品の調達等、同業他社とも常に連絡を取り合い情報の共有・交換を行うようにしています。

#### ■ お客様目線で

最近では、親子三代・インバウンドのお客様も見えられることから、注意喚起の文字・イラスト等は当該者の見える箇所となっているか、引きつける工夫はなされているか本当の目線を確保しているか確認するとともに、現地やホームページにお客様意見・質問コーナーを設置し、意見・要望は安全統括管理者以下での始業前打合せの際、前日のお客様の声を報告しています。（お客様目線）

#### ■ 作業前確認リスト ↑

朝礼等で作業における危険箇所を確認させるためのリスク確認を行うとともに、「ぼんやり状況」に陥りやすいリフト監視員等に対して、パトロール員は巡回の際に必ず監視室に立ち寄り、監視員の気持ちをリフレッシュするよう「声かけ」を行う取組をルール化しました。自己の安全はもちろん、スタッフの安全も心がけ「人身事故0」「労働災害0」を掲げています。

